

Základní informace o pojištění k platebním kartám společnosti Banka CREDITAS a.s.

Pojištění se řídí:

- Pojistnou smlouvou č. 19100971/2016 na skupinové pojištění k platebním kartám společnosti Banka CREDITAS a.s. uzavřenou mezi Českou pojišťovnou ZDRAVÍ a.s. jako pojistitelem a Bankou CREDITAS a.s. jako pojistníkem a
 - Zvláštními pojistnými podmínkami pro skupinové pojištění k platebním kartám č.j.: 11/2016 (ZPP-PK-Cred)
- Jejich znění je k dispozici ke stažení na www.creditas.cz

BALÍČKY POJIŠTĚNÍ

Balíčky pojištění zahrnují škodová pojištění	Balíčky pojištění a roční limity pojistného plnění		
	Basic	Classic	Extra
výdajů v souvislosti se ztrátou nebo odcizením karty (včetně úhrady poplatků na blokaci karty a její obnovené vydání)	30 000 Kč	100 000 Kč	500 000 Kč
škody vzniklé zneužitím karty (neoprávněný výběr hotovosti nebo jiné neoprávněné transakce s kartou)			
výdajů za expresní vydání nové karty	0 Kč		
výdajů za vydání náhradní karty v zahraničí	0 Kč		
výdajů za vydání náhradní hotovosti v zahraničí	0 Kč	0 Kč	
odcizení hotovosti			
výdajů na pořízení osobních dokladů či klíčů	5 000 Kč	15 000 Kč	50 000 Kč
výdajů na pořízení peněženky			
výdajů na pořízení mobilního telefonu	2 000 Kč	5 000 Kč	10 000 Kč

- Limity pojistného plnění jsou platné pro jeden balíček pojištění a na jeden rok trvání pojištění.
- K jedné kartě může být sjednán pouze jeden balíček pojištění.
- Balíček pojištění lze měnit k prvnímu dni kalendářního měsíce.
- Současně pro jednoho pojištěného platí **celkový limit pojistného plnění 560 000 Kč**.

POJISTNÉ PLNĚNÍ

Pojišťovna vyplatí při pojistné události oprávněné osobě jednorázové pojistné plnění ve výši skutečně vzniklé škody, maximálně však do limitů pojistného plnění.

Oprávněnou osobou je **pojištěný (držitel karty)**; vznikne-li pojistnou událostí finanční ztráta majiteli účtu, ke kterému byla karta vydána, je oprávněnou osobou v případě zneužití karty nebo odcizení hotovosti majitel tohoto účtu.

PODMÍNKY VSTUPU DO POJIŠTĚNÍ

Podmínky vstupu do pojištění jsou stanoveny v čl. 5 Pojistné smlouvy a čl. 3 Zvláštních pojistných podmínek.

Pojistit lze pouze fyzické osoby – držitele karet:

- na základě výslovně projevené vůle majitele účtu, aby byl držitel karty pojištěn, a výslovného prohlášení majitele účtu, že byli majitel účtu i držitel karty seznámeni s obsahem Pojistné smlouvy a Zvláštních pojistných podmínek,
- kterým Banka CREDITAS vydala na základě platné smlouvy o vydání platební karty kartu a tento vztah trvá k počátku pojištění,
- kteří mají trvalé bydliště na území ČR, a to po celou dobu trvání pojištění.

POČÁTEK A ZÁNİK POJIŠTĚNÍ

Počátek a zánik pojištění jsou vymezeny v čl. 9 Zvláštních pojistných podmínek.

Počátek pojištění nastává dnem bezprostředně následujícím po dni, kdy byla karta aktivována. Pokud ke sjednání pojištění dojde dodatečně až po dni aktivace karty, nastává počátek pojištění dnem bezprostředně následujícím po dni sjednání pojištění.

Pojištění zaniká zejména zánikem účinnosti smlouvy o vydání platební karty, vyplacením celkového limitu pojistného plnění.

Měsíční výše poplatku za pojištění se hradí vždy celá, bez ohledu na počet dní v daném kalendářním měsíci, po které je pojištění platné.

VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

- Pojišťovna nevyplatí pojistné plnění ze škodných událostí, které nastaly v souvislosti s:
 - válečnou událostí, občanskou válkou, občanskými nepokoji nebo teroristickým útokem či v přímé souvislosti s těmito událostmi,
 - výtržností, kterou pojištěný vyvolal, nebo v souvislosti s trestnou činností, kterou spáchal a pro kterou byl soudem uznán vinným,
 - požitím či požíváním alkoholu nebo návykových látek nebo zneužitím léků a otrav v důsledku požití pevných, kapalných či plyných látek.
- Pojišťovna dále nevyplatí pojistné plnění ze škodných událostí uplatněných z pojištění, které nastaly za těchto okolností:
 - ke kterým došlo před počátkem pojištění,
 - ke kterým došlo v době delší než 120 hodin před podáním žádosti pojištěného o blokaci karty a oznámením Bance CREDITAS, že došlo k odcizení nebo ztrátě karty,
 - kteřé proběhly v době, kdy bylo právo nakládat s kartou pojištěnému pozastaveno,
 - při kterých je pojištěný jako držitel karty při výběru hotovosti nebo jiných transakcích s kartou identifikován pomocí osobního identifikačního čísla (PIN), které bylo pojištěnému předepsaným způsobem sděleno, a pojištěný porušil nebo zanedbal smluvní povinnosti, ke kterým se zavázal při nakládání s kartou v zájmu zabránění jejímu zneužití neoprávněnou osobou; to neplatí v případě, kdy pojištěný prokáže, že ke zneužití karty došlo za použití fyzického násilí nebo pod pohrůžkou násilí, které pojištěného ohrožovalo na životě či zdraví,
 - při neoprávněných transakcích s výběrem nebo převodem hotovosti z účtu, ke kterému byla karta vydána, za které přebírá odpovědnost Banka CREDITAS v případech, kdy za selhání zabezpečovacích systémů nese odpovědnost Banka CREDITAS,
 - při transakcích, při kterých pojištěný fyzicky kartu nepředkládá, pokud nedošlo ke ztrátě nebo k odcizení karty,
 - při transakcích uskutečněných za účelem podvodu pojištěným nebo osobou jemu blízkou,
 - při ztrátě nebo odcizení mobilního telefonu neprovozovaného v tuzemské veřejné mobilní telefonní síti,
 - při ztrátě nebo odcizení karty, klíčů, osobních dokladů, peněženky či mobilního telefonu v době, kdy byly ponechány ve vozidle, karavanu, lodi, stanu apod. nebo odloženy na libovolném místě a/nebo v libovolném prostoru, k němuž existuje veřejný přístup (včetně prostředků veřejné dopravy).
- Pojišťovna dále nevyplatí nebo sníží pojistné plnění, pokud pojištěný poruší svoji povinnost počínat si při svém konání tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na životě, zdraví nebo majetku, zejména pak učinit veškerá opatření zamezující zvětšení rozsahu škody a dbát všech zákonných povinností a povinností stanovených smlouvou o vydání platební karty.

OZNÁMENÍ POJISTNÉ UDÁLOSTI

Pojistnou událost je třeba oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu, nejpozději však od 60 dnů od vzniku události. Formulář „Oznámení pojistné události“ je k dispozici na stránkách www.creditas.cz a www.zdravi.cz.