

Banka CREDITAS a.s.,  
se sídlem Sokolovská 675/9, Karlín, 186 00 Praha 8,  
IČO: 634 92 555,  
zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 23903

V Olomouci dne 1. července 2019

## **NÁVRH ZMĚN RÁMCOVÉ SMLOUVY O PLATEBNÍCH SLUŽBÁCH**

Vážená paní, vážený pane,

rádi bychom Vás informovali o připravovaných změnách podmínek poskytování našich služeb. Dovolujeme si Vás proto informovat, že s **účinností od 14. 9. 2019** měníme v souladu s čl. 1.9.2 VOP Smluvní dokumenty Banky CREDITAS a.s. - Všeobecné obchodní podmínky („VOP“), příslušné Obchodní podmínky („OP“), Sdělení a Sazebníky, přičemž návrh změn naleznete níže v tomto dokumentu.

### **Informace o Vašich právech**

V souladu s čl. 1.9.3 VOP platí, pokud nejpozději v poslední Obchodní den před navrhovaným dnem účinnosti změn nedoručíte Bance písemné odmítnutí navrhovaných změn, že jste navrhovanou změnu přijal/a s účinností od navrženého dne. Změny se týkají jak nových, tak dříve poskytovaných Finančních služeb, pokud Banka nestanoví jinak.

V souladu s čl. 1.9.4 VOP platí, pokud bude Bance nejpozději v poslední Obchodní den před navrhovaným dnem účinnosti změn doručeno z Vaší strany písemné odmítnutí navrhovaných změn, můžete závazek ze Smlouvy písemně vypovědět, a to s účinností ke dni doručení výpovědi Bance, nebo v jiné výpovědní době Vámi uvedené ve výpovědi, která však musí uplynout nejpozději v poslední Obchodní den před navrhovaným dnem účinnosti změn. Tato Vaše výpověď musí být doručena Bance nejpozději v poslední Obchodní den před navrhovaným dnem účinnosti změn. Navrhovanou změnu můžete písemně odmítnout a případně bezúplatně a s okamžitou účinností písemně vypovědět závazek ze Smlouvy v souladu s uvedeným pouze v případě, kdy se navrhovaná změna dotýká Finančních služeb, které jsou Vám ze strany Banky poskytovány. Pokud v souladu s uvedeným písemně odmítnete navrhovanou změnu, ale závazek ze Smlouvy v souladu s výše uvedeným nevypovíte, platí, že Banka tento závazek ze Smlouvy vypověděla v den, kdy Vám poskytla informace o navrhované změně.

### **Důvod změny**

Ke změně vyjmenovaných Smluvních dokumentů přistupujeme zejména v souvislosti s/se:

- úpravou poskytování platebních služeb,
- zajištěním souladu s Nařízením komise v přenesené pravomoci (EU) 2018/389 ze dne 27. 11. 2017, kterým se doplňuje směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2366, pokud jde o regulační technické normy týkající se silného ověření klienta a společných a bezpečných otevřených standardů komunikace.

### **Další informace**

Současně se změnou rámcové smlouvy o platebních službách provádíme další změny Smluvní dokumentace spočívající ve sjednocování používaných termínů a zkratk, opravě chyb v psaní a dalších obdobných nedostatků v souladu s čl. 1.9.6 VOP, které nejsou uvedeny v tomto dokumentu. V tomto návrhu změn rámcové smlouvy o platebních službách jsou uvedeny pouze ta ustanovení Smluvních dokumentů, která jsou měněna. Úplné znění Smluvních dokumentů, včetně úplného znění s vyznačenými změnami, je Vám k dispozici na [www.creditas.cz](http://www.creditas.cz) nebo na kterékoli Pobočce.

### **Vysvětlivky**

Podtržené jsou zvýrazněná ustanovení, která se nově vkládají do Smluvních dokumentů.

Škrtnutím jsou zvýrazněná ustanovení, která se ze Smluvních dokumentů vypouštějí.

V případě rušení nebo přesunu celých ustanovení nebo celých částí Smluvních dokumentů, nebo v jiných vhodných případech, je toto níže vyjádřeno slovním popisem.

## Změny VOP

VOP Banky účinné od 1. 9. 2018 se mění s účinností od 14. 9. 2019 následovně:

Čl. 1.1.2 písm. b) se doplňuje o nové znění bodu (ix) následovně; stávající bod (ix) nese nově označení (x):

(ix) poskytování investičních služeb v rozsahu:

- hlavní investiční služba podle § 4 odst. 2 písm. a) zákona o podnikání na kapitálovém trhu, přijímání a předávání pokynů týkajících se investičních nástrojů, a to ve vztahu k investičním nástrojům podle § 3 odst. 1 písm. a) až d) téhož zákona;
- hlavní investiční služba podle § 4 odst. 2 písm. b) zákona o podnikání na kapitálovém trhu, provádění pokynů týkajících se investičních nástrojů na účet zákazníka, a to ve vztahu k investičním nástrojům podle § 3 odst. 1 písm. a) až d) téhož zákona;
- hlavní investiční služba podle § 4 odst. 2 písm. c) zákona o podnikání na kapitálovém trhu, obchodování s investičními nástroji na vlastní účet, a to ve vztahu k investičním nástrojům podle § 3 odst. 1 písm. a) až d) téhož zákona;
- hlavní investiční služba podle § 4 odst. 2 písm. h) zákona o podnikání na kapitálovém trhu, upisování nebo umísťování investičních nástrojů se závazkem jejich upsání, a to ve vztahu k investičním nástrojům podle § 3 odst. 1 písm. a) a b) téhož zákona;
- hlavní investiční služba podle § 4 odst. 2 písm. i) zákona o podnikání na kapitálovém trhu, umísťování investičních nástrojů bez závazku jejich upsání, a to ve vztahu k investičním nástrojům podle § 3 odst. 1 písm. a) a b) téhož zákona;
- doplňková investiční služba podle § 4 odst. 3 písm. a) zákona o podnikání na kapitálovém trhu, úschova a správa investičních nástrojů pro zákazníka, včetně opatrování a souvisejících služeb, s výjimkou vedení účtů centrálním depozitářem nebo zahraničním centrálním depozitářem, a to ve vztahu k investičním nástrojům podle § 3 odst. 1 písm. a) až c) téhož zákona;
- doplňková investiční služba podle § 4 odst. 3 písm. f) zákona o podnikání na kapitálovém trhu, služby související s upisováním investičních nástrojů, a to ve vztahu k investičním nástrojům podle § 3 odst. 1 písm. a) a b) téhož zákona;

V čl. 1.2.1 se některé stávající pojmy upravují následovně:

„**Disponentem**“ se rozumí fyzická osoba ~~zmocněná Majitelem~~ s dispozičním právem, kterou Majitel účtu zmocnil nakládat s Peněžními prostředky na Účtu ~~či~~ nebo jinak ve vztahu k Bance právně jednat ~~či využívat služby~~ za Majitele účtu, a to v rozsahu zástupčího oprávnění uvedeného zmocnění uvedeném na příslušném formuláři Banky, ~~kdy tento formulář je zároveň plnou mocí v souladu s příslušnými právními předpisy.~~

„**Disponibilním zůstatkem**“ se rozumí volné Peněžní prostředky na Účtu (včetně případného sjednaného povoleného debetního zůstatku), tj. Peněžní prostředky, jejichž použití nebrání závazek Majitele účtu vůči Bance (např. sjednaná minimální výše zůstatku Peněžních prostředků na Účtu ~~nebo~~ Peněžní prostředky na Účtu ve výši rovnající se pohledávkám Banky za Klientem, které je Banka oprávněna si započíst proti pohledávkám Klienta za Bankou), případně omezení vyplývající z příslušných právních předpisů či jiná omezení (např. exekuční příkaz či vázanost Peněžních prostředků ve prospěch třetí osoby na uplynutí sjednané doby nebo splnění jiné podmínky). jejichž použití nebrání závazek Majitele účtu vůči Bance či jiné omezení.

„**Distančním způsobem**“ se rozumí způsob uzavření Smlouvy o vybraných Finančních službách mezi Bankou a Klientem ~~distančním způsobem, tj. prostřednictvím komunikačního prostředku, který umožňuje uzavřít Smlouvu o vybraných Finančních službách bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran;~~ prostřednictvím tzv. prostředku komunikace na dálku (např. Internetové bankovníctví).

„**Jednající osobou**“ se rozumí člen statutárního orgánu statutární orgán právnické osoby, případně členové statutárního orgánu právnické osoby, kteří ~~můžou dle zakladatelského právního jednání zastupovat~~ jsou oprávněni jednat za právnickou osobu (~~jednat za ni~~) navenek, případně jiné osoby, které kteřé mohou v souladu s právními předpisy zastupovat právnickou osobu (např. likvidátor). U Svěřenského fondu se ~~Jednající osobou rozumí osoba~~ jedná o svěřenského správce (~~resp. svěřenských správců~~) kteří může v souladu s právními předpisy nebo jiné osoby, které mohou Svěřenský fond zastupovat (~~jednat na jeho účet~~) navenek, případně jiné osoby, které mohou v souladu s právními předpisy zastupovat Svěřenský fond (např. insolvenční správce).

„**Platební transakcí**“ se rozumí platební transakce ve smyslu ZOPS, tedy zejména vložení Peněžních prostředků na Platební účet, výběr Peněžních prostředků z Platebního účtu nebo převod Peněžních prostředků ~~z Platebního účtu či~~ na Platební účet, je-li prováděna v rámci Platební služby.

„**Hodnotným prostředkem**“ se rozumí ~~platební prostředek ve smyslu ZOPS, tedy zejména zařízení nebo soubor postupů~~ platební prostředek mezi Bankou a Majitelem účtu, které jsou vztaheny k Oprávněné osobě, a kterými Oprávněná osoba dává Platební příkaz (Platebním prostředkem jsou např. platební karty nebo Internetové bankovníctví).

„**Zmocněnou osobou**“ se rozumí fyzická nebo právnická osoba, kterou Klient na základě jejich vzájemného ujednání zmocnil, aby jej v určitém rozsahu zastupovala (~~právně za ni jednala~~) ve vztahu k Bance s tím, že ~~rozsah zástupčího oprávnění tohoto zmocněnce je uveden v písemné plné moci předložené Bance~~ nebo fyzická osoba, které byla podnikatelem udělena prokura, nebo která může právně jednat za je zmocněna zastupovat Klienta (~~zastupovat ho~~) na základě právního předpisu (např. zákonný zástupce či zástupce podnikatele) ~~či~~ nebo rozhodnutí, případně schválení či jmenování soudem či jiným kompetentním orgánem (např. opatrovník, zastoupení členem domácnosti). soudu.

„**Žádost na dálku**“ se rozumí žádost Spotřebitele, který je novým Klientem, jež tímto vstupuje do jednání o uzavření Smlouvy o vybraných Finančních službách s Bankou ~~Distančním způsobem učiněná~~ ve vztahu s odst. 1.10 této VOP.

1.7.1 Fyzická osoba (člověk), která je Klientem Banky, právně jedná ve vztahu k Bance osobně nebo prostřednictvím Zmocněné osoby či Disponenta, pokud právní jednání prostřednictvím Disponenta Banka v daném případě umožňuje. Klient, který je fyzickou osobou, jež ještě nenabyla plné svéprávnosti, (i) ve věku 0-14 let včetně musí být při právních jednáních ve vztahu k Bance zastoupen zákonným zástupcem, (ii) ve věku 15 -17 let včetně může právně jednat ve vztahu k Bance sám, pokud to Banka v daném případě umožňuje, nebo může být zastoupen zákonným zástupcem, uvedené za předpokladu, že není s Klientem v konkrétním případě sjednáno jinak. Pro účely tohoto ustanovení se zákonným zástupcem rozumí též opatrovník a poručník. Klient, který je fyzickou osobou, které byla v souladu s Občanským zákoníkem omezena svéprávnost, musí být při právních jednáních ve vztahu k Bance zastoupen opatrovníkem řádně jmenovaným soudem. Pokud Klient v očekávání vlastní nezpůsobilosti právně jednat projeví vůli k tomu, aby byly jeho záležitosti spravovány určitým způsobem nebo aby je spravovala určitá osoba (tzv. předběžné prohlášení dle Občanského zákoníku), a týkají-li se takovéto záležitosti jednání s Bankou, akceptuje Banka takovéto prohlášení, jen pokud je pořízeno formou veřejné listiny, s čímž Klient výslovně souhlasí. V případě, že Klient, který je fyzickou osobou, účinně uzavřel

smlouvu o nápomoci v souladu s Občanským zákoníkem, může Banka požadovat, aby byla právní jednání probíhající mezi ní a Klientem schválena ze strany podpůrce Klienta a toto schválení bylo podpůrcem stvrzeno způsobem požadovaným Bankou. Klient, který je fyzickou osobou, je povinen neprodleně oznámit a doložit Bance existenci účinného omezení svéprávnosti Klienta, nebo účinného zřízení institutu předběžného prohlášení, nápomoci při rozhodování či zastoupení členem domácnosti a případnou změnu či zánik uvedeného v souladu s příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

1.7.4. Nevyžaduje-li právní předpis, případně Banka pro platnost plné moci zvláštní formu, případně zvláštní náležitosti, musí být plná moc doložena Bance v písemné formě, podepsaná Klientem a musí z ní určitě a srozumitelně vyplývat rozsah zástupčího oprávnění. Podpis Klienta na plné moci musí být učiněn před zaměstnancem Banky nebo musí být úředně ověřen v souladu s příslušnými právními předpisy, nebude-li mezi Bankou a Klientem dohodnuto jinak. [Banka je oprávněna odmítnout plnou moc starší než 6 měsíců.](#)

1.9.2 Bude-li Banka jednostranně navrhopvat změny VOP, nejméně 2 měsíce před dnem účinnosti navrhovaných změn poskytne Klientovi informace o navrhovaných změnách VOP, včetně informace o navrhovaném dni účinnosti těchto změn VOP a navrhovaného znění změn VOP v textové podobě ve formátu neumožňujícím změnu jeho obsahu, prostřednictvím Schránky či Internetového bankovníctví a zároveň o této zprávě zašle informaci na běžný e-mail Klienta, nebo ~~pokud Klient tuto Finanční službu nemá u Banky zřízenou~~, prostřednictvím e-mailu, nebo pokud Klient Bance neposkytl svou e-mailovou adresu, poštou na kontaktní adresu Klienta či jiným obdobným způsobem. Klient je povinen se seznámit s navrhovanými změnami VOP a v případě, že s nimi souhlasí, zajistit si uchování takto změněných VOP tak, aby je mohl použít kdykoliv, kdy to bude potřebovat v průběhu využívání Finančních služeb poskytovaných mu ze strany Banky (např. uložením na pevný disk osobního počítače, případně uchováním jejich tištěné podoby).

1.9.6 Banka může odchylně od bodů 1.9.2 až 1.9.5 těchto VOP provést s okamžitou účinností jednostrannou změnu VOP, pokud a) je tato změna výhradně ve prospěch Klienta nebo povinnost jejího provedení vyplývá z příslušných právních předpisů či rozhodnutí orgánů, které Banku zavazují;

[b\) se tato změna týká doplnění nové služby;](#)

~~b) c)~~ se tato změna týká údajů, které jsou čistě informativního charakteru a nejsou určeny dohodou smluvních stran, resp. nemají vliv na práva a povinnosti smluvních stran vyplývajících ze Smlouvy, nebo není Bance dána zákonná povinnost tyto informace Klientovi poskytovat postupem uvedeným v bodě 1.9.2 těchto VOP;

~~e) d)~~ jsou na základě této změny upraveny jasné chyby v psaní a počtech, případně pokud jde o formulační změny, které nemají vliv na práva a povinnosti smluvních stran vyplývajících ze Smlouvy;

s tím, že informace o navrhované změně VOP ve formátu neumožňujícím změnu jejich obsahu Banka Klientům v případě písm. a) [a b\)](#) poskytne způsobem uvedeným v bodě 1.9.2 těchto VOP, v případě písm. ~~b) c)~~ a ~~e) d)~~ zpřístupní na Internetových stránkách a na vyžádání poskytne na Pobočkách před dnem účinnosti navrhovaných změn, včetně informace o navrhovaném dni účinnosti těchto změn VOP a navrhovaného znění takto změněných VOP.

1.10.9 [Pokud není sjednáno jinak.](#) Spotřebitel nemůže při uzavírání Smlouvy Distančním způsobem zmocňovat Disponenty s tím, že tak může učinit dodatečně na jakékoliv Pobočce.

V čl. 1.14.5 se odstraňuje možnost komunikace na dálku prostřednictvím faxu.

2.1.12 Pokud Majitel účtu nesplní povinnost stanovenou mu v první větě bodu 2.1.11 těchto VOP v přiměřené lhůtě po zániku závazku ze Smlouvy o účtu, Banka Účet i v případě kladného zůstatku Peněžních prostředků na Účtu zruší a [pokud pro Majitele účtu vede Banka jiný Účet](#), zůstatek Peněžních prostředků [na něj převede, jinak zůstatek Peněžních prostředků](#) pro Majitele účtu uschovává, dokud Majitel účtu tuto povinnost nesplní, nejpozději však do doby promlčení nároku Majitele účtu na jeho vyplacení. Majitel účtu bere na vědomí a souhlasí s tím, že Bankou uschovávané Peněžní prostředky nemusí být pojištěny jako vklady na Účtech dle odstavce 2.2 těchto VOP.

2.5.4 Úroková sazba stanovená v Oznámení o úrokových sazbách je pohyblivá, tj. Banka ji může jednostranně měnit, bez předchozího oznámení Klientům, v závislosti na ~~vývoji trhu, změně úrokových sazeb vyhlášených Orgánem dohledu, nákladech Banky na své financování a dalších objektivních skutečnostech~~ [změně dvoutýdenní repo sazby \(2T Repo sazba\) vyhlášené ČNB](#). Pokud je úroková sazba uvedena přímo ve Smlouvě o účtu a ve Smlouvě o účtu není dohodnuto jinak, je úroková sazba uvedená ve Smlouvě o účtu pevná.

2.8.3 Banka poskytne Majiteli účtu informaci o zůstatku Peněžních prostředků na Účtu ke konci kalendářního roku bilančním výpisem z účtu doručeným Majiteli účtu ~~v písemné formě~~ po skončení kalendářního roku [přednostně prostřednictvím Internetového bankovníctví, jinak prostřednictvím e-mailu. Pokud Majitel účtu nemá zřízeno Internetové bankovníctví ani Bance neposkytl svou e-mailovou adresu, zašle Banka bilanční výpis](#) prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, nebude-li s Majitelem účtu dohodnuto jinak.

## [2.10 Roční přehled o úplatě za poskytnuté služby](#)

[2.10.1 Banka poskytne Majiteli účtu Spotřebiteli přehled o úplatě za poskytnuté služby spojené s Platebním účtem \(dále jen „Výpis poplatků“\), a to s obsahem a ve struktuře stanovené právními předpisy, zejm. ZOPS, vždy do konce února za předchozí kalendářní rok.](#)

[2.10.2 Výpis poplatků Banka doručí Majiteli účtu přednostně prostřednictvím Internetového bankovníctví, jinak prostřednictvím e-mailu. Pokud Majitel účtu nemá zřízeno Internetové bankovníctví ani Bance neposkytl svou e-mailovou adresu, zašle Banka Výpis poplatků prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, nebude-li s Majitelem účtu dohodnuto jinak. Banka je oprávněna zaslat Výpis poplatků společně s bilančním výpisem dle bodu 2.8.3 těchto VOP.](#)

[2.10.3 Banka a Majitel účtu se dohodli, že Výpis poplatků se poskytuje v měně CZK, a to i v případě, kdy je Platební účet veden v jiné měně. Příslušná položka je na CZK přepočtena příslušným kurzem ČNB vyhlášeným ke dni splatnosti poplatku.](#)

## Změny OP pro Běžný účet

OP Banky pro Běžný účet účinné od 1. 9. 2018 se mění s účinností od 14. 9. 2019 následovně:

3.1.2 Klient si může způsobem umožněným Bankou aktivovat automatizovanou dispozici s Peněžními prostředky mezi Běžným účtem a Spořicí účet (dále jen „Pohodlné spoření“). Každý Klient může využívat pouze jedno Pohodlné spoření, Pohodlné spoření není možno aktivovat k (i) Běžnému účtu, ke kterému je již využíván jiný způsob automatizované dispozice, (ii) Investičnímu účtu a (iii) Běžnému účtu pro složení základního kapitálu (do doby vzniku Klienta a doložení této skutečnosti Bance). Pohodlné spoření je možné aktivovat mezi právě jedním Běžným účtem a právě jedním Spořicí účet zvolenými Klientem a vedenými pro Klienta jako Majitele účtu. Aktivací Pohodlného spoření dává Klient Bance pokyn k provádění automatizovaných Platebních příkazů mezi Běžným účtem a Spořicí účet dle limitů nastavených Klientem a tyto Platební příkazy autorizuje, a to do budoucna. Aktivace/deaktivace Pohodlného spoření a změna limitů požadovaných zůstatků je výlučným způsobem pro nastavení a autorizaci automatických Platebních příkazů mezi Běžným účtem a Spořicí účet v rámci Pohodlného spoření. Při aktivaci Pohodlného spoření Klient nastaví Optimální zůstatek, Minimální zůstatek a Maximální zůstatek Běžného účtu, přičemž tato nastavení může v průběhu využívání služby Pohodlného spoření měnit v Bankou umožněném rozsahu a Bankou umožněným způsobem. V případě, že Disponibilní zůstatek (bez zohlednění případného sjednaného debetního limitu) Běžného účtu dosáhne nastaveného Minimálního zůstatku Běžného účtu (či bude nižší), budou na Běžný účet ze Spořicího účtu převedeny Peněžní prostředky v takové výši, aby Disponibilní zůstatek (bez případného sjednaného debetního limitu) na Běžném účtu dosáhl Optimálního zůstatku Běžného účtu. Pokud Disponibilní zůstatek (bez případného sjednaného debetního limitu) na Běžném účtu dosáhne Maximálního zůstatku (či jej překročí), budou z Běžného účtu na Spořicí účet převedeny Peněžní prostředky v takové výši, aby Disponibilní zůstatek (bez případného sjednaného debetního limitu) Běžného účtu dosáhl Optimálního zůstatku. K automatizovanému zadání příslušného Platebního příkazu k převodu Peněžních prostředků v rámci Pohodlného spoření dochází kdykoli, když dojde k naplnění sjednaných podmínek; takový Platební příkaz se pro účely určení lhůt k provedení a připsání Peněžních prostředků považuje za Platební příkaz podaný prostřednictvím Internetového bankovníctví, a to i v případě, že jej Klient nemá zřízeno. Převod Peněžních prostředků ze Spořicího účtu na Běžný účet je možný jen do výše Disponibilního zůstatku Spořicího účtu.  
Aktivovat, rušit či nastavovat Pohodlné spoření může pouze Majitel účtu.

## Změny OP pro Internetové bankovníctví

OP Banky pro Internetové bankovníctví účinné od 1. 9. 2018 se mění se s účinností od 14. 9. 2019 následovně:

Do čl. 1.2.1 se vkládají nové pojmy nebo se stávající upravují následovně:

„**Dispozičním oprávněním**“ se rozumí formulář Banky či jiný dokument akceptovaný ze strany Banky, v rámci kterého Klient zmocnil určitou fyzickou osobu nebo společně určité fyzické osoby k právnímu jednání vůči Bance vztahujícímu se k určité Finanční službě vedené Bankou na jméno tohoto Klienta nebo pro něj, a to prostřednictvím Internetového bankovníctví. Klient, který je fyzickou osobou, ~~nastavuje v rámci~~ může prostřednictvím formuláře Dispozičního oprávnění měnit i své oprávnění k obsluze určité Finanční služby vedené Bankou na jeho jméno nebo pro něj prostřednictvím Internetového bankovníctví, kdy toto oprávnění je při zřízení takové Finanční služby automaticky nastaveno Klientovi jako plné oprávnění, které Internetové bankovníctví v danou chvíli umožňuje, a Banka se tímto nastavením Klienta řídí, pokud je z její strany Dispoziční oprávnění akceptováno.

„**Silným ověřením**“ se rozumí ověření, které je založeno na použití alespoň 2 z těchto personalizovaných bezpečnostních prvků:  
a) údaje, který je znám pouze Klientovi (přihlašovací heslo, MPIN),  
b) věci, kterou má Klient ve své moci (přihlašovací SMS kód nebo autorizační SMS kód zasílaný na Registrovaný ČMT, případně samotný mobilní telefon registrovaný Bankou pro využívání příslušné aplikace v rámci Internetového bankovníctví),  
c) biometrických údajů Klienta (otisk prstu nebo obličej Klienta).

2.1.1 Banka zřídí pro Klienta Internetové bankovníctví a umožní mu jeho využívání ve vztahu k ~~obohodnutým~~ Finančním službám poskytovaným mu Bankou, u kterých to umožňuje, na základě Smlouvy o IB uzavřené mezi Bankou a Klientem na dobu neurčitou a příslušných platných Dispozičních oprávnění. Banka Internetové bankovníctví umožňuje zřídít

- fyzickým osobám nepodnikajícím;
- fyzickým osobám podnikajícím a
- právníkům osobám.

2.1.2 Klient, který je fyzickou osobou, a má zájem o obsluhu Finančních služeb mu poskytovaných Bankou prostřednictvím Internetového bankovníctví, uzavírá s Bankou Smlouvu o IB s tím, že obsluhu příslušných Finančních služeb prostřednictvím Internetového bankovníctví může provádět Klient sám ~~na základě příslušného Dispozičního oprávnění nebo jiní Uživatelé,~~ které k tomu tento Klient zmocnil v rámci příslušných Dispozičních oprávnění a kteří s Bankou uzavřou samostatnou Smlouvu o IB.

2.1.4 Banka na základě Smlouvy o IB umožní Uživateli prostřednictvím Internetového bankovníctví obsluhu těch Finančních služeb, a) které jsou vedeny na jméno tohoto Uživatele nebo pro něj, ~~pokud je obsluha daných Finančních služeb prostřednictvím Internetového bankovníctví samotným Uživatelem nastavena v rámci příslušných Dispozičních oprávnění, a to v rozsahu dle těchto Dispozičních~~ a to v rozsahu, ve kterém to Banka umožňuje, uvedené za předpokladu, že Uživatel obsluhu příslušné Finanční služby neomezil v rámci Dispozičního oprávnění;

b) které jsou vedeny na jméno jiného Klienta nebo pro tohoto jiného Klienta, a to v rozsahu, ve kterém to Banka umožňuje, pokud k obsluze daných Finančních služeb prostřednictvím Internetového bankovníctví tento jiný Klient Uživatele zmocní v rámci příslušných Dispozičních oprávnění, a to v rozsahu dle těchto Dispozičních oprávnění.

2.1.5 Za účelem vyloučení všech pochybností se uvádí, že Banka umožní obsluhovat konkrétním Uživatelům prostřednictvím Internetového bankovníctví automaticky i ty Finanční služby, jejichž poskytování bylo mezi Bankou a Klientem sjednáno až po uzavření Smlouvy o IB, ~~za předpokladu, že bude jejich obsluha prostřednictvím Internetového bankovníctví Klientem nastavena či umožněna v rámci příslušných Dispozičních oprávnění~~ podmínek uvedených v bodě 2.1.4.



### 2.2.2 Při využívání Internetového bankovníctví Banka vyžaduje Silné ověření Uživatele:

- a) při přístupu (autentizaci) do příslušné aplikace Internetového bankovníctví,
- b) při zadání (autorizaci) Platebního příkazu prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo při Nepřímém dání platebního příkazu, za podmínek stanovených ve Sdělení,
- c) při udělení souhlasu k využívání služby Informování o platebním účtu k Platebnímu účtu Klienta vedeného u Banky, za podmínek uvedených v těchto OP,
- d) při provádění operací v Internetovém bankovníctví, které jsou spojeny s rizikem podvodu v oblasti platebního styku, zneužitím Platebního prostředku nebo informací o Platebním účtu (např. změna přihlašovacího hesla, změna PIN apod.),
- e) v jiných případech vyžadovaných právními předpisy.

~~2.2.2~~ 2.2.3 Aplikace IB je Uživatelům přístupná prostřednictvím Internetových stránek Banky po provedení příslušné autentizace Uživatele ze strany Banky, tj. ověření a potvrzení totožnosti Uživatele Bankou, prostřednictvím zadání přihlašovacího jména, které si Uživatel zvolil při sjednání Smlouvy o IB a následujících personalizovaných bezpečnostních prvků:

- a) přihlašovacího jména Uživatele: přihlašovací jméno pro přihlášení Uživatele do aplikace IB je uvedeno ve Smlouvě o IB; a
- b) a) přihlašovacího hesla Uživatele:

přihlašovací heslo pro první přihlášení Uživatele do aplikace IB ~~odešle Banka Uživateli~~ obdrží Uživatel na Registrované ČMT samostatným dokumentu neprodleně po uzavření Smlouvy o IB na Pobočce nebo si jej Uživatel zvolí sám při uzavírání Smlouvy o IB Distančním způsobem; Uživatel je povinen si ~~toto~~ přihlašovací heslo obdržené na samostatném dokumentu od Banky po prvním přihlášení do aplikace IB v jejím prostředí změnit; přihlašovací heslo musí být Uživatелеm nastaveno v souladu s Manuálem k IB; Uživatel je oprávněn své přihlašovací heslo kdykoliv prostřednictvím prostřednictvím aplikace IB změnit; a

- e) b) přihlašovacího SMS kódu zasláného Uživateli na Registrované ČMT:

přihlašovací SMS kód je unikátní kód, který Banka zasílá Uživateli na Registrované ČMT po zadání přihlašovacího jména ~~a přihlašovacího hesla Uživatele~~ v rámci prostředí Internetových stránek Banky určeného pro přihlášení do aplikace IB; platnost přihlašovacího SMS kódu je 3 minuty od jeho doručení na Registrované ČMT;

při další autentizaci Uživatele do aplikace IB může být kombinace přihlašovacího hesla a přihlašovacího SMS kódu nahrazena potvrzením autentizační push notifikace odeslané do aplikace MB Uživatele pomocí MPIN nebo biometrického údaje Uživatele (otisk prstu nebo obličeje Uživatele). Po pátém neúspěšném pokusu o autentizaci z důvodu špatného zadání jakéhokoliv personalizovaného bezpečnostního prvku dojde k dočasné blokaci možnosti přihlášení do aplikace IB. Uvedené pravidlo platí obdobně pro autorizace operací v aplikaci IB. ~~po pátém nesprávně zadaném přihlašovacím SMS kódu musí Uživatel opsat do příslušného pole unikátní pětimístný kód, který se mu objeví v internetovém prohlížeči; po desátém nesprávně zadaném přihlašovacím SMS kódu se zablokuje IP adresa na osobním počítači; pokud to Banka umožňuje, může být přihlašovací SMS kód nahrazen jiným personalizovaným bezpečnostním prvkem dle volby Uživatele (např. MPIN nebo biometrický údaj — např. otisk prstu, obličej Uživatele, přičemž předpokladem možnosti zadání uvedených prvků je aktivní aplikace MB Uživatele).~~

2.2.3 K provedení některých požadavků Uživatele zadaných prostřednictvím aplikace IB Banka vyžaduje speciální autorizaci, tj. výslovný souhlas Uživatele s provedením požadované operace, která probíhá zadáním autorizačního SMS kódu do příslušného pole určeného v rámci aplikace IB. Banka zašle Uživateli autorizační SMS kód na Registrované ČMT neprodleně poté, co je v rámci aplikace IB zadán požadavek vyžadující autorizaci Uživatele. Platnost autorizačního SMS kódu je 3 minuty od jeho doručení na Registrované ČMT. Klient si je vědom toho, že autorizační SMS kódy jsou zasílány Bankou formou běžné, nešifrované SMS zprávy, a souhlasí s tím. Pokud to Banka umožňuje, může být autorizační SMS kód nahrazen jiným personalizovaným bezpečnostním prvkem určeným k autorizaci dle volby Uživatele (např. MPIN nebo biometrický údaj — např. otisk prstu, obličej Uživatele, přičemž předpokladem možnosti zadání uvedených prvků je aktivní aplikace MB Uživatele).

### 2.2.4 K autorizaci operací v aplikaci IB (zejména např. Platebních příkazů) dochází v závislosti na požadavku Banky a nastavení Uživatele prostřednictvím:

- a) zadání autorizačního SMS kódu zasláného na Registrované ČMT nebo
- b) zadání kombinace přihlašovacího hesla a autorizačního SMS kódu nebo
- c) potvrzením přes aplikaci MB nebo
- d) kliknutím na odpovídající potvrzovací tlačítko v aplikaci IB.

~~2.2.6~~ 2.2.7 Pro autentizaci přístupu do aplikace MB, tj. pro ověření a potvrzení totožnosti Uživatele, je Bankou vyžadováno zadání MPIN nebo použití biometrických údajů Uživatele (např. otisk prstu, obličej Uživatele). Po třetím neúspěšném pokusu o autentizaci z důvodu špatného zadání/použití jakéhokoliv personalizovaného bezpečnostního prvku dojde k deaktivování přístupu Uživatele k aplikaci MB. Uvedené pravidlo platí obdobně pro autorizace operací v aplikaci MB.

### 2.2.8 Pro K autorizaci některých požadavků operací v aplikaci MB (zejména např. Platebních příkazů) dochází v závislosti na požadavku Banky a nastavení Uživatele zadaných prostřednictvím aplikace MB je Bankou vyžadováno:

- a) zadání MPIN. ~~Po třetím nesprávně zadaném MPIN se deaktivuje přístup Uživatele k~~ nebo
- b) použitím biometrických údajů nebo
- c) kliknutím na odpovídající potvrzovací tlačítko v aplikaci MB. ~~Pokud to~~

V případě, že Banka umožňuje, může být MPIN nahrazen jiným personalizovaným bezpečnostním prvkem určeným k vyúžívání pro autorizaci dle volby Uživatele (např. biometrický údaj — např. otisk prstu, obličej Uživatele). Platebních transakcí v aplikaci MB biometrické údaje a Uživatel má nastavenou možnost jejich využití, Banka automaticky nastavuje výchozí limit ve výši 5.000,- Kč či ekvivalent v cizí měně na autorizaci jednotlivé Platební transakce. Uživatel si může tento limit v aplikaci MB změnit.

2.2.10 V případě, že Uživatel umožní využívání aplikace MB jiné osobě, je povinen zajistit, aby byla seznámena s povinnostmi Uživatele vyplývajícím ze Smlouvy o IB, včetně těchto OP a Manuálem k IB. Odpovědnost za škody způsobené nesprávným užíváním aplikace MB jinou osobou nese Uživatel.

[2.2.11 Uživatel je povinen zajistit, aby prostřednictvím Internetového bankovníctví komunikoval s Bankou pouze sám, tj. je povinen zamezit jiným osobám použití zařízení a aplikací, které využívá k přístupu do Internetového bankovníctví. V případě, že Uživatel využívá dle svého nastavení k autentizaci či autorizaci biometrických údajů, je povinen zajistit, že v příslušném zařízení má registrovány pouze své biometrické údaje, a dále je povinen neumožnit třetí osobě registrovat ve stejném zařízení její biometrické údaje.](#)

Stávající čl. 2.2.4 nese nově označení 2.2.5, stávající čl. 2.2.5 nese nově označení 2.2.6, stávající čl. 2.2.8 nese nově označení 2.2.9, stávající čl. 2.2.9 nese nově označení 2.2.10, stávající čl. 2.2.11 nese nově označení 2.2.12, stávající čl. 2.2.12 nese nově označení 2.2.13, stávající čl. 2.2.13 nese nově označení 2.2.14, stávající čl. 2.2.14 nese nově označení 2.2.15, stávající čl. 2.2.15 nese nově označení 2.2.16, stávající čl. 2.2.16 nese nově označení 2.2.17, stávající čl. 2.2.17 nese nově označení 2.2.18, stávající čl. 2.2.18 nese nově označení 2.2.19, stávající čl. 2.2.19 nese nově označení 2.2.20, stávající čl. 2.2.20 nese nově označení 2.2.21, stávající čl. 2.2.21 nese nově označení 2.2.22.

3.2.7 Souhlas pro poskytování služby Informování o platebním účtu uděluje Uživatel při elektronické komunikaci mezi Bankou, Uživatelem a poskytovatelem služby Informování o platebním účtu. Souhlas je platný po dobu 90 dnů ode dne jeho udělení, přičemž po dobu platného souhlasu sděluje Banka Uživateli prostřednictvím poskytovatele informace o platebním účtu Klienta. Po uplynutí této doby musí Uživatel udělit tento souhlas opětovně, pokud není dále stanoveno jinak. Uživatel je oprávněn jej kdykoli odvolat. ~~Nepřímým dáním platebního příkazu prostřednictvím poskytovatele služby Informování o platebním účtu dochází automaticky k prodloužení souhlasu pro poskytování služby Informování o platebním účtu na 90 dnů od tohoto okamžiku ve vztahu k takovému poskytovateli.~~

4.1.3 Uživatel je povinen chránit personalizované bezpečnostní prvky služeb Internetového bankovníctví (zejména přihlašovací jméno, heslo, [přihlašovací SMS kód](#) a, [autorizační SMS kód](#), [MPIN a biometrické údaje](#)) před jejich ztrátou, odcizením nebo zneužitím.

V čl. 4.1.4 došlo ke změně následujících písmen; stávající písmeno n) nese nově označení o); ostatní ustanovení tohoto článku zůstávají beze změny:

e) nezasílat personalizované bezpečnostní prvky Internetového bankovníctví, [nebo](#) osobní údaje Uživatele ~~nebo MPIN~~ na jakoukoli výzvu zaslou formou e-mailu, SMS nebo prostřednictvím sociálních sítí a každou takovou výzvu bez zbytečného odkladu oznámit Bance; Banka nikdy takové údaje v elektronické komunikaci s Uživatelem nepožaduje;

i) na zařízení pro využití Internetového bankovníctví nestahovat a instalovat volně dostupné programy, u nichž si nemůže být jist, že neobsahují viry nebo spyware, [zejména programy, které nepocházejí z důvěryhodných zdrojů](#), a zařízení zabezpečit před vzdáleným přístupem jiných osob;

[n\) nevyužívat pro přístup do Internetového bankovníctví telefony, u kterých byly provedeny úpravy označované jako root nebo jailbreak nebo jiné zásahy do software telefonu;](#)

## Změny OP pro Platební karty

OP Banky pro Platební karty účinné od 1. 9. 2018 se mění s účinností od 14. 9. 2019, s výjimkou ustanovení vztahujících se k nově poskytovaným službám (zejména Virtuálním kartám a Mobilním platbám), která jsou účinná okamžikem jejich zpřístupnění Bankou, následovně:

Do čl. 1.2.1 se vkládají nové pojmy nebo se stávající upravují následovně:

„**3D Secure**“ se rozumí služba pro bezpečnější platbu na Internetu platební kartou; tato služba umožňuje kromě ověření samotné platební karty i ověření identity Držitele karty ~~(většinou prostřednictvím SMS kódu zasláného během platby)~~, což výrazně zvyšuje úroveň zabezpečení transakce a snižuje riziko zneužití platební karty; podmínkou pro použití této služby je, aby 3D Secure protokol podporovala jak platební karta, tak platební brána obchodníka. [Ověření identity Držitele karty v rámci 3D Secure může probíhat více způsoby, zpravidla prostřednictvím kódu zasláného SMS zprávou během platby, případně v kombinaci s e-PIN, pokud si jej Držitel karty nastavil, přes mobilní zařízení prostřednictvím MAA \(s možným využitím biometricky\)](#). Platební brána obchodníků, kteří službu 3D Secure využívají, je označena logem Mastercard® SecureCode™; [ID Check](#);

„**automatickou obnovou**“ je vydání platební karty s novou platností na další období poté, co je ukončena původní platnost PK;

„**Cash Back**“ [\(výběr hotovosti při platbě kartou\)](#) se rozumí služba společností Mastercard pro Držitele platebních karet, v rámci které lze u obchodníků v České republice označených nálepkou Cash Back nebo Mastercard Cash Back v rámci platby kartou současně vybrat hotovost, jejíž maximální výše může být omezena ~~– v České republice služba aktuálně umožňuje Držiteli karty současně s provedením platby u obchodníka v minimální výši 1 Kč provést souběžně výběr hotovosti až do výše 3.000 Kč;~~

„**CVC2**“ je Card Validation/Verification Code, tj. ochranné trojčíslí představující kód ověření PK, používaný karetní společností Mastercard. U klasických PK je vytištěn na podpisovém proužku PK, u Virtuálních karet je držitel karty k dispozici v rámci dostupných údajů a slouží k autentifikaci Držitele karty u internetových plateb;

„**Držitelem karty**“ se rozumí fyzická osoba, které Banka poskytla debetní kartu k Účtu vedenému na jméno Majitele účtu se souhlasem Majitele účtu na základě příslušné Smlouvy PK, případně Majitel účtu, jemuž byla na základě Smlouvy PK k jeho Účtu poskytnuta debetní karta. [Držitel karty odlišný od osoby Majitele účtu má postavení Disponenta ve smyslu VOP](#). Držitelem karty se může stát pouze osoba řádně identifikovaná v souladu s VOP, ~~starší 18 let~~ [která splňuje podmínku věku stanovenou pro konkrétní karetní produkt Banky](#);

„**duplikátem karty**“ se rozumí nová PK, která má stejné číslo, CVC2 kód a platnost jako původní PK, kterou tento duplikát nahrazuje; [může být vydán např. v případě změny jména, které si Klient přeje uvést na PK, nebo v případě poškození PK](#);

„**Dynamic currency conversion**“ nebo „**DCC**“ se rozumí služba poskytovaná obchodníkem či provozovatelem bankomatu, který jejím prostřednictvím může nabídnout přepočítání částky karetní transakce na měnu zvolenou Držitelem karty, [např. u výběru z ATM je to přepočítání na jinou měnu, než jaká je bankomatem vydána; na ATM či POS je Držitel PK k dispozici informace o účtované částce, použitý kurz a případné další poplatky za tuto službu](#);

„**embosovanou platební kartou**“ se rozumí platební karta, na které jsou viditelné personalizační údaje, které jsou zaznamenány

reliéfním písmem (embossing); „e-PIN“ se rozumí unikátní bezpečnostní kód k PK Držitelem zvolený v jeho Internetovém bankovníctví (nelze v MB ani v Richee platformě); kód slouží k autorizaci internetových plateb;

„Imprinterem“ se rozumí mechanický snímač, který umožňuje bezhotovostní úhradu zboží a služeb u obchodníků a výběr hotovosti v jiných bankách a ve směnárnách, a to pouze embosovanou (s vyznačenými personalizačními údaji reliéfním písmem) platební kartou z Účtu, ke kterému byla debetní karta poskytnuta;

„limitem platební karty“ se rozumí maximální souhrnná částka hotovostních a bezhotovostních karetních transakcí povolená pro stanovené období. Celkový limit omezuje maximální částku čerpání platební kartou, je stanoven jako týdenní a skládá se z dílčích limitů stanovujících maximální částky pro jednotlivé typy transakcí; (pro výběr hotovosti z bankomatu, pro platby u obchodníků atp.); limity jsou uvedeny v tabulce Sazebníku Týdenní limity v ustanovení 3. kapitole 4 těchto OP;

„Mastercard MoneySend“ se rozumí služba poskytovaná karetní asociací společností Mastercard umožňující finanční převod mezi dvěma subjekty prostřednictvím platební karty;

„neembosovanou platební kartou“ se rozumí platební karta, na které není použit záznam reliéfním písmem s tím, že personalizační údaje jsou na této platební kartě natištěny (indent);

„MAA“ se pro účely těchto OP rozumí mobilní autentizační aplikace, sloužící k autorizaci plateb prostřednictvím mobilního telefonu, zajišťující požadavky silného ověření Klienta, umožňující Klientovi nastavit si konkrétní způsoby ověření (např. otiskem prstu, FaceID, UPIN) nebo jejich kombinaci;

„Mobilní platbou“ neboli „MP“ se rozumí bezkontaktní karetní transakce provedená prostřednictvím mobilního telefonu, chytrých hodinek nebo jiného kompatibilního zařízení s technologií NFC (technologie umožňující bezdrátový přenos dat mezi mobilním telefonem či jiným zařízením a platebním terminálem na krátké vzdálenosti pro bezkontaktní transakce) a příslušnými systémovými požadavky, jak ji podrobně definují příslušné obchodní podmínky Banky pro MP (např. Google Pay, Garmin Pay, Apple Pay – dle aktuální nabídky Banky); na Držitele karty se vztahují ustanovení příslušných obchodních podmínek Banky pro MP, jestliže je Držitel karty v procesu registrace své PK k provádění MP odsouhlasí;

„platbou“ se rozumí pro účely těchto OP karetní transakce v podobě kontaktní i bezkontaktní platba platby u obchodníka, internetové platby, Mobilní platby, případně i výběr v podobě výběru z bankomatu, pokud to smysl ustanovení těchto OP umožňuje, platba platební kartou v internetovém obchodě a prostřednictvím platební brány;

„bezkontaktní platbou“ se rozumí každá platba u obchodníka uskutečněná platební kartou umožňující bezkontaktní platby na terminálech podporujících bezkontaktní technologii, která se provádí přiložením platební karty k terminálu, resp. k bezkontaktní čtečce; stanovený limit pro bezkontaktní platbu bez ověření Držitele platební karty (např. zadáním PIN) je v současné době stanoven v ČR na 500 Kč a může být kdykoliv změněn; bezkontaktní platba může být kdykoliv terminálem odmítnuta a místo ní vyžádána kontaktní platba (vložení do terminálu) se zadáním PIN; bezkontaktní platbou je i Mobilní platba, na kterou se však vztahují speciální OP Banky, případně i bezkontaktní výběr z bankomatu (pokud daný bankomat tuto funkcionalitu podporuje), u kterého musí být vždy zadán PIN bez ohledu na výši transakce;

„internetovou platbou“ se rozumí transakce bez fyzické přítomnosti PK na internetu, probíhá přesměrováním ze stránek obchodníka na platební bránu, kde držitel karty zadává údaje o svojí PK;

„platební kartou“ se rozumí mezinárodní Platební prostředek sloužící k bezhotovostní úhradě zboží a služeb nebo výběru hotovosti, u vybraných typů platebních karet též s rozhraním pro provedení bezkontaktní platby;

„platební kartou“ nebo také „PK“ se rozumí debetní karta vydávaná Bankou, jakožto mezinárodní Platební prostředek sloužící k provádění plateb, obsahující symboly příslušné karetní společnosti a označení sítě uvedených zařízení, ve kterých lze platební kartu použít; platební karta se obvykle vydává v plastové formě, není-li Smlouvou stanoveno jinak; platební kartou se v rámci těchto OP rozumí i Virtuální karta, Sticker, případně jiný typ karty nebo i Digitalizovaná PK v rámci MP, nevyplývá-li z kontextu těchto OP nebo ze samotného charakteru typu platební karty jinak;

„platební nálepkou“ nebo pojmem „Sticker“ se rozumí typ platební karty sloužící pro bezkontaktní platby u obchodníka prostřednictvím POS, kterou je možno nalepit na hladkou plochu jiného předmětu a tento následně používat při provádění platby jeho pouhým přiblížením ke čtečce karet. Platební nálepkou je možno používat také při výběru peněz z bankomatu, pokud bankomat bezkontaktní výběr umožňuje; ustanovení těchto OP, týkající se platební karty, se přiměřeným způsobem uplatní i na Sticker, není-li v těchto OP ustanovení týkající se přímo Stickerů, kteř se uplatní přednostně, a pokud využití ustanovení těchto OP pro PK také pro Sticker není vyloučeno z povahy věci;

„RKJ“ se rozumí Richee karta Junior;

„Virtuální kartou“ se rozumí mezinárodní Platební prostředek sloužící výhradně k platbám na internetu a k MO/TO transakcím nebo, pokud to Banka umožňuje, v její digitalizované podobě v rámci Mobilních plateb také pro platby u obchodníka a pro bezkontaktní výběr; Virtuální karta se nevydává ve fyzické podobě; Držitel karty obdrží od Banky pouze informace potřebné má pro provádění plateb Virtuální kartou k platbám bez fyzické přítomnosti platební karty, tj. dispozici údaje PK (šestnáctimístné číslo Virtuální karty PK, její platnost a CVC2 kód); ustanovení těchto OP týkající se platební karty PK se přiměřeným způsobem uplatní i na Virtuální kartu, není-li v nich výslovně uvedeno ve vztahu k Virtuálním kartám jinak; a jestliže to povaha příslušných ustanovení OP s ohledem na specifika Virtuálních karet nevyklučuje.

2.1.3 Držitelům karet vydává poskytuje Banka platební debetní karty dle aktuální nabídky Banky uvedené na Internetových stránkách, v příslušném Sazebníku, případně v těchto OP, jako Platební prostředek k Účtu, a to vždy na základě samostatné Smlouvy PK. Majitel účtu je povinen se podrobně seznámit se Smlouvou PK včetně Smluvních dokumentů, na které Smlouva PK odkazuje a tvoří tak její nedílnou součást, zejména s těmito OP, případně se speciálními OP upravujícími služby navázané na PK, se kterými byl v souladu s těmito OP vysloven souhlas, VOP, Sdělení a Sazebníkem, a jejich následnými aktualizovanými verzemi, které mu byly ze strany Banky předem poskytnuty v souladu se ZOPS, a je povinen ji dodržovat. Majitel účtu zmocňuje Držitele karty, odlišného od osoby Majitele účtu, k nakládání s Peněžními prostředky na jeho Účtu prostřednictvím platební karty. Každý Držitel karty může být držitelem pouze jedné platební karty jednoho typu k jednomu Účtu. Majitel účtu nese vždy plnou odpovědnost za porušení Smlouvy PK oprávněnými Držiteli karet, kterým byly debetní karty na základě Smlouvy PK poskytnuty. Majitel účtu zajistí, aby se Držitel vždy řádně seznámil s podmínkami pro používání platebních karet a s případnými následnými změnami.



2.1.4 Držitel karty odlišný od osoby Majitele účtu není oprávněn žádat o vydání karty pro další osoby, ledaže by byl Majitelem účtu výslovně zmocněn tak učinit pro přesně specifikovanou třetí osobu.

2.1.5 Pokud se nejedná o RKJ, případně o PK k Základnímu platebnímu účtu, nebo není-li s Bankou ujednáno jinak, může být PK dle těchto OP vydána pouze Držiteli karty staršímu 18 let, resp. plně svéprávnému. Specifika PK poskytovaných osobám mladším 18 let jsou obsahem ustanovení těchto OP upravujících RKJ, zejména kapitoly 3; tato ustanovení jsou ve vztahu k platebním kartám vydávaným osobám mladším 18 let úpravou speciální a v případě rozporu s obecnou úpravou platebních karet se tedy použijí přednostně.

Stávající čl. 2.1.4 nese nově označení 2.1.6, stávající čl. 2.1.7 nese nově označení 2.1.9, stávající čl. 2.1.8 nese nově označení 2.1.10.

2.1.5 2.1.7 Banka provádí na vrub Účtu zúčtování všech Platebních transakcí provedených debetními kartami poskytnutými k tomuto Účtu. Dále Banka provádí na vrub tohoto Účtu zúčtování všech poplatků za vedení platební karty a za ostatní operace či Finanční služby s ní související, případně za doplňkové služby ve výši dle ~~kapitoly 3 těchto OP a~~ Sazebníku účinného v den zúčtování poplatku, nebylo-li dohodnuto jinak, bez ohledu na to, zda se platební karta nachází ve stavu dočasné blokace, popř. byla-li platební karta aktivována, nebo zda Držitel karty platební kartu použil či nikoliv, a bez ohledu na to, zda byla automaticky vydaná platební karta Držitelem karty použita či nikoliv. V případě, kdy je k PK sjednáno pojištění, jakožto doplňková služba, a Klient Bance 2x po sobě poplatek za tuto službu neuhradí, resp. je Bance znemožněno provést zúčtování poplatků dle tohoto odstavce, má Banka právo pojištění k PK ukončit, přičemž tuto skutečnost Klientovi neprodleně oznámí.

2.1.6 2.1.8 Banka má právo předávat Osobní údaje Majitelů účtů a Držitelů karet, které jí byly jako správci sděleny v souvislosti s platebními kartami, třetím stranám, jež na smluvním základě zabezpečují služby tvořící nedílnou, popř. volitelnou součást platební karty (dále jen „**Poskytovatel služeb**“), za účelem jejich dalšího zpracování, přičemž bude zajištěna dostatečná ochrana těchto Osobních údajů v souladu s příslušnou legislativou v oblasti ochrany osobních údajů.

2.1.9 2.1.11 Majitel účtu nebo Držitel karty pro komunikaci s Bankou týkající se platebních karet může využít zejména:

a) jakoukoliv Pobočku;

b) Karetní linku Banky za účelem trvalé blokace platební karty z jakéhokoliv důvodu;

c) Kontaktní centrum Banky;

e) d) písemnou komunikací prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, pokud to Banka umožňuje; jakékoliv písemnosti doručované Bance tímto způsobem musí být adresované do sídla Banky k rukám Oddělení provozního Back Office, přičemž podpis odesílatele musí být dle podpisového vzoru nebo musí být úředně ověřen, nebylo-li dohodnuto jinak;

e) e) služby Internetového bankovníctví Banky, pokud to Banka umožňuje; služby Internetového bankovníctví Banky se řídí samostatnou Smlouvou; pokud je daná služba nebo typ komunikace prostřednictvím služeb Internetového bankovníctví Bankou nabízena a v OP není výslovně uvedeno jinak, je tato komunikace rovnocenná komunikaci prostřednictvím Pobočky;

e) f) platformu Richee, pokud to Banka umožňuje; používání platformy Richee se řídí speciálními obchodními podmínkami Banky a případně i samostatnou smlouvou.

## **2.2 Vydání Poskytnutí a obnova platební karty**

2.2.2 Smlouvu PK uzavírá Majitel účtu, případně jím Zmocněná osoba. Nebude-li dohodnuto jinak, Smlouva PK se uzavírá na Pobočce Banky nebo prostřednictvím Internetového bankovníctví, případně prostřednictvím platformy Richee, pokud to Banka umožňuje; stejným způsobem lze uzavřít smluvní dokumentaci ve vztahu k doplňkovým službám. Pokud Majitel účtu nebo Držitel karty podepsal dokumenty digitálně způsobem v souladu s OP pro Internetové bankovníctví, budou mu tyto dokumenty uloženy ze strany Banky do jeho schránky zpráv Internetového bankovníctví. Majitel účtu je povinen Bance poskytnout úplné a pravdivé údaje s tím, že v opačném případě, tj. sdělením nepravdivých nebo nepřesných údajů, nese Majitel účtu veškerou odpovědnost za případné škody vzniklé Bance a vystavuje se kromě jiného i možnosti trestního postihu.

2.2.3 Platební karta je platná do data na ní uvedeného, tj. do posledního dne uvedeného měsíce (včetně), pokud nebude platnost platební karty v souladu s těmito OP předčasně ukončena. Banka vydá Držiteli karty automaticky novou platební kartu (automatická obnova) nejpozději ke dni skončení platnosti původní platební karty, pokud se nerozhodne platnost platební karty neobnovit, ~~o čemž bude Držitele karty předem informovat, a to buď telefonicky, nebo písemně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb.~~

2.2.4 Banka nemusí platební kartu obnovit v případě, že platební karta nebyla v posledních 12 měsících před koncem její platnosti použita. Při obnově platební karty bude Držiteli karty vydána platební karta s následnou platností. Původní platební karta nebude Bankou obnovena, pokud nebyla za celou dobu její platnosti aktivována (k tomu viz bod 2.4.4, 2.12.2 a 2.13.3 těchto OP), jestliže Účet, ke kterému byla PK vydána, vykazuje nepovolený debet, nebo případně se tak Banka rozhodne při zohlednění postupu dle bodu 2.1.10 těchto OP. V případě, že původní platební karta nebude z jakéhokoliv důvodu obnovena, zanikají ke dni ukončení platnosti původní platební karty automaticky i závazky vyplývající ze Smlouvy PK, na základě které byla tato původní debetní karta poskytnuta. Zánikem závazků ze Smlouvy PK nezaniká právo Banky na poplatky, na které jí v souvislosti s poskytnutím původní debetní karty vznikl nárok.

V čl. 2.3.2, 2.3.3 a 2.3.8 se nově stanovuje jako další možný kanál k nastavení či změně PINu platforma Richee.

2.3.4 Nebylo-li dohodnuto, že Zásilka s Distribuce PIN si bude Smlouvou PK určena následovně:

a) Držitel karty převezme oproti podpisu osobně na dohodnuté Pobočce, nebo pokud nebylo ve Smlouvě PK sjednáno, že si Držitel karty si svůj PIN zvolí prostřednictvím svého Internetového bankovníctví a Zásilka s PIN tak nebude doručována, bude, případně prostřednictvím platformy Richee, nebo

b) Zásilka s PIN (jak s PIN k nové platební kartě, tak s PIN opakovaně vydaným na žádost Držitele karty z důvodu jeho zapomenutí) bude zaslána Bankou Držiteli karty prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na dohodnutou adresu, a to doporučeným psaním do vlastních rukou: Držitele karty. Poštou může být Zásilka s PIN zaslána pouze na adresu v ČR, pokud není po schválení Bankou udělena výjimka pro zaslání do zahraničí. Zásilka s PIN bude Bankou odeslána s dostatečným časovým odstupem po



odeslání Zásilky s platební kartou, bude-li tato Držiteli karty také zasílána. Pokud bylo dohodnuto, že si Držitel karty vyzvedne Zásilku s PIN na stanovené Pobočce, je na této Pobočce Zásilka s PIN připravena pro Držitele karty k převzetí po dobu 90 kalendářních dnů ode dne jeho vydání. Nedojde-li do uvedené doby k jejímu převzetí Držitelem karty, bude Zásilka s PIN znehodnocena. Pokud se Zásilku s PIN zaslano prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb nepodařilo z jakéhokoliv důvodu doručit a tato se vrátila Bance, bude Zásilka s PIN Bankou, po marném uplynutí doby 90 kalendářních dnů k vyzvednutí, znehodnocena. Poté, co Držitel karty informuje Banku o tom, že Zásilku neobdržel, a tato se ani nevrátila Bance, Banka Držiteli karty vygeneruje nový PIN, pokud nebude Držitel karty upřednostňovat volbu PIN v Internetovém bankovníctví, [případně prostřednictvím platformy Richee](#). O nové zaslání vrácené Zásilky může Držitel karty požádat též prostřednictvím příslušného formuláře.

2.3.5 Držitel karty je povinen při převzetí zkontrolovat neporušenost Zásilky s PIN, především bezpečnostní pole, ve které je PIN uvedeno, a okamžitě přijmout veškerá nezbytná opatření na jeho ochranu. V případě jakéhokoli poškození uvedené Zásilky je Držitel karty povinen o tom informovat Banku. ~~V případě, že si Držitel karty nepřebírá Zásilku s PIN osobně na Pobočce,~~ je povinen si vyžádat od instituce, která Zásilku doručila, potvrzení o doručení poškozené Zásilky, a bezodkladně informovat o této skutečnosti Banku. V uvedených případech Banka vydá Držiteli karty zdarma nový PIN a novou platební kartu. Neinformuje-li Držitel karty o uvedeném Banku, resp. pokud jí nepředloží potvrzení o doručení poškozené Zásilky s PIN, účtuje si Banka za vydání nové platební karty a vygenerování nového PIN poplatek podle kapitoly 3 těchto OP, [příslušného aktuálního Sazebníku Banky](#).

2.3.7 V případě, že Držitel karty zapomene PIN, Banka může na jeho písemnou žádost:

a) podanou osobně na Pobočce;

b) doručenou Bance prostřednictvím Internetového bankovníctví, [případně prostřednictvím platformy Richee](#), pokud to Banka umožňuje;

c) doručenou Bance prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na příslušném formuláři zpřístupněném na Internetových stránkách Banky,

platný PIN opakovaně vydat. V tomto případě se obdobně uplatní ustanovení bodu 2.3.45 a 2.3.56 těchto OP. Poplatek za opakované vydání PIN je účtován podle kapitoly 3 těchto OP [aktuálního Sazebníku Banky](#) bez ohledu na to, zda Držitel karty Zásilku s opakovaně vydaným PIN převzal, či nikoliv.

2.4.1 Nebylo-li dohodnuto, že Zásilku s platební kartou si Držitel karty převezme oproti podpisu osobně na dohodnuté Pobočce, bude Zásilka s platební kartou zaslána Bankou Držiteli karty prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na dohodnutou adresu, a to obyčejným psaním. Poštou může být Zásilka s platební kartou zaslána pouze na adresu v ČR, pokud není po schválení Bankou udělena výjimka pro zaslání do zahraničí. Expresně vydané PK, o které bylo požádáno ve Smlouvě PK, je možno vyzvednout pouze osobně na dohodnuté Pobočce. Pokud bylo dohodnuto, že si Držitel karty vyzvedne Zásilku s platební kartou na stanovené Pobočce, je na této Pobočce Zásilka s platební kartou připravena pro Držitele karty k převzetí (aktivaci) po dobu 90 kalendářních dnů ode dne jejího vydání. Nedojde-li do uvedené doby k jejímu převzetí Držitelem karty, bude Zásilka s platební kartou znehodnocena a zrušena platnost platební karty. V případě, že je platební karta zasílána Držiteli karty prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, je Držitel karty povinen ji neprodleně po doručení aktivovat (způsob aktivace viz bod 2.4.4, 2.4.5 a 2.4.34.6 těchto OP). Pokud se Zásilku s platební kartou zaslano prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb nepodařilo z jakéhokoliv důvodu doručit a tato se vrátila Bance, bude tato vrácená Zásilka po marném uplynutí doby 90 kalendářních dnů k vyzvednutí Bankou znehodnocena a zrušena platnost předmětné platební karty. Zrušením platnosti platební karty automaticky zanikají ke dni ukončení platnosti platební karty i závazky ze Smlouvy PK, na základě které byla tato debetní karta poskytnuta. V případě, že Zásilka s platební kartou nebyla Držiteli karty doručena ani nebyla vrácena Bance a Držitel karty, případně Majitel účtu pro Držitele karty, požádá o opětovné zaslání platební karty prostřednictvím příslušného formuláře, Banka zašle Držiteli karty duplikát platební karty na dohodnutou adresu či Pobočku; [poplatek dle Sazebníku nebude v tomto případě účtován](#).

2.4.2 Zásilka s platební kartou bude vždy doručena Držiteli karty před doručením Zásilky s-PIN, [nevolí-li si Držitel karty PIN v Internetovém bankovníctví, případně prostřednictvím platformy Richee](#). Držitel karty je povinen platební kartu neprodleně po jejím převzetí podepsat v podpisovém proužku vhodnou černou nebo modrou propiskou nebo fixou tak, aby byl tento podpis čitelný po celou dobu platnosti platební karty.

2.4.4 Platební karta se aktivuje:

~~a) při převzetí Držitelem karty na dohodnuté Pobočce;~~

~~b) a) zadáním PIN při kontaktní platbě u obchodníka;~~

~~c) b) zadáním PIN při výběru jakékoliv částky z bankomatu;~~

~~d) c) zadáním PIN při ověření disponibilního zůstatku nebo změně PIN prostřednictvím bankomatu;~~

~~e) d) prostřednictvím Internetového bankovníctví, pokud to Banka umožňuje;~~

[e\) prostřednictvím platformy Richee, pokud to Banka umožňuje,](#)

přičemž způsob uvedený ad. ~~a) c)~~, d) a e) umožní aktivovat platební kartu jen pro internetové a kontaktní platby. Způsob uvedený ad ~~b) a) a e) b)~~ aktivuje kartu i pro bezkontaktní platby.

Pokud je pro potvrzení transakce požadován PIN, může Držitel karty takovou transakci uskutečnit až po vygenerování PIN/zvolení PIN v Internetovém bankovníctví [či prostřednictvím platformy Richee](#).

2.4.5 Virtuální karta se aktivuje: ~~prostřednictvím Internetového bankovníctví; při jejím převzetí Držitelem karty na dohodnuté Pobočce,~~ [případně prostřednictvím platformy Richee, pokud to Banka umožňuje.](#)

2.4.6 Platební nálepka (Sticker) se aktivuje:

~~a) na Pobočce;~~ [b\) a\) prostřednictvím Internetového bankovníctví,](#)

[b\) prostřednictvím platformy Richee, pokud to Banka umožňuje;](#)

c) provedením platby u obchodníka se současným potvrzením kódem PIN;

d) výběrem z bankomatu se současným zadáním PIN (pokud bankomat bezkontaktní výběry podporuje).

Při první platbě platební nálepkou je vždy třeba zadat PIN, pokud předtím nedošlo k aktivaci platební karty ad a) nebo b).

2.5.5 Platební kartu lze dle jejího typu použít k bezhotovostním platbám u obchodníků realizovanému prostřednictvím elektronických pokladních terminálů, včetně POS, ~~Imprinter~~ Imprinteru nebo dohodnutých postupů pro platby u internetových obchodníků, k hotovostnímu výběru v síti bankomatů, k provádění Mobilních plateb dle bodu 2.5.28 těchto OP, případně k dalším Platebním transakcím realizovaným v síti bankomatů a dále k výplatě hotovosti na přepážkách směnárny jiných bank (Cash Advance), k výplatě hotovosti přímo na pokladnách vybraných obchodníků (Cash Back).

2.5.11 Mezi Bankou a Majitelem účtu/Držitelem karty jsou v rámci aplikace pro bankomaty a obchodníky dohodnuty jako jediné možné způsoby souhlasu Držitele karty s provedením karetní transakce, resp. její autorizace, pouze níže uvedené způsoby, a to při:

- a) karetních transakcích na bankomatu: (včetně MP): zadání PIN;
- b) bezhotovostních a hotovostních (Cash Back) karetních transakcích u obchodníků: zadání PIN nebo vlastnoruční podpis Držitele karty, případně kombinace obou metod dle typu platební karty;
- c) bezkontaktních karetních transakcích: přiložení platební karty k platebnímu terminálu, případně přiložením platební karty k terminálu a zadáním PIN; bezkontaktní platba může být odmítnuta a vyžádána kontaktní platba;
- d) zabezpečených platbách u internetových obchodníků (3D Secure) zadání čísla platební karty, zadání platnosti platební karty a ochranného trojčíslí platební karty Card Verification Code (CVC2) a CVC2 kódu a při požadavku na další ověření také dokončení autorizace prostřednictvím MAA nebo zadání 3D Secure kódu odeslaného Bankou prostřednictvím SMS zprávy na dohodnuté číslo mobilního telefonu Držitele karty, případně v kombinaci s e-PIN, je-li pro autorizaci platby ze strany obchodníků zadání 3D Secure kódu vyžadováno; Držitel karty je povinen chránit jednorázové 3D Secure heslo za účelem zabránění zneužití platební karty; Banka neodpovídá za ochranu obsahu odeslaných jednorázových SMS hesel pro 3D Secure transakce v případě neoprávněného přístupu třetí osoby v průběhu jejich přenosu nebo po jejich doručení; dále je nutné zabránit prozrazení e-PIN a neoprávněnému přístupu k MAA (včetně prozrazení údajů pro přístup do aplikace);
- e) ostatních platbách bez přítomnosti platební karty: zadání čísla platební karty, zadání platnosti platební karty a ochranného trojčíslí platební karty – Card Verification Code (CVC2) CVC2 kódu;
- f) MP: přiložením mobilního zařízení k platebnímu terminálu, případně navíc odemknutím obrazovky mobilního zařízení či zadáním PIN; podrobnosti stanoví příslušné obchodní podmínky Banky pro MP.

2.5.17 Majitel účtu, respektive jeho zástupce může v rámci Smlouvy PK nastavit limity pro platby platební kartou, může tak učinit také prostřednictvím Internetového bankovníctví, případně prostřednictvím platformy Richee, a to ve vztahu ke všem platebním kartám navázaným na jeho Účet.

2.5.18 Limity mohou být při založení platební karty nastaveny do maximální výše týdenních limitů uvedených v příslušném Sazebníku ~~a také na internetových stránkách~~, a v kapitole 4 těchto OP. Limity mohou být následně Majitelem účtu či Držitelem karty prostřednictvím jeho Internetového bankovníctví nebo prostřednictvím platformy Richee v rámci těchto zveřejněných limitů měněny. Držitel karty může měnit limity v rámci defaultních limitů pro daný typ karty, jaká byla vydána na jeho jméno.

2.5.19 O navýšení a snížení limitu platební karty v rámci vyhlášených ~~maximálních~~ limitů pro daný typ platební karty může Banku požádat Majitel účtu, respektive Držitel karty. Majitel účtu tak může učinit ve vztahu k jakékoliv debetní kartě poskytnuté k jeho Účtu, Držitel karty pouze ve vztahu k jeho platební kartě. O změnu limitu lze požádat osobně na jakékoliv Pobočce nebo písemně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na příslušném formuláři k tomu určeném Bankou ~~nebo~~, případně limity rovnou změnit prostřednictvím Internetového bankovníctví. V případě žádosti podané na Pobočce nebo při změně prostřednictvím Internetového bankovníctví je změna limitů provedena neprodleně. V případě žádosti zaslané poštou je změna limitů provedena nejpozději následující Obchodní den po doručení zásilky Bance.

2.5.27 V případě trvalé blokace platební karty z jakéhokoliv důvodu uvedeného v těchto OP či Smlouvě PK zanikají, nebylo-li dohodnuto jinak nebo nevyplývá-li z kontextu těchto OP něco jiného, automaticky i závazky vyplývající ze Smlouvy PK, na základě které byla tato debetní karta poskytnuta, pokud nebyla trvale zablokována právě z důvodu zániku těchto závazků ze Smlouvy PK na základě jiného příslušného právního jednání učiněného některou ze smluvních stran. Zánikem závazků ze Smlouvy PK nezaniká právo Banky na poplatky, na které jí v souvislosti s debetní kartou poskytnutou na jejím základě vznikl nárok. Držiteli karty, resp. Majiteli účtu, blokací karty nezanikají závazky a povinnosti, které mu vznikly před blokací PK.

2.5.28 PK, s výjimkou PK typu Sticker, může Držitel karty převést do digitální podoby (tzv. Digitalizovaná PK používaná v rámci služeb třetích stran v souladu s příslušnými obchodními podmínkami Banky pro Mobilní platby – např. prostřednictvím služby Google Pay, Garmin Pay, Apple Pay, pokud to Banka umožňuje). V rámci procesu digitalizace PK vyslovuje Držitel karty souhlas mj. s příslušnými speciálními OP pro MP. Okamžikem dokončení registrace, resp. převedením PK do podoby Digitalizované PK, je Držitel karty oprávněn provádět MP; Majitel účtu souhlasí s tím, že Držitel karty PK bude v Digitalizované podobě používat pro MP, a to prostřednictvím NFC elektronických POS, v kompatibilních mobilních aplikacích, online u internetových obchodníků podporujících platby přes konkrétní aplikaci a v bankomatech podporujících bezkontaktní technologii; MP nemohou být využity pro Cash Back, MO/TO transakce, MC MoneySend ani pro další karetní transakce bez fyzické přítomnosti Držitele karty. Banka si vyhrazuje právo změnit rozsah MP, resp. rozsah služeb nabízených v návaznosti na MP, změnit nabídku typu platebních karet, které lze digitalizovat, případně i proces registrace a aktivace Digitalizovaných karet.

2.6.3 Držitel karty může svou PK spravovat přímo ve svém Internetovém bankovníctví, případně prostřednictvím platformy Richee, pokud to Banka umožňuje.

V čl. 2.7.1 se nově stanovuje jako další možný kanál pro kontrolu platebních transakcí platforma Richee.

2.11.10 V případě, kdy je ukončena doplňková služba k PK některým ze způsobů předvídaných smluvní dokumentací k doplňkové službě, která je však povinnou součástí daného typu PK, mohou být závazky ze Smlouvy PK ze strany Banky ukončeny.

2.11.11 Při zániku závazků ze Smlouvy PK a ukončení platnosti PK je tato PK ukončena i ve své digitalizované podobě a není možné ji dále používat pro Mobilní platby.

2.12.1 Nebylo-li dohodnuto, že Zásilku s Virtuální kartou si Držitel karty převezme oproti podpisu na dohodnuté Pobočce, Pokud není ujednáno jinak, jsou veškeré údaje potřebné k provádění plateb Virtuální kartou (celé číslo PK, CVC2, platnost) Držiteli karty distribuovány zabezpečeným kanálem; Držitel karty si může údaje zobrazit prostřednictvím svého Internetovém bankovníctví, případně prostřednictvím platformy Richee, pokud to Banka umožňuje, a to i opakovaně. Zobrazení detailu Virtuální karty vždy předchází autorizace dané operace. Jednotlivé zobrazení údajů Virtuální karty je z bezpečnostních důvodů časově omezeno. Funkce zobrazení údajů Virtuální karty je ode dne zpřístupnění Bankou dostupná i Držitelům karty, kteří mají ke dni účinnosti ustanovení těchto OP o Virtuální kartě Virtuální kartu již aktivovanou, pokud se rozhodnou tuto funkci využívat.

2.12.2 Je-li to ve Smlouvě PK stanoveno, Držitel karty si Zásilku s údaji o Virtuální kartě převezme oproti podpisu na dohodnuté Pobočce, případně bude Zásilka s Virtuální kartou zaslána Bankou Držiteli karty prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na dohodnutou adresu v ČR (pokud není Bankou schválena výjimka pro zaslání do zahraničí), a to doporučeným psaním do vlastních rukou. V případě, že je Virtuální karta zasílána Držiteli karty prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, je Držitel karty povinen ji neprodleně po doručení aktivovat (způsob aktivace viz bod 2.42.2-2.4.5 těchto OP). Pokud bylo dohodnuto, že si Držitel karty vyzvedne Zásilku s Virtuální kartou na stanovené Pobočce, je na této Pobočce Zásilka s Virtuální kartou připravena pro Držitele karty k převzetí po dobu 90 kalendářních dnů ode dne jeho vydání. Nedojde-li do uvedené doby k jejímu převzetí Držitelem karty, bude Zásilka s Virtuální kartou Bankou znehodnocena a zrušena platnost Virtuální karty. Pokud se Zásilku s Virtuální kartou zasílanou prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb nepodařilo z jakéhokoliv důvodu doručit a tato se vrátila Bance, bude tato vrácená Zásilka po marném uplynutí doby 90 dní k převzetí Bankou znehodnocena a zrušena platnost předmětné Virtuální karty. Zrušením platnosti Virtuální karty automaticky zanikají i závazky ze Smlouvy PK, na základě které byla tato Virtuální karta vydána. O znovuzaslání vrácené zásilky může Držitel karty požádat prostřednictvím příslušného formuláře. Držitel karty je povinen při převzetí zkontrolovat neporušenost Zásilky s Virtuální kartou, především bezpečnostní pole, ve kterém jsou uvedeny CVC2 kód a platnost Virtuální karty, a okamžitě přijmout veškerá nezbytná opatření na jejich ochranu. V případě jakéhokoli poškození uvedené Zásilky je Držitel karty povinen o tom informovat Banku. V případě, že si Držitel karty nepřebírá Zásilku s Virtuální kartou osobně na Pobočce, je povinen si vyžádat od instituce, která Zásilku doručila, potvrzení o doručení poškozené Zásilky, a bezodkladně informovat o této skutečnosti Banku. V uvedených případech Banka vydá Držiteli karty zdarma novou Virtuální kartu. Banka si vyhrazuje právo nevyužít způsobů distribuce Virtuálních karet dle tohoto bodu a nahradit jej způsobem uvedeným v bodě 2.12.1 těchto OP; konkrétní způsob distribuce bude stanoven ve Smlouvě PK.

Stávající čl. 2.12.2 nově nese označení 2.12.3, stávající čl. 2.12.3 nově nese označení 2.12.4.

2.12.4 2.12.5 Autorizace Platební transakce prováděné prostřednictvím Virtuální karty může být uskutečněna jedním ze způsobů uvedených v bodě 2.5.11 písm. d), e) a e f) těchto OP.

2.12.6 Pokud je Virtuální karta převedena do podoby Digitalizované karty, aplikují se na její použití ustanovení těchto OP a příslušné obchodní podmínky Banky o MP. Jestliže nebude Virtuální karta převedena do podoby Digitalizované karty, není možné ji využít pro některé karetní transakce, např. platby u obchodníků a výběry z bankomatu.

2.13.4 Sticker nemůže být umístěn na mobilním zařízení, které slouží k provádění MP, resp. ve kterém je stažena příslušná aplikace pro MP s nahraným Tokenem Digitalizované karty, mohlo by dojít mj. k nesprávnému provedení bezkontaktní platby.

2.13.5 Sticker nelze převést do podoby Digitalizované karty.

2.14.2 Při vyřizování reklamace karetní transakce bude posuzováno, zda Držitel karty splnil všechny podmínky, tj. zejména zda dodržel termíny pro hlášení reklamace a povinnosti vyplývající ze Smlouvy PK (např. závažné porušení ochrany bezpečnostních prvků platební karty), doložil doklady vztahující se k dané karetní transakci apod. V případě, že bude v průběhu reklamačního řízení zjištěno, že reklamace je neoprávněná, reklamace bude zamítnuta.

2.14.3 Držitel karty, případně Majitel účtu, může reklamovat u Banky autorizovanou karetní transakci, tzn. karetní transakci, s jejímž provedením byl dán souhlas dle ust. bodu 2.5.11 těchto OP, včetně nesprávně provedené transakce, a požadovat její vrácení Bankou, a to v souladu se Sdělením, nejpozději do 8 týdnů od jejího vzniku, a to pouze za podmínky, že v okamžiku autorizace nebyla stanovena přesná částka a částka karetní transakce převyšuje částku, kterou by Držitel karty mohl rozumně očekávat (týká se např. plateb v autopůjčovnách, hotelích). V ostatních případech autorizovaných karetních transakcí (např. nevydání hotovosti bankomatem) musí být reklamace podána bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 2 měsíců od data odepsání Peněžních prostředků z Účtu Majitele účtu. Podrobnosti stanoví Sdělení.

2.14.4 Povinností Držitele karty je – v případě reklamace sporné karetní transakce s podezřením na zneužití platební karty (např. padělek, internet, bankomat) je (kromě nahlášení této skutečnosti Bance) také vždy odevzdat Bance předmětnou platební kartu, se kterou byla sporná karetní transakce uskutečněna, přičemž v případě jejího neodevzdání bude při reklamačním řízení k této skutečnosti přihlíženo. To neplatí v případě řádně ohlášené ztráty nebo odcizení příslušné platební karty.

2.14.6 Neautorizovanou karetní transakci může Držitel karty reklamovat u Banky bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozvěděl, v odůvodněných případech do 13 měsíců ode dne odepsání Peněžních prostředků z Účtu Majitele účtu. V případě reklamace neautorizované karetní transakce postupuje Banka v souladu se Sdělením. Jestliže se při posuzování údajně neautorizované karetní transakce zjistí, že karetní transakce byla autorizována – Tvrdí-li Držitel karty, že provedenou Karetní transakcí neautorizoval nebo že Karetní transakce byla provedena nesprávně, doloží Banka tomuto Držiteli, že tato Karetní transakce byla ověřena, správně zaznamenána, zaúčtována a že nebyla ovlivněna technickou poruchou nebo jinou závadou, jinak platí, že je platební transakce neautorizovaná nebo nesprávně provedená. Proběhne-li karetní transakce platební kartou za použití neoprávněně získaného PIN, považuje se tato karetní transakce za neautorizovanou, případně, že ztrátu z neautorizované karetní transakce nese Klient, reklamace bude zamítnuta. Další podrobnosti stanoví Sdělení.

2.14.11 Držitel karty, resp. Majitel účtu, je povinen Banku informovat o skutečnosti, že částku odpovídající reklamované karetní transakci již obdržel od obchodníka zpět. ~~Za neodůvodněnou reklamaci účtuje Banka Majiteli účtu poplatek v souladu s kapitolou 3 těchto OP.~~

### **3 RICHEE KARTA JUNIOR**

#### **3.1 Všeobecné informace**

3.1.1 RKJ je platební kartou, na kterou se přiměřeně uplatní ustanovení těchto OP, jestliže speciální ustanovení v této kapitole nestanoví jinak, a jestliže to povaha příslušných ustanovení těchto OP s ohledem na specifika RKJ nevyklučuje. Aktuální nabídka typu RKJ je uvedena na Internetových stránkách.

3.1.2 RKJ může být poskytnuta pouze Držiteli karty, kterým je fyzická osoba nepodnikající ve věku od 6 do 17 let včetně, a to na období 3 let s automatickou obnovou na další 3 leté období. Držitel karty je v případě RKJ zároveň Majitelem účtu, a to vždy Richee účtu Junior.

3.1.3 RKJ je vydávána na základě Smlouvy PK; k RKJ není možné sjednat doplňkové služby, není-li v Sazebníku uvedeno jinak.

3.1.4 Spolu s PK musí být Klientovi zřízeno buďto Internetové bankovníctví, v souladu s OP Banky pro Internetové bankovníctví nebo platforma Richee v souladu s OP Banky pro platformu Richee (pro účely této kapitoly dále také jen „OP Richee“).

3.1.5 Držitel karty mladší 15 let musí být vždy zastoupen zákonným zástupcem, případně jiným oprávněným zástupcem, který musí o tomto zastoupení doložit příslušné dokumenty v originále (dále jen „jiný oprávněný zástupce“).

#### **3.2 Poskytnutí RKJ**

3.2.1 O poskytnutí RKJ lze žádat:

a) prostřednictvím Pobočky;

b) prostřednictvím platformy Richee zákonného zástupce Klienta – za a pro Držitele karty ve věku do 14 let včetně, pokud to Banka umožňuje;

c) prostřednictvím platformy Richee Klienta staršího 15 let přímo pro sebe, jakožto Držitele karty, pokud to Banka umožňuje;

d) prostřednictvím Internetového Bankovníctví zákonného zástupce Klienta – za a pro Držitele karty ve věku do 14 let včetně, pokud to Banka umožňuje;

e) prostřednictvím Internetového Bankovníctví Klienta staršího 15 let přímo pro sebe, jakožto Držitele karty, pokud to Banka umožňuje.

3.2.2 Pokud je o poskytnutí RKJ uzavírána Smlouva PK dle ustanovení 3.2.1 b), c), d) nebo e), považuje se takové uzavření smlouvy za Distanční způsob založení a uplatní se příslušná ustanovení odstavce 1.10 VOP jako pro uzavření Smlouvy prostřednictvím Internetového bankovníctví. Uzavření Smlouvy PK může být ze strany Banky podmíněno současným zřízením Richee účtu Junior, resp. může být vyloučeno požádat o vydání RKJ později než o založení Richee účtu Junior. Podepsané dokumenty budou ze strany Banky zaslány Klientovi na jeho e-mailovou adresu uvedenou pro komunikaci v rámci platformy Richee. Držitel karty je povinen Bance poskytnout úplné a pravdivé údaje s tím, že v opačném případě, tj. sdělením nepravdivých nebo nepřesných údajů, nese Držitel karty veškerou odpovědnost za případné škody vzniklé Bance a vystavuje se kormě jiného i možnosti trestního postihu.

3.2.3 Při uzavírání Smlouvy PK je Majitel účtu, resp. Držitel karty mladší 15 let, vždy zastoupen svým zákonným zástupcem, případně jiným oprávněným zástupcem. Držitel karty po dovršení věku 15 let, který ještě nenabyl plné svéprávnosti, může být zastoupen svým zákonným zástupcem, může však také Smlouvu PK uzavřít sám bez zastoupení. Pokud je Držitel karty zastoupen jinou osobou než svým zákonným zástupcem, je možné uzavřít Smlouvu PK pouze prostřednictvím Pobočky.

3.2.4 Je-li Držitel karty zastoupen svým zákonným zástupcem, případně jiným oprávněným zástupcem, musí být provedena identifikace ve smyslu VOP tohoto zástupce, přičemž tento zástupce doloží také identifikační údaje Držitele karty, případně příslušné rozhodnutí soudu či jiný dokument prokazující zastoupení, a rodný list Držitele karty. Držitel karty starší 15 let musí vždy doložit doklad totožnosti a být identifikován v souladu s VOP, případně v souladu s OP pro platformu Richee, a to s ohledem na způsob založení RKJ (prostřednictvím Pobočky či distančně prostřednictvím platformy Richee). Držiteli karty, který se nepodrobí identifikaci v souladu s VOP a nedoloží doklad totožnosti do 90 dnů ode dne dovršení věku 15 let, bude ukončena Smlouva PK.

#### **3.3. PIN k RKJ**

3.3.1 PIN bude volen vždy pouze Držitelem karty prostřednictvím jeho Internetového bankovníctví nebo platformy Richee.

3.3.2 Před volbou PIN musí proběhnout aktivace RKJ.

#### **3.4 Převzetí a aktivace platební karty**

3.4.1 Převzetí RKJ se řídí ustanovením 2.4 těchto OP.

3.4.2 RKJ se aktivuje:

a) prostřednictvím Internetového bankovníctví Držitele karty, pokud to Banka umožňuje;

b) prostřednictvím platformy Richee Držitele karty, pokud to Banka umožňuje,

přičemž první platba musí být provedena kontaktně, vložením RKJ do terminálu či bankomatu, se současným zadáním PIN, jedině tak dojde k aktivaci bezkontaktního rozhraní RKJ.

#### **3.5 Používání RKJ**

3.5.1 Ustanovení těchto OP o používání PK se užití obdobně pro RKJ.

3.5.2 RKJ je možno převést do podoby Digitalizované karty a používat ji pro Mobilní platby. Digitalizace karty a využívání MP v návaznosti na RKJ je ze strany Banky umožněno v souladu s těmito OP a příslušnými OP Banky pro MP, registrace RKJ, stahování a vytváření účtu v příslušné mobilní aplikaci se však řídí obchodními podmínkami příslušného poskytovatele služeb, jakožto třetí



osoby, které mohou obsahovat pravidla týkající se věku Držitele karty; Držitel karty je povinen se obchodními podmínkami poskytovatele služeb řídit.

3.5.3 Při založení RKJ mohou být nastaveny limity pro platby platební kartou do maximální výše týdenních limitů uvedených v kapitole 4 těchto OP. Limity mohou být následně měněny zákonným zástupcem Držitele karty, případně jiným oprávněným zástupcem, nebo Držitelem karty starším 15 let, a to prostřednictvím platformy Richee nebo prostřednictvím Internetového bankovníctví, pokud to Banka umožňuje, případně prostřednictvím Pobočky.

3.5.4 Navýšení limitu plateb nad vyhlášené limity pro RKJ je podmíněno souhlasem Banky. Žádost musí být podána zákonným zástupcem Držitele karty, případně jiným oprávněným zástupcem, případně Držitelem karty starším 15 let, a to osobně na Pobočce. Spolu s žádostí o navýšení limitů může být Bankou požadováno doložit účel navýšení limitu či souhlas soudu s navýšením. Na schválení navýšení limitu Bankou není právní nárok.

3.5.5 Reklamací může podat Držitel karty i jeho zákonný zástupce, případně jiný oprávněný zástupce; pro reklamační řízení se uplatní ustanovení těchto OP, Sdělení a Reklamačního řádu Banky.

### **3.6 Změny RKJ**

3.6.1 Zákonný zástupce Držitele karty, případně jiný oprávněný zástupce, nebo Držitel karty starší 15 let může provádět změny údajů a parametrů RKJ, a to prostřednictvím platformy Richee či Internetového bankovníctví, pokud to Banka umožňuje, a prostřednictvím Pobočky; prostřednictvím Pobočky není možné přijmout žádosti Klienta mladšího 15 let, s výjimkou přijetí reklamace či nahlášení blokáce karty.

3.6.2 Měnit Bankou evidované telefonní číslo pro 3DS ověření je umožněno pouze Držiteli karty, a to prostřednictvím jeho Internetového bankovníctví, pokud to Banka umožňuje, prostřednictvím platformy Richee, pokud to Banka umožňuje, nebo prostřednictvím Pobočky; u Držitele karty mladšího 15 let může být Bankou umožněno provést změnu telefonního čísla prostřednictvím Pobočky také zákonným zástupcem nebo jiným oprávněným zástupce.

3.6.3 O změnu údajů uváděných na RKJ je možno žádat pouze osobně prostřednictvím Pobočky.

3.6.4 O výměnu RKJ v případě nefunkční či poškozené PK je možno žádat pouze osobně prostřednictvím Pobočky.

3.6.5 Povolit či zrušit možnost provádět internetové platby je umožněno zákonnému zástupci Držitele karty, případně jinému oprávněnému zástupci, nebo Držiteli karty staršímu 15 let prostřednictvím platformy Richee nebo Internetového bankovníctví, pokud to Banka umožňuje, nebo osobně prostřednictvím Pobočky.

3.6.6 Ukončit Smlouvu PK ze strany Klienta v souladu s těmito OP může zákonný zástupce Držitele karty, případně jiný oprávněný zástupce, nebo Držitel karty starší 15 let.

### **3.7 Převedení RKJ na PK**

3.7.1 Při dovršení věku 18 let Držitele karty platí stávající poskytnutá RKJ až do konce platnosti karty, tedy do posledního dne měsíce (včetně) platnosti vyznačené na kartě, pokud nedojde v souladu s těmito OP k předčasnému ukončení její platnosti. Limity však mohou být Držitelem karty starším 18 let navýšeny až do hodnot stanovených pro MC Standard dle tabulky Týdenní limity k PK – FON, uvedené v kapitole 4 těchto OP.

3.7.2 Po skončení platnosti PK dle předchozího ustanovení dojde v rámci automatické obnovy k poskytnutí debetní karty MC Standard s odpovídajícími parametry.

## **3.4 NABÍDKA PLATEBNÍCH KARET, ROZSAH FINANČNÍCH SLUŽEB A SAZEBNÍK POPLATKŮ LIMITY**

~~3.4.1~~ 4.1.1 Typy platebních karet, které Banka nabízí k účtům vedeným pro konkrétní typ Klientů, jsou uvedeny v příslušném Sazebníku Banky na Internetových stránkách, případně v těchto OP.

Stávající čl. 3.1.2 nese nově označení 4.1.2, stávající čl. 3.1.3 nese nově označení 4.1.3.

4.1.4 Týdenní limity pro konkrétní typy platebních karet jsou uvedeny v tabulkách níže. Limit je vždy platný pro období od pondělí do neděle a vždy o půlnoci z neděle na pondělí se obnovuje. Jedná se o základní limity ke konkrétním typům karet, které jsou platné, pokud není individuálně nastaveno jinak.

### **4.2 Týdenní limity k PK – FON**

	<u>Limit pro výběr hotovosti z bankomatu a Cash Advance</u>	<u>Limit pro platby u obchodníků a Cash Back</u>	<u>Limit pro internetové platby s využitím 3D Secure</u>	<u>Limit pro internetové platby bez využití 3D Secure, MO/TO</u>	<u>Celkový limit karty</u>
<u>MC STANDARD</u>	30.000 Kč	80.000 Kč	80.000 Kč	30.000 Kč	100.000 Kč
<u>MC GOLD</u>	100.000 Kč	250.000 Kč	250.000 Kč	100.000 Kč	250.000 Kč
<u>MC VIRTUAL</u>	30.000 Kč	80.000 Kč	80.000 Kč	30.000 Kč	80.000 Kč
<u>MC STICKER</u>	30.000 Kč	50.000 Kč	x	x	50.000 Kč

#### 4.3 Týdenní limity k PK – FOP a PO

	<u>Limit pro výběr hotovosti z bankomatu a Cash Advance</u>	<u>Limit pro platby u obchodníků a Cash Back</u>	<u>Limit pro internetové platby s využitím 3D Secure</u>	<u>Limit pro internetové platby bez využití 3D Secure, MO/TO</u>	<u>Celkový limit karty</u>
<u>MC BUSINESS</u>	80.000 Kč	200.000 Kč	200.000 Kč	80.000 Kč	200.000 Kč
<u>MC BUSINESS GOLD</u>	120.000 Kč	250.000 Kč	250.000 Kč	100.000 Kč	300.000 Kč
<u>MC BUSINESS VIRTUAL</u>	80.000 Kč	200.000 Kč	200.000 Kč	80.000 Kč	200.000 Kč

#### 4.4 Týdenní limity k RKJ

<u>Věková kategorie</u>	<u>Limit pro výběr hotovosti a Cash Advance</u>	<u>Limit pro platby u obchodníků a Cash Back</u>	<u>Limit pro internetové platby s využitím 3D Secure</u>	<u>Limit pro internetové platby bez využití 3D Secure, MO/TO</u>	<u>Celkový limit karty</u>
<u>6 – 10 let</u>	500 Kč	500 Kč	500 Kč	500 Kč	500 Kč
<u>11 – 14 let</u>	1.000 Kč	1.000 Kč	1.000 Kč	1.000 Kč	1.000 Kč
<u>15 – 17 let</u>	2.000 Kč	2.000 Kč	2.000 Kč	2.000 Kč	2.000 Kč

#### Změny OP pro platební karty Richee

OP Banky pro Platební karty Richee účinné od 1. 10. 2018 se mění s účinností od 14. 9. 2019, s výjimkou ustanovení vztahujících se k nově poskytovaným službám (zejména Mobilním platbám), která jsou účinná okamžikem jejich zpřístupnění Bankou, následovně:

Do čl. 1.2.1 se vkládají nové pojmy nebo se stávající upravují následovně:

„**3D Secure**“ se rozumí služba pro bezpečnější platbu na Internetu platební kartou; tato služba umožňuje kromě ověření samotné Richee karty i ověření identity Držitele karty (většinou prostřednictvím SMS kódu zasláného během platby), což výrazně zvyšuje úroveň zabezpečení transakce a snižuje riziko zneužití Richee karty; podmínkou pro použití této služby je, aby 3D Secure protokol podporovala jak platební karta, tak platební brána obchodníka. Ověření identity Držitele karty v rámci 3D Secure může probíhat více způsoby, zpravidla prostřednictvím kódu zasláného SMS zprávou během platby, případně v kombinaci s e-PIN, pokud si její Držitel karty nastavil, přes mobilní zařízení prostřednictvím MAA (s možným využitím biometricky). Platební brána obchodníků, kteří službu 3D Secure využívají, je označena logem Mastercard® SecureCode™; ID Check;

„**automatickou obnovou**“ je vydání platební karty s novou platností na další období poté, co je ukončena původní platnost PK;

„**Cash Back**“ (výběr hotovosti při platbě kartou) se rozumí služba karetních společností, v rámci které lze u obchodníků v České republice označených nálepkou Cash Back v rámci platby kartou současně vybrat hotovost, jejíž maximální výše může být omezena – v České republice služba aktuálně umožňuje Držiteli karty současně s provedením platby u obchodníka v minimální výši 1 Kč provést souběžně výběr hotovosti až do výše 3.000 Kč;

„**CVC2**“ je Card Validation/Verification Code, tj. ochranné trojčíslí představující kód ověření PK, používaný karetní společností Mastercard. U klasických PK je vytištěn na podpisovém proužku PK, u Virtuálních karet je držiteli karty k dispozici v rámci dostupných údajů a slouží k autentifikaci Držitele karty u internetových plateb;

„**duplikátem karty**“ se rozumí nová PK, která má stejné číslo, CVC2 kód a platnost jako původní PK, kterou tento duplikát nahrazuje; může být vydán např. v případě změny jména, které si Klient přeje uvést na PK, nebo v případě poškození PK;

„**Dynamic currency conversion**“ nebo „**DCC**“ se rozumí služba poskytovaná obchodníkem či provozovatelem bankomatu, který jejím prostřednictvím může nabídnout přepočítání částky karetní transakce na měnu zvolenou Držitelem karty, např. u výběru z ATM je to přepočítání na jinou měnu, než jaká je bankomatem vydána; na ATM či POS je Držiteli PK k dispozici informace o zúčtované částce, použitý kurz a případně další poplatky za tuto službu;

„**embosovanou platební kartou**“ se rozumí platební karta, na které jsou viditelné personalizační údaje, které jsou zaznamenány reliéfním písmem (embossing);

„**Imprinterem**“ se rozumí mechanický snímač, který umožňuje bezhotovostní úhradu zboží a služeb u obchodníků a výběr hotovosti v jiných bankách a ve směnárnách, a to pouze embosovanou (s vyznačenými personalizačními údaji reliéfním písmem) platební kartou z Účtu, ke kterému byla debetní karta poskytnuta;

„**limitem platební karty**“ se rozumí maximální souhrnná částka hotovostních a bezhotovostních karetních transakcí povolená pro stanovené období. Celkový limit omezuje maximální částku čerpání platební kartou, je stanoven jako týdenní a skládá se z dílčích limitů stanovujících maximální částky pro jednotlivé typy transakcí; (pro výběr hotovosti z bankomatu, pro platby u obchodníků atp.);

limity jsou uvedeny v [Sazebníku Richee](#) [Týdenní limity v kapitole 3 těchto OP](#) a na webu Richee;

**„MAA“** se pro účely těchto OP rozumí mobilní autentizační aplikace, sloužící k autorizaci plateb prostřednictvím mobilního telefonu, zajišťující požadavky silného ověření Klienta, umožňující Klientovi nastavit si konkrétní způsoby ověření (např. otiskem prstu, FaceID, UPIN) nebo jejich kombinaci;

**„Mobilní platbou“** neboli **„MP“** se rozumí bezkontaktní karetní transakce provedená prostřednictvím mobilního telefonu, chytrých hodinek nebo jiného kompatibilního zařízení s technologií NFC (technologie umožňující bezdrátový přenos dat mezi mobilním telefonem či jiným zařízením a platebním terminálem na krátké vzdálenosti pro bezkontaktní transakce) a příslušnými systémovými požadavky, jak ji podrobně definují příslušné obchodní podmínky Banky pro MP (např. Google Pay, Garmin Pay, Apple Pay – dle aktuální nabídky Banky); na Držitele karty se vztahují ustanovení příslušných obchodních podmínek Banky pro MP, jestliže je Držitel karty v procesu registrace své PK k provádění MP odsouhlasil;

**„platbou“** se rozumí pro účely těchto OP [karetní transakce v podobě](#) kontaktní i bezkontaktní platba [platby](#) u obchodníka, [internetové platby](#), [Mobilní platby](#), případně i [výběr v podobě výběru](#) z bankomatu, pokud to smysl ustanovení těchto OP umožňuje; platba platební kartou v internetovém obchodě a prostřednictvím platební brány;

• **„bezkontaktní platbou“** se rozumí každá platba u obchodníka uskutečněná platební kartou umožňující bezkontaktní platby na terminálech podporujících bezkontaktní technologii, která se provádí přiložením platební karty k terminálu, [resp. k bezkontaktní čtečce](#); stanovený limit pro bezkontaktní platbu bez ověření Držitele platební karty (např. zadáním PIN) je v současné době stanoven v ČR na 500 Kč a může být kdykoliv změněn; bezkontaktní platba může být kdykoliv terminálem odmítnuta a místo ní vyžádána kontaktní platba [\(vložením do terminálu\)](#) se zadáním PIN; [bezkontaktní platbou je i Mobilní platba, na kterou se však vztahují speciální OP Banky, případně i bezkontaktní výběr z bankomatu \(pokud daný bankomat tuto funkcionalitu podporuje\), u kterého musí být vždy zadán PIN bez ohledu na výši transakce;](#)

• **„internetovou platbou“** se rozumí transakce bez fyzické přítomnosti PK na internetu, probíhá přesměrováním ze stránek obchodníka na platební bránu, kde držitel karty zadává údaje o svojí PK;

**„platební kartou“** nebo také **„PK“** se rozumí debetní karta vydávaná Bankou, [jakožto](#) mezinárodní Platební prostředek sloužící k bezhotovostní úhradě zboží a služeb nebo výběru hotovosti [provádění plateb](#), obsahující symboly příslušné karetní společnosti a označení sítí uvedených zařízení, ve kterých lze platební kartu použít; platební karta se obvykle vydává v plastové formě, není-li Smlouvou stanoveno jinak; platební kartou se v rámci těchto OP rozumí Richee karta, [a to i v podobě Digitalizované karty v rámci MP](#);

**„Richee účtem“** se rozumí běžný účet vedený Bankou s obchodním názvem Richee účet, založený prostřednictvím platformy Richee, [případně jiným způsobem povoleným Bankou](#);

2.1.2 Držitelům karet [vydává Banka poskytuje Banka debetní karty, a to dle těchto OP](#) Richee karty jako Platební prostředek k Účtu, a to vždy na základě samostatné Smlouvy PK. Držitel karty je povinen se podrobně seznámit se Smlouvou PK včetně Smluvních dokumentů, na které Smlouva PK odkazuje a tvoří tak její nedílnou součást, zejména s těmito OP, OP Richee, VOP, Sdělením a Sazebníkem, a jejich následnými aktualizovanými verzemi, které mu byly ze strany Banky předem poskytnuty v souladu se ZOPS, a je povinen ji dodržovat. K jednomu Richee účtu lze vydat pouze jednu Richee kartu.

2.1.5 Banka má právo předávat Osobní údaje Držitelů karet, které jí byly jako správci sděleny v souvislosti s Richee kartami, třetím stranám, jež na smluvním základě zabezpečují služby tvořící nedílnou, popř. volitelnou součást Richee karty (dále jen „**Poskytovatel služeb**“), za účelem jejich dalšího zpracování, [přičemž bude zajištěna dostatečná ochrana těchto Osobních údajů v souladu s příslušnou legislativou v oblasti ochrany osobních údajů.](#)

V čl. 2.1.8 se přidává Kontaktní centrum Banky jako další podpůrné místo komunikace s Držitelem karty.

[2.1.9 Držitel karty, který má u Banky zřízeno také Internetové bankovníctví, může svou Richee kartu spravovat také prostřednictvím tohoto kanálu, pokud danou funkci Banka v Internetovém bankovníctví umožňuje.](#)

2.2.4 Richee karta je vydávána na období 3 let s platností do data na ní uvedeného, tj. do posledního dne uvedeného měsíce (včetně), pokud nebude platnost Richee karty v souladu s těmito OP předčasně ukončena. Banka vydá Držiteli karty automaticky novou Richee kartu [\(automatická obnova\)](#) nejpozději ke dni skončení platnosti původní ~~platební Richee~~ karty, pokud se nerozhodne platnost Richee karty neobnovit, ~~o čemž bude Držitele karty předem informovat.~~

2.2.5 Banka nemusí Richee kartu obnovit v případě, že Richee karta nebyla v posledních 12 měsících před koncem její platnosti použita. Při obnově Richee karty bude Držiteli karty vydána Richee karta s následnou platností na nové období 3 let. Původní Richee karta nebude Bankou obnovena, pokud nebyla za celou dobu její platnosti aktivována (k tomu viz bod 2.4.5 těchto OP), [jestliže Účet, ke kterému byla PK vydána, vykazuje nepovolený debet, nebo případně se tak Banka rozhodne při zohlednění postupu dle bodu 2.1.7 těchto OP.](#) V případě, že původní Richee karta nebyde z jakéhokoliv důvodu obnovena, zanikají ke dni ukončení platnosti původní Richee karty automaticky i závazky vyplývající ze Smlouvy PK, na základě které byla tato původní debetní karta poskytnuta. Zánikem závazků ze Smlouvy PK nezaniká právo Banky na poplatky, na které jí v souvislosti s poskytnutím původní debetní karty vznikl nárok.

2.3.2 PIN si volí Držitel karty prostřednictvím platformy Richee, [případně prostřednictvím Internetového bankovníctví Držitele karty, je-li to Bankou umožněno](#); PIN není zaslán v tištěné podobě poštou, nemůže být předán ani zvolen na Pobočce. Po volbě nového PIN je vhodné první transakci Richee kartou provést v bankomatu nebo platebním terminálu se současným zadáním PIN, aby se tímto aktualizovala data na čipu ~~platební Richee~~ karty.

2.3.3 Zvolit si nový PIN nebo jej změnit [způsobem v souladu s těmito OP](#) může ~~prostřednictvím platformy Richee~~ pouze Držitel karty.

2.3.5 Držitel karty má právo provést změnu PIN. Změnu PIN, ~~zvoleného prostřednictvím platformy Richee,~~ lze provést prostřednictvím jakéhokoliv bankomatu v ČR, který uvedenou službu umožňuje, nebo prostřednictvím platformy Richee, [případně prostřednictvím Internetového bankovníctví, pokud to Banka umožňuje.](#)

Stávající čl. 2.3.5 nese nově označení 2.3.6, stávající čl. 2.3.6 nese nově označení 2.3.7.

2.4.4 Richee karta se aktivuje:

- prostřednictvím platformy Richee, [případně prostřednictvím Internetového bankovníctví, pokud to Banka umožňuje](#) (toto umožní aktivovat Richee kartu jen pro internetové a kontaktní platby, pro kompletní aktivaci karty včetně bezkontaktního rozhraní je nutné provést transakci uvedenou v bodě b) nebo c));
- zadáním PIN při kontaktní platbě u obchodníka;
- zadáním PIN při výběru jakékoliv částky z bankomatu.

Pokud je pro potvrzení transakce požadován PIN, může Držitel karty takovou transakci uskutečnit až po zvolení PIN prostřednictvím platformy Richee, [případně prostřednictvím Internetového bankovníctví, pokud to Banka umožňuje](#).

2.5.5 Richee kartu lze použít k bezhotovostním platbám u obchodníků realizovanému prostřednictvím elektronických pokladních terminálů, včetně POS, ~~Imprinter~~ [Imprinteru](#) nebo dohodnutých postupů pro platby u internetových obchodníků, k bezhotovostním platbám u obchodníků bez zadání PIN přiložením karty k platebnímu terminálu podporujícímu bezkontaktní platby, k hotovostnímu výběru v síti bankomatů, [k provádění Mobilních plateb dle bodu 2.5.26 těchto OP](#), případně k dalším Platebním transakcím realizovaným v síti bankomatů a dále k výplatě hotovosti na přepážkách bank a směnárén, které tuto službu umožňují (Cash Advance), k výplatě hotovosti přímo na pokladnách vybraných obchodníků (Cash Back).

2.5.10 Mezi Bankou a Držitelem karty jsou dohodnuty jako jediné možné způsoby souhlasu Držitele karty s provedením karetní transakce, resp. její autorizace, pouze níže uvedené způsoby, a to při:

- karetních transakcích na bankomatu: [\(včetně MP\)](#): zadání PIN;
- bezhotovostních a hotovostních (Cash Back) karetních transakcích u obchodníků: zadání PIN nebo vlastnoruční podpis Držitele karty, případně kombinace obou metod;
- bezkontaktních karetních transakcích: přiložení Richee karty k platebnímu terminálu, případně přiložením Richee karty k terminálu a zadáním PIN; bezkontaktní platba může být odmítnuta a vyžádána kontaktní platba;
- zabezpečených platbách u internetových obchodníků (3D Secure): zadání čísla Richee karty, zadání platnosti Richee karty a ~~ochranného trojčíslí platební karty Card Verification Code (CVC2)~~ [CVC2 kódu a při požadavku na další ověření také dokončení autorizace prostřednictvím MAA nebo](#) a zadání 3D Secure kódu odeslaného Bankou prostřednictvím SMS zprávy na dohodnuté číslo mobilního telefonu Držitele karty, [případně v kombinaci s e-PIN, je-li pro autorizaci platby ze strany obchodníků zadání 3D Secure kódu vyžadováno](#); Držitel karty je povinen chránit jednorázové 3D Secure heslo za účelem zabránění zneužití ~~platební Richee karty~~; Banka neodpovídá za ochranu obsahu odeslaných jednorázových SMS hesel pro 3D Secure transakce v případě neoprávněného přístupu třetí osoby v průběhu jejich přenosu nebo po jejich doručení; [dále je nutné zabránit prozrazení e-PIN a neoprávněnému přístupu k MAA \(včetně prozrazení údajů pro přístup do aplikace\)](#);
- ostatních platbách bez přítomnosti Richee karty: zadání čísla Richee karty, zadání platnosti Richee karty a ~~ochranného trojčíslí Richee karty – Card Verification Code (CVC2)~~, [kódu](#), není-li s Držitelem karty individuálně dohodnuto jinak;
- [MP: přiložením mobilního zařízení k platebnímu terminálu, případně navíc odemknutím obrazovky mobilního zařízení či zadáním Pin: podrobnosti stanoví příslušné obchodní podmínky Banky pro MP.](#)

2.5.16 Limity jsou při založení Richee karty nastaveny automaticky v maximální výši týdenních limitů uvedených v ~~Sazebníku Richee~~ a [kapitole 3 těchto OP, případně](#) také na webu Richee. Limity mohou být následně Držitelem karty prostřednictvím platformy Richee v rámci těchto zveřejněných limitů měněny.

2.5.17 ~~O navýšení a snížení limitů~~ [Limity](#) Richee karty v rámci vyhlášených ~~maximálních~~ týdenních limitů může Držitel karty ~~požádat formou zprávy zaslané~~ [zvýšit nebo snížit](#) prostřednictvím platformy Richee; ~~Klient bude před provedením změny ze strany Banky telefonicky ověřen,~~ [případně prostřednictvím Internetového bankovníctví Klienta.](#)

2.5.25 V případě trvalé blokace Richee karty z jakéhokoliv důvodu uvedeného v těchto OP či Smlouvě PK zanikají, nebylo-li dohodnuto jinak nebo nevyplývá-li z kontextu těchto OP něco jiného, automaticky i závazky vyplývající ze Smlouvy PK, na základě které byla tato debetní karta poskytnuta, pokud nebyla trvale zablokována právě z důvodu zániku těchto závazků ze Smlouvy PK na základě jiného příslušného právního jednání učiněného některou ze smluvních stran. Zánikem závazků ze Smlouvy PK nezaniká právo Banky na poplatky, na které jí v souvislosti s debetní kartou poskytnutou na jejím základě vznikl nárok. [Držitel karty, resp. Majitel účtu, blokací karty nezanikají závazky a povinnosti, které mu vznikly před blokací PK.](#)

~~2.5.26 Rozsah Finančních služeb poskytovaných Bankou v rámci jednotlivých typů Richee karet, úplata za tyto poskytované Finanční služby a ostatní Finanční služby poskytované v rámci Richee karet, úplata za ně, případně sankce související s Richee kartami jsou uvedeny v Sazebníku Richee.~~ [2.5.26 Richee karty může Držitel karty převést do digitální podoby \(tzv. Digitalizovaná PK používaná v rámci služeb třetích stran v souladu s příslušnými obchodními podmínkami Banky pro Mobilní platby – např. prostřednictvím služby Google Pay, Garmin Pay, Apple Pay, pokud to Banka umožňuje\).](#) V rámci procesu digitalizace Richee karty vyslovuje Držitel karty [souhlas mj. s příslušnými speciálními OP pro MP. Okamžikem dokončení registrace, resp. převedením PK do podoby Digitalizované karty, je Držitel karty oprávněn provádět MP; Majitel účtu souhlasí s tím, že Držitel karty bude Richee karty v Digitalizované podobě používat pro MP, a to prostřednictvím NFC elektronických POS, v kompatibilních mobilních aplikacích, online u internetových obchodníků podporujících platby přes konkrétní aplikaci a v bankomatech podporujících bezkontaktní technologii; MP nemohou být využity pro Cash Back, MO/TO transakce, MC MoneySend ani pro další karetní transakce bez fyzické přítomnosti Držitele karty. Banka si vyhrazuje právo změnit rozsah MP, resp. rozsah služeb nabízených v návaznosti na MP, změnit nabídku typu platebních karet, které lze digitalizovat, případně i proces registrace a aktivace Digitalizovaných karet.](#)

2.6.2 Držitel karty má právo písemně požádat o změny k Richee kartě, a to prostřednictvím platformy Richee [či Internetového bankovníctví](#), pokud to Banka umožňuje, nebo osobně na Pobočce na formuláři k tomu určeném Bankou.

2.8.1 Držitel karty je povinen informovat Banku o ztrátě, odcizení nebo zneužití Richee karty, či prozrazení PIN nebo 3D Secure kódu, a to ihned poté, co uvedenou skutečnost zjistil nebo mohl zjistit s tím, že jedná-li se o podezření na zneužití Richee karty, je



povinen uvedené skutečnosti hlásit i Policii ČR. Pokud bylo hlášeno zneužití čísla Richee karty, je Držitel karty povinen Richee kartu neprodleně odevzdat Bance. Informaci (hlášení o ztrátě, odcizení nebo zneužití platební Richee karty) podává Držitel karty primárně telefonicky na Karetní lince Banky, případně osobně na jakémkoliv Pobočce Banky. Hlášení ztráty nebo odcizení Richee karty může podat kromě Držitele karty i třetí osoba (uvedení dále jen společně „Hlásící osoba“). Trvalou blokadu Richee karty [je možno provést přímo prostřednictvím platformy Richee, případně prostřednictvím Internetového bankovníctví Klienta, pokud to Banka umožňuje](#), není možno ji provést pouhým zasláním zprávy prostřednictvím platformy Richee.

2.9.1 Držitel karty může požádat o dočasnou nebo trvalou blokadu Richee karty i z jiných důvodů, než je ztráta, krádež, prozrazení PIN nebo podezření ze zneužití Richee karty. [Trvalou blokadu je možno provést přímo prostřednictvím platformy Richee, případně prostřednictvím Internetového bankovníctví Klienta, pokud to Banka umožňuje](#). O trvalou blokadu Richee karty z těchto jiných důvodů může Držitel karty žádat [také](#) osobně na jakémkoliv Pobočce nebo telefonicky na Karetní lince Banky nebo prostřednictvím zprávy zaslané v rámci platformy Richee. O dočasnou blokadu Richee karty z těchto jiných důvodů může Držitel karty žádat osobně na jakémkoliv Pobočce nebo prostřednictvím zprávy zaslané v rámci platformy Richee. Zprávou zaslanou přes platformu Richee není možné blokovat Richee kartu v případech uvedených v ustanovení 2.8 těchto OP. Banka nenes odpovědnost za případné škody, které vzniknou Držiteli karty v důsledku trvalé či dočasné blokace Richee karty.

[2.11.11 Při zániku závazků ze Smlouvy PK a ukončení platnosti PK je tato PK ukončena i ve své digitalizované podobě a není možné ji dále používat pro Mobilní platby.](#)

2.12.1 Pokud Držitel karty nesouhlasí se zúčtovanou karetní transakcí, může podat u Banky reklamaci, a to prostřednictvím zprávy zaslané v rámci platformy Richee s příloženým formulářem zveřejněnému na webu Richee. Dále je možné podat reklamaci [na formuláři k tomu určeném](#) osobně na Pobočce nebo písemně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb či e-mailem. Podrobnosti reklamačního řízení zde neupravené se řídí Reklamačním řádem. Ten je k dispozici v tištěné podobě na všech Pobočkách Banky nebo na Internetových stránkách nebo v tištěné podobě na všech Pobočkách Banky.

2.12.2 Při vyřizování reklamace karetní transakce bude posuzováno, zda Držitel karty splnil všechny podmínky, tj. zejména zda dodržel termíny pro hlášení reklamace a povinnosti vyplývající ze Smlouvy PK (např. závažné porušení ochrany bezpečnostních prvků Richee karty-), [doložil doklady vztahující se k dané karetní transakci apod.](#) V případě, že bude v průběhu reklamačního řízení zjištěno, že reklamace je neoprávněná, reklamace bude zamítnuta.

2.12.3 Držitel karty může reklamovat u Banky autorizovanou karetní transakci, tzn. karetní transakci, s jejímž provedením byl dán souhlas dle ~~ust. bodu~~ 2.5.10 těchto OP, [včetně nesprávně provedené transakce](#), a požadovat její vrácení Bankou, [a to v souladu se Sdělením](#), nejpozději do 8 týdnů od jejího vzniku, a to pouze za podmínky, že v okamžiku autorizace nebyla stanovena přesná částka a částka karetní transakce převyšuje částku, kterou by Držitel karty mohl rozumně očekávat (týká se např. plateb v autopůjčovnách, hotelích). V ostatních případech autorizovaných karetních transakcí (např. nevydání hotovosti bankomatem) musí být reklamace podána bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 2 měsíců od data odepsání Peněžních prostředků z Richee účtu. Podrobnosti stanoví Sdělení.

2.12.4 Povinností Držitele karty je ~~v~~ případě reklamace sporné karetní transakce s podezřením na zneužití Richee karty (např. padělek, internet, bankomat) [je \(kromě nahlášení této skutečnosti Bance\) také](#) vždy odevzdat Bance předmětnou Richee kartu, se kterou byla sporná karetní transakce uskutečněna, přičemž v případě jejího neodevzdání bude při reklamačním řízení k této skutečnosti přihlíženo. To neplatí v případě řádně ohlášené ztráty nebo odcizení příslušné Richee karty.

2.12.6 ~~Neautorizovanou karetní transakcí může Držitel karty reklamovat u Banky bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozvěděl, v odůvodněných případech do 13 měsíců ode dne odepsání Peněžních prostředků z Účtu Majitele účtu. V případě reklamace neautorizované karetní transakce postupuje Banka v souladu se Sdělením.~~ Jestliže se při posuzování údajně neautorizované karetní transakce zjistí, že karetní transakce byla autorizována. Tvrdí-li Držitel karty, že provedenou Karetní transakcí neautorizoval nebo že Karetní transakce byla provedena nesprávně, doloží Banka tomuto Držiteli, že tato Karetní transakce byla ověřena, správně zaznamenána, zúčtována a že nebyla ovlivněna technickou poruchou nebo jinou závadou, jinak platí, že je platební transakce neautorizovaná nebo nesprávně provedená. ~~Proběhne-li karetní transakce platební kartou za použití neoprávněně získaného PIN, považuje se tato karetní transakce za neautorizovanou, případně, že ztrátu z neautorizované karetní transakce nese Klient, reklamace bude zamítnuta.~~ Další podrobnosti stanoví Sdělení.

2.12.11 Držitel karty je povinen Banku informovat o skutečnosti, že částku odpovídající reklamované karetní transakci již obdržel od obchodníka zpět. ~~Za neodůvodněnou reklamaci účtuje Banka Majiteli účtu poplatek dle Sazebníku Richee.~~

### 3 ROZSAH FINANČNÍCH SLUŽEB A SAZEBNÍK POPLATKŮ **LIMITY**

[3.1.3 Týdenní limity k Richee kartám jsou uvedeny níže v této kapitole. Limit je vždy platný pro období od pondělí do neděle a vždy o půlnoci z neděle na pondělí se obnovuje. Jedná se o základní limity ke konkrétním typům karet, které jsou platné, pokud není individuálně nastaveno jinak.](#)

#### [3.2 Týdenní limity k Richee kartě](#)

<a href="#">Limit pro výběr hotovosti z bankomatu a Cash Advance</a>	<a href="#">Limit pro platby u obchodníků a Cash Back</a>	<a href="#">Limit pro internetové platby s využitím 3D Secure</a>	<a href="#">Limit pro internetové platby bez využití 3D Secure, MO/TO</a>	<a href="#">Celkový limit karty</a>
30.000 Kč	80.000 Kč	80.000 Kč	30.000 Kč	100.000 Kč

## Změna Sdělení k platebním službám a provádění platebního styku

Sdělení k platebním službám a provádění platebního styku účinné od 15. 3. 2019 se mění s účinností od 14. 9. 2019 následovně:

Do čl. 1.2.1 se vkládají nové pojmy následovně:

„platformou Richee“ se rozumí mobilní aplikace, prostřednictvím které může Klient agregovat a získávat informace o svých Platebních účtech vedených pro něj Bankou a jinými finančními institucemi a využívat další Finanční služby, zřízená na základě příslušné smlouvy uzavřené mezi Bankou a Klientem, přičemž pro účely pravidel a podmínek stanovených tímto Sdělením k PS se platforma Richee považuje za aplikaci v rámci Internetového bankovníctví.

„Silným ověřením“ se rozumí ověření, které je založeno na použití alespoň 2 z těchto personalizovaných bezpečnostních prvků:

a) údaje, který je znám pouze Klientovi (přihlašovací heslo, MPIN),

b) věci, kterou má Klient ve své moci (přihlašovací SMS kód nebo autorizační SMS kód zaslaný na mobilní telefon, případně samotný mobilní telefon registrovaný Bankou pro využívání příslušné aplikace v rámci Internetového bankovníctví),

c) biometrických údajů Klienta (otisk prstu nebo obličeje Klienta).

3.3.2 Banka provádí pro Klienty bezhotovostní platební styk na základě následujícího:

### 1) PŘÍKAZY K ÚHRADĚ

#### a) jednorázový Platební příkaz k úhradě

(jednotlivý nebo hromadný): Platební příkaz Plátce Bance k jednorázovému převedení určité částky Peněžních prostředků z Účtu Plátce ve prospěch Příjemce. Hromadný jednorázový Platební příkaz je zpracováván jako soubor jednotlivých jednorázových Platebních příkazů s tím, že pokud není Disponibilní zůstatek na Účtu dostatečný k provedení všech plateb, zúčtují se pouze položky hromadného jednorázového Platebního příkazu do výše Disponibilního zůstatku s tím, že Banka je oprávněna zvolit pořadí provádění jednotlivých Platebních příkazů dle vlastní úvahy.

Jednorázový jednotlivý tuzemský Platební příkaz k úhradě v české měně může Plátce zadat Bance jako Platební příkaz k okamžité úhradě (okamžitá platba), pokud takový atribut při zadávání Platebního příkazu zvolí, případně může být při zadávání Platebního příkazu tento atribut přiřazen Bankou automaticky za předpokladu, že splňuje podmínky Platebního příkazu k okamžité úhradě, o čemž Banka Klienta informuje před autorizací takového Platebního příkazu; Banka umožní zadat Platební příkaz jako Platební příkaz k okamžité úhradě zejm. za splnění podmínek uvedených v následující větě. Okamžité úhrady jsou umožněny u vybraných Platebních příkazů, splňujících bezpečnostní a regulační požadavky a dohody mezi tuzemskými bankami, banka Příjemce zejména musí umožňovat přijetí okamžité úhrady; každá okamžitá úhrada může být zadána nejvýše v částce 400.000,- Kč, přičemž Banka je oprávněna v jednotlivém případě dle kritérií uvedených v této větě jednostranně tento limit snížit, což Plátci sdělí tak, že mu neumožní odeslat okamžitou úhradu v částce převyšující takto snížený limit. Platební příkaz k okamžité úhradě není možno zadat při platbě, kdy Banka vede jak Účet Plátce, tak Účet Příjemce; Písmeno b) beze změny.

3.3.4 Okamžik přijetí Platebního příkazu nastává po jeho předání Bance, za předpokladu, že Platební příkaz došel Bance v provozní době pro zpracování Platebních příkazů, jak je tato definována dále v tomto Sdělení k PS u jednotlivých typů Platebních příkazů a způsobů jejich předání Bance. Pokud Klient uvede na Platebním příkazu pozdější den splatnosti, považuje se tento den za okamžik přijetí Platebního příkazu. Klient může Platební příkaz k úhradě či inkasu odvolat nejpozději v Obchodní den předcházející dni splatnosti Platebního příkazu. Pokud je to technicky možné a nebude-li dohodnuto jinak, je Klient povinen Platební příkaz odvolat způsobem, kterým ho Bance podal. V případě Nepřímého dání platebního příkazu nelze takový Platební příkaz odvolat poté, co byl předán poskytovateli služby nepřímého dání platebního příkazu.

3.3.12 Platební transakce, jejíž provedení je požadováno Platebním příkazem, považuje Banka za autorizovanou, jestliže k ní dala Oprávněná osoba souhlas, nestanoví-li právní předpis jinak. Oprávněná osoba dává Bance souhlas s provedením Platební transakce a) v případě Platebního příkazu podaného na papírovém nosiči, svým podpisem na Platebním příkazu dle Podpisového vzoru, nebylo-li dohodnuto jinak;

b) v případě Platebního příkazu podaného prostřednictvím Internetového bankovníctví, zadáním správného autorizačního, certifikačního nebo jiného dohodnutého kódu, ~~případně zadáním~~ nebo jejich kombinací, použitím biometrických údajů (otisk prstu, obličeje), pokud to Banka v daném případě umožňuje, případně kliknutím na příslušné potvrzovací tlačítko;

c) v případě Platebního příkazu podaného prostřednictvím platební karty, zadáním PIN, ePIN nebo podpisem držitele platební karty souhlasným s podpisem na zadní straně platební karty nebo jiným dohodnutým způsobem;

d) v případě Nepřímého dání platebního příkazu zadáním správných personalizovaných bezpečnostních prvků, které budou předány Bance, nebylo-li dohodnuto jinak;

e) v případě jiného než výše uvedeného podání Platebních příkazů, jiným dohodnutým způsobem-;

příčemž pokud je Platební příkaz zadáván prostřednictvím internetu (např. v Internetovém bankovníctví), jedná se o Platební příkaz k elektronické Platební transakci, nebo se jedná o Nepřímé dání platebního příkazu. Banka vždy vyžaduje Silné ověření Oprávněné osoby, s výjimkou případů uvedených v bodě 3.3.13 tohoto Sdělení k PS.

3.3.13 Banka nebude uplatňovat Silné ověření Oprávněné osoby při autorizaci Platební transakce v následujících případech:

a) „Opakované platby“ – Banka uplatňuje Silné ověření Oprávněné osoby v případě, že tato vytváří, mění nebo poprvé zadává řadu opakujících se Platebních transakcí se stejnou částkou a stejným Příjemcem (např. trvalý příkaz k úhradě), přičemž dále při provádění všech následných Platebních transakcí zařazených do řady Platebních transakcí splňujících výše uvedené podmínky již Silné ověření Banka neuplatňuje;

b) „Převod mezi vlastními účty“ – Banka neuplatňuje Silné ověření Oprávněné osoby, pokud tato zadává Platební transakci ve formě úhrady mezi Účty stejné fyzické nebo právnické osoby (tj. Plátcem a Příjemcem je tatáž osoba), vedenými v Bance;

c) „Známé účty“ (tzv. Whitelist) – Banka neuplatňuje Silné ověření Oprávněné osoby, pokud tato zadává Platební transakci ve prospěch Účtu Příjemce, který je zařazen na seznam známých účtů (Whitelist), dříve vytvořený Oprávněnou osobou. Při vytváření seznamu známých účtů (Whitelistu) nebo přidání Účtu na tento seznam Banka uplatňuje Silné ověření Oprávněné osoby;

d) „Transakce nízké hodnoty“ – Banka neuplatňuje Silné ověření Oprávněné osoby, pokud tato zadává Platební transakci do částky 30 EUR (nebo ekvivalent v jiné měně) a současně počet předchozích Platebních transakcí zadaných z Účtu na dálku prostřednictvím příslušného Platebního prostředku (aplikace IB, aplikace MB, platforma Richee nebo platební karta) od posledního uplatnění Silného ověření Oprávněné osoby nepřesáhne počet 5 jednotlivých po sobě následujících Platebních transakcí. V případě, že příslušná Platební transakce splní výjimku pro neuplatnění Silného ověření dle písm. a), b) nebo c), není k takové Platební transakci přihlíženo pro účely uplatnění výjimky dle tohoto písm. d); přičemž Banka je oprávněna kdykoliv vyžadovat uplatnění Silného ověření Oprávněné osoby v důsledku vlastních bezpečnostních mechanismů a bez ohledu na fakt, že daná Platební transakce splňuje některý případ neuplatňování Silného ověření dle tohoto bodu. S výjimkou případu pod písm. a) je Klient oprávněn prostřednictvím Internetového bankovníctví zrušit neuplatňování Silného ověření Oprávněné osoby v případech dle tohoto bodu, a to jako celku.

Stávající čl. 3.3.13 nese nově označení 3.3.14, stávající čl. 3.3.14 nese nově označení 3.3.15, stávající čl. 3.3.15 nese nově označení 3.3.16, stávající čl. 3.3.16 nese nově označení 3.3.17, stávající čl. 3.3.17 nese nově označení 3.3.18, stávající čl. 3.3.18 nese nově označení 3.3.19.

3.5.4 U Platebních transakcí na účet Příjemce mimo EHP nebo v jiných měnách než měně členského státu EHP jsou lhůty pro připsání Peněžních prostředků na účet banky Příjemce závislé na zpracování Platební transakce korespondentskými bankami. Pro tyto Platební transakce se nepoužije ustanovení § 409 169 ZOPS, a příslušná lhůta se považuje za lhůtu pro připsání Peněžních prostředků na účet první korespondentské banky.

5.1.4 Po dobu trvání závazku ze Smlouvy o platebních službách je Klient oprávněn požádat Banku o poskytnutí obsahu příslušné Smlouvy o platebních službách a o informace, které je Banka povinna Klientovi v souladu se ZOPS poskytnout před jejím uzavřením.

6.2.2 Klient nese ztrátu z veškerých neautorizovaných Platebních transakcí do celkové částky odpovídající částce 50 EUR (přepočten bude proveden kurzem České národní banky ke dni oznámení o ztrátě, odcizení nebo zneužití Platebního prostředku Bance), způsobenou použitím ztraceného nebo odcizeného Platebního prostředku nebo zneužitím Platebního prostředku. Klient nese ztrátu z neautorizovaných Platebních transakcí v plném rozsahu, pokud ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil svoji povinnost používat Platební prostředek v souladu s příslušnou Smlouvou (např. přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu jeho personalizovaných bezpečnostních prvků) nebo svoji povinnost bez zbytečného odkladu po zjištění oznámit Bance ztrátu, odcizení, zneužití nebo neoprávněné použití Platebního prostředku. Klient nenese ztrátu z neautorizovaných Platebních transakcí, (i) pokud ztráta vznikla poté, co Klient oznámil Bance ztrátu, odcizení nebo zneužití Platebního prostředku, (ii) pokud Banka nezajistila, aby měl možnost kdykoli oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neoprávněné použití Platebního prostředku, (iii) nebo Banka porušila povinnost požadovat Silné ověření Klienta. Ustanovení předchozí věty neplatí, pokud Klient jednal podvodně, kdy tuto ztrátu nese Klient v plném rozsahu. Klient nenese ztrátu dle tohoto odstavce, pokud nejednal podvodně a ztrátu, odcizení nebo zneužití Platebního prostředku nemohl zjistit před provedením neautorizované Platební transakce, nebo ztráta, odcizení nebo zneužití Platebního prostředku byla způsobena jednáním Banky.

6.3.3 Je-li Banka, jakožto poskytovatel Platebních služeb Plátce, povinna napravit nesprávně provedenou Platební transakci vůči Klientovi, který je v postavení Plátce, a Klient jí v takovém případě písemně oznámí, že netrvá na provedení Platební transakce, je Banka povinna neprodleně uvést Platební účet tohoto Klienta do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení Platební transakce (tj. odepsání Peněžních prostředků z Platebního účtu) nedošlo. V případě, že postup uvedený v předchozí větě nepřipadá v úvahu (např. pokud byl Platební účet mezi tím zrušen), je Banka povinna vrátit Klientovi částku Platební transakce, včetně zaplacené úplaty a ušlých úroků. Předchozí Postup uvedený v tomto ustanovení bodu 6.3.2 tohoto Sdělení k PS se nepoužije nepoužije v případě, když Banka doloží, že příslušná částka byla připsána na účet poskytovatele Platebních služeb Příjemce platby předtím, než Klient oznámil Bance, že netrvá na provedení Platebního příkazu. Toto ustanovení se nepoužije u Platebních transakcí do státu, který není členem EHP.

6.4.1 Neautorizovanou nebo Bankou nesprávně provedenou Platební transakci je Klient povinen Bance, nebylo-li dohodnuto jinak, písemně oznámit bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozvěděl, nejpozději však do 13 měsíců ode dne (i) odepsání Peněžních prostředků z Platebního účtu. ~~Marným uplynutím příslušné lhůty zaniká odpovědnost Banky za, nebo (ii) připsání Peněžních prostředků na Platební účet. Neoznámí-li Klient neautorizovanou nebo~~ nesprávně provedenou Platební transakci ~~a tomu odpovídající povinnosti Banky~~ Bance ve lhůtách dle ZOPS předchozí věty a namítne-li Banka takové opožděné oznámení, příslušný orgán Klientovi právo na nápravu neautorizované nebo nesprávně provedené Platební transakce nepřizná.

6.5.1 Banka vrátí částku autorizované Platební transakce, jestliže (i) k autorizované Platební transakci dal Platební příkaz Příjemce nebo Plátce prostřednictvím Příjemce, (ii) Klient, který je v postavení Plátce, požádal o vrácení částky autorizované Platební transakce do 8 týdnů ode dne, kdy byly Peněžní prostředky odepsány z jeho Platebního účtu, (iii) v okamžiku autorizace Platební transakce nebyla stanovena její přesná částka a (iv) částka Platební transakce převyšuje částku, kterou Klient mohl rozumně očekávat se zřetelem ke všem okolnostem. Jsou-li splněny tyto podmínky pro vrácení částky autorizované Platební transakce, Banka do 10 Obchodních dnů ode dne, kdy ho Klient v postavení Plátce o vrácení požádal (i) uvede Platební účet, z něhož byla částka Platební transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, nebo (ii) vrátí částku autorizované Platební transakce, zaplacenou úplatu a ušlé úroky Klientovi v pozici Plátce, jestliže postup dle (i) nepřipadá v úvahu. Nevratí-li Banka částku autorizované Platební transakce, sdělí Klientovi v postavení Plátce do 10 Obchodních dnů ode dne, kdy ho Klient v postavení Plátce o vrácení požádal, důvod ~~emítnutí~~ odmítnutí spolu s informací o způsobu mimosoudního řešení sporů a o možnosti Klienta informovat orgán dohledu. Klient nemůže požadovat vrácení částky autorizované Platební transakce v případě, že souhlas s Platební transakcí udělil Klient přímo Bance a informace o přesné částce Platební transakce, tam kde to připadá v úvahu, byla Klientovi poskytnuta nebo zpřístupněna Bankou nebo Příjemcem platby dohodnutým způsobem nejméně 4 týdny před okamžikem přijetí Platebního příkazu. Toto ustanovení se nepoužije u Platebních transakcí do státu, který není členem EHP.

### Změny Sazebníku poplatků pro fyzické osoby nepodnikající

Sazebník poplatků pro fyzické osoby nepodnikající účinný od 24. 6. 2019 se mění s účinností od 14. 9. 2019 následovně:

Čl. 4.1 se ruší, přičemž se úprava týdenních limitů k platebním kartám v něm obsažená přesouvá do Obchodních podmínek k Platebním kartám jak je uvedeno již výše.

### Změny Sazebníku poplatků pro fyzické osoby podnikající a právnické osoby

Sazebník poplatků pro fyzické osoby podnikající a právnické osoby účinný od 15. 3. 2019 se mění s účinností od 14. 9. 2019 následovně:

Čl. 4.1 se ruší, přičemž se úprava týdenních limitů k platebním kartám v něm obsažená přesouvá do Obchodních podmínek k Platebním kartám jak je uvedeno již výše.

### Změny Sazebníku poplatků pro Richee produkty

Sazebník poplatků pro fyzické osoby nepodnikající účinný od 1. 3. 2019 se mění s účinností od 14. 9. 2019 následovně:

Do čl. 2 se nově vkládá následující položka:

<b>Bezhotovostní tuzemský platební styk – úhrady přijaté a odeslané v CZK v rámci ČR a v jakékoliv měně nabízené Bankou v rámci Banky</b>	<b>Poplatky</b>
<a href="#">Odchozí úhrada (okamžitá)</a>	<a href="#">zdarma</a>

Čl. 3.1 se ruší, přičemž se úprava týdenních limitů k platebním kartám v něm obsažená přesouvá do Obchodních podmínek ke kartám Richee jak je uvedeno již výše.

Děkujeme, že využíváte naše služby, které se budeme snažit pro Vás i nadále zlepšovat.

S přátelským pozdravem

za Banku CREDITAS a.s.



Ing. Vladimír Hořejší, MBA

předseda představenstva



Kamil Rataj, MBA

místopředseda představenstva