

OBCHODNÍ PODMÍNKY BANKY CREDITAS a.s. PRO INTERNETOVÉ BANKOVNICTVÍ

ÚČINNÉ OD ~~14. 9. 2018~~ 14. 9. 2019

OBSAH

| | | |
|----------|--|----------|
| 1 | ÚVODNÍ USTANOVENÍ | 2 |
| 1.1 | Úvod | 2 |
| 1.2 | Vymezení pojmů a výkladová pravidla | 2 |
| 2 | INTERNETOVÉ BANKOVNICTVÍ | 2 |
| 2.1 | Obecné podmínky využívání Internetového bankovníctví (Smlouva o IB) | 2 |
| 2.2 | Využívání Internetového bankovníctví (autentizace a autorizace) | 4 |
| 3 | SLUŽBY NEPŘÍMÉ DÁNÍ PLATEBNÍHO PŘÍKAZU A INFORMOVÁNÍ O PLATEBNÍM ÚČTU | 6 |
| 3.2 | Služby poskytované třetí stranou – oprávněným poskytovatelem | <u>6</u> |
| 3.3 | Služby poskytované Bankou jako poskytovatelem | 7 |
| 4 | PRAVIDLA BEZPEČNÉHO VYUŽÍVÁNÍ SLUŽEB | 7 |
| 5 | ROZSAH FINANČNÍCH SLUŽEB A SAZEBNÍK POPLATKŮ | 8 |
| 6 | ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ | 9 |
| 6.1 | Zrušovací ustanovení | 9 |
| 6.2 | Přechodná ustanovení | 9 |
| 6.3 | Účinnost | 9 |

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Úvod

- 1.1.1 Tyto Obchodní podmínky pro Internetové bankovníctví (dále jen „**OP**“) vydává Banka v souladu se Všeobecnými obchodními podmínkami Banky (dále jen „**VOP**“). Tyto OP představují Obchodní podmínky ve smyslu VOP.
- 1.1.2 Tyto OP stanovují další konkrétní pravidla a podmínky upravující vztahy mezi Bankou a Klientem související s poskytováním služeb Internetového bankovníctví. Skutečnosti týkající se Internetového bankovníctví, které nejsou v těchto OP upravené, se řídí příslušnými ustanoveními VOP, Sdělení k platebním službám a provádění platebního styku (dále jen „**Sdělení**“), Občanského zákoníku a dalších souvisejících právních předpisů.
- 1.1.3 Tyto OP tvoří v souladu s § 1751 Občanského zákoníku na základě odkazu část obsahu každé Smlouvy, na základě které jsou Bankou Klientovi poskytovány služby Internetového bankovníctví, a tudíž jsou její nedílnou součástí. Klient je povinen se s těmito OP seznámit a dodržovat je.

1.2 Vymezení pojmů a výkladová pravidla

- 1.2.1 Pokud z kontextu těchto OP nevyplývá něco jiného, mají pojmy s velkým počátečním písmenem či jiné pojmy používané v těchto OP, které se vztahují na jednotná i množná čísla těchto pojmů, nevyplývá-li z kontextu jinak, význam stanovený ve VOP nebo jinde v textu těchto OP nebo význam níže uvedený:

„**Dispozičním oprávněním**“ se rozumí formulář Banky či jiný dokument akceptovaný ze strany Banky, v rámci kterého Klient zmocnil určitou fyzickou osobu nebo společně určité fyzické osoby k právnímu jednání vůči Bance vztahujícímu se k určité Finanční službě vedené Bankou na jméno tohoto Klienta nebo pro něj, a to prostřednictvím Internetového bankovníctví. Klient, který je fyzickou osobou, ~~nastavuje v rámci~~ může prostřednictvím formuláře Dispozičního oprávnění měnit i své oprávnění k obsluze určité Finanční služby vedené Bankou na jeho jméno nebo pro něj prostřednictvím Internetového bankovníctví. [kdy toto oprávnění je při zřízení takové Finanční služby automaticky nastaveno Klientovi jako plné oprávnění, které Internetové bankovníctví v danou chvíli umožňuje](#), a Banka se tímto nastavením Klienta řídí, pokud je z její strany Dispoziční oprávnění akceptováno.

„**Informováním o platebním účtu**“ se rozumí předávání informací o Platebním účtu Klientovi prostřednictvím třetí strany – oprávněného poskytovatele služby informování o platebním účtu; nebo předávání informací o jiném Platebním účtu Klienta, než který je vedený Bankou, Klientovi prostřednictvím Banky jako poskytovatele služby Informování o platebním účtu.

„**Manuálem k IB**“ se rozumí jakýkoliv manuál či příručka, nebo jinak nazvaný materiál vydaný či připravený Bankou v jakékoliv formě (např. ve formátu *.pdf nebo formou videa) v souvislosti s Internetovým bankovníctvím zejména za účelem zprostředkovat Uživateli podrobný návod k bezpečnému využívání Internetového bankovníctví. Manuál k IB Banka zveřejňuje na svých Internetových stránkách a není Smluvním dokumentem ve smyslu VOP, tudíž je Banka oprávněna jej kdykoliv měnit. Manuálem k IB se rozumí i jakékoliv pokyny či instrukce Banky, které Uživatel vidí při přihlašování se do Internetového bankovníctví nebo již v prostředí Internetového bankovníctví a které Uživatele zejména instruuje k tomu, jak správně postupovat, aby mohl být jím zadávaný požadavek správně proveden.

„**Nepřímým dáním platebního příkazu**“ se rozumí podání Platebního příkazu Klientem Bance prostřednictvím třetí strany – oprávněného poskytovatele služby nepřímého dání platebního příkazu; nebo podání Platebního příkazu pro jiný Platební účet Klienta, než který je vedený Bankou, Klientem prostřednictvím Banky jako poskytovatele služby nepřímého dání platebního příkazu.

„**Registrovaným ČMT**“ se rozumí číslo mobilního telefonu aktivované v síti libovolného operátora uvedené ve Smlouvě k IB uzavřené mezi Bankou a Uživatelem, které bude Banka používat ve vztahu k Internetovému bankovníctví využívanému Uživatelem za účelem autentizace tohoto Uživatele a autorizace transakcí prováděných tímto Uživatelem v rámci Internetového bankovníctví v souladu s těmito OP. Změnu Registrovaného ČMT může Uživatel provést na základě písemné žádosti doručené osobně na jakoukoliv Pobočku Banky, nebude-li s Bankou dohodnut jiný způsob provedení této změny.

„**Silným ověřením**“ se rozumí ověření, které je založeno na použití alespoň 2 z těchto [personalizovaných bezpečnostních prvků](#):

- a) [údaje, který je znám pouze Klientovi \(přihlašovací heslo, MPIN\)](#),
- b) [věci, kterou má Klient ve své moci \(přihlašovací SMS kód nebo autorizační SMS kód zasílaný na Registrovaný ČMT, případně samotný mobilní telefon registrovaný Bankou pro využívání příslušné aplikace v rámci Internetového bankovníctví\)](#),
- c) [biometrických údajů Klienta \(otisk prstu nebo obličeje Klienta\)](#).

„**Smlouvou o IB**“ se rozumí Smlouva o zřízení a vedení Internetového bankovníctví, kterou Banka uzavírá s Klientem.

„**Uživatelem**“ se rozumí fyzická osoba, se kterou Banka uzavřela Smlouvu o IB.

- 1.2.2 Výkladová pravidla Smluvních dokumentů vydávaných Bankou, tj. zejména VOP, Obchodních podmínek, Sdělení a Sazebníku, jsou stanovena v odstavci 1.4 VOP.

2 INTERNETOVÉ BANKOVNICTVÍ

2.1 Obecné podmínky využívání Internetového bankovníctví (Smlouva o IB)

- 2.1.1 Banka zřídí pro Klienta Internetové bankovníctví a umožní mu jeho využívání ve vztahu k ~~dohodnutým~~ Finančním službám poskytovaným mu Bankou, u kterých to umožňuje, na základě Smlouvy o IB uzavřené mezi Bankou a Klientem na dobu neurčitou a příslušných platných Dispozičních oprávnění. Banka Internetové bankovníctví umožňuje zřídít
- fyzickým osobám nepodnikajícím;
 - fyzickým osobám podnikajícím a
 - právníckým osobám.
- 2.1.2 Klient, který je fyzickou osobou, a má zájem o obsluhu Finančních služeb mu poskytovaných Bankou prostřednictvím Internetového bankovníctví, uzavírá s Bankou Smlouvu o IB s tím, že obsluhu příslušných Finančních služeb prostřednictvím Internetového bankovníctví může provádět Klient sám ~~na základě příslušného Dispozičního oprávnění~~ nebo jiný Uživatelé, které k tomu tento Klient zmocnil v rámci příslušných Dispozičních oprávnění a kteří s Bankou uzavřou samostatnou Smlouvu o IB.
- 2.1.3 Klient, který je právnickou osobou, a má zájem o obsluhu Finančních služeb mu poskytovaných Bankou prostřednictvím Internetového bankovníctví, uzavírá s Bankou Smlouvu o IB s tím, že bere na vědomí, že samotnou obsluhu příslušných Finančních služeb prostřednictvím Internetového bankovníctví mohou provádět pouze Uživatelé, které k tomu tento Klient zmocnil v rámci příslušných Dispozičních oprávnění a kteří s Bankou uzavřou samostatnou Smlouvu o IB.
- 2.1.4 Banka na základě Smlouvy o IB umožní Uživateli prostřednictvím Internetového bankovníctví obsluhu těch Finančních služeb, které jsou vedeny na jméno tohoto Uživatele nebo pro něj, ~~pokud je obsluha daných Finančních služeb prostřednictvím Internetového bankovníctví samotným Uživatelem nastavena v rámci příslušných Dispozičních oprávnění, a to v rozsahu dle těchto Dispozičních~~ a to v rozsahu, ve kterém to Banka umožňuje, uvedené za předpokladu, že Uživatel obsluhu příslušné Finanční služby neomezil v rámci Dispozičního oprávnění;
- které jsou vedeny na jméno jiného Klienta nebo pro tohoto jiného Klienta, a to v rozsahu, ve kterém to Banka umožňuje, pokud k obsluze daných Finančních služeb prostřednictvím Internetového bankovníctví tento jiný Klient Uživatele zmocní v rámci příslušných Dispozičních oprávnění, a to v rozsahu dle těchto Dispozičních oprávnění.
- 2.1.5 Za účelem vyloučení všech pochybností se uvádí, že Banka umožní obsluhovat konkrétním Uživatelům prostřednictvím Internetového bankovníctví automaticky i ty Finanční služby, jejichž poskytování bylo mezi Bankou a Klientem sjednáno až po uzavření Smlouvy o IB, ~~za předpokladu, že bude jejich obsluha prostřednictvím Internetového bankovníctví Klientem nastavena či umožněna v rámci příslušných Dispozičních oprávnění~~ podmínek uvedených v bodě 2.1.4.
- 2.1.6 Dojde-li z jakéhokoliv důvodu k ukončení závazků ze Smlouvy o IB uzavřené mezi Bankou a Uživatelem, Banka automaticky zruší možnost využívání Internetového bankovníctví tímto Uživatelem.
- 2.1.7 Dojde-li z jakéhokoliv důvodu k ukončení závazků ze Smlouvy o IB uzavřené mezi Bankou a Klientem, Banka automaticky zruší možnost obsluhy všech Finančních služeb Klienta prostřednictvím Internetového bankovníctví všem Uživatelům, kteří byli k jejich obsluze zmocněni na základě příslušných Dispozičních oprávnění.
- 2.1.8 Dojde-li z jakéhokoliv důvodu k zneplatnění Dispozičního oprávnění Uživatele, Banka automaticky zruší možnost obsluhy odpovídajících Finančních služeb tímto Uživatelem prostřednictvím Internetového bankovníctví.
- 2.1.9 Banka automaticky zruší možnost obsluhy určité Finanční služby Klienta prostřednictvím Internetového bankovníctví Uživateli, který byl na základě příslušného Dispozičního oprávnění Klientem zmocněn k obsluze příslušné Finanční služby Klienta prostřednictvím Internetového bankovníctví pouze na dobu určitou či do doby existence určité právní události (např. do doby smrti Klienta), a to neprodleně po uplynutí stanovené doby nebo po prokázání existence příslušné právní události Bance.
- 2.1.10 Zrušení možnosti využívání Internetového bankovníctví určitým Uživatelem nebo možnosti obsluhy určité Finanční služby prostřednictvím Internetového bankovníctví konkrétním Uživatelem v souladu s body 2.1.6 až 2.1.9 těchto OP Banka provede nejpozději do konce následujícího Obchodního dne od právní skutečnosti rozhodné pro toto zrušení, pokud nebude v konkrétním případě mezi Bankou a Klientem dohodnuto jinak.
- 2.1.11 Závazky ze Smlouvy o IB uzavřené mezi Bankou a Klientem, který je fyzickou osobou, zaniknou v Rozhodný den (k tomu viz VOP) vztahující ke se k tomuto Klientovi, pokud nebude existovat žádné platné Dispoziční oprávnění udělené tímto Klientem jinému Uživateli nebo po Rozhodném dni vztahujícím se k tomuto Klientovi v den, kdy z jakéhokoliv důvodu pozbude platnosti poslední Dispoziční oprávnění udělené tímto Klientem jinému Uživateli. Banka zablokuje přístup do Internetového bankovníctví na základě personalizovaných bezpečnostních prvků konkrétního Uživatele v Rozhodný den vztahující se k tomuto Uživateli.
- 2.1.12 Závazky ze Smlouvy o IB uzavřené mezi Bankou a Klientem, který je právnickou osobou, zaniknou po zániku Klienta bez právního nástupce.
- 2.1.13 Závazky ze Smlouvy o IB mohou být Klientem vypovězeny s okamžitou účinností ke dni doručení výpovědi Bance, tj. bez výpovědní doby. Banka má právo závazky ze Smlouvy o IB vypovědět v souladu s VOP.
- 2.1.14 Od Smlouvy o IB může Banka odstoupit v souladu s VOP.
- 2.1.15 Smlouva o IB může být ze strany Banky vypovězena s okamžitou účinností, pokud Banka nebude Klientovi poskytovat žádnou jinou Finanční službu a současně nebude-li Klient disponovat žádným Dispozičním oprávněním, které může vykonávat

prostřednictvím Internetového bankovníctví.

2.2 Využívání Internetového bankovníctví (autentizace a autorizace)

2.2.1 V rámci Internetového bankovníctví umožňuje Banka využívání

- a) aplikace IB, jež obsahuje také Schránku, která kromě účelu uvedeného ve VOP může sloužit i k ukládání Smluv uzavřených mezi Bankou a Klientem Distančním způsobem (k tomu viz blíže VOP) prostřednictvím Internetového bankovníctví a
- b) aplikace MB.

2.2.2 Při využívání Internetového bankovníctví Banka vyžaduje Silné ověření Uživatele:

- a) při přístupu (autentizaci) do příslušné aplikace Internetového bankovníctví,
- b) při zadání (autorizaci) Platebního příkazu prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo při Nepřímém dání platebního příkazu, za podmínek stanovených ve Sdělení,
- c) při udělení souhlasu k využívání služby Informování o platebním účtu k Platebnímu účtu Klienta vedeného u Banky, za podmínek uvedených v těchto OP,
- d) při provádění operací v Internetovém bankovníctví, které jsou spojeny s rizikem podvodu v oblasti platebního styku, zneužitím Platebního prostředku nebo informací o Platebním účtu (např. změna přihlašovacího hesla, změna PIN apod.),
- e) v jiných případech vyžadovaných právními předpisy.

~~2.2.2.2.3~~ Aplikace IB je Uživatelům přístupná prostřednictvím Internetových stránek Banky po provedení příslušné autentizace Uživatele ze strany Banky, tj. ověření a potvrzení totožnosti Uživatele Bankou, prostřednictvím zadání přihlašovacího jména, které si Uživatel zvolil při sjednání Smlouvy o IB a následujících personalizovaných bezpečnostních prvků:

- ~~c)~~ přihlašovacího jména Uživatele:
přihlašovací jméno pro přihlášení Uživatele do aplikace IB je uvedeno ve Smlouvě o IB; a
- a) přihlašovacího hesla Uživatele:
přihlašovací heslo pro první přihlášení Uživatele do aplikace IB ~~odešle Banka Uživateli~~ obdrží Uživatel na Registrované ČMT samostatném dokumentu neprodleně po uzavření Smlouvy o IB na Pobočce nebo si jej Uživatel zvolí sám při uzavírání Smlouvy o IB Distančním způsobem; Uživatel je povinen si ~~toto~~ přihlašovací heslo obdržené na samostatném dokumentu od Banky po prvním přihlášení do aplikace IB v jejím prostředí změnit; přihlašovací heslo musí být Uživatелеm nastaveno v souladu s Manuálem k IB; Uživatel je oprávněn své přihlašovací heslo kdykoliv ~~prostřednictvím~~ prostřednictvím aplikace IB změnit; a
- b) přihlašovacího SMS kódu zasláného Uživateli na Registrované ČMT:
přihlašovací SMS kód je unikátní kód, který Banka zaslává Uživateli na Registrované ČMT po zadání přihlašovacího jména ~~a přihlašovacího hesla Uživatele~~ v rámci prostředí Internetových stránek Banky určeného pro přihlášení do aplikace IB; platnost přihlašovacího SMS kódu je 3 minuty od jeho doručení na Registrované ČMT; ~~po pátém nesprávně zadaném přihlašovacím SMS kódu musí Uživatel opsat do příslušného pole unikátní pětimístný kód, který se mu objeví v internetovém prohlížeči; po desátém nesprávně zadaném přihlašovacím SMS kódu se zablokuje IP adresa na osobním počítači; pokud to Banka umožňuje, může být přihlašovací SMS kód nahrazen jiným personalizovaným bezpečnostním prvkem dle volby Uživatele (např. MPIN nebo biometrický údaj – např. otisk prstu, obličej Uživatele, přičemž předpokladem možnosti zadání uvedených prvků je aktivní aplikace MB Uživatele).~~

~~2.2.3 K provedení některých požadavků Uživatele zadaných prostřednictvím aplikace IB Banka vyžaduje speciální autorizaci, tj. výslovný souhlas Uživatele s provedením požadované operace, která probíhá zadáním autorizačního SMS kódu do příslušného pole určeného v rámci aplikace IB. Banka zašle Uživateli autorizační SMS kód na Registrované ČMT neprodleně poté, co je v rámci aplikace IB zadán požadavek vyžadující autorizaci Uživatele. Platnost autorizačního SMS kódu je 3 minuty od jeho doručení na Registrované ČMT. Klient si je vědom toho, že autorizační SMS kódy jsou zaslány Bankou formou běžné, nešifrované SMS zprávy, a souhlasí s tím. Pokud to Banka umožňuje, může být autorizační SMS kód nahrazen jiným personalizovaným bezpečnostním prvkem určeným k autorizaci dle volby Uživatele (např. MPIN nebo biometrický údaj – např. otisk prstu, obličej Uživatele, přičemž předpokladem možnosti zadání uvedených prvků je aktivní aplikace MB Uživatele).~~

při další autentizaci Uživatele do aplikace IB může být kombinace přihlašovacího hesla a přihlašovacího SMS kódu nahrazena potvrzením autentizační push notifikace odeslané do aplikace MB Uživatele pomocí MPIN nebo biometrického údaje Uživatele (otisk prstu nebo obličej Uživatele). Po pátém neúspěšném pokusu o autentizaci z důvodu špatného zadání jakéhokoliv personalizovaného bezpečnostního prvku dojde k dočasné blokaci možnosti přihlášení do aplikace IB. Uvedené pravidlo platí obdobně pro autorizace operací v aplikaci IB.

2.2.4 K autorizaci operací v aplikaci IB (zejména např. Platebních příkazů) dochází v závislosti na požadavku Banky a nastavení Uživatele prostřednictvím:

- a) zadání autorizačního SMS kódu zasláného na Registrované ČMT nebo
- b) zadání kombinace přihlašovacího hesla a autorizačního SMS kódu nebo
- c) potvrzením přes aplikaci MB nebo

d) [kliknutím na odpovídající potvrzovací tlačítko v aplikaci IB.](#)

~~2.2.4~~~~2.2.5~~ Minimální technické požadavky pro využívání aplikace IB Uživatelem jsou následující:

- a) osobní počítač s připojením k internetu
- b) internetový prohlížeč
- c) mobilní telefon.

~~2.2.5~~~~2.2.6~~ Aplikace MB je k dispozici volně ke stažení v App Storu nebo Google Play. Aplikace MB musí být Uživatelem aktivována prostřednictvím aplikace IB, a to v souladu s Manuálem k IB.

~~2.2.6~~~~2.2.7~~ Pro autentizaci přístupu do aplikace MB, tj. pro ověření a potvrzení totožnosti Uživatele, je Bankou vyžadováno zadání MPIN nebo [použití](#) biometrických údajů Uživatele (např. otisk prstu, obličej Uživatele). [Po třetím neúspěšném pokusu o autentizaci z důvodu špatného zadání/použití jakéhokoliv personalizovaného bezpečnostního prvku dojde k deaktivování přístupu Uživatele k aplikaci MB. Uvedené pravidlo platí obdobně pro autorizace operací v aplikaci MB.](#)

~~2.2.8~~ [Pro K autorizaci některých požadavků operací v aplikaci MB \(zejména např. Platebních příkazů\) dochází v závislosti na požadavku Banky a nastavení](#) Uživatele ~~zadaných prostřednictvím aplikace MB je Bankou vyžadováno:~~

~~a) zadání MPIN. Po třetím nesprávně zadaném MPIN se deaktivuje přístup Uživatele k~~ [nebo](#)

~~b) použitím biometrických údajů nebo~~

~~c) kliknutím na odpovídající potvrzovací tlačítko v aplikaci MB. Pokud to~~

[V případě, že](#) Banka umožňuje, může být MPIN nahrazen jiným personalizovaným bezpečnostním prvkem určeným k [využití pro](#) autorizaci dle volby Uživatele (např. biometrický údaj – např. otisk prstu, obličej Uživatele). [Platebních transakcí v aplikaci MB biometrické údaje a Uživatel má nastavenou možnost jejich využití. Banka automaticky nastavuje výchozí limit ve výši 5.000,- Kč či ekvivalent v cizí měně na autorizaci jednotlivé Platební transakce. Uživatel si může tento limit v aplikaci MB změnit.](#)

~~2.2.7~~~~2.2.9~~ Minimální technické požadavky pro využívání aplikace MB Uživatelem jsou následující:

a) chytrý mobilní telefon (podporované systémy iOS, Android) s připojením k internetu.

~~2.2.8~~~~2.2.10~~ Jeden Uživatel může provést aktivaci aplikace MB až na třech chytrých mobilních telefonech.

~~2.2.9~~ V případě, že Uživatel umožní využívání aplikace MB jiné osobě, je povinen zajistit, aby byla seznámena s povinnostmi Uživatele vyplývajícím ze Smlouvy o IB, včetně těchto OP a Manuálem k IB. Odpovědnost za škody způsobené nesprávným užíváním aplikace MB jinou osobou nese Uživatel.

~~2.2.11~~ [Uživatel je povinen zajistit, aby prostřednictvím Internetového bankovníctví komunikoval s Bankou pouze sám, tj. je povinen zamezit jiným osobám použití zařízení a aplikací, které využívá k přístupu do Internetového bankovníctví. V případě, že Uživatel využívá dle svého nastavení k autentizaci či autorizaci biometrických údajů, je povinen zajistit, že v příslušném zařízení má registrovány pouze své biometrické údaje, a dále je povinen neumožnit třetí osobě registrovat ve stejném zařízení její biometrické údaje.](#)

~~2.2.10~~~~2.2.12~~ Komunikačním jazykem je v rámci Internetového bankovníctví jazyk český, nebo jiný dle volby Uživatele, pokud takovou volbu Banka Uživateli v rámci Internetového bankovníctví umožňuje.

~~2.2.14~~~~2.2.13~~ Služby Internetového bankovníctví jsou Uživatelům přístupné 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Banka se však nezavazuje umožnit jejich využití bez přerušení a nepřetržitě. Banka je oprávněna přerušit nebo omezit poskytování Internetového bankovníctví na dobu nezbytnou k údržbě zařízení potřebných k jeho provozu. Banka si vyhrazuje právo zablokovat přístup ke službám Internetového bankovníctví nebo změnit či pozastavit poskytování služeb Internetového bankovníctví na dobu nezbytně nutnou, bude-li to zapotřebí z důležitých, zejména bezpečnostních nebo technických důvodů (zejm. při podezření na neoprávněné nebo podvodné použití Platebního prostředku) nebo významného zvýšení rizika, že Klient nebude schopen ~~čerpat~~ [splácet](#) úvěr, který lze čerpat prostřednictvím daného Platebního prostředku); o zablokování Banka Uživatele zpraví předem a není-li to možné, pak následně s uvedením důvodů pro zablokování, ledaže k takovému oznámení není Banka dle právních předpisů povinna; oznámení může Banka provést zejména telefonicky, SMS zprávou či písemně. Pominou-li důvody pro zablokování Platebního prostředku, Banka Platební prostředek odblokuje nebo jej nahradí novým, tj. zejména vydá Uživateli nové personalizované bezpečnostní prvky.

~~2.2.12~~~~2.2.14~~ Banka není odpovědná za případy, kdy nelze využít služeb Internetového bankovníctví z důvodů mimo kontrolu Banky nebo jejích partnerů (například při přerušení dodávek elektrické energie, přerušení spojení s Bankou prostřednictvím veřejné sítě internet, poruchách na straně mobilního operátora, stávce apod.).

~~2.2.13~~~~2.2.15~~ Sítě elektronické komunikace sloužící pro komunikaci mezi Bankou a Uživatelem dle těchto OP nejsou pod přímou kontrolou Banky a Banka tak neodpovídá za škodu způsobenou Uživateli či jinému Klientovi jejich případným zneužitím. Ochranu těchto sítí a důvěryhodnost jimi zasílaných zpráv jsou povinni zajišťovat příslušní poskytovatelé služeb elektronické komunikace (zejména ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů).

~~2.2.14~~~~2.2.16~~ Banka zajišťuje chod služeb Internetového bankovníctví v souladu se Smlouvou k IB, včetně jejich nedílných součástí, zejména těchto OP a Sdělení. Banka předává Uživateli personalizované bezpečnostní prvky takovým způsobem, aby bylo možné tyto prvky použít jen oprávněným Uživatelem.

~~2.2.15~~**2.2.17** Uživatel je povinen využívat služby Internetového bankovníctví v souladu se Smlouvou k IB, Manuálem k IB a případnými dalšími pokyny Banky. Banka odpovídá za funkčnost služeb Internetového bankovníctví za předpokladu, že je uvedené Uživatelem dodržováno.

~~2.2.16~~**2.2.18** V rámci Internetového bankovníctví může Uživatel podávat žádosti, zasílat Bance dokumenty a činit jiná právní jednání (zejména zadávat Platební příkazy), je-li mu to v rámci Internetového bankovníctví Bankou umožněno a upravují-li tak příslušné Smlouvy uzavřené s Bankou či Dispoziční oprávnění. Uvedená právní jednání Banka akceptuje za předpokladu, že budou učiněna Uživatelem, který je současně oprávněn tato právní jednání učinit dle podmínek příslušných Smluv či Dispozičních oprávnění.

~~2.2.17~~**2.2.19** V rámci Internetového bankovníctví může Uživatel uzavírat s Bankou i Smlouvy o některých dalších Finančních službách, tzv. Distančním způsobem (k tomu viz blíže VOP), je-li mu to v rámci Internetového bankovníctví Bankou umožněno. Způsob uzavření takové Smlouvy Banka určí s ohledem na konkrétní typ Smlouvy a technické možnosti Internetového bankovníctví.

~~2.2.18~~**2.2.20** Uživatel je povinen průběžně kontrolovat, zda zprávy o provedení požadavků učiněných prostřednictvím služeb Internetového bankovníctví odpovídají zadání Uživatele a zda byly zadané požadavky Uživatele Bankou provedeny nebo odmítnuty. Uživatel je povinen zjištěné nesrovnalosti a závady v provedení neprodleně reklamovat v souladu s Reklamačním řádem Banky.

~~2.2.19~~**2.2.21** Banka odpovídá pouze za Bankou přijatá a potvrzená data. Banka neodpovídá za případné škody vzniklé chybným nebo duplicitním zadáním dat (požadavků k provedení Platební transakce).

~~2.2.20~~**2.2.22** Veškeré informace o systému Internetového bankovníctví a službách Internetového bankovníctví a jejich využití mají důvěrný charakter a Uživatel se zavazuje tyto nepoužít v rozporu s účelem, ke kterému byly poskytnuty.

3 SLUŽBY NEPŘÍMÉ DÁNÍ PLATEBNÍHO PŘÍKAZU A INFORMOVÁNÍ O PLATEBNÍM ÚČTU

3.1.1 Banka Uživateli v rámci Internetového bankovníctví dále umožňuje:

- a) využívání služby Nepřímého dání platebního příkazu a/nebo Informování o platebním účtu, poskytované třetí stranou – oprávněným poskytovatelem těchto služeb, k Platebnímu účtu Klienta vedeného u Banky;
- b) poskytování služeb Nepřímého dání platebního příkazu a/nebo Informování o platebním účtu Bankou jako oprávněným poskytovatelem, k Platebním účtům Klienta vedeným u třetích stran, které umožňují poskytnutí těchto služeb.

3.1.2 Nepřímé dání platebního příkazu a/nebo Informování o platebním účtu je k dispozici pouze pro Platební účty, které mohou být obsluhovány prostřednictvím Internetového bankovníctví, respektive jsou přístupné prostřednictvím internetu. Prostředky komunikace mezi stranami a technické požadavky na vybavení Uživatele jsou totožné jako u využívání Internetového bankovníctví.

3.1.3 K využití Nepřímého dání platebního příkazu a/nebo Informování o platebním účtu prostřednictvím třetí strany musí Uživatel udělit souhlas v rámci rozhraní mezi Bankou a příslušným poskytovatelem dané služby, respektive mezi Bankou jako poskytovatelem dané služby a třetí stranou, která vede Klientovi Platební účet.

3.1.4 Dojde-li z jakéhokoli důvodu k ukončení závazků ze Smlouvy o IB uzavřené mezi Bankou a Klientem, Banka automaticky zruší možnost využívání služby Nepřímého dání platebního příkazu a/nebo Informování o platebním účtu, a to současně s ukončením přístupu do aplikace IB a MB.

3.2 Služby poskytované třetí stranou – oprávněným poskytovatelem

3.2.1 Poskytování služeb Nepřímého dání platebního příkazu a/nebo Informování o platebním účtu Banka umožní pouze třetí straně, která je oprávněným poskytovatelem těchto platebních služeb podle zákona o platebním styku.

3.2.2 K propojení bankovního systému Banky s aplikací provozovanou třetí stranou slouží online rozhraní Banky. K získání přístupu k Platebnímu účtu prostřednictvím tohoto rozhraní je nutné vygenerování bezpečnostního klíče. K vygenerování bezpečnostního klíče dojde primárně automaticky pomocí aplikace třetí strany, která provede přesměrování do prostředí Banky, kde Uživatel udělí souhlas s napojením aplikace třetí strany pomocí zadání přihlašovacích personalizovaných bezpečnostních prvků do aplikace IB, pokud není ve vztahu k třetí straně uplatňován jiný způsob získání přístupu. Podrobný postup a způsob propojení (přístupu) je popsán v příslušném Manuálu k IB, který Banka zpřístupňuje na svých Internetových stránkách.

3.2.3 Pro Platební příkazy zadané nepřímo prostřednictvím oprávněné třetí strany dále platí náležitosti jako pro Platební příkazy podané prostřednictvím Internetového bankovníctví uvedené ve Sdělení k PS.

3.2.4 Na Nepřímé dání platebního příkazu prostřednictvím třetí strany se vztahují limity pro Internetové bankovníctví (IB) a takto zadaný Platební příkaz je pro účely limitů považován za příkaz daný prostřednictvím Internetového bankovníctví (IB).

3.2.5 Při využití služby Nepřímého dání platebního příkazu předá Banka oprávněnému poskytovateli této služby rovněž informace ve smyslu čl. 2.9.3 VOP.

3.2.6 Prostřednictvím služby Informování o platebním účtu poskytované Uživateli třetí stranou, na základě souhlasu Uživatele poskytnutého Bance, Banka předá informace o Platebním účtu v rozsahu určeném Uživatelem, maximálně však ve stejném

rozsahu, v jakém jsou přístupné Uživatelí prostřednictvím služby Internetového bankovníctví.

- 3.2.7 Souhlas pro poskytování služby Informování o platebním účtu uděluje Uživatel při elektronické komunikaci mezi Bankou, Uživatelé a poskytovatelem služby Informování o platebním účtu. Souhlas je platný po dobu 90 dnů ode dne jeho udělení, přičemž po dobu platného souhlasu sděluje Banka Uživatelí prostřednictvím poskytovatele informace o platebním účtu Klienta. Po uplynutí této doby musí Uživatel udělit tento souhlas opětovně, pokud není dále stanoveno jinak. Uživatel je oprávněn jej kdykoli odvolat. ~~Nepřímým dáním platebního příkazu prostřednictvím poskytovatele služby Informování o platebním účtu dochází automaticky k prodloužení souhlasu pro poskytování služby Informování o platebním účtu na 90 dnů od tohoto okamžiku ve vztahu k takovému poskytovateli.~~
- 3.2.8 Banka je oprávněna požadavek na sdělení informací poskytovateli služby Informování o platebním účtu odmítnout v případě, že:
- 3.2.8 a) má podezření na neoprávněné nebo podvodné použití Platebního prostředku nebo personalizovaných bezpečnostních prvků Klienta;
 - 3.2.8 b) poskytovatel, který žádá o sdělení informací, není oprávněn poskytovat službu Informování o platebním účtu;
 - 3.2.8 c) poskytovatel služby Informování o platebním účtu neosvědčil Bance svoji totožnost.
- 3.2.9 Informaci o odmítnutí sdělení informací Banka zpřístupní v rámci služby Internetového bankovníctví, případně sdělí Uživatelí na jeho žádost.

3.3 Služby poskytované Bankou jako poskytovatelem

- 3.3.1 Banka je oprávněným poskytovatelem služeb Nepřímého dání platebního příkazu a/nebo Informování o platebním účtu podle zákona o platebním styku.
- 3.3.2 Banka poskytuje službu Nepřímého dání platebního příkazu a/nebo Informování o platebním účtu prostřednictvím aplikace IB, která se se souhlasem Uživatele propojí se systémem provozovaným třetí stranou. Banka poskytuje Klientovi tyto služby pouze pro propojení s ověřenými třetími stranami, jejichž seznam průběžně aktualizuje.
- 3.3.3 Pro Nepřímé dání platebního příkazu a Informování o platebním účtu se kromě ustanovení tohoto článku 3 dále uplatní příslušná ustanovení Sdělení k PS a VOP, kterými Banka plní svou informační povinnost vztahující se k poskytování těchto služeb.

4 PRAVIDLA BEZPEČNÉHO VYUŽÍVÁNÍ SLUŽEB

- 4.1.1 Banka provádí ve své sféře vlivu preventivní opatření omezující riziko zneužití důvěrných informací v rámci Internetového bankovníctví a poskytování služeb Nepřímého dání platebního příkazu a Informování o platebním účtu.
- 4.1.2 Ustanovení tohoto článku shrnují základní pravidla bezpečného využívání služeb Internetového bankovníctví, Nepřímého dání platebního příkazu a Informování o platebním účtu.
- 4.1.3 Uživatel je povinen chránit personalizované bezpečnostní prvky služeb Internetového bankovníctví (zejména přihlašovací ~~jméno~~, heslo, přihlašovací SMS kód a, autorizační SMS kód, MPIN a biometrické údaje) před jejich ztrátou, odcizením nebo zneužitím.
- 4.1.4 Uživatel je povinen na své náklady provést taková opatření za účelem zajištění bezpečnosti personalizovaných bezpečnostních prvků Internetového bankovníctví a dalších důvěrných informací v rámci Internetového bankovníctví, která jsou s ohledem na obvyklá rizika porušení ochrany důvěrných informací technicky možná a přiměřená, a proto se Uživatel zavazuje dodržovat zejména níže uvedená preventivní a bezpečnostní opatření a postupy k zajištění bezpečnosti důvěrných informací:
- 4.1.4 a) nezaznamenávat si personalizované bezpečnostní prvky Internetového bankovníctví, neukládat je na žádné trvalé nosiče dat, případně je uschovat jednotlivě od sebe mimo dosah jiných osob, resp. nezaznamenávat je tak, aby se dala spojit s příslušnou Finanční službou;
 - 4.1.4 b) nezadávat personalizované bezpečnostní prvky Internetového bankovníctví před jinou osobou, nesdělovat personalizované bezpečnostní prvky Internetového bankovníctví jiným osobám, a to ani rodinným příslušníkům a osobám blízkým; dále neumožnit automatické zapamatování personalizovaných bezpečnostních prvků Internetového bankovníctví pro přístup do Internetového bankovníctví, obzvláště pokud komunikační zařízení využívá více osob;
 - 4.1.4 c) stanovit volitelné personalizované bezpečnostní prvky Internetového bankovníctví dle pravidel stanovených v Manuálu k IB, zejména bez zřejmé vazby ke své osobě nebo jeho osobám blízkým a pravidelně je aktualizovat;
 - 4.1.4 d) měnit volitelné personalizované bezpečnostní prvky Internetového bankovníctví výhradně na Pobočkách Banky anebo prostřednictvím Internetového bankovníctví, nebo jiným bezpečným způsobem předem dohodnutým s Bankou; změnit si volitelné personalizované bezpečnostní prvky Internetového bankovníctví okamžitě při podezření na jejich vyzrazení;
 - 4.1.4 e) nezasílat personalizované bezpečnostní prvky Internetového bankovníctví, nebo osobní údaje Uživatele ~~nebo MPIN~~ na jakoukoli výzvu zaslou formou e-mailu, SMS nebo prostřednictvím sociálních sítí a každou takovou výzvu bez zbytečného odkladu oznámit Bance; Banka nikdy takové údaje v elektronické komunikaci s Uživatelé nepožaduje;

- f) zadávat personalizované bezpečnostní prvky služeb Internetového bankovníctví vždy jen na <https://www.creditas.cz/>, v důvěryhodném prohlížeči a sledovat, zda prohlížeč před zadáním personalizovaných bezpečnostních prvků Internetového bankovníctví nehlásí bezpečnostní varování, např. ohledně důvěryhodnosti certifikátu SSL serveru; Uživatel je oprávněn zadat personalizované bezpečnostní prvky za dodržení veškerých bezpečnostních opatření rovněž poskytovateli služby Nepřímého dání platebního příkazu nebo služby Informování o platebním účtu; Uživatel je však povinen dbát na to, aby tyto prvky zadával pouze takovým poskytovatelům, kteří jsou oprávněni danou službu poskytovat a jsou důvěryhodní (ověření těchto skutečností provádí na svoji odpovědnost Uživatel); žádné jednání Banky nesmí být vykládáno jako ne/doporučení k poskytnutí personalizovaných bezpečnostních prvků konkrétnímu poskytovateli;
- g) používat Internetové bankovníctví jen na zařízeních a v sítích, které jsou řádně zabezpečené proti zneužití důvěrných informací; Uživatel nesmí používat Internetové bankovníctví zejména v internetových kavárnách a na jiných veřejně přístupných zařízeních, ani na zařízeních, u kterých nemá dostatečnou míru jistoty, že jsou zabezpečeny proti zneužití důvěrných informací;
- h) legálně zabezpečit zařízení pro využití Internetového bankovníctví antivirovou a antispyware ochranou, jakož i firewallem, a tyto ochranné prvky pravidelně aktualizovat, stejně jako operační systém daného zařízení; Uživatel má dále povinnost aktualizovat programy standardním způsobem a pravidelně sledovat informace o nových hrozbách, virech, spyware apod. a v souladu s tím zajistit ochranu takového zařízení;
- i) na zařízení pro využití Internetového bankovníctví nestahovat a instalovat volně dostupné programy, u nichž si nemůže být jist, že neobsahují viry nebo spyware, zejména programy, které nepocházejí z důvěryhodných zdrojů, a zařízení zabezpečit před vzdáleným přístupem jiných osob;
- j) v případě nedostatečné znalosti nastavení zabezpečení zařízení pro využití Internetového bankovníctví kontaktovat Banku nebo se obrátit na odborníka v oblasti kybernetické bezpečnosti;
- k) telefon s Registrovaným ČMT pro zasílání SMS kódů souvisejících s Internetovým bankovníctvím technologicky chránit obdobně jako zařízení pro využití služeb Internetového bankovníctví (tedy prostřednictvím antivirové a antispyware ochrany, jakož i firewallem) a tyto ochranné prvky pravidelně aktualizovat a zabezpečit tento telefon před vzdáleným přístupem jiných osob;
- l) mít telefon využívaný v souvislosti s Internetovým bankovníctvím stále pod kontrolou a nepůjčovat jej (či jeho SIM kartu) jiným osobám bez dostatečného dohledu nad jejich nakládání s tímto telefonem;
- m) zabezpečit telefon využívaný v souvislosti s Internetovým bankovníctvím přístupovým kódem (číselným či grafickým) pro znemožnění užití telefonu jinou osobou; takový přístupový kód uchovávat v tajnosti a nesdělovat ho jiným osobám, ani ho nikam nezaznamenávat;
- n) nevyužívat pro přístup do Internetového bankovníctví telefony, u kterých byly provedeny úpravy označované jako root nebo jailbreak nebo jiné zásahy do software telefonu;
- o) okamžitě informovat Banku v případě podezření na jakoukoli programovou chybu systému Internetového bankovníctví nebo chybu, ztrátu, odcizení či zneužití ve vztahu k personalizovaným bezpečnostním prvkům Internetového bankovníctví (např. zničení, ztráta nebo odcizení zařízení pro využití Internetového bankovníctví anebo telefonu využívaného v souvislosti s Internetovým bankovníctvím či jejich napadení viry) anebo k zasílání nebo přijímání Platebních transakcí a následně s Bankou účinně spolupracovat při realizaci jí navržených nápravných opatření; Banka je po každém takovém oznámení oprávněna zrušit možnost využívání Internetového bankovníctví; pro vyloučení všech pochybností se sjednává, že obdobné informační a kooperační povinnosti má Uživatel i ve vztahu k Nepřímému dání platebního příkazu či Informování o platebním účtu, jakož i při podezření týkajícího se poskytovatelů těchto služeb;
- 4.1.5 Nedodržení opatření a postupů uvedených v předchozím bodě těchto OP může vést k zneužití důvěrných informací či personalizovaných bezpečnostních prvků Internetového bankovníctví a ke vzniku újmy Uživateli nebo jinému Klientovi či třetí osobě. Nedodržení těchto opatření a pravidel je Banka oprávněna považovat za hrubou nedbalost, resp. podstatné porušení Smlouvy o IB. V důsledku této nedbalosti Uživatel odpovídá v plné výši za veškeré újmy způsobené jemu, nebo jinému Klientovi či třetí osobě do okamžiku nahlášení ztráty, odcizení či zneužití personalizovaných bezpečnostních prvků Internetového bankovníctví nebo dalších důvěrných informací v rámci Internetového bankovníctví Bance.
- 4.1.6 V případě podezření na neoprávněné nebo podvodné použití platebního prostředku informuje o tomto Banka Klienta způsobem uvedeným ve VOP.

5 ROZSAH FINANČNÍCH SLUŽEB A SAZEBNÍK POPLATKŮ

- 5.1.1 Rozsah základních Finančních služeb poskytovaných Bankou v rámci Internetového bankovníctví vyplývá z ustanovení bodu 2.2.47~~18~~, 2.2.48~~19~~ a 3.3 těchto OP.
- 5.1.2 Úplata za Finanční služby poskytované v rámci Internetového bankovníctví, ostatní Finanční služby poskytované v rámci Internetového bankovníctví, úplata za ně, případně sankce související s Internetovým bankovníctvím jsou uvedeny v příslušném Sazebníku Banky.

6 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

6.1 Zrušovací ustanovení

6.1.1 Tyto OP pro Internetové bankovníctví v den nabytí své účinnosti ruší a nahrazují OP ~~PB~~ účinné od 43-1.9. 2018.

6.2 Přejícná ustanovení

~~6.2.1 Každá Smlouva o zřícení a vedení Internetového bankovníctví uzavřená před nabytím účinnosti těchto OP mezi Bankou a Klientem a každé Přístupové oprávnění k IB sjednané mezi Bankou a Uživatelem před nabytím účinnosti těchto OP, které nepozbylo účinnosti, se považuje za Smlouvu o IB a řídí se těmito OP, které jsou její nedílnou součástí.~~

~~6.2.2 Telefonní číslo pro komunikaci s Bankou uvedené v rámci Přístupového oprávnění k IB sjednaného mezi Bankou a Uživatelem před nabytím účinnosti těchto OP, nebo následně jinak dohodnuté mezi Bankou a Uživatelem za účelem využívání Internetového bankovníctví dle dřívějších obchodních podmínek, je Bankou považováno za Registrované ČMT.~~

6.2.1 Neuplatňují se.

6.3 Účinnost

6.3.1 Tyto OP nabývají účinnosti dne 4~~14~~. 9. 2018~~2019~~.