

Účinné od 1. 9. 2018

Banka důsledně dbá na ochranu soukromí klientů i jiných fyzických osob, jejichž osobní údaje zpracovává v souvislosti se svou činností (klienti a další fyzické osoby dále společně jen „**Klienti**“). Osobní údaje Klientů zpracovává plně v souladu s obecně závaznými právními předpisy a činí vše pro to, aby osobní údaje byly dostatečně zabezpečeny a chráněny před zneužitím.

Účelem tohoto dokumentu je informovat Klienty o tom, pro jaký účel jsou osobní údaje zpracovávány, komu mohou být osobní údaje zpřístupněny, jaké jsou lhůty pro jejich uchování, jaká jsou práva Klienta v souvislosti se zpracováním osobních údajů a dále o existenci profilování a automatizovaného rozhodování. Tento dokument je dostupný na internetových stránkách Banky ([www.creditas.cz/osobni-udaje](http://www.creditas.cz/osobni-udaje)) a na každé pobočce a v sídle Banky. Specifické smluvní dokumenty mohou v závislosti na povaze konkrétní Finanční služby blíže specifikovat způsob a rozsah zpracování osobních údajů.

## 1 SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů Klientů je Banka CREDITAS a.s., IČO: 63492555, se sídlem Sokolovská 675/9, Karlín, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 23903 (dále jen „**Banka**“). Banka jmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů, který dohlíží na řádné zpracování osobních údajů, na něhož se Klienti mohou kdykoli obrátit prostřednictvím e-mailové adresy [poverenec@creditas.cz](mailto:poverenec@creditas.cz).

## 2 ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje Klientů Banka zpracovává zejména pro účely uzavření a správy smlouvy, plnění smluvních i zákonných závazků z ní plynoucích a jednání o změně smlouvy. Tyto údaje Banka zpracovává na základě klientské smlouvy a na základě zákona č. 21/1992 Sb., o bankách. Poskytnutí osobních údajů v rozsahu vyžadovaném smlouvou či právními předpisy je povinné, v případě neposkytnutí osobních údajů může být odepřeno poskytnutí služby.

Vedle výše uvedených účelů zpracovává Banka údaje Klientů i s ohledem na:

- její zákonnou povinnost k posouzení možného rizika legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, přičemž charakter těchto údajů se mění v závislosti na typu Klienta, obchodního vztahu, produktu nebo obchodu; mohou jimi být např. informace o účelu zřízení produktu, finanční údaje (předpokládané příjmy nebo obraty Klienta), zaměstnání Klienta, případně předmět podnikání, informace o politické exponovanosti Klienta, původ (zdroje) peněžních prostředků nebo údaje o druhém dokladu totožnosti;
- FATCA a CRS v rozsahu potřebném k vyhodnocení, zda Klient spadá pod režim FATCA a plnění povinností plynoucích z CRS (k tomu blíže viz dokumenty Banky nazvané „Informace k FATCA“ a „Informace k CRS“ dostupné na pobočkách a internetových stránkách Banky);
- povinnosti uložené zvláštním právním předpisem; zpracovávány jsou i informace z registrů a databází evidujících bonitu a schopnost Klienta dostát svým závazkům.

Tyto osobní údaje Banka zpracovává v rámci plnění zákonných povinností, zejména zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále jen „AML zákon“) a k takovému zpracování není třeba souhlasu Klienta.

Bez souhlasu Klienta může Banka osobní údaje v přiměřené míře zpracovávat i pro účely přímého marketingu (oprávněný zájem). Za tímto účelem budou zpracovávány jen kontaktní a identifikační údaje pro doručení takového marketingového sdělení; tím není dotčena možnost rozšířeného zpracování osobních údajů pro účely marketingu na základě souhlasu Klienta. Klient má právo se zpracováním dle tohoto odstavce vyslovit nesouhlas, a to komunikačními prostředky uvedenými dále v tomto dokumentu.

## Zdroje osobních údajů

Osobní údaje Klientů může Banka pro výše uvedené účely získávat (kromě údajů získaných od Klientů, což čítá i údaje získané se souhlasem či údaje, ke kterým byl Bance zřízen přístup) i z veřejných rejstříků i dalších rejstříků a databází, např. Obchodní

rejstřík, Živnostenský rejstřík, Centrální evidence exekucí, Centrální registr dlužníků, Insolvenční rejstřík, OFAC, World-Check, Databáze neplatných dokladů – Ministerstvo vnitra ČR, a to v rozsahu: všechna jména a příjmení, trvalý nebo jiný pobyt, druh a číslo průkazu totožnosti, údaje o závazcích, případně jiné osobní údaje, jejichž zpracování Bance ukládá právní řád.

### Zpracování osobních údajů se souhlasem Klienta

Mimo zpracování osobních údajů, které Banka provádí jako svou zákonnou povinnost, plnění smlouvy či oprávněný zájem, zpracovává osobní údaje Klienta i pro další účely. Toto zpracování je však již podmíněno udělením souhlasu ze strany Klienta. Tento souhlas je zcela dobrovolný a může být kdykoliv Klientem odvolán, a to i v jeho jednotlivých částech, například prostřednictvím bezplatné infolinky 800 888 009, e-mailem na adrese [info@creditas.cz](mailto:info@creditas.cz), na pobočkách, sdělením prostřednictvím IB nebo písemně na korespondenční adrese Banky. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování osobních údajů před odvoláním.

Jedná se o zpracování osobních údajů pro následující účely:

- marketingové a obchodní účely, zejména informování Klientů o službách a produktech, které jsou nabízeny Bankou, předkládání nabídek k jejich objednání, zprostředkování či pořízení a vyhodnocování příslušných údajů k těmto účelům, a to i prostřednictvím prostředků elektronické komunikace a zkvalitnění péče o zákazníky, přičemž nedojde-li k odvolání souhlasu, Banka takto poskytnuté osobní údaje zpracovává po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu 2 let od skončení smluvního vztahu; nedojde-li ke vzniku smluvního vztahu, zpracovává Banka osobní údaje 2 roky od doby udělení souhlasu;
- záznamy telefonických hovorů, jejichž předmětem není plnění Smlouvy či povinností Bance uložených;
- podepisování Klienta formou dynamického biometrického podpisu v souladu s informací poskytnutou v případě udělení souhlasu pro používání tohoto podpisu.

### 3 DOBA UKLÁDÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje má Banka uloženy po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu, která je vyžadována a uvedena v příslušných právních předpisech (zejména AML zákona, který stanoví, které osobní údaje je nutné uchovávat 10 let po skončení obchodního vztahu) a podle obecných promlčecích lhůt.

### 4 PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje Klienta mohou být zpřístupněny:

- orgánům veřejné moci, např. soudům, orgánům činným v trestním řízení, správcům daně, soudním exekutorům, orgánům dohledu apod., a to buď na vyžádání, nebo z vlastního rozhodnutí Banky (např. v případě, že má podezření na spáchání trestního činu nebo přestupku), avšak vždy pouze v rozsahu a v souladu s obecně závaznými právními předpisy,
- osobám, které se na základě smlouvy podílejí na předmětu činnosti Banky, které jsou pověřeny k plnění smluvních a zákonných povinností Banky, přičemž tyto jsou vždy zavázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti min. v rozsahu v jakém je zavázána Banka (např. auditóři, advokáti, externí daňoví poradci), to vše za výše uvedenými účely zpracování osobních údajů,
- postupníkům v souvislosti s uzavíráním smluv o postoupení pohledávky Banky za Klientem,
- dalším osobám, pokud k tomu Klient udělil souhlas.

Seznam kategorií příjemců je uveden na <https://www.creditas.cz/osobni-udaje>.

### 5 PRÁVA SOUVISEJÍCÍ SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Klient má právo se kdykoli obrátit na Banku a na pověřence pro ochranu osobních údajů a požadovat informace o zpracování jeho osobních údajů a přístup k nim. Dále má právo na výmaz, právo na opravu nepřesných či neúplných osobních údajů, právo na omezení zpracování, právo na přenositelnost osobních údajů a právo vznést námitku.

Uvedená práva může Klient uplatnit osobně na kterékoliv pobočce Banky, e-mailem na [poverenec@creditas.cz](mailto:poverenec@creditas.cz) nebo písemně na adrese: Banka CREDITAS a.s., Oddělení provozního Back Office, tř. Svobody 1194/12, 779 00 Olomouc (v tomto případě musí být podpis Klienta na písemném dokumentu doručovaném Bance úředně ověřen).

Klient se v případě porušení povinností Banky v souvislosti se zpracováním osobních údajů může rovněž obrátit se stížností přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uouu.cz](http://www.uouu.cz)).

### 6 PROFILOVÁNÍ A AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVÁNÍ PŘI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Banka využívá v rámci svých procesů automatizované informační systémy a profilování, jejichž cílem je zajistit Klientovi kvalitní služby přizpůsobené na míru jeho potřebám. Uvedené procesy Banka používá zejména k vyhodnocení vhodnosti našich produktů a služeb na základě osobních údajů, z nichž bude Banka schopna odhadnout budoucí potřeby Klientů. Banka nečiní na základě

Banka CREDITAS a.s., Sokolovská 675/9, Karlín, 186 00 Praha 8

OR: Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 23903, IČO: 63492555, DIČ: CZ63492555

Volejte zdarma: 800 888 009, e-mail: [info@creditas.cz](mailto:info@creditas.cz), [www.creditas.cz](http://www.creditas.cz)

plně automatizovaného rozhodování (včetně profilování), tj. bez zásahu lidského prvku, rozhodnutí, které by mělo pro Klienta právní či obdobné účinky.

Pro účely detekce podvodů ještě ve stádiu přípravy zpracovává Banka informace o způsobu používání Přímého bankovníctví, jiných produktů a služeb poskytovaných Bankou. Detekce podvodů je založena na mnohoúrovňovém profilování Klientů, použitých zařízeních, internetových relacích, účtů a plateb. Řešení je založeno na vyhodnocování veškerých interakcí výše zmíněných faktorů proti množině klíčových ukazatelů.