

OBCHODNÍ PODMÍNKY BANKY CREDITAS a.s. PRO PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ**ÚČINNÉ OD 1. 1. 2017****OBSAH**

1	ÚVODNÍ USTANOVENÍ	2
1.1	Úvod	2
1.2	Vymezení pojmů a výkladová pravidla	2
2	PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ	2
2.1	Obecné podmínky využívání Přímého bankovníctví (Smlouva PB)	2
2.2	Využívání Přímého bankovníctví (autentizace a autorizace)	3
2.3	Pravidla bezpečného využívání služeb Přímého bankovníctví	5
3	ROZSAH FINANČNÍCH SLUŽEB A SAZEBNÍK POPLATKŮ	6
3.2	Fyzické osoby nepodnikající, fyzické osoby podnikající a právnické osoby	6
4	ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	6
4.1	Zrušovací ustanovení	6
4.2	Přechodná ustanovení	6
4.3	Účinnost	7

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Úvod

- 1.1.1 Tyto Obchodní podmínky pro Přímé bankovníctví (dále jen „**OP**“) vydává Banka v souladu se Všeobecnými obchodními podmínkami Banky (dále jen „**VOP**“). Tyto OP představují Obchodní podmínky ve smyslu VOP.
- 1.1.2 Tyto OP stanovují další konkrétní pravidla a podmínky upravující vztahy mezi Bankou a Klientem související s poskytováním služeb Přímého bankovníctví. Skutečnosti týkající se Přímého bankovníctví, které nejsou v těchto OP upravené, se řídí příslušnými ustanoveními VOP, Sdělení k platebním službám a provádění platebního styku (dále jen „**Sdělení**“), Občanského zákoníku a dalších souvisejících právních předpisů.
- 1.1.3 Tyto OP tvoří v souladu s § 1751 Občanského zákoníku na základě odkazu část obsahu každé Smlouvy, na základě které jsou Bankou Klientovi poskytovány služby Přímého bankovníctví, a tudíž jsou její nedílnou součástí. Klient je povinen se s těmito OP seznámit a dodržovat je.

1.2 Vymezení pojmů a výkladová pravidla

- 1.2.1 Pokud z kontextu těchto OP nevyplývá něco jiného, mají pojmy s velkým počátečním písmenem či jiné pojmy používané v těchto OP, které se vztahují na jednotná i množná čísla těchto pojmů, nevyplývá-li z kontextu jinak, význam stanovený ve VOP nebo jinde v textu těchto OP nebo význam níže uvedený:

„**Dispozičním oprávněním**“ se rozumí formulář Banky či jiný dokument akceptovaný ze strany Banky, v rámci kterého Klient zmocnil určitou fyzickou osobu nebo společně určité fyzické osoby k právnímu jednání vůči Bance vztahujícímu se k určité Finanční službě vedené Bankou na jméno tohoto Klienta nebo pro něj, a to prostřednictvím Přímého bankovníctví. Klient, který je fyzickou osobou, nastavuje v rámci Dispozičního oprávnění i své oprávnění k obsluze určité Finanční služby vedené Bankou na jeho jméno nebo pro něj prostřednictvím Přímého bankovníctví a Banka se tímto nastavením Klienta řídí, pokud je z její strany Dispoziční oprávnění akceptováno.

„**Manuálem k PB**“ se rozumí jakýkoliv manuál či příručka, nebo jinak nazvaný materiál vydaný či připravený Bankou v jakékoliv formě (např. ve formátu *.pdf nebo formou videa) v souvislosti s Přímým bankovníctvím zejména za účelem zprostředkovat Uživatelům podrobný návod k bezpečnému využívání Přímého bankovníctví. Manuál k PB Banka zveřejňuje na svých Internetových stránkách a není Smluvním dokumentem ve smyslu VOP, tudíž je Banka oprávněna jej kdykoliv měnit. Manuálem k PB se rozumí i jakékoliv pokyny či instrukce Banky, které Uživatel vidí při přihlašování se do Přímého bankovníctví nebo již v prostředí Přímého bankovníctví a které Uživatele zejména instruuje k tomu, jak správně postupovat, aby mohl být jím zadávaný požadavek správně proveden.

„**Registrovaným ČMT**“ se rozumí číslo mobilního telefonu aktivované v síti libovolného operátora uvedené ve Smlouvě PB uzavřené mezi Bankou a Uživatelem, které bude Banka používat ve vztahu k Přímému bankovníctví využívanému Uživatelem za účelem autentizace tohoto Uživatele a autorizace transakcí prováděných tímto Uživatelem v rámci Přímého bankovníctví v souladu s těmito OP. Změnu Registrovaného ČMT může Uživatel provést na základě písemné žádosti doručené osobně na jakoukoliv Pobočku Banky, nebude-li s Bankou dohodnut jiný způsob provedení této změny.

„**Smlouvou PB**“ se rozumí Smlouva o zřízení a vedení Přímého bankovníctví, kterou Banka uzavírá s Klientem.

„**Uživatelem**“ se rozumí fyzická osoba, se kterou Banka uzavřela Smlouvu PB.

- 1.2.2 Výkladová pravidla Smluvních dokumentů vydávaných Bankou, tj. zejména VOP, Obchodních podmínek, Sdělení a Sazebníku, jsou stanovena v odstavci 1.4 VOP.

2 PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ

2.1 Obecné podmínky využívání Přímého bankovníctví (Smlouva PB)

- 2.1.1 Banka zřídí pro Klienta Přímé bankovníctví a umožní mu jeho využívání ve vztahu k dohodnutým Finančním službám poskytovaným mu Bankou na základě Smlouvy PB uzavřené mezi Bankou a Klientem na dobu neurčitou a příslušných platných Dispozičních oprávnění. Banka Přímé bankovníctví umožňuje zříditi
- fyzickým osobám nepodnikajícím;
 - fyzickým osobám podnikajícím a
 - právníkům osobám.
- 2.1.2 Klient, který je fyzickou osobou, a má zájem o obsluhu Finančních služeb mu poskytovaných Bankou prostřednictvím Přímého bankovníctví, uzavírá s Bankou Smlouvu PB s tím, že obsluhu příslušných Finančních služeb prostřednictvím Přímého bankovníctví může provádět Klient sám na základě příslušného Dispozičního oprávnění nebo jiní Uživatelé, které k tomu tento Klient zmocnil v rámci příslušných Dispozičních oprávnění a kteří s Bankou uzavřou samostatnou Smlouvu PB.
- 2.1.3 Klient, který je právnickou osobou, a má zájem o obsluhu Finančních služeb mu poskytovaných Bankou prostřednictvím Přímého bankovníctví, uzavírá s Bankou Smlouvu PB s tím, že bere na vědomí, že samotnou obsluhu příslušných Finančních služeb prostřednictvím Přímého bankovníctví mohou provádět pouze Uživatelé, které k tomu tento Klient zmocnil v rámci příslušných Dispozičních oprávnění a kteří s Bankou uzavřou samostatnou Smlouvu PB.

- 2.1.4 Banka na základě Smlouvy PB umožní Uživateli prostřednictvím Přímého bankovníctví obsluhu těch Finančních služeb,
- a) které jsou vedeny na jméno tohoto Uživatele nebo pro něj, pokud je obsluha daných Finančních služeb prostřednictvím Přímého bankovníctví samotným Uživatelem nastavena v rámci příslušných Dispozičních oprávnění, a to v rozsahu dle těchto Dispozičních oprávnění;
 - b) které jsou vedeny na jméno jiného Klienta nebo pro tohoto jiného Klienta, pokud k obsluze daných Finančních služeb prostřednictvím Přímého bankovníctví tento jiný Klient Uživatele zmocní v rámci příslušných Dispozičních oprávnění, a to v rozsahu dle těchto Dispozičních oprávnění.
- 2.1.5 Za účelem vyloučení všech pochybností se uvádí, že Banka umožní obsluhovat konkrétním Uživatelům prostřednictvím Přímého bankovníctví automaticky i ty Finanční služby, jejichž poskytování bylo mezi Bankou a Klientem sjednáno až po uzavření Smlouvy PB, za předpokladu, že bude jejich obsluha prostřednictvím Přímého bankovníctví Klientem nastavena či umožněna v rámci příslušných Dispozičních oprávnění.
- 2.1.6 Dojde-li z jakéhokoliv důvodu k ukončení závazků ze Smlouvy PB uzavřené mezi Bankou a Uživatelem, Banka automaticky zruší možnost využívání Přímého bankovníctví tímto Uživatelem.
- 2.1.7 Dojde-li z jakéhokoliv důvodu k ukončení závazků ze Smlouvy PB uzavřené mezi Bankou a Klientem, Banka automaticky zruší možnost obsluhy všech Finančních služeb Klienta prostřednictvím Přímého bankovníctví všem Uživatelům, kteří byli k jejich obsluze zmocněni na základě příslušných Dispozičních oprávnění.
- 2.1.8 Dojde-li z jakéhokoliv důvodu k zneplatnění Dispozičního oprávnění Uživatele, Banka automaticky zruší možnost obsluhy odpovídajících Finančních služeb tímto Uživatelem prostřednictvím Přímého bankovníctví.
- 2.1.9 Banka automaticky zruší možnost obsluhy určité Finanční služby Klienta prostřednictvím Přímého bankovníctví Uživateli, který byl na základě příslušného Dispozičního oprávnění Klientem zmocněn k obsluze příslušné Finanční služby Klienta prostřednictvím Přímého bankovníctví pouze na dobu určitou či do doby existence určité právní události (např. do doby smrti Klienta), a to neprodleně po uplynutí stanovené doby nebo po prokázání existence příslušné právní události Bance.
- 2.1.10 Zrušení možnosti využívání Přímého bankovníctví určitým Uživatelem nebo možnosti obsluhy určité Finanční služby prostřednictvím Přímého bankovníctví konkrétním Uživatelem v souladu s body 2.1.6 až 2.1.9 těchto OP Banka provede nejpozději do konce následujícího Obchodního dne od právní skutečnosti rozhodné pro toto zrušení, pokud nebude v konkrétním případě mezi Bankou a Klientem dohodnuto jinak.
- 2.1.11 Závazky ze Smlouvy PB uzavřené mezi Bankou a Klientem, který je fyzickou osobou, zaniknou v Rozhodný den (k tomu viz VOP) vztahující ke k tomuto Klientovi, pokud nebude existovat žádné platné Dispoziční oprávnění udělené tímto Klientem jinému Uživateli nebo po Rozhodném dni vztahujícím ke k tomuto Klientovi v den, kdy z jakéhokoliv důvodu pozbude platnosti poslední Dispoziční oprávnění udělené tímto Klientem jinému Uživateli. Banka zablokuje přístup do Přímého bankovníctví na základě personalizovaných bezpečnostních prvků konkrétního Uživatele v Rozhodný den vztahující se k tomuto Uživateli.
- 2.1.12 Závazky ze Smlouvy PB uzavřené mezi Bankou a Klientem, který je právnickou osobou, zaniknou po zániku Klienta bez právního nástupce.
- 2.1.13 Závazky ze Smlouvy PB mohou být Klientem vypovězeny s okamžitou účinností ke dni doručení výpovědi Bance, tj. bez výpovědní doby. Banka má právo závazky ze Smlouvy PB vypovědět v souladu s VOP.
- 2.1.14 Od Smlouvy PB může Banka odstoupit v souladu s VOP.
- 2.2 Využívání Přímého bankovníctví (autentizace a autorizace)**
- 2.2.1 V rámci Přímého bankovníctví umožňuje Banka využívání
- a) aplikace IB, jež obsahuje také Schránku, která kromě účelu uvedeného ve VOP může sloužit i k ukládání Smluv uzavřených mezi Bankou a Klientem Distančním způsobem (k tomu viz blíže VOP) prostřednictvím Přímého bankovníctví a
 - b) aplikace MB.
- 2.2.2 Aplikace IB je Uživatelům přístupná prostřednictvím Internetových stránek Banky po provedení příslušné autentizace Uživatele ze strany Banky, tj. ověření a potvrzení totožnosti Uživatele Bankou, prostřednictvím zadání následujících personalizovaných bezpečnostních prvků:
- a) přihlašovacího jména Uživatele:
přihlašovací jméno pro první přihlášení Uživatele do aplikace IB je uvedeno ve Smlouvě PB; Uživateli je povinen si toto přihlašovací jméno po prvním přihlášení do aplikace IB v jejím prostředí změnit; přihlašovací jméno musí být Uživatelem nastaveno v souladu s Manuálem k PB; Uživateli je oprávněn své přihlašovací jméno kdykoliv prostřednictvím aplikace IB změnit; a
 - b) přihlašovacího hesla Uživatele:
přihlašovací heslo pro první přihlášení Uživatele do aplikace IB odešle Banka Uživateli na Registrované ČMT neprodleně po uzavření Smlouvy PB; Uživateli je povinen si toto přihlašovací heslo po prvním přihlášení do aplikace IB v jejím prostředí změnit; přihlašovací heslo musí být Uživatelem nastaveno v souladu s Manuálem k PB; Uživateli je oprávněn své přihlašovací heslo kdykoliv prostřednictvím aplikace IB změnit; a

- c) přihlašovací SMS kódu zasláného Uživateli na Registrované ČMT:
přihlašovací SMS kód je unikátní kód, který Banka zasílá Uživateli na Registrované ČMT po zadání přihlašovacího jména a přihlašovacího hesla Uživatele v rámci prostředí Internetových stránek Banky určeného pro přihlášení do aplikace IB; platnost přihlašovacího SMS kódu je 3 minuty od jeho doručení na Registrované ČMT; po pátém nesprávně zadaném přihlašovacím SMS kódu musí Uživatel opsat do příslušného pole unikátní pětimístný kód, který se mu objeví v internetovém prohlížeči; po desátém nesprávně zadaném přihlašovacím SMS kódu se zablokuje IP adresa na osobním počítači; pokud to Banka umožňuje, může být přihlašovací SMS kód nahrazen jiným personalizovaným bezpečnostním prvkem dle volby Uživatele (např. MPIN nebo TouchID).
- 2.2.3 K provedení některých požadavků Uživatele zadaných prostřednictvím aplikace IB Banka vyžaduje speciální autorizaci, tj. výslovný souhlas Uživatele s provedením požadované operace, která probíhá zadáním autorizačního SMS kódu do příslušného pole určeného v rámci aplikace IB. Banka zašle Uživateli autorizační SMS kód na Registrované ČMT neprodleně poté, co je v rámci aplikace IB zadán požadavek vyžadující autorizaci Uživatele. Platnost autorizačního SMS kódu je 3 minuty od jeho doručení na Registrované ČMT. Klient si je vědom toho, že autorizační SMS kódy jsou zasílány Bankou formou běžné, nešifrované SMS zprávy, a souhlasí s tím. Pokud to Banka umožňuje, může být autorizační SMS kód nahrazen jiným personalizovaným bezpečnostním prvkem určeným k autorizaci dle volby Uživatele (např. MPIN).
- 2.2.4 Minimální technické požadavky pro využívání aplikace IB Uživatelem jsou následující:
- osobní počítač s připojením k internetu
 - internetový prohlížeč
 - mobilní telefon.
- 2.2.5 Aplikace MB je k dispozici volně ke stažení v App Storu nebo Google Play. Aplikace MB musí být Uživatelem aktivována prostřednictvím aplikace IB, a to v souladu s Manuálem k PB.
- 2.2.6 Pro autentizaci přístupu do aplikace MB, tj. pro ověření a potvrzení totožnosti Uživatele, je Bankou vyžadováno zadání MPIN nebo TouchID.
- 2.2.7 Pro autorizaci některých požadavků Uživatele zadaných prostřednictvím aplikace MB je Bankou vyžadováno zadání MPIN. Po třetím nesprávně zadaném MPIN se deaktivuje přístup Uživatele k aplikaci MB.
- 2.2.8 Minimální technické požadavky pro využívání aplikace MB Uživatelem jsou následující:
- chytrý mobilní telefon (podporované systémy iOS, Android) s připojením k internetu.
- 2.2.9 Jeden Uživatel může provést aktivaci aplikace MB až na třech chytrých mobilních telefonech.
- 2.2.10 V případě, že Uživatel umožní využívání aplikace MB jiné osobě, je povinen zajistit, aby byla seznámena s povinnostmi Uživatele vyplývajícím ze Smlouvy PB, včetně těchto OP a Manuálem k PB. Odpovědnost za škody způsobené nesprávným užíváním aplikace MB jinou osobou nese Uživatel.
- 2.2.11 Komunikačním jazykem je v rámci Přímého bankovníctví jazyk český, nebo jiný dle volby Uživatele, pokud takovou volbu Banka Uživateli v rámci Přímého bankovníctví umožňuje.
- 2.2.12 Služby Přímého bankovníctví jsou Uživatelům přístupné 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Banka se však nezavazuje umožnit jejich využití bez přerušení a nepřetržitě. Banka je oprávněna přerušit nebo omezit poskytování Přímého bankovníctví na dobu nezbytnou k údržbě zařízení potřebných k jeho provozu. Banka si vyhrazuje právo zablokovat přístup ke službám Přímého bankovníctví nebo změnit či pozastavit poskytování služeb Přímého bankovníctví na dobu nezbytně nutnou, bude-li to zapotřebí z důležitých, zejména bezpečnostních nebo technických důvodů. Banka je rovněž oprávněna pozastavit využívání služeb Přímého bankovníctví ve vztahu k Finančním službám Klienta v případě zahájení insolvenčního řízení týkajícího se majetku Klienta, a to neomezeně po dobu trvání insolvenčního řízení.
- 2.2.13 Banka není odpovědná za případy, kdy nelze využít služeb Přímého bankovníctví z důvodů mimo kontrolu Banky nebo jejích partnerů (například při přerušení dodávek elektrické energie, přerušení spojení s Bankou prostřednictvím veřejné sítě internet, poruchách na straně mobilního operátora, stávce apod.).
- 2.2.14 Sítě elektronické komunikace sloužící pro komunikaci mezi Bankou a Uživatelem dle těchto OP nejsou pod přímou kontrolou Banky a Banka tak neodpovídá za škodu způsobenou Uživateli či jinému Klientovi jejich případným zneužitím. Ochranu těchto sítí a důvěryhodnost jimi zasílaných zpráv jsou povinni zajišťovat příslušní poskytovatelé služeb elektronické komunikace (zejména ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů).
- 2.2.15 Banka zajišťuje chod služeb Přímého bankovníctví v souladu se Smlouvou PB, včetně jejích nedílných součástí, zejména těchto OP a Sdělení. Banka předává Uživateli personalizované bezpečnostní prvky takovým způsobem, aby bylo možné tyto prvky použít jen oprávněným Uživatelem.
- 2.2.16 Uživatel je povinen využívat služby Přímého bankovníctví v souladu se Smlouvou PB, Manuálem k PB a případnými dalšími pokyny Banky. Banka odpovídá za funkčnost služeb Přímého bankovníctví za předpokladu, že je uvedené Uživatelem dodržováno.
- 2.2.17 V rámci Přímého bankovníctví může Uživatel podávat žádosti, zasílat Bance dokumenty a činit jiná právní jednání (zejména zadávat Platební příkazy), je-li mu to v rámci Přímého bankovníctví Bankou umožněno a upravují-li tak příslušné

Smlouvy uzavřené s Bankou či Dispoziční oprávnění. Uvedená právní jednání Banka akceptuje za předpokladu, že budou učiněna Uživatel, který je současně oprávněn tato právní jednání učinit dle podmínek příslušných Smluv či Dispozičních oprávnění.

- 2.2.18 V rámci Přímého bankovníctví může Uživatel uzavírat s Bankou i Smlouvy o některých dalších Finančních službách, tzv. Distančním způsobem (k tomu viz blíže VOP), je-li mu to v rámci Přímého bankovníctví Bankou umožněno. Způsob uzavření takové Smlouvy Banka určí s ohledem na konkrétní typ Smlouvy a technické možnosti Přímého bankovníctví.
- 2.2.19 Uživatel je povinen průběžně kontrolovat, zda zprávy o provedení požadavků učiněných prostřednictvím služeb Přímého bankovníctví odpovídají zadání Uživatele a zda byly zadané požadavky Uživatele Bankou provedeny nebo odmítnuty. Uživatel je povinen zjištěné nesrovnalosti a závady v provedení neprodleně reklamovat v souladu s Reklamačním řádem Banky.
- 2.2.20 Banka odpovídá pouze za Bankou přijatá a potvrzená data. Banka neodpovídá za případné škody vzniklé chybným nebo duplicitním zadáním dat (požadavků k provedení Platební transakce).
- 2.2.21 Veškeré informace o systému Přímého bankovníctví a službách Přímého bankovníctví a jejich využití mají důvěrný charakter a Uživatel se zavazuje tyto nepoužít v rozporu s účelem, ke kterému byly poskytnuty.

2.3 Pravidla bezpečného využívání služeb Přímého bankovníctví

- 2.3.1 Banka provádí ve své sféře vlivu preventivní opatření omezující riziko zneužití důvěrných informací v rámci Přímého bankovníctví.
- 2.3.2 Uživatel je povinen chránit personalizované bezpečnostní prvky služeb Přímého bankovníctví (zejména přihlašovací jméno, heslo, SMS kód a autorizační SMS kód) před jejich ztrátou, odcizením nebo zneužitím.
- 2.3.3 Uživatel je povinen na své náklady provést taková opatření za účelem zajištění bezpečnosti personalizovaných bezpečnostních prvků Přímého bankovníctví a dalších důvěrných informací v rámci Přímého bankovníctví, která jsou s ohledem na obvyklá rizika porušení ochrany důvěrných informací technicky možná a přiměřená, a proto se Uživatel zavazuje dodržovat zejména níže uvedená preventivní a bezpečnostní opatření a postupy k zajištění bezpečnosti důvěrných informací:
- a) nezaznamenávat si personalizované bezpečnostní prvky Přímého bankovníctví, neukládat je na žádné trvalé nosiče dat, případně je uschovat jednotlivě od sebe mimo dosah jiných osob, resp. nezaznamenávat je tak, aby se dala spojit s příslušnou Finanční službou;
 - b) nezadávat personalizované bezpečnostní prvky Přímého bankovníctví před jinou osobou, nesdělovat personalizované bezpečnostní prvky Přímého bankovníctví jiným osobám, a to ani rodinným příslušníkům a osobám blízkým; dále neumožnit automatické zapamatování personalizovaných bezpečnostních prvků Přímého bankovníctví pro přístup do Přímého bankovníctví, obzvláště pokud komunikační zařízení využívá více osob;
 - c) stanovit volitelné personalizované bezpečnostní prvky Přímého bankovníctví dle pravidel stanovených v Manuálu k PB, zejména bez zřejmé vazby ke své osobě nebo jeho osobám blízkým a pravidelně je aktualizovat;
 - d) měnit volitelné personalizované bezpečnostní prvky Přímého bankovníctví výhradně na Pobočkách Banky anebo prostřednictvím Přímého bankovníctví, nebo jiným bezpečným způsobem předem dohodnutým s Bankou; změnit si volitelné personalizované bezpečnostní prvky Přímého bankovníctví okamžitě při podezření na jejich vyzrazení;
 - e) nezasílat personalizované bezpečnostní prvky Přímého bankovníctví, osobní údaje Uživatele nebo MPIN na jakoukoli výzvu zaslou formou e-mailu, SMS nebo prostřednictvím sociálních sítí a každou takovou výzvu bez zbytečného odkladu oznámit Bance; Banka nikdy takové údaje v elektronické komunikaci s Uživatel nepožaduje;
 - f) zadávat personalizované bezpečnostní prvky služeb Přímého bankovníctví vždy jen na <https://www.creditas.cz/>, v důvěryhodném prohlížeči a sledovat, zda prohlížeč před zadáním personalizovaných bezpečnostních prvků Přímého bankovníctví nehlásí bezpečnostní varování, např. ohledně důvěryhodnosti certifikátu SSL serveru;
 - g) používat Přímé bankovníctví jen na zařízeních a v sítích, které jsou řádně zabezpečeny proti zneužití důvěrných informací; Uživatel nesmí používat Přímé bankovníctví zejména v internetových kavárnách a na jiných veřejně přístupných zařízeních, ani na zařízeních, u kterých nemá dostatečnou míru jistoty, že jsou zabezpečeny proti zneužití důvěrných informací;
 - h) legálně zabezpečit zařízení pro využití Přímého bankovníctví antivirovou a antispyware ochranou, jakož i firewallem, a tyto ochranné prvky pravidelně aktualizovat, stejně jako operační systém daného zařízení; Uživatel má dále povinnost aktualizovat programy standardním způsobem a pravidelně sledovat informace o nových hrozbách, virech, spyware apod. a v souladu s tím zajistit ochranu takového zařízení;
 - i) na zařízení pro využití Přímého bankovníctví nestahovat a instalovat volně dostupné programy, u nichž si nemůže být jist, že neobsahují viry nebo spyware a zařízení zabezpečit před vzdáleným přístupem jiných osob;
 - j) v případě nedostatečné znalosti nastavení zabezpečení zařízení pro využití Přímého bankovníctví kontaktovat Banku nebo se obrátit na odborníka v oblasti kybernetické bezpečnosti;
 - k) telefon s Registrovaným ČMT pro zasílání SMS kódů souvisejících s Přímým bankovníctvím technologicky chránit obdobně jako zařízení pro využití služeb Přímého bankovníctví (tedy prostřednictvím antivirové a antispyware ochrany, jakož

i firewallem) a tyto ochranné prvky pravidelně aktualizovat a zabezpečit tento telefon před vzdáleným přístupem jiných osob;

- l) mít telefon využívaný v souvislosti s Přímým bankovníctvím stále pod kontrolou a nepůjčovat jej (či jeho SIM kartu) jiným osobám bez dostatečného dohledu nad jejich nakládání s tímto telefonem;
- m) zabezpečit telefon využívaný v souvislosti s Přímým bankovníctvím přístupovým kódem (číselným či grafickým) pro znemožnění užití telefonu jinou osobou; takový přístupový kód uchovávat v tajnosti a nesdělovat ho jiným osobám, ani ho nikam nezaznamenávat;
- n) okamžitě informovat Banku v případě podezření na jakoukoli programovou chybu systému Přímého bankovníctví nebo chybu, ztrátu, odcizení či zneužití ve vztahu k personalizovaným bezpečnostním prvkům Přímého bankovníctví (např. zničení, ztráta nebo odcizení zařízení pro využití Přímého bankovníctví anebo telefonu využívaného v souvislosti s Přímým bankovníctvím či jejich napadení virem) anebo k zaslání nebo přijímání Platebních transakcí a následně s Bankou účinně spolupracovat při realizaci jí navržených nápravných opatření; Banka je po každém takovém oznámení oprávněna zrušit možnost využívání Přímého bankovníctví;

2.3.4 Nedodržení opatření a postupů uvedených v předchozím bodě těchto OP může vést k zneužití důvěrných informací či personalizovaných bezpečnostních prvků Přímého bankovníctví a ke vzniku újmy Uživateli nebo jinému Klientovi či třetí osobě. Nedodržení těchto opatření a pravidel je Banka oprávněna považovat za hrubou nedbalost, resp. podstatné porušení Smlouvy PB. V důsledku této nedbalosti Uživatel odpovídá v plné výši za veškeré újmy způsobené jemu, nebo jinému Klientovi či třetí osobě do okamžiku nahlášení ztráty, odcizení či zneužití personalizovaných bezpečnostních prvků Přímého bankovníctví nebo dalších důvěrných informací v rámci Přímého bankovníctví Bance.

3 ROZSAH FINANČNÍCH SLUŽEB A SAZEBNÍK POPLATKŮ

3.1.1 Rozsah základních Finančních služeb poskytovaných Bankou v rámci Přímého bankovníctví vyplývá z ustanovení bodu 2.2.17 a 2.2.18 těchto OP.

3.1.2 Úplata za Finanční služby poskytované v rámci Přímého bankovníctví je uvedena níže v kapitole 3 těchto OP. Ostatní Finanční služby poskytované v rámci Přímého bankovníctví, úplata za ně, případně sankce související s Přímým bankovníctvím jsou uvedeny v příslušném Sazebníku Banky.

3.2 Fyzické osoby nepodnikající, fyzické osoby podnikající a právnické osoby

Přímé bankovníctví	Poplatky
Zřízení / vedení / zrušení	zdarma
Obsluha Finančních služeb Banky prostřednictvím Přímého bankovníctví*	zdarma

* Nebude-li v rámci Obchodních podmínek či Sazebníku k příslušné Finanční službě Banky uvedeno pro konkrétní operaci uskutečněnou v rámci její obsluhy prostřednictvím Přímého bankovníctví jinak.

4 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

4.1 Zrušovací ustanovení

4.1.1 Tyto OP v den nabytí své účinnosti ruší a nahrazují

- a) Obchodní podmínky Záložny CREDITAS, spořitelního družstva pro poskytování Internetového bankovníctví účinné od 1. 1. 2014 (dále jen „Původní obchodní podmínky“);
- b) Přehled služeb a parametrů Internetového bankovníctví CREDITAS účinný od 1. 2. 2015;
- c) Sazebník poplatků Záložny CREDITAS, spořitelního družstva k depozitním produktům a souvisejícím službám pro fyzické osoby nepodnikající účinný od 27. 10. 2016;
- d) Sazebník poplatků Záložny CREDITAS, spořitelního družstva k depozitním produktům a souvisejícím službám pro fyzické osoby podnikající a právnické osoby účinný od 27. 10. 2016.

4.2 Přejícná ustanovení

4.2.1 Každá Smlouva o zřízení a vedení Internetového bankovníctví uzavřená před nabytím účinnosti těchto OP mezi Bankou a Klientem a každé Přístupové oprávnění k IB sjednané mezi Bankou Uživatelem před nabytím účinnosti těchto OP, které nepozbylo účinnosti, se bude ode dne nabytí účinnosti těchto OP považovat za Smlouvu PB a bude se řídit těmito OP, které se stanou její nedílnou součástí.

4.2.2 Telefonní číslo pro komunikaci se Záložnou uvedené v rámci Přístupového oprávnění k IB sjednaného mezi Bankou a Uživatelem před nabytím účinnosti těchto OP, nebo následně jinak dohodnuté mezi Bankou a Uživatelem za účelem využívání Internetového bankovníctví dle Původních obchodních podmínek, bude Bankou od nabytí účinnosti těchto OP považováno za Registrované ČMT.

4.2.3 Pojmy s velkým počátečním písmenem používané v rámci odstavce 4.2 těchto OP jsou definovány v rámci Původních

obchodních podmínek.

4.3 Účinnost

- 4.3.1 Tyto OP nabývají účinnosti dne 1. 1. 2017 za podmínky, že nejpozději k tomuto dni dojde k zápisu změny právní formy spořitelního a úvěrního družstva, Záložna CREDITAS, spořitelní družstvo, na akciovou společnost, Banka CREDITAS a.s. do obchodního rejstříku, jinak ke dni takového zápisu.