

OBCHODNÍ PODMÍNKY BANKY CREDITAS a.s. PRO ~~PLATFORMU RICHEE~~ CREDITAS BANKING MOBILEÚČINNÉ OD ~~11. 5. 2020~~ 4. 8. 2020

## OBSAH

<b>1</b>	<b>SPOLEČNÁ USTANOVENÍ</b>	<b>2</b>
1.1	Základní informace o Bance	2
1.2	Úvodní ustanovení	3
1.3	Vymezení pojmů	3
1.4	Identifikace a kontrola Klienta, informační a dokladové povinnosti Klientů vůči Bance	5
1.5	Vznik, změny a zánik smluvního závazku	5
1.6	Postoupení či zatížení pohledávek Klienta za Bankou	8
1.7	Způsob komunikace a doručování	8
1.8	Smluvní a komunikační jazyk	8
1.9	Ochrana Osobních údajů a dalších údajů Klienta	8
1.10	Odpovědnost	8
1.11	Reklamace (stížnosti)	9
1.12	Rozhodné právo a řešení sporů	9
<b>2</b>	<b>CREDITAS BANKING MOBILE A POSKYTOVANÉ SLUŽBY</b>	<b>9</b>
2.1	Využívání CREDITAS Banking Mobile (autorizace a autentizace)	9
2.2	Základní služby CREDITAS Banking Mobile	10
2.3	Služba Informování o platebním účtu	11
2.4	Služba nepřímého dání platebního příkazu	11
2.5	Informace k neautorizované nebo nesprávně provedené Platební transakci	11
<b>3</b>	<b>ÚPLATA ZA FINANČNÍ SLUŽBY</b>	<b>12</b>
<b>4</b>	<b>ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ</b>	<b>12</b>
4.1	Zrušovací ustanovení	12
4.2	Přechodná ustanovení	12
4.3	Účinnost	13

# 1 SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

## 1.1 Základní informace o Bance

### 1.1.1 Základní údaje Banky

Obchodní firma: Banka CREDITAS a.s.

Sídlo: Sokolovská 675/9, Karlín, 186 00 Praha 8

IČO: 634 92 555

DIČ: CZ63492555

Zápis v obchodním rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 23903

Kód Banky pro tuzemský platební styk: 2250

BIC / SWIFT kód Banky pro zahraniční platební styk: CTASCZ22

### 1.1.2 Předmět podnikání

#### a) činnosti uvedené v ZOB v § 1 odst. 1:

(i) přijímání vkladů od veřejnosti;

(ii) poskytování úvěrů;

#### b) následující činnosti uvedené v ZOB v § 1 odst. 3:

(i) investování do cenných papírů na vlastní účet;

(ii) platební styk a zúčtování;

(iii) vydávání a správa platebních prostředků, například platebních karet a šeků;

(iv) poskytování záruk;

(v) finanční makléřství;

(vi) směnářenskou činnost;

(vii) poskytování bankovních informací;

(viii) obchodování na vlastní účet nebo na účet klienta s devizovými hodnotami, které nejsou investičním nástrojem, a se zlatem;

(ix) poskytování investičních služeb v rozsahu:

- hlavní investiční služba podle § 4 odst. 2 písm. a) zákona o podnikání na kapitálovém trhu, přijímání a předávání pokynů týkajících se investičních nástrojů, a to ve vztahu k investičním nástrojům podle § 3 odst. 1 písm. a) až d) téhož zákona;
- hlavní investiční služba podle § 4 odst. 2 písm. b) zákona o podnikání na kapitálovém trhu, provádění pokynů týkajících se investičních nástrojů na účet zákazníka, a to ve vztahu k investičním nástrojům podle § 3 odst. 1 písm. a) až d) téhož zákona;
- hlavní investiční služba podle § 4 odst. 2 písm. c) zákona o podnikání na kapitálovém trhu, obchodování s investičními nástroji na vlastní účet, a to ve vztahu k investičním nástrojům podle § 3 odst. 1 písm. a) až d) téhož zákona;
- hlavní investiční služba podle § 4 odst. 2 písm. h) zákona o podnikání na kapitálovém trhu, upisování nebo umisťování investičních nástrojů se závazkem jejich upsání, a to ve vztahu k investičním nástrojům podle § 3 odst. 1 písm. a) a b) téhož zákona;
- hlavní investiční služba podle § 4 odst. 2 písm. i) zákona o podnikání na kapitálovém trhu, umisťování investičních nástrojů bez závazku jejich upsání, a to ve vztahu k investičním nástrojům podle § 3 odst. 1 písm. a) a b) téhož zákona;
- doplňková investiční služba podle § 4 odst. 3 písm. a) zákona o podnikání na kapitálovém trhu, úschova a správa investičních nástrojů pro zákazníka, včetně opatrování a souvisejících služeb, s výjimkou vedení účtů centrálním deponitářem nebo zahraničním centrálním deponitářem, a to ve vztahu k investičním nástrojům podle § 3 odst. 1 písm. a) až c) téhož zákona;
- doplňková investiční služba podle § 4 odst. 3 písm. f) zákona o podnikání na kapitálovém trhu, služby související s upisováním investičních nástrojů, a to ve vztahu k investičním nástrojům podle § 3 odst. 1 písm. a) a b) téhož zákona;

(x) činnosti, které přímo souvisejí s činnostmi uvedenými výše.

### 1.1.3 Kontaktní údaje Banky pro účely ~~platformy Richee~~ CREDITAS Banking Mobile

Informační linka Banky: ~~+420 583 133 133~~ 800 888 009

E-mail Banky: info@~~richee~~creditcas.cz

~~Web Richee~~ Internetová stránka: <http://www.richeecreditcas.cz>

ID datové schránky: tfadizi

### 1.1.4 Orgán dohledu nad Bankou

Název: Česká národní banka

Sídlo: Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

Webová stránka: <http://www.cnb.cz>

Banka je zapsána v Seznamu regulovaných a registrovaných subjektů finančního trhu vedeném ČNB, který je seznamem poskytovatelů platebních služeb dle ZOPS. Tento seznam je přístupný z webové stránky ČNB. Banku je v tomto seznamu možné identifikovat dle názvu a IČO.

## 1.2 Úvodní ustanovení

- 1.2.1 Tyto Obchodní podmínky pro ~~platformu Richee~~[CREDITAS Banking Mobile](#) (dále jen „OP“) stanovují další konkrétní pravidla a podmínky upravující vztahy mezi Bankou a Klientem související s poskytováním služeb ~~platformy Richee~~[CREDITAS Banking Mobile](#). Skutečnosti týkající se ~~platformy Richee~~[CREDITAS Banking Mobile](#), které nejsou v těchto OP nebo Smlouvě upravené, se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a dalších souvisejících právních předpisů.
- 1.2.2 Tyto OP tvoří v souladu s § 1751 Občanského zákoníku na základě odkazu část obsahu každé Smlouvy, na základě které jsou Bankou Klientovi poskytovány služby ~~platformy Richee~~[CREDITAS Banking Mobile](#), a tudíž jsou její nedílnou součástí. Klient je povinen se s těmito OP seznámit a dodržovat je.

## 1.3 Vymezení pojmů

- 1.3.1 Pokud z kontextu těchto OP nevyplývá něco jiného, mají pojmy s velkým počátečním písmenem či jiné pojmy používané v těchto OP, které se vztahují na jednotná i množná čísla těchto pojmů, nevyplývá-li z kontextu jinak, význam stanovený v textu těchto OP nebo význam níže uvedený:

„**Bankou**“ se rozumí Banka CREDITAS a.s., jejíž bližší specifikace je uvedena v odstavci 1.1 těchto OP.

„**CRS**“ se rozumí Common Reporting Standard, globální standard automatické výměny informací poskytovaných finančními institucemi daňovým správám vytvořený na půdě OECD (Organizace pro ekonomickou spolupráci a rozvoj). CRS ukládá finančním institucím, mezi které patří i Banka, povinnost identifikace tzv. oznamovaných účtů a shromažďování požadovaných informací o jejich držitelích. Tyto informace budou posléze ze strany finančních institucí pravidelně reportovány příslušným lokálním daňovým správám. Na základě CRS tedy bude docházet k automatické výměně informací s daňovými orgány jednotlivých spolupracujících států po celém světě, které mohou pomoci jednotlivým daňovým správám v boji s rozsáhlými daňovými úniky. Pro daňové subjekty tedy nebude již tak jednoduché skrýt peníze na účtech v zahraničí, aniž by je přiznaly v daňových přiznáních ve státě své daňové rezidence.

„**daňovým rezidentstvím**“ se rozumí nástroj určující příslušnost daňového poplatníka k zpravidla celosvětové daňové povinnosti v konkrétním jednom státě – v tomto státě je pak poplatník daňovým rezidentem; daňový rezident je tedy osoba, která je poplatníkem s neomezenou daňovou povinností ve státu svého rezidentství; neomezenost daňové povinnosti spočívá v tom, že se ve státě rezidentství poplatníka vztahuje jak na příjmy poplatníka se zdrojem ve státu jeho rezidentství, tak na příjmy poplatníka plynoucí mu ze zahraničí; ve většině států světa je daňové rezidentství poplatníka vázáno na bydliště na území státu, či alespoň na pobyt na území státu nebo na jeho osobní a hospodářské vazby v daném státě;

„**Distančním způsobem**“ se rozumí způsob uzavření Smlouvy nebo jiné smlouvy o vybraných Finančních službách bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran prostřednictvím tzv. prostředku komunikace na dálku (např. ~~platforma Richee~~[aplikace CREDITAS Banking Mobile](#)).

„**FATCA**“ se rozumí Foreign Account Tax Compliance Act, daňový předpis, který přijalo USA s cílem omezit daňové úniky amerických daňových poplatníků prostřednictvím zahraničních účtů. Má územní platnost v USA s tím, že ve formě mezinárodní dohody uzavřené mezi USA a příslušným partnerským státem se může stát i součástí legislativy tohoto partnerského státu, kterým je taktéž ČR.

„**Finančními službami**“ se rozumí služby a produkty poskytované ze strany Banky Klientům, včetně Platebních služeb, na základě Smlouvy či obdobného projevu vůle mezi Bankou a Klientem.

„**GDPR**“ se rozumí Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

„**IB**“ se rozumí webová aplikace Banky v rámci Internetového bankovníctví.

„**Identifikačními údaji**“ se rozumí identifikační údaje fyzické osoby ve smyslu Zákona AML: všechna jména a příjmení, rodné číslo, a nebylo-li přiděleno, datum narození, dále místo narození, pohlaví, trvalý nebo jiný pobyt a státní občanství.

„**Informováním o platebním účtu**“ se rozumí platební služba spočívající v předávání informací o jiném Platebním účtu Klienta, než který je vedený Bankou, Klientovi prostřednictvím ~~platformy Richee~~[aplikace CREDITAS Banking Mobile](#).

„**Internetovým bankovníctvím**“ se rozumí Finanční služba poskytovaná Bankou Klientovi spočívající v možnosti obsluhy produktů či jiných Finančních služeb nabízených Bankou Klientem a kontaktu Klienta s Bankou pomocí prostředků komunikace na dálku (např. prostřednictvím IB), a to v souladu s příslušnými obchodními podmínkami a dalšími dokumenty vydanými Bankou upravujícími podmínky poskytování Internetového bankovníctví.

„**Klientem**“ se rozumí fyzická osoba nepodnikající (spotřebitel), která vstoupila do jednání s Bankou ohledně uzavření Smlouvy, nebo která je ve smluvním vztahu s Bankou na základě takové již uzavřené Smlouvy, nebo má s Bankou jiný smluvní vztah, případně vztah obdobný či jiný vztah související s poskytováním Finančních služeb. Klientem se v těchto OP spolu s Klientem případně rozumí i zástupce Klienta (např. zákonný zástupce), pokud v daném případě jedná za Klienta.

„**Nepřímým dáním platebního příkazu**“ se rozumí podání Platebního příkazu pro jiný Platební účet Klienta, než který je

vedený Bankou, Klientem prostřednictvím [CREDITAS Banking Mobile](#) ~~platformy Richee~~.

„**Občanským zákoníkem**“ se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

„**Obchodním dnem**“ se rozumí kalendářní den, na který nepřipadá sobota, neděle, státní svátek ani ostatní svátky ve smyslu příslušných správních předpisů a ve který je Banka otevřena pro poskytování Finančních služeb a zároveň jsou jiné instituce, které se účastní poskytnutí Finanční služby či na kterých je poskytnutí Finanční služby závislé, otevřeny pro poskytování příslušných služeb.

„**Osobními údaji**“ se rozumí osobní údaje ve smyslu GDPR, tedy zejména následující údaje o Klientech (či jiných subjektech údajů), kteří jsou fyzickými osobami: jakákoliv informace týkající se určené nebo určitelné fyzické osoby; fyzická osoba se považuje za určenou nebo určitelnou, jestliže lze fyzickou osobu přímo či nepřímo identifikovat zejména na základě čísla, kódu nebo jednoho či více prvků, specifických pro jeho fyzickou, fyziologickou, psychickou, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu.

„**Orgánem dohledu**“ nebo „**ČNB**“ se rozumí orgán dohledu nad Bankou specifikovaný v bodě 1.1.4 těchto OP.

„**Peněžními prostředky**“ se rozumí hotovostní peněžní prostředky, tj. bankovky a mince, a bezhotovostní peněžní prostředky uložené na účtech, a to v jakékoliv měně.

„**Platebním prostředkem**“ se rozumí zařízení nebo soubor postupů dohodnutých mezi Bankou a Klientem, které jsou vztaženy k osobě Klienta a kterými Klient dává Platební příkaz.

„**Platebním příkazem**“ se rozumí platební příkaz ve smyslu ZOPS, tedy zejména pokyn Bance, jímž Klient žádá o provedení Platební transakce.

„**Platební službou**“ se rozumí Finanční služby, které jsou platebními službami ve smyslu ZOPS.

„**Platební transakcí**“ se rozumí vložení Peněžních prostředků na Platební účet, výběr Peněžních prostředků z Platebního účtu nebo převod Peněžních prostředků z/na Platební účet, je-li prováděna v rámci Platební služby.

„**Platebním účtem**“ se rozumí zejména účet, který je platebním účtem ve smyslu ZOPS, tj. účet, který slouží k provádění Platebních transakcí.

„**platformou Richee** [CREDITAS Banking Mobile](#)“ se rozumí mobilní aplikace, prostřednictvím které může Klient agregovat a získávat informace o svých Platebních účtech vedených pro něj Bankou a jinými finančními institucemi, využívat a/nebo sjednávat Finanční služby a využívat další funkčnosti, kterými jsou zejména poskytování přehledu o stavu finančních prostředků Klienta, umožnění Klientovi práce se získanými daty, jejich třídění, sledování a porovnávání, sledování historického stavu a vývoje transakcí.

„**Pobočkou**“ se rozumí obchodní místo Banky, kde zejména dochází k osobnímu jednání mezi Bankou a Klientem ohledně poskytování Finančních služeb (např. podepisování smluvních ujednání, osobní podávání Platebních příkazů, ukládání či výběr hotovostních Peněžních prostředků apod.).

„**Registrováním účtem**“ se rozumí Platební účet vedený na jméno Klienta u Banky či jiné banky působící na území České republiky nebo na území členského státu Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru, který neslouží k obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti Klienta, jehož existenci Klient Bance sdělil v souladu s odstavcem 1.5 těchto OP a příslušnými právními předpisy, zejména se Zákonem AML.

„**Registrováním ČMT**“ se rozumí číslo mobilního telefonu aktivované v síti libovolného operátora uvedené ve Smlouvě, které bude Banka používat ve vztahu ke ~~platformě Richee~~ [CREDITAS Banking Mobile](#), využívané Klientem za účelem autentizace tohoto Klienta a autorizace operací prováděných tímto Klientem v rámci ~~platformy Richee~~ [CREDITAS Banking Mobile](#) v souladu s těmito OP.

„**Silným ověřením**“ se rozumí ověření, které je založeno na použití alespoň 2 z těchto personalizovaných bezpečnostních prvků:

- a) údaje, který je znám pouze Klientovi (přihlašovací heslo, PIN),
- b) věci, kterou má Klient ve své moci (přihlašovací SMS kód nebo autorizační SMS kód zasílaný na Registrovaný ČMT, případně Zařízení registrované Bankou pro využívání ~~platformy Richee~~ [CREDITAS Banking Mobile](#)),
- c) biometrických údajů Klienta (otisk prstu nebo obličej Klienta).

„**Smlouvou**“ se rozumí Smlouva k platformě Richee, kterou Banka uzavírá s Klientem, na jejímž základě jsou Klientovi poskytovány služby CREDITAS Banking Mobile.

„**Smlouvou o IB**“ se rozumí Smlouva o zřízení a vedení Internetového bankovníctví, kterou Banka uzavírá s Klientem.

„**Webem Richee** [Internetovými stránkami](#)“ se rozumí internetové stránky Banky ~~k platformě Richee~~ uvedené v bodě 1.1.3 těchto OP.

„**Zákonem AML**“ se rozumí zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů.

„**Zásilkou**“ se rozumí zprávy, veškeré písemnosti a jiná obdobná korespondence mezi Bankou a Klientem související s poskytováním Finančních služeb.

„**ZOB**“ se rozumí zákon č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů.

„**ZOPS**“ se rozumí zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

„Zařízením“ se rozumí jakékoli technické zařízení Klienta, pomocí kterého se přihlašuje ke ~~platformě Richee~~ [CREDITAS Banking Mobile](#), zejména mobilní telefon.

„Žádostí na dálku“ případně jen „Žádostí“ se rozumí žádost nového Klienta, jenž tímto vstupuje do jednání o uzavření Smlouvy s Bankou Distančním způsobem, prostřednictvím internetu.

#### 1.4 Identifikace a kontrola Klienta, informační a dokladové povinnosti Klientů vůči Bance

- 1.4.1 Banka má právo v souladu s právními předpisy, zejména Zákonem AML, FATCA a CRS, žádat Klienta o předložení identifikačních dokladů obsahujících Identifikační údaje Klienta, případně dalších dokumentů či informací potřebných k poskytnutí Finanční služby, k řádné identifikaci a kontrole Klienta, či k plnění povinností Banky stanovených jinými obecně závaznými právními předpisy, a to před poskytnutím Finanční služby anebo kdykoliv v průběhu poskytování Finanční služby.
- 1.4.2 Klient je povinen Banku informovat o změně Identifikačních údajů a dalších údajů poskytnutých Bance v rámci identifikace a kontroly Klienta, včetně veškerých prohlášení Klienta učiněných v návaznosti na obecně závazné právní předpisy, a o jakýchkoliv dalších změnách a skutečnostech, které mohou mít vliv na poskytování Finančních služeb.
- 1.4.3 Klient je povinen Banku informovat o ztrátě, odcizení nebo zneužití ~~platformy Richee~~ [CREDITAS Banking Mobile](#), respektive hesel či kódů apod., které Klient využívá v souvislosti s ~~platformou Richee~~ [CREDITAS Banking Mobile](#) a přístupu k ní, a to bez zbytečného odkladu po zjištění uvedeného. Pokud Klient výše uvedené informace Bance nepředal do 3 Obchodních dnů po zjištění uvedeného, aniž by mu v tom bránily důvody hodné zvláštního zřetele, platí, že Banku neinformoval bez zbytečného odkladu po zjištění.
- 1.4.4 ~~Platformu Richee~~ [CREDITAS Banking Mobile](#) může využívat i Klient, který je fyzickou osobou, jež ještě nenabyla plné svéprávnosti, a to od věku 6 let, přičemž (i) ve věku 6-14 let včetně musí být při právních jednáních ve vztahu k Bance zastoupen zákonným zástupcem, (ii) ve věku 15–17 let včetně může právně jednat ve vztahu k Bance sám, pokud to Banka v daném případě umožňuje nebo může být zastoupen zákonným zástupcem, uvedené za předpokladu, že není s Klientem v konkrétním případě sjednáno jinak. [Prostřednictvím CREDITAS Banking Mobile umožňuje Banka Při uzavření Smlouvy o IB, přičemž Distančním způsobem musí být](#) Klient mladší 18 let [musí být](#) zastoupen rodičem; rodičem se pro účely těchto OP rozumí zákonný zástupce Klienta, který je uveden v rodném listě Klienta a kterému nebyla omezena rodičovská odpovědnost ani mu nezakázáno právo pečovat o jmění dítěte. Pokud za Klienta jedná rodič, předloží rodný list Klienta, jedná-li jiný oprávněný zástupce než rodič (např. opatrovník, poručník, pěstoun), musí tento doložit dokument prokazující zastoupení akceptovatelné Bankou; v takovém případě bude mít práva a povinnosti ve smyslu těchto OP jako zákonný zástupce; pro účely těchto OP se pak zákonným zástupcem rozumí též tento jiný oprávněný zástupce, pokud není stanoveno jinak nebo z daného ustanovení nevyplývá něco jiného. Banka obecně nepřipouští zastoupení Klienta mladšího 18 let na základě plné moci, může se však s Klientem dohodnout jinak.
- 1.4.5 První identifikaci Klienta, resp. jeho zákonného, případně jiného zástupce, je třeba provést za jeho fyzické přítomnosti, pokud právní předpisy, zejména Zákon AML neumožňují jiný způsob provedení první identifikace Klienta. Způsob provedení identifikace Klienta, resp. jeho rodiče, který Banka akceptuje při Distančním způsobu uzavírání Smlouvy [o IB](#) je popsán dále v těchto OP. Zákonný zástupce, případně jiný zástupce, pokud to Banka umožňuje, při první identifikaci doloží rovněž identifikační údaje Klienta a doklady dle ustanovení 1.4.4 těchto OP. ~~Klient starší 15 let, který uzavírá Smlouvu sám bez zastoupení, musí vždy doložit svůj doklad totožnosti.~~
- 1.4.6 Klient, který byl při uzavření Smlouvy jakožto nezletilý zastoupen svým zákonným zástupcem a nepředložil Bance svůj doklad totožnosti, a kterému byl doklad totožnosti vydán, je povinen jej před dovršením zletilosti Bance předložit a podrobit se provedení řádné identifikace ve smyslu ustanovení 1.4.5 těchto OP. Nesplní-li Klient tuto povinnost nejpozději 2 měsíce před dovršením 18. let, může Banka odmítnout poskytnutí Finančních služeb, případně Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby, tj. s okamžitou účinností. Postup odchýlný od tohoto ustanovení je možný jen v odůvodněných případech po odsouhlasení Bankou.

#### 1.5 Vznik, změny a zánik smluvního závazku

- 1.5.1 Na poskytování Finančních služeb ze strany Banky není právní nárok s tím, že Banka si vyhrazuje právo poskytnutí Finanční služby odmítnout, a to i bez udání důvodu. Podmínkou poskytování Finančních služeb ze strany Banky je uzavření Smlouvy mezi Bankou a Klientem.

~~1.5.2 Smlouvu je v případě zletilého Klienta občana České republiky / Slovenské republiky, který je daňovým rezidentem v České republice, možné uzavřít Distančním způsobem prostřednictvím platformy Richee na základě Žádosti na dálku. V případě Klienta mladšího 18 let, kterým je je možné Smlouvu uzavřít:~~

~~i. na Pobočce nebo~~

~~1.5.2 ii. v případě občana České republiky / Slovenské republiky, který je daňovým rezidentem v České republice, je možné Distančním způsobem uzavřít Smlouvu o IB také Distančním způsobem prostřednictvím platformy Richee aplikace CREDITAS Banking Mobile rodiče tohoto Klienta, pokud to Banka umožňuje,~~

~~a to společně se Smlouvou o IB, přičemž ve Smlouvě o IB jsou stanoveny přihlašovací údaje do IB, nezbytné pro první přihlášení do platformy Richee na Zařízení takového Klienta, jakož i pro případná další přihlášení způsobem využití~~



~~přihlašovací údaje do IB. Při Distančním způsobu v případě nezletilých Klientů se zároveň uzavírá i smlouva k vybranému depozitnímu produktu dle nabídky Banky (Smlouva, Smlouva o IB a smlouva k produktu pro účely postupů jejich uzavírání Distančním způsobem dle těchto OP u nezletilých Klientů dále také společně jako „Smlouvy“). Banka může rozhodnout, že možnost uzavření Smlouvy, resp. Smluv Distančním způsobem bude nabízena pouze osobám, které ještě nemají u Banky vedený žádný depozitní či jiný produkt, a to včetně Internetového bankovníctví či platformy Richee CREDITAS Banking Mobile.~~

#### ~~1.5.3 Postup uzavření Smlouvy Distančním způsobem pro zletilé Klienty:~~

- ~~a) Klient vyplní Žádost na dálku podle konkrétních pokynů uvedených v platformě Richee.~~
- ~~b) Klient dále z důvodu nutnosti jeho identifikace ze strany Banky vyžadované příslušnými právními předpisy, zejména Zákonem AML:
  - ~~(i) prostřednictvím platformy Richee poskytne Bance čestné prohlášení potvrzující existenci Registrovaného účtu,~~
  - ~~(ii) prostřednictvím platformy Richee poskytne Bance fotokopii průkazu totožnosti (u občanů Slovenské republiky občanský průkaz SR nebo povolení k trvalému pobytu) a nejméně jednoho dalšího podpůrného dokladu, z nichž lze zjistit Identifikační údaje Klienta a dále druh a číslo průkazu totožnosti, stát, případně orgán, který jej vydal, a dobu jeho platnosti s tím, že kopie těchto dokladů musí být pořízeny takovým způsobem, aby příslušné údaje byly čitelné a obsahovaly i kopii vyobrazení Klienta v takové kvalitě, aby umožňovala případné ověření shody podoby, a zároveň tak, aby Banka mohla tyto kopie uchovávat po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy; Banka si v případě pochybností vyhrazuje právo odmítnout předložený doklad a požadovat po klientovi dodání jiného dokladu,~~
  - ~~(iii) provede aktivační platbu z Registrovaného účtu na účet Banky dle pokynů uvedených v platformě Richee.~~~~
- ~~c) Klient se seznámí se zněním Smlouvy a těmito OP a následně podepíše Smlouvu, způsobem stanoveným Bankou.~~
- ~~d) Banka poskytne Klientovi uzavřenou Smlouvu a tyto OP v textové podobě ve formátu neumožňujícím změnu jeho obsahu, prostřednictvím e-mailu.~~

~~1.5.4 V případě, že zletilý Klient uzavírající pro sebe Smlouvu Distančním způsobem již využívá služby Banky a má sjednanou službu Internetového bankovníctví, postupuje se obdobně dle bodu 1.5.3, přičemž v rámci postupu dle bodu 1.5.3 písm. a) dokončuje uzavření Smlouvy prostřednictvím Internetového bankovníctví Banky. Při postupu dle tohoto bodu se neuplatní bod 1.5.3 písm. b) a není rozhodné státní občanství Klienta.~~

~~1.5.5 Klient je povinen splnit podmínky uvedené v bodě 1.5.3 písm. b) do 45 dnů ode dne podpisu Smlouvy. Pokud Klient v požadované lhůtě povinnosti uvedené v bodě 1.5.3 písm. b) nesplní, má se za to, že od Smlouvy odstoupil, nebylo-li dohodnuto jinak.~~

#### ~~1.5.6~~ 1.5.3 Postup uzavření Smluv dle bodu 1.5.2 Distančním způsobem v případě nezletilých Klientů, pokud jej Banka umožňuje:

- a) Rodič Klienta prostřednictvím své aplikace platformy Richee CREDITAS Banking Mobile vyplní Žádost na dálku o založení produktů Klienta podle konkrétních pokynů uvedených v platformě Richee aplikaci.
- b) Rodič Klienta doloží identifikační údaje a rodný list Klienta, přičemž:
  - (i) pořídí barevnou fotografii originálu rodného listu v rámci Žádosti na dálku, a to v takové kvalitě, aby byly příslušné údaje čitelné a úplné; v tomto rodném listě musí být Rodič Klienta zapsán jako matka nebo otec Klienta;
  - (ii) Banka je oprávněna požadovat opětovné doložení rodného listu, případně jiného dokladu.
- c) Rodič Klienta se seznámí se zněním Smluv, příslušnými OP, případně další předloženou smluvní dokumentací vztahující se k zakládaným produktům, následně podepíše Smlouvy způsobem stanoveným Bankou.
- d) Banka poskytne Klientovi, resp. Rodiči Klienta, podepsané dokumenty a související smluvní dokumentaci v textové podobě ve formátu neumožňujícím změnu jeho obsahu, prostřednictvím e-mailu, který byl pro komunikaci s Bankou zvolen.

~~1.5.7~~ 1.5.4 V případě nezletilých Klientů musí být Žádost na dálku dokončena a Smlouva Smlouvy dle ustanovení 1.5.63 podepsána do 45 dnů od zahájení Žádosti, jinak bude celá Žádost zrušena, nebylo-li dohodnuto jinak. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že Banka může i po podpisu Smluv Žádost zamítnout, o čemž bude Klient neprodleně informován prostřednictvím e-mailu, případně platformy Richee aplikace CREDITAS Banking Mobile; zamítnutím Žádosti se má za to, že Banka od Smluv odstoupila, nebylo-li dohodnuto jinak.

~~1.5.8~~ 1.5.5 Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, je Smlouva mezi Klientem a Bankou uzavíraná na dobu neurčitou.

~~1.5.9~~ 1.5.6 Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak nebo není-li ve Smlouvě dohodnuta určitá doba trvání závazku z ní vyplývajícího či odlišný způsob zániku tohoto závazku, může Banka i Klient písemně bez uvedení důvodu tento závazek kdykoli vypovědět. Výpovědní doba činí pro Klienta i Banku 14 dní, přičemž počíná běžet prvním dnem po doručení druhé smluvní straně. Uplynutím výpovědní doby vypovězený smluvní závazek zaniká.

~~1.5.10~~ 1.5.7 Banka může od Smlouvy odstoupit nebo závazek ze Smlouvy bez výpovědní doby, tj. s okamžitou účinností, vypovědět v případě, že Klient podstatným způsobem poruší své smluvní či zákonné povinnosti nebo pokud Banka zjistí jiné závažné skutečnosti, které by mohly podstatným způsobem ohrozit schopnost Klienta dostát svému smluvnímu závazku vůči Bance, a také v případě nesplnění povinnosti identifikace dle ustanovení 1.4.6 těchto OP. Banka dále může od Smlouvy

odstoupit nebo závazek ze Smlouvy bez výpovědní doby, tj. s okamžitou účinností, vypovědět, pokud byla v důsledku jednání Klienta závažným způsobem narušena vzájemná důvěra mezi Bankou a Klientem. Klient má právo od Smlouvy uzavřené s Bankou odstoupit v případech stanovených ve Smlouvě, včetně těchto OP.

~~4.5.14~~ 1.5.8 Závazek ze Smlouvy může zaniknout také dohodou smluvních stran ke dni, na kterém se smluvní strany dohodly či uplynutím doby určité, na kterou byl závazek ve Smlouvě sjednán.

~~4.5.12~~ 1.5.9 Klient má právo odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření. Pokud mu však byly sděleny příslušné údaje požadované Občanským zákoníkem až po uzavření Smlouvy, pak ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy byly Klientovi tyto údaje sděleny. Poskytne-li Banka Klientovi klamavý údaj, má Klient právo od Smlouvy odstoupit do tří měsíců ode dne, kdy se o tom dověděl nebo dovědět měl a mohl. Uvedené se neuplatní v případě, že cena Finančních služeb závisí na pohybech cen na finančních trzích, které Banka nemůže ovlivnit, jako jsou služby k devizovým hodnotám a investičním nástrojům. Nevyužije-li Klient v souladu s uvedeným svého práva na odstoupení od Smlouvy ve stanovených lhůtách, může zaniknout závazek z této Smlouvy pro něj vyplývající pouze způsobem, který umožňuje Smlouva nebo příslušné právní předpisy.

~~4.5.13~~ 1.5.10 Odstoupí-li Klient od Smlouvy v souladu s bodem 1.5.129 OP, může po něm Banka požadovat neprodlené zaplacení ceny jen za službu do té doby již skutečně poskytnutou. Toto právo Bance nevznikne, pokud jí Klient výslovně v textové podobě nepožádal, aby začala plnit dle Smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od této Smlouvy.

~~4.5.14~~ 1.5.11 Odstoupí-li Klient od Smlouvy, vrátí mu Banka všechny Peněžní prostředky, které od něho na základě takovéto Smlouvy přijala, a to neprodleně, nejpozději však do 30 dnů ode dne odstoupení od Smlouvy. Klient je taky povinen vrátit Bance všechny Peněžní prostředky nebo jiný majetek, který od ní na základě této Smlouvy přijal, nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy oznámení o odstoupení od Smlouvy odeslal, a to na své náklady.

~~4.5.15~~ 1.5.12 Klient je povinen doručit své odstoupení od Smlouvy podle bodu 1.5.129 těchto OP v písemné formě na adresu sídla Banky. Využije-li Klient právo odstoupit od Smlouvy podle bodu 1.5.129 těchto OP, považuje se lhůta za zachovanou, pokud Klient v jejím průběhu odešle Bance oznámení, že od Smlouvy odstupuje. Odstoupení od Smlouvy dle bodu 1.5.129 těchto OP nemusí být ze strany Klienta zdůvodněno a Banka s ním nebude spojoval žádný postih.

~~4.5.16~~ 1.5.13 Banka je oprávněna jednostranně navrhnout Klientovi změnu OP, resp. smluvního závazku založeného Smlouvou, a to v přiměřeném rozsahu a níže uvedeným způsobem.

~~4.5.17~~ 1.5.14 Bude-li Banka jednostranně navrhopvat změny OP, nejméně 14 dní před dnem účinnosti navrhovaných změn poskytne Klientovi informace o navrhovaných změnách OP, včetně informace o navrhovaném dni účinnosti těchto změn OP a navrhovaného znění OP v textové podobě ve formátu neumožňujícím změnu jeho obsahu, prostřednictvím e-mailu. Klient je povinen se seznámit s navrhovanými změnami OP a v případě, že s nimi souhlasí, zajistit si uchování takto změněných OP tak, aby je mohl použít kdykoliv, kdy to bude potřebovat v průběhu využívání Finančních služeb poskytovaných mu ze strany Banky.

~~4.5.18~~ 1.5.15 Pokud nebude Bance nejpozději v poslední Obchodní den před navrhovaným dnem účinnosti změn OP doručeno ze strany Klienta písemné odmítnutí navrhovaných změn OP, platí, že Klient navrhovanou změnu OP přijal s účinností ode dne navrhovaného Bankou. Změny OP se týkají jak nových, tak dříve poskytovaných Finančních služeb, pokud Banka nestanoví v OP jinak.

~~4.5.19~~ 1.5.16 Pokud bude Bance nejpozději v poslední Obchodní den před navrhovaným dnem účinnosti změn OP doručeno ze strany Klienta písemné odmítnutí navrhovaných změn OP, může Klient závazek ze Smlouvy písemně vypovědět, a to s účinností ke dni doručení výpovědi Bance, nebo v jiné výpovědní době uvedené Klientem ve výpovědi, která však musí uplynout nejpozději v poslední Obchodní den před navrhovaným dnem účinnosti změn OP. Tato výpověď Klienta musí být doručena Bance nejpozději v poslední Obchodní den před navrhovaným dnem účinnosti změn OP.

~~4.5.20~~ 1.5.17 Pokud Klient v souladu s uvedeným písemně odmítne navrhovanou změnu OP, ale závazek ze Smlouvy v souladu s výše uvedeným nevypoví, platí, že Banka tento závazek ze Smlouvy vypověděla v den, kdy Klientovi poskytla informace o navrhované změně OP.

~~4.5.24~~ 1.5.18 Banka může odchylně od bodů 1.5.163 až 1.5.196 těchto OP provést s okamžitou účinností jednostrannou změnu OP, pokud

- a) je tato změna výhradně ve prospěch Klienta nebo povinnost jejího provedení vyplývá z příslušných právních předpisů či rozhodnutí orgánů, které Banku zavazují;
  - b) se tato změna týká doplnění nové služby;
  - c) se tato změna týká údajů, které jsou čistě informativního charakteru a nejsou určeny dohodou smluvních stran, resp. nemají vliv na práva a povinnosti smluvních stran vyplývajících ze Smlouvy;
  - d) jsou na základě této změny upraveny jasné chyby v psaní a počtech, případně pokud jde o formulační změny, které nemají vliv na práva a povinnosti smluvních stran vyplývajících ze Smlouvy;
- s tím, že informace o navrhované změně OP ve formátu neumožňujícím změnu jejich obsahu Banka Klientům poskytne emailem před dnem účinnosti navrhovaných změn, včetně informace o navrhovaném dni účinnosti těchto změn OP a navrhovaného znění takto změněných OP.

## 1.6 Postoupení či zatížení pohledávek Klienta za Bankou

- 1.6.1 Bez předchozího výslovného písemného souhlasu Banky nemůže Klient postoupit nebo zastavit či jinak zatížit své pohledávky za Bankou. Bez předchozího písemného souhlasu Banky nemůže Klient postoupit Smlouvu nebo její část nebo převést jakákoliv práva a povinnosti z ní vyplývající na třetí osobu.
- 1.6.2 Klient souhlasí s tím, že Banka má právo postoupit Smlouvu na třetí osobu.

## 1.7 Způsob komunikace a doručování

- 1.7.1 Vzájemná komunikace mezi Bankou a Klientem a doručování probíhá prostřednictvím ~~platformy Richee~~ [CREDITAS Banking Mobile](#) a e-mailem, pokud není ve Smlouvě nebo těchto OP uvedeno jinak. V případě Klientů mladších 18 let může vzájemná komunikace mezi Bankou a Klientem probíhat také prostřednictvím Pobočky a prostřednictvím Internetového bankovníctví.
- 1.7.2 Pro vzájemnou právně relevantní komunikaci mezi Bankou a Klientem platí povinnost písemné formy, pokud z charakteru poskytované Finanční služby, povahy věci či smluvní úpravy nevyplývá jiný způsob komunikace. Písemnou formou se přitom rozumí taková forma, která umožňuje Bance identifikovat Klienta.
- 1.7.3 Zásilky doručované ze strany Banky Klientovi prostřednictvím ~~platformy Richee~~ [CREDITAS Banking Mobile](#) se považují za doručené okamžikem jejich umístění a zobrazení v ~~platformě Richee~~ [CREDITAS Banking Mobile](#). Zásilky doručované ze strany Banky Klientovi prostřednictvím jiných prostředků komunikace na dálku nebo jiným obdobným způsobem, se považují za doručené dnem jejich odeslání, přičemž doba odeslání se prokazuje odpovídajícím záznamem z přenosového prostředku.

## 1.8 Smluvní a komunikační jazyk

- 1.8.1 Jazykem uzavíraných Smluv a komunikačním jazykem mezi Bankou a Klientem je jazyk český, nebude-li mezi Bankou a Klientem dohodnuto jinak.

## 1.9 Ochrana Osobních údajů a dalších údajů Klienta

- 1.9.1 Banka je povinna v souladu s právními předpisy zachovávat v tajnosti a chránit před zneužitím Osobní údaje a další údaje o Klientovi a Finančních službách poskytnutých mu Bankou, a to i po ukončení smluvního vztahu či jakéhokoliv vztahu na něj navazujícího. Takové získané Osobní a další údaje může Banka poskytnout třetím subjektům pouze v případech a rozsahu vyplývajícím z právních předpisů, smluvních ujednání s Klientem nebo na základě uděleného souhlasu Klienta.
- 1.9.2 Banka je povinna pro účely poskytování Finančních služeb zjišťovat a zpracovávat Osobní údaje a další údaje Klienta. Zpracování Osobních údajů probíhá plně v souladu s GDPR a další související právní úpravou jak na evropské, tak tuzemské úrovni. Banka zpracovává Osobní údaje a další údaje v rozsahu poskytnutém Klientem (či oprávněně získané jinak) v souladu s právními předpisy, za účelem plnění Smlouvy nebo na základě souhlasu. V případě, že Klient odmítne Osobní údaje a další údaje Bance poskytnout, může Banka poskytnutí Finančních služeb odmítnout.
- 1.9.3 Banka Klienty podrobněji informuje o zpracování Osobních údajů a souvisejících zásadách, právech a povinnostech prostřednictvím příslušných informačních dokumentů, které jsou dostupné na [Webu Internetových stránkách Richee](#).

## 1.10 Odpovědnost

- 1.10.1 Banka a Klient jsou povinni se chovat tak, aby předcházeli případným škodám.
- 1.10.2 Banka neodpovídá Klientovi za škodu v případě, že dočasné nebo trvalé porušení její smluvní povinnosti bylo způsobeno mimořádnou, nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli Banky. Za takovou překážku se považují zejména vyšší moc, včetně přírodních událostí, terorismus, války, občanské nepokoje, stávky, vyluky, opatření institucí užívaných Bankou při poskytování platebních služeb, českých i zahraničních státních orgánů, soudů a jiné překážky, které nastaly nezávisle na vůli Banky a které Banka v době vzniku jejího smluvního závazku nemohla rozumně předvídat.
- 1.10.3 Jelikož jsou Finanční služby poskytované prostřednictvím ~~platformy Richee~~ [CREDITAS Banking Mobile](#) poskytovány za pomoci veřejných komunikačních sítí, zejména internetové sítě, poskytovatelů těchto sítí a souvisejících služeb a nebo jiných ze strany Banky nekontrolovaných subjektů, neodpovídá Banka Klientovi za škodu vzniklou v důsledku zneužití přepravovaných informací, z důvodu chybných procesů, technických závad, poruch systému, protiprávního jednání případně jiných nedostatků a pochybení vzniklých na straně těchto subjektů. Banka dále neodpovídá Klientovi za škodu vzniklou v důsledku chyby při doručování Zásilek, pokud nebyla zaviněna Bankou.
- 1.10.4 Banka neodpovídá Klientovi za škodu způsobenou protiprávním jednáním Klienta nebo třetí osoby. Banka rovněž neodpovídá Klientovi za škodu, pokud porušení její smluvní povinnosti bylo způsobeno jednáním Klienta nebo nedostatkem součinnosti ze strany Klienta.
- 1.10.5 Banka je oprávněna přerušit nebo omezit poskytování Finančních služeb prostřednictvím ~~platformy Richee~~ [CREDITAS Banking Mobile](#) na dobu nezbytně nutnou k údržbě zařízení potřebných k jejímu provozu. Banka neodpovídá Klientovi za případné škody způsobené tím, že z důvodů hodných zřetele na nezbytně nutnou dobu omezila nebo zastavila poskytování Finančních služeb.
- 1.10.6 Banka si vyhrazuje právo zablokovat přístup ke službám ~~platformy Richee~~ [CREDITAS Banking Mobile](#) nebo změnit či pozastavit poskytování služeb ~~platformy Richee~~ [CREDITAS Banking Mobile](#) na dobu nezbytně nutnou, bude-li to zapotřebí z důležitých, zejména bezpečnostních nebo technických důvodů (zejm. při podezření na neoprávněné nebo podvodné použití Platebního prostředku nebo významného zvýšení rizika, že Klient nebude schopen splácet úvěr, který lze čerpat



prostřednictvím daného Platebního prostředku); o zablokování Banka Klienta zpraví předem a není-li to možné, pak následně s uvedením důvodů pro zablokování, ledaže k takovému oznámení není Banka dle právních předpisů povinna. Oznámení může Banka provést zejména telefonicky, SMS zprávou, emailem či písemně. Pominou-li důvody pro zablokování Platebního prostředku, Banka Platební prostředek odblokuje nebo jej nahradí novým, tj. zejména vydá Klientovi nové personalizované bezpečnostní prvky.

### 1.11 Reklamace (stížnosti)

- 1.11.1 Reklamací se rozumí požadavek Klienta, aby Banka napravila svoje pochybení nebo nesprávný postup při poskytování Finančních služeb, jímž z důvodu nedodržení svých smluvních povinností v průběhu poskytování Finančních služeb porušila smluvní práva reklamujícího Klienta.
- 1.11.2 Reklamace Klientů Banka vyřizuje v souladu s Reklamačním řádem Banky, který je Klientům zpřístupněn na [Webu Internetových stránkách – Richee](#), přičemž jako další způsob podání reklamace je možné využití [platformy Richee CREDITAS Banking Mobile](#), pokud to tato v daném případě umožňuje.

### 1.12 Rozhodné právo a řešení sporů

- 1.12.1 Právní vztahy mezi Bankou a Klientem se řídí právním řádem České republiky.
- 1.12.2 K rozhodování sporů mezi Bankou a Klientem jsou příslušné soudy České republiky.
- 1.12.3 Vznikne-li mezi Bankou a Klientem spor při poskytování Finančních služeb, má Klient právo se obrátit s návrhem na řešení sporu na finančního arbitra ([www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz)), se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, jehož činnost je upravena příslušnými právními předpisy, pokud právní předpisy pravomoc arbitra zakládají.
- 1.12.4 Klient má rovněž právo, v případě porušení smluvních povinností či právních předpisů ze strany Banky, podat stížnost na postup Banky u Orgánu dohledu.
- 1.12.5 Využitím práv uvedených v bodě 1.12.3 a 1.12.4 těchto OP, není dotčeno právo Klienta obrátit se na příslušný soud, ledaže právní předpis stanoví jinak.
- 1.12.6 Banka a Klient vyvinou veškeré úsilí k tomu, aby byly jejich spory vyřešeny především smírnou cestou s přihlédnutím k oprávněným zájmům všech stran.

## 2 ~~PLATFORMA RICHEE~~ CREDITAS BANKING MOBILE A POSKYTOVANÉ SLUŽBY

### 2.1 Využívání ~~platformy Richee~~ CREDITAS Banking Mobile (autorizace a autentizace)

- 2.1.1 ~~Platforma Richee~~ CREDITAS Banking Mobile je Klientovi k dispozici volně ke stažení v App Storu, ~~nebo~~ Google Play ~~nebo~~ Huawei App Gallery.
- 2.1.2 Při využívání ~~platformy Richee~~ CREDITAS Banking Mobile Banka vyžaduje Silné ověření Klienta:
- při přístupu (autentizaci) do ~~platformy Richee~~ CREDITAS Banking Mobile,
  - při autorizaci Platebního příkazu prostřednictvím ~~platformy Richee~~ CREDITAS Banking Mobile, za podmínek stanovených v dokumentu Sdělení Banky CREDITAS a.s. k platebním službám a provádění platebního styku,
  - při provádění operací v ~~platformě Richee~~ CREDITAS Banking Mobile, které jsou spojeny s rizikem podvodu v oblasti platebního styku, zneužitím Platebního prostředku nebo informací o Platebním účtu (např. změna přihlašovacího hesla, změna PIN apod.),
  - v jiných případech vyžadovaných právními předpisy.
- 2.1.3 ~~Platforma Richee~~ CREDITAS Banking Mobile je Klientovi přístupná po provedení příslušné autentizace Klienta ze strany Banky, tj. ověření a potvrzení totožnosti Klienta Bankou.
- 2.1.4 Při prvním použití Klientova Zařízení k přístupu do ~~platformy Richee~~ CREDITAS Banking Mobile je nutné k autentizaci zletilého Klienta zadání přihlašovacího jména, které si Klient zvolil při sjednání Smlouvy, a následujících personalizovaných bezpečnostních prvků:
- přihlašovacího hesla Klienta a
  - přihlašovacího SMS kódu zasláného Klientovi na Registrované ČMT.
- 2.1.5 Při prvním použití Klientova Zařízení k přístupu do ~~platformy Richee~~ CREDITAS Banking Mobile je nutné k autentizaci Klienta mladšího 18 let zadání přihlašovacího jména, které si Klient zvolil při sjednání Smlouvy o IB, a následujících personalizovaných bezpečnostních prvků,:
- přihlašovacího hesla Klienta:  
přihlašovací heslo pro první přihlášení Klienta do ~~platformy Richee~~ CREDITAS Banking Mobile obdržel Klient dle Smlouvy o IB, pokud uzavíral Smlouvu Distančním způsobem, pak si Klient toto heslo zvolil v procesu podání Žádosti na dálku; v případě, že se Klient dosud nepřihlásil do IB, bude vyzván ke změně hesla; v případě, že Klient již byl přihlášen do IB, kde si povinně změnil přihlašovací heslo, do ~~platformy Richee~~ CREDITAS Banking Mobile se již přihlašuje pomocí tohoto nového hesla;
  - přihlašovacího SMS kódu zasláného Klientovi na Registrované ČMT;  
~~Při prvním Autentizaci~~ Klienta ~~na daném Zařízení si Klient volí~~ ~~probíhá po automatickém přesměrování do IB, následně je klient~~ ~~navrácen do platformy Richee, kde pokračuje ve volbě~~ bezpečnostních a identifikačních údajů.

- 2.1.6 Při dalším použití Zařízení pro autentizaci přístupu do [aplikace Richee CREDITAS Banking Mobile](#), tj. pro ověření a potvrzení totožnosti Klienta, je Bankou vyžadováno zadání Klientem zvoleného PIN nebo využití biometrického údaje (např. otisk prstu, obličej Klienta apod.), pokud ~~platforma Richee CREDITAS Banking Mobile~~ využití takového biometrického údaje v daném případě umožňuje. Po třetím neúspěšném pokusu o autentizaci z důvodu špatného zadání/použití jakéhokoliv personalizovaného bezpečnostního prvku dojde k blokadě přístupu Klienta do ~~platformy Richee CREDITAS Banking Mobile~~. Uvedené pravidlo platí obdobně pro autorizace operací v ~~platformě Richee CREDITAS Banking Mobile~~. ~~Jsou-li pro přihlášení do platformy Richee využívány přihlašovací údaje do IB dle ust. 1.5.2 těchto OP a byla-li Smlouva o IB ukončena, není možné tyto přihlašovací údaje nadále pro přihlášení do platformy Richee využívat.~~
- 2.1.7 K autorizaci operací v ~~platformě Richee CREDITAS Banking Mobile~~ dochází v závislosti na požadavku Banky a nastavení Klienta prostřednictvím:
- zadání autorizačního SMS kódu zasláného na Registrované ČMT nebo
  - zadání PIN nebo
  - použitím biometrických údajů nebo
  - kliknutím na odpovídající potvrzovací tlačítko v ~~platformě Richee CREDITAS Banking Mobile~~.
- V případě, že Banka umožňuje v ~~platformě Richee CREDITAS Banking Mobile~~ využívat pro autorizaci Platebních transakcí k Platebním účtům vedeným Bankou biometrické údaje a Klient má nastavenou možnost jejich využití, Banka automaticky nastavuje výchozí limit ve výši 5.000,- Kč či ekvivalent v cizí měně na autorizaci jednotlivé Platební transakce. Klient si může tento limit v ~~platformě Richee CREDITAS Banking Mobile~~ změnit.
- 2.1.8 Minimální technické požadavky pro využívání ~~platformy Richee CREDITAS Banking Mobile~~ Klientem jsou následující:
- chytrý mobilní telefon (podporované systémy iOS, Android) s připojením k internetu.
- 2.1.9 Klient je povinen zajistit, aby prostřednictvím ~~platformy Richee CREDITAS Banking Mobile~~ komunikoval s Bankou pouze sám, tj. je povinen zamezit jiným osobám použití Zařízení, které využívá k přístupu do ~~platformy Richee CREDITAS Banking Mobile~~. V případě, že Klient využívá dle svého nastavení k autentizaci či autorizaci biometrických údajů, je povinen zajistit, že v příslušném Zařízení má registrovány pouze své biometrické údaje, a dále je povinen neumožnit třetí osobě registrovat ve stejném Zařízení její biometrické údaje.
- 2.1.10 Dojde-li z jakéhokoli důvodu k ukončení závazků ze Smlouvy, Banka automaticky ukončí přístup Klienta do ~~platformy Richee CREDITAS Banking Mobile~~.
- 2.1.11 Klient uzavřením Smlouvy získává nevýhradní a nepřenositelné oprávnění k přístupu a používání ~~platformy Richee CREDITAS Banking Mobile~~, přičemž se zavazuje jednat tak, aby nedošlo k porušení autorských práv nebo obchodního tajemství Banky. Zejména se Klient zavazuje, že nebude pořizovat její kopie, zasahovat do jejího zdrojového kódu, snažit se ji měnit, dekompileovat, ani jinak zpětně rekonstruovat či se pokoušet zjistit její zdrojový kód. Klient dále není oprávněn ~~platformu Richee CREDITAS Banking Mobile~~ jakkoli nabízet, prodávat, pronajímat ani jinak převádět na třetí osoby. V případě, že Banka zjistí nebo má závažné podezření na porušení tohoto bodu Klientem, je oprávněna okamžitě ukončit přístup Klienta do ~~platformy Richee CREDITAS Banking Mobile~~.
- ## 2.2 Základní služby ~~platformy Richee CREDITAS Banking Mobile~~
- 2.2.1 ~~Platforma Richee CREDITAS Banking Mobile~~ slouží k agregaci a informování o Platebních účtech Klienta vedených Bankou a jinými finančními institucemi na jednom místě v ~~platformě Richee CREDITAS Banking Mobile~~, a dále k zadávání aktivních operací ve vztahu k těmto Platebním účtům Klienta (např. zadání Platebního příkazu, využití služby Nepřímého dání platebního příkazu apod.) v rozsahu, ve kterém to ~~platforma Richee CREDITAS Banking Mobile~~ umožňuje.
- 2.2.2 ~~Platforma Richee CREDITAS Banking Mobile~~ Klientovi automaticky poskytuje přístup k informacím o Platebních účtech vedených Bankou a umožňuje zadávat ve vztahu k nim Platební příkazy, přičemž ve vztahu k těmto účtům se nejedná o službu Informování o platebním účtu dle odst. 2.3 těchto OP a při zadávání Platebních příkazů se nejedná o službu Nepřímé dání platebního příkazu dle odst. 2.4 těchto OP. ~~Platforma Richee CREDITAS Banking Mobile~~ je po uzavření Smlouvy ve vztahu k Platebním účtům vedených Bankou automatickým kanálem jejich obsluhy.
- 2.2.3 Prostřednictvím ~~platformy Richee CREDITAS Banking Mobile~~ jsou Klientovi poskytovány Finanční služby spočívající v zaznamenávání a následné analýze příjmů a výdajů Klienta, přičemž Klientovi umožňují pracovat s daty získanými z jeho agregovaných Platebních účtů. ~~Platforma Richee CREDITAS Banking Mobile~~ zahrnuje širokou škálu funkcí pro práci s daty Klienta, zejména kategorizaci jednotlivých příjmů či výdajů, jejich třídění, vývojové grafy transakcí, zřizování virtuálních účtů pro správu transakcí, přiřazování fotografií, textů a jiného obsahu Klientem.
- 2.2.4 Prostřednictvím ~~platformy Richee CREDITAS Banking Mobile~~ může být Klientovi umožněno sjednávat s Bankou další Finanční služby, přičemž postup zřízení a smluvní podmínky těchto produktů se řídí dle příslušných produktových podmínek Banky.
- 2.2.5 Prostřednictvím ~~platformy Richee CREDITAS Banking Mobile~~ může být v závislosti na zaznamenaných datech i bez ohledu na ně poskytnuta rada či doporučení v oblasti financí Klienta, případně obchodní nabídka či sdělení. Akceptací těchto OP bere Klient na vědomí a souhlasí s tím, že taková rada, doporučení či nabídka nejsou právním poradenstvím, investičním

poradenstvím ani jakoukoliv jinou profesionální radou a Banka za ně nepřebírá žádné záruky. Je vždy na výlučném rozhodnutí Klienta jak s takovou radou, doporučením či nabídkou naloží, případně zda na základě nich provede své osobní rozhodnutí, přičemž Banka neodpovídá za jakoukoliv škodu způsobenou Klientovi nebo třetí osobě v souvislosti s využitím takové rady, doporučení či obchodní nabídky.

### **2.3 Služba Informování o platebním účtu**

- 2.3.1 Banka Klientovi v rámci ~~platformy Richee~~[CREDITAS Banking Mobile](#) dále umožňuje poskytování služby Informování o platebním účtu Bankou, jako oprávněným poskytovatelem takové platební služby, k Platebním účtům Klienta vedeným u jiných finančních institucí.
- 2.3.2 Informování o platebním účtu je umožněno pouze ve vztahu k Platebním účtům, které jsou přístupné prostřednictvím internetu.
- 2.3.3 K využití služby Informování o platebním účtu musí Klient udělit souhlas v rámci online rozhraní mezi Bankou jako poskytovatelem služby Informování o platebním účtu a třetí stranou, která vede Klientovi Platební účet. Banka poskytuje Klientovi tuto službu pouze pro propojení s ověřenými třetími stranami, jejichž seznam průběžně aktualizuje.
- 2.3.4 Dojde-li z jakéhokoli důvodu k ukončení závazků ze Smlouvy, Banka automaticky zruší možnost využívání služby Informování o platebním účtu, a to současně s ukončením přístupu do ~~platformy Richee~~[CREDITAS Banking Mobile](#).

### **2.4 Služba nepřímého dání platebního příkazu**

- 2.4.1 Banka Klientovi v rámci ~~platformy Richee~~[CREDITAS Banking Mobile](#) dále umožňuje poskytování služby Nepřímého dání platebního příkazu Bankou, jako oprávněným poskytovatelem takové platební služby, k Platebním účtům Klienta vedeným u jiných finančních institucí.
- 2.4.2 Nepřímé dání platebního příkazu je umožněno pouze ve vztahu k Platebním účtům, které jsou přístupné prostřednictvím internetu.
- 2.4.3 K využití služby Nepřímého dání platebního příkazu musí Klient udělit souhlas v rámci online rozhraní mezi Bankou jako poskytovatelem služby Nepřímého dání platebního příkazu a třetí stranou, která vede Klientovi Platební účet. Platební příkaz podaný prostřednictvím služby Nepřímého dání platebního příkazu je autorizován (udělení souhlasu s jeho provedením) bezpečnostní metodou určenou třetí stranou, která vede Klientovi Platební účet, a nelze jej odvolat poté, co byl předán Bance. Banka poskytuje Klientovi tuto službu pouze pro propojení s ověřenými třetími stranami, jejichž seznam průběžně aktualizuje.
- 2.4.4 Banka zpřístupní Klientovi ihned po obdržení informace o přijetí Nepřímého daného platebního příkazu třetí stranou, která vede Klientův Platební účet, prostřednictvím ~~platformy Richee~~[CREDITAS Banking Mobile](#):
- a) informaci o přijetí Nepřímého daného platebního příkazu třetí stranou, která vede Klientův Platební účet;
  - b) údaj umožňující Klientovi identifikovat Platební transakci, případně další údaje předané v souvislosti s Platební transakcí;
  - c) částku Platební transakce;
  - d) údaj o úplatě za poskytnutí služby Nepřímého dání platebního příkazu, pokud je tato nenulová.
- 2.4.5 Dojde-li z jakéhokoli důvodu k ukončení závazků ze Smlouvy, Banka automaticky zruší možnost využívání služby Nepřímého dání platebního příkazu, a to současně s ukončením přístupu do ~~platformy Richee~~[CREDITAS Banking Mobile](#).

### **2.5 Informace k neautorizované nebo nesprávně provedené Platební transakci**

- 2.5.1 V případě, byla-li provedena neautorizovaná Platební transakce při využití služby Nepřímého dání platebního příkazu z Platebního účtu Klienta, třetí strana, která vede Klientův Platební účet, je povinna neprodleně, nejpozději však do konce následujícího Obchodního dne poté, co tuto skutečnost zjistila nebo jí Klient tuto skutečnost oznámil, uvést Platební účet, z něhož byla částka Platební transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo. V případě, že postup uvedený v předchozí větě nepřipadá v úvahu (např. pokud byl Platební účet mezitím zrušen), je třetí strana, která vede Klientův Platební účet, povinna vrátit Klientovi částku Platební transakce, včetně zaplacené úplaty a úslých úroků. Toto ustanovení se nepoužije, pokud ztrátu z neautorizované Platební transakce nese Klient. Lhůta „neprodleně, nejpozději do konce následujícího Obchodního dne“ nezačne běžet, dokud má třetí strana, která vede Klientův Platební účet, důvod se domnívat, že Klient jednal podvodně.
- 2.5.2 Klient nese ztrátu z veškerých neautorizovaných Platebních transakcí do celkové částky odpovídající částce 50 EUR, způsobenou použitím ztraceného nebo odcizeného Platebního prostředku nebo zneužitím Platebního prostředku. Předchozí věta se nepoužije v případě, pokud Klient nejednal podvodně a ztrátu, odcizení nebo zneužití Platebního prostředku nemohl Klient zjistit před provedením neautorizované Platební transakce, nebo ztráta, odcizení nebo zneužití Platebního prostředku byla způsobena jednáním Banky nebo třetí strany, která vede Klientův Platební účet. Klient nese ztrátu z neautorizovaných Platebních transakcí v plném rozsahu, pokud ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil svoji povinnost používat Platební prostředek v souladu s příslušnou Smlouvou nebo příslušným smluvním ujednáním s třetí stranou, která vede Klientův Platební účet (např. přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu jeho personalizovaných bezpečnostních prvků) nebo svoji povinnost bez zbytečného odkladu po zjištění oznámit Bance, resp. třetí straně, která vede Klientův Platební účet, ztrátu, odcizení, zneužití nebo neoprávněné použití Platebního prostředku. Klient nenese ztrátu z neautorizovaných Platebních transakcí, pokud ztráta vznikla poté, co Klient oznámil Bance nebo třetí straně,

kteřá vede Klientův Platební účet, ztrátu, odcizení nebo zneužití Platebního prostředku, nebo pokud Banka nebo třetí strana, kteřá vede Klientův Platební účet, nezajistila, aby měl možnost kdykoli oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neoprávněné použití Platebního prostředku. Ustanovení předchozí věty neplatí, pokud Klient jednal podvodně, kdy tuto ztrátu nese Klient v plném rozsahu.

- 2.5.3 V případě, byla-li Platební transakce při využití služby Nepřímého dání platebního příkazu z Platebního účtu Klienta provedena nesprávně, je třetí strana, kteřá vede Klientův Platební účet, povinna napravit nesprávně provedenou Platební transakci vůči Klientovi, kteřý je v pozici plátce, ledaže tomuto Klientovi doloží, že částka nesprávně provedené Platební transakce byla řádně a včas připsána na účet poskytovatele Platebních služeb příjemce platby. V takovém případě napravit nesprávně provedenou Platební transakci poskytovatel Platebních služeb příjemce platby vůči příjemci. Je-li třetí strana, kteřá vede Klientův Platební účet, povinna napravit nesprávně provedenou Platební transakci vůči Klientovi, kteřý je v pozici plátce, a Klient jí oznámí, že netrvá na provedení Platební transakce, je tato třetí strana povinna neprodleně uvést Platební účet Klienta do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení Platební transakce nedošlo (tj. odepsání Peněžních prostředků z Platebního účtu). V případě, že postup uvedený v předchozí větě nepřipadá v úvahu (např. pokud byl Platební účet již zrušen), je třetí strana, kteřá vede Klientův Platební účet, povinna vrátit Klientovi částku Platební transakce, včetně zaplacené úplaty a ušlých úroků. Postup uvedený v předchozích dvou větách se nepoužije v případě, když třetí strana, kteřá vede Klientův Platební účet, doloží, že příslušná částka byla připsána na účet poskytovatele Platebních služeb příjemce platby předtím, než Klient oznámil této třetí straně, že netrvá na provedení Platebního příkazu. Je-li třetí strana, kteřá vede Klientův Platební účet, povinna napravit nesprávně provedenou Platební transakci vůči Klientovi, kteřý je v pozici plátce, a Klient jí neoznámí, že netrvá na provedení Platební transakce, je tato třetí strana povinna neprodleně zajistit připsání částky nesprávně provedené Platební transakce na účet poskytovatele Platebních služeb příjemce platby a uvést Platební účet Klienta do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení Platební transakce nedošlo, nebo vrátit nesprávně zaplacenou úplatu a ušlé úroky Klientovi jako plátci, jestliže uvedení Platebního účtu do výše požadovaného stavu nepřipadá v úvahu (např. pokud byl Platební účet již zrušen).
- 2.5.4 Neautorizovanou nebo nesprávně provedenou Platební transakci provedenou při využití služby Nepřímého dání platebního příkazu je Klient povinen oznámit třetí straně, kteřá vede Klientův Platební účet, bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozvěděl, nejpozději však do 13 měsíců ode dne odepsání částky Peněžních prostředků z Platebního účtu Klienta, a to způsobem, kteřý určí taková třetí strana. Marným uplynutím příslušné lhůty vzniká právo uvedené třetí strany namítnout opožděné oznámení, v důsledku čehož soud nebo jiný příslušný orgán právo na nápravu neautorizované nebo nesprávně provedené Platební transakce Klientovi nepřizná.

### 3 ÚPLATA ZA FINANČNÍ SLUŽBY

#### 3.1.1 Úplata za Finanční služby poskytované dle Smlouvy:

##### **Platforma Richee CREDITAS Banking Mobile**

##### **Poplatky**

Zřízení / vedení / zrušení

zdarma

Obsluha a poskytování Finančních služeb Banky prostřednictvím **platformy Richee CREDITAS Banking Mobile\***

zdarma

\*Nebude-li v rámci Obchodních podmínek či Sazebníku k příslušné Finanční službě Banky uvedeno pro konkrétní operaci uskutečněnou v rámci její obsluhy prostřednictvím **platformy Richee CREDITAS Banking Mobile** jinak.

##### **Informování o platebním účtu**

##### **Poplatky**

Poskytování / nastavení / změny / zrušení

zdarma

##### **Nepřímé dání platebního příkazu**

##### **Poplatky**

Poskytování / nastavení / změny / zrušení

zdarma

### 4 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

#### 4.1 Zrušovací ustanovení

- 4.1.1 Tyto OP pro **platformu Richee CREDITAS Banking Mobile** v den nabytí své účinnosti ruší a nahrazují OP pro platformu Richee účinné od ~~14. 9. 2019~~ **11. 5. 2020**.

#### 4.2 Přechnodná ustanovení

- 4.2.1 Tyto OP pro CREDITAS Banking Mobile se ode dne účinnosti uplatňují výlučně v rámci závazkového vztahu založeného Smlouvou k platformě Richee. Aplikace CREDITAS Banking Mobile poskytovaná v rámci Internetového bankovníctví Banky



[se řídí výlučně smlouvou o IB a příslušnými Obchodními podmínkami Banky pro Internetové bankovníctví.](#)

~~4.2.1~~ 4.2.2 Pokud se v jakýchkoli obchodních podmínkách nebo sdělení Banky používá pro mobilní aplikaci označení platforma Richee, ode dne účinnosti těchto OP se tím myslí mobilní aplikace CREDITAS Banking Mobile ~~Neuplatňují se.~~

### 4.3 Účinnost

4.3.1 Tyto OP nabývají účinnosti dne ~~11.5.2020~~ 4. 8. 2020.