

OBCHODNÍ PODMÍNKY BANKY CREDITAS a.s. PRO PLATEBNÍ KARTY**ÚČINNÉ OD 1. 1. 2017****OBSAH**

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | ÚVODNÍ USTANOVENÍ | 2 |
| 1.1 | Úvod | 2 |
| 1.2 | Vymezení pojmů a výkladová pravidla | 2 |
| 2 | PLATEBNÍ KARTY | 3 |
| 2.1 | Všeobecné informace | 3 |
| 2.2 | Vydání a obnova platební karty | 3 |
| 2.3 | PIN | 4 |
| 2.4 | Převzetí a aktivace platební karty | 5 |
| 2.5 | Používání platební karty | 5 |
| 2.6 | Změny platební karty | 7 |
| 2.7 | Zúčtování Platebních transakcí, výpisy a reklamace | 8 |
| 2.8 | Ztráta/odcizení/zneužití platební karty a s tím související blokace platební karty | 9 |
| 2.9 | Blokace platební karty na základě žádosti z jiných důvodů, než jsou uvedeny v odst. 2.8 těchto OP | 9 |
| 2.10 | Blokace platební karty z podnětu Banky | 10 |
| 2.11 | Trvání Smlouvy PK | 10 |
| 2.12 | Virtuální karta | 11 |
| 3 | NABÍDKA PLATEBNÍCH KARET, ROZSAH FINANČNÍCH SLUŽEB A SAZEBNÍK POPLATKŮ | 11 |
| 3.2 | K Účtům Fyzických osob nepodnikajících | 11 |
| 3.3 | K Účtům fyzických osob podnikajících a právnických osob | 12 |
| 4 | ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ | 13 |
| 4.1 | Zrušovací ustanovení | 13 |
| 4.2 | Přechodná ustanovení | 13 |
| 4.3 | Účinnost | 14 |

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Úvod

- 1.1.1 Tyto Obchodní podmínky pro platební karty (dále jen „**OP**“) vydává Banka v souladu s a v návaznosti na Všeobecné obchodní podmínky Banky (dále jen „**VOP**“) a uplatní se pro platební karty vydávané Bankou podle pravidel karetní asociace MasterCard. Tyto OP představují Obchodní podmínky ve smyslu VOP.
- 1.1.2 Tyto OP stanovují další konkrétní pravidla a podmínky upravující vztahy mezi Bankou a Klientem související s platebními kartami, které jsou Platebními prostředky ve smyslu ZOPS. Skutečnosti týkající se platebních karet, které nejsou v těchto OP upravené, se řídí příslušnými ustanoveními VOP, Sdělení k platebním službám a provádění platebního styku (dále jen „**Sdělení**“), Občanského zákoníku a dalších souvisejících právních předpisů.
- 1.1.3 Tyto OP tvoří v souladu s § 1751 Občanského zákoníku na základě odkazu část obsahu každé Smlouvy uzavřené mezi Bankou a Majitelem účtu, na základě které je pro konkrétního Držitele karty vydaná platební karta (dále jen „**Smlouva PK**“), a tudíž jsou její nedílnou součástí. Majitel účtu a Držitel karty je povinen se s těmito OP seznámit a dodržovat je.

1.2 Vymezení pojmů a výkladová pravidla

- 1.2.1 Pokud z kontextu těchto OP nevyplývá něco jiného, mají pojmy s velkým počátečním písmenem či jiné pojmy používané v těchto OP, které se vztahují na jednotná i množná čísla těchto pojmů, nevyplývá-li z kontextu jinak, význam stanovený ve VOP nebo jinde v textu těchto OP nebo význam níže uvedený:

„**3D Secure**“ se rozumí služba pro bezpečnější platbu na Internetu platební kartou; tato služba umožňuje kromě ověření samotné platební karty i ověření identity Držitele karty (většinou prostřednictvím SMS kódu zasláného během platby), což výrazně zvyšuje úroveň zabezpečení transakce a snižuje riziko zneužití platební karty.

„**bankomatem**“ nebo „**ATM**“ se rozumí Automated-Teller-Machine, tj. peněžní automat který umožňuje výběr nebo vklad hotovosti platební kartou z Účtu nebo na Účet, ke kterému byla platební karta vydaná.

„**bezkontaktní platbou**“ se rozumí každá platba u obchodníka uskutečněná platební kartou umožňující bezkontaktní platby na terminálech podporujících bezkontaktní technologii MasterCard® PayPass™, která se provádí přiložením platební karty k terminálu; stanovený limit pro bezkontaktní platbu bez ověření Držitele platební karty (např. zadáním PIN) je v současné době stanoven v ČR na 500 Kč a může být kdykoliv změněn; bezkontaktní platba může být kdykoliv terminálem odmítnuta a místo ní vyžádána běžná platba (vložením do terminálu) se zadáním PIN.

„**Držitelem karty**“ se rozumí fyzická osoba, které Banka vydala platební kartu k Účtu vedenému na jméno Majitele účtu se souhlasem Majitele účtu na základě příslušné Smlouvy PK, případně Majitel účtu, jemuž byla na základě Smlouvy PK vydána k jeho Účtu platební karta.

„**embosovanou platební kartou**“ se rozumí platební karta, na které jsou viditelné personalizační údaje, které jsou zaznamenány reliéfním písmem (embossing).

„**Imprinter**“ se rozumí mechanický snímač, který umožňuje bezhotovostní úhradu zboží a služeb v obchodních zařízeních a výběr hotovosti v jiných bankách a ve směnárnách, a to pouze embosovanou platební kartou z Účtu, ke kterému byla platební karta vydána.

„**Karetní linkou Banky**“ se rozumí telefonická linka Banky číslo +420 267 197 018 určená pro trvalou blokadu platební karty z jakéhokoli důvodu uvedeného v těchto Podmínkách, která je v provozu 24 hod. denně.

„**limitem platební karty**“ se rozumí maximální souhrnná částka hotovostních a bezhotovostních Platebních transakcí provedených platební kartou povolená pro stanovené období.

„**Majitelem účtu**“ se rozumí osoba, na jejíž jméno vede Banka Účet.

„**MO/TO transakcí**“ se rozumí Mail/Telephone Order, tj. Platební transakce bez fyzické přítomnosti platební karty (plastu); platba prostřednictvím platební karty probíhá na dálku po telefonu nebo emailem, kdy k provedení Platební transakce stačí pouze předat údaje o platební kartě.

„**neembosovanou platební kartou**“ se rozumí platební karta, na které není použit záznam reliéfním písmem s tím, že personalizační údaje jsou na této platební kartě natištěny (indent).

„**PIN**“ se rozumí Personal Identification Number, tj. automaticky vygenerovaný personalizovaný bezpečnostní prvek, čtyřmístné osobní tajné identifikační číslo zpřístupněné pouze Držiteli karty v souvislosti s vydáním platební karty a používané výhradně k autorizaci Platebních transakcí provedených platební kartou.

„**platební kartou**“ se rozumí mezinárodní Platební prostředek sloužící k bezhotovostní úhradě zboží a služeb nebo výběru hotovosti, u vybraných typů platebních karet též s rozhraním pro provedení bezkontaktní platby, obsahující symboly příslušné karetní asociace a označení sítě uvedených zařízení, ve kterých lze platební kartu použít; platební karta se vydává v plastové formě; platební kartou se v rámci těchto OP rozumí i Virtuální karta, nevyplývá-li z kontextu těchto OP nebo ze samotného charakteru Virtuální karty jinak.

„**POS**“ se rozumí Point-Of-Sale, tj. elektronický pokladní terminál, který umožňuje bezhotovostní úhradu zboží a služeb v obchodní síti platební kartou a výběr hotovosti v jiných bankách a ve směnárnách platební kartou z Účtu, ke kterému byla platební karta vydána.

„Účtem“ se rozumí Platební účet typu běžný účet vedený Bankou na jméno Majitele účtu v českých korunách (CZK).

„Virtuální kartou“ se rozumí mezinárodní Platební prostředek sloužící výhradně k platbám na internetu a k MO/TO transakcím; Virtuální karta se nevydává v plastové formě; Držitel karty obdrží od Banky pouze informace potřebné k platbám prostřednictvím Virtuální karty, tj. šestnáctimístné číslo Virtuální karty, její platnost a CVC2 kód; ustanovení těchto OP týkající se platební karty se přiměřeným způsobem uplatní i na Virtuální kartu, není-li v nich výslovně uvedeno ve vztahu k Virtuálním kartám jinak.

- 1.2.2 Výkladová pravidla Smluvních dokumentů vydávaných Bankou, tj. zejména VOP, OP, Sdělení a Sazebníku, jsou stanovena v odstavci 1.4 VOP.

2 PLATEBNÍ KARTY

2.1 Všeobecné informace

- 2.1.1 Držitelům karet vydává Banka platební karty dle aktuální nabídky (aktuální nabídka platebních karet a s nimi souvisejících Finančních a doplňkových služeb je uvedena zejména níže v kapitole 3 těchto OP) jako Platební prostředek k Účtu, a to vždy na základě samostatné Smlouvy PK. Majitel účtu je povinen se podrobně seznámit se Smlouvou PK včetně Smluvních dokumentů, na které Smlouva PK odkazuje a tvoří tak její nedílnou součást, zejména těmito OP, VOP, Sdělením a Sazebníkem, a jejich následnými aktualizovanými verzemi, které mu byly ze strany Banky předem poskytnuty v souladu se ZOPS, a je povinen ji dodržovat. Majitele účtu zmocňuje Držitele karty k nakládání s Peněžními prostředky na jeho Účtu prostřednictvím platební karty. Každý Držitel karty může být držitelem pouze jedné platební karty jednoho druhu k jednomu Účtu. Majitel účtu nese vždy plnou odpovědnost za porušení Smlouvy PK oprávněnými Držiteli karet, kterým byly platební karty na základě Smlouvy PK vydány.
- 2.1.2 Banka provádí na vrub Účtu zúčtování všech Platebních transakcí provedených platebními kartami vydanými k tomuto Účtu. Dále Banka provádí na vrub tohoto Účtu zúčtování všech poplatků za vedení platební karty a za ostatní operace či Finanční služby s ní související, případně za doplňkové služby ve výši dle kapitoly 3 těchto OP a Sazebníku účinného v den zúčtování poplatku, nebylo-li dohodnuto jinak, bez ohledu na to, zda se platební karta nachází ve stavu dočasně omezené platnosti, popř. byla platební karta aktivována nebo zda Držitel karty platební kartu použil či nikoliv a bez ohledu na to, zda byla automaticky vydaná platební karta Držitelem karty použita či nikoliv.
- 2.1.3 Banka má právo předávat Osobní údaje Majitelů účtů a Držitelů karet, které jí byly jako správci sděleny v souvislosti s platebními kartami, třetím stranám, jež na smluvním základě zabezpečují služby tvořící nedílnou, popř. volitelnou součást platební karty (dále jen „**Poskytovatel služeb**“), za účelem jejich dalšího zpracování, a to za předpokladu, že bude zajištěna dostatečná ochrana těchto Osobních údajů v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména ustanovením § 6 ZOOU.
- 2.1.4 Majitel účtu a Držitel karty používáním platební karty souhlasí s tím, že Banka či Poskytovatel služeb mají právo informovat ostatní banky v ČR o zásadním porušení Smlouvy PK. Co je považováno za zásadní porušení Smlouvy PK určuje Banka. Majitel účtu a Držitel karty rovněž souhlasí, aby Banka či Poskytovatel služeb poskytovali karetní asociaci MasterCard informace týkající se platebních karet vydaných k Účtu (např. číslo platební karty, její platnost apod.).
- 2.1.5 Platební karty jsou vlastnictvím Banky a na Držitele karty přechází pouze právo jejich používání. Na vydání platební karty není právní nárok. Platební karty jsou vydávány zásadně na jméno Držitele karty a jsou nepřenosné. Banka má právo vyžádat si další informace o Majiteli účtu, resp. Držiteli karty, a to i z jiných zdrojů.
- 2.1.6 Majitel účtu nebo Držitel karty pro komunikaci s Bankou týkající se platebních karet může využít zejména:
- a) jakoukoliv Pobočku;
 - b) Karetní linku Banky za účelem trvalé blokace platební karty z jakéhokoliv důvodu;
 - c) písemnou komunikaci prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, pokud to Banka umožňuje; jakékoliv písemnosti doručované Bance tímto způsobem musí být adresované do sídla Banky k rukám Oddělení provozního Back Office, přičemž podpis odesílatele musí být dle podpisového vzoru nebo musí být úředně ověřen, nebylo-li dohodnuto jinak;
 - d) služby Přímého bankovníctví Banky, pokud to Banka umožňuje; služby Přímého bankovníctví Banky se řídí samostatnou Smlouvou; pokud je daná služba nebo typ komunikace prostřednictvím služeb Přímého bankovníctví Bankou nabízena a v OP není výslovně uvedeno jinak, je tato komunikace rovnocenná komunikaci prostřednictvím Pobočky.

2.2 Vydání a obnova platební karty

- 2.2.1 O vydání platební karty může požádat Majitel účtu, případně jím Zmocněná osoba:

- a) osobně na Pobočce;
- b) prostřednictvím Přímého bankovníctví, pokud to Banka umožňuje.

Smlouvu PK uzavírá Majitel účtu, případně jím Zmocněná osoba. Nebude-li dohodnuto jinak, Smlouva PK se uzavírá na Pobočce Banky nebo prostřednictvím Přímého bankovníctví, pokud to Banka umožňuje. Majitel účtu je povinen Bance poskytnout úplné a pravdivé údaje s tím, že v opačném případě, tj. sdělením nepravdivých nebo nepřesných údajů, nese Majitel účtu veškerou odpovědnost za případné škody vzniklé Bance a vystavuje se kromě jiného i možnosti trestního

postihu.

- 2.2.2 Platební karta je platná do data na ní uvedeného, tj. do posledního dne uvedeného měsíce (včetně), pokud nebude platnost platební karty v souladu s těmito OP předčasně ukončena. Banka vydá Držiteli karty automaticky novou platební kartu nejpozději ke dni skončení platnosti původní platební karty, pokud se nerozhodne platnost platební karty neobnovit, o čemž bude Držitele karty předem informovat, a to buď telefonicky, nebo písemně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb. Banka nemusí platební kartu obnovit v případě, že platební karta nebyla v posledních 12 měsících před koncem její platnosti použita. Při obnově platební karty bude Držiteli karty vydána platební karta s následnou platností. Původní platební karta nebude Bankou obnovena, pokud nebyla za celou dobu její platnosti aktivována (k tomu viz bod 2.4.2 a 2.12.2 těchto OP). V případě, že původní platební karta nebude z jakéhokoliv důvodu obnovena, zanikají ke dni ukončení platnosti původní platební karty automaticky i závazky vyplývající ze Smlouvy PK, na základě které byla tato původní platební karta vydána. Zánikem závazků ze Smlouvy PK nezaniká právo Banky na poplatky, na které jí v souvislosti s původní platební kartou vydanou na jejím základě vznikl nárok.
- 2.2.3 Majitel účtu nebo Držitel karty může po vydání platební karty odmítnout automatickou obnovu platební karty, oznámí-li tuto skutečnost Bance osobně na Pobočce či písemně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, a to vše na příslušném formuláři k tomu určeném Bankou, nebo pokud to Banka umožňuje, prostřednictvím Přímého bankovníctví, nejpozději však 2 kalendářní měsíce před skončením její platnosti. Držitel karty může rovněž výše uvedenými způsoby požádat o předčasnou obnovu stávající platební karty (např. končí-li její platnost v době odjezdu do zahraničí), což však může učinit nejdříve 6 měsíců před ukončením platnosti stávající platební karty. Majitel účtu může požádat o odmítnutí automatického vydání či o předčasnou obnovu u všech platebních karet vydaných k jeho Účtu; Držitel karty pouze u platebních karet, které byly vydány na jeho jméno.
- 2.2.4 Banka má právo jednostranně rozhodnout (zejména z bezpečnostních, technických či obdobných, případně jiných důvodů) o ukončení vydávání určitého druhu platební karty, změně funkčnosti platební karty, přechodu z určitého druhu platební karty na jiný a o změně způsobu distribuce platebních karet. V tomto případě se uplatní postup uvedený v odstavci 1.9 VOP upravující změnu smluvního závazku na základě podnětu Banky.

2.3 PIN

- 2.3.1 Nebylo-li dohodnuto, že Zásilku s PIN si Držitel karty převezme oproti podpisu osobně na dohodnuté Pobočce, bude Zásilka s PIN (jak s PIN k nové platební kartě, tak s PIN opakovaně vydaným na žádost Držitele karty z důvodu jeho zapomenutí) zaslána Bankou Držiteli karty prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na dohodnutou adresu, a to doporučeným psaním do vlastních rukou. Zásilka s PIN bude Bankou odeslána s dostatečným časovým odstupem po odeslání Zásilky s platební kartou, bude-li tato Držiteli karty také zasílána. Pokud bylo dohodnuto, že si Držitel karty vyzvedne Zásilku s PIN na stanovené Pobočce, je na této Pobočce Zásilka s PIN připravena pro Držitele karty k převzetí po dobu 70 kalendářních dnů ode dne jeho vydání. Nedojde-li do uvedené doby k jejímu převzetí Držitelem karty, bude Zásilka s PIN znehodnocena. Pokud se Zásilku s PIN zasílanou prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb nepodařilo z jakéhokoliv důvodu doručit a tato se vrátila Bance, bude Zásilka s PIN Bankou znehodnocena. Držitel karty je povinen při převzetí zkontrolovat neporušenost Zásilky s PIN, především bezpečnostní pole, ve které je PIN uvedeno, a okamžitě přijmout veškerá nezbytná opatření na jeho ochranu. V případě jakéhokoli poškození uvedené Zásilky je Držitel karty povinen o tom informovat Banku. V případě, že si Držitel karty nepřebírá Zásilku s PIN osobně na Pobočce, je povinen si vyžádat od instituce, která Zásilku doručila, potvrzení o doručení poškozené Zásilky a bezodkladně informovat o této skutečnosti Banku. V uvedených případech Banka vydá Držiteli karty zdarma nový PIN a novou platební kartu. Neinformuje-li Držitel karty o uvedeném Banku, resp. pokud jí nepředloží potvrzení o doručení poškozené Zásilky s PIN, účtuje si Banka za vydání nové platební karty a vygenerování nového PIN poplatek podle kapitoly 3 těchto OP.
- 2.3.2 Držitel karty je povinen zabránit prozrazení PIN. Je zakázáno zejména poznamenávat si PIN na platební kartu nebo jiný předmět (včetně mobilního telefonu, počítače nebo obdobného zařízení), především takový, který Držitel karty uchovává nebo nosí společně s platební kartou, nebo sdělovat PIN jiným osobám, včetně rodinných příslušníků. Držitel karty je povinen zamezit prozrazení PIN i při jeho zadávání na klávesnici, např. zakrytím klávesnice druhou rukou apod. Porušení tohoto ustanovení, způsobené Držitelem karty bez ohledu na to, zda k němu došlo podvodným jednáním, úmyslně nebo z nedbalosti, je považováno za hrubé porušení Smlouvy PK a Majitel účtu nese v plném rozsahu veškeré ztráty vzniklé z případných, Držitelem karty neautorizovaných, Platebních transakcí, a to až do okamžiku jejich oznámení Bance. Majitel účtu je povinen uhradit Bance částky všech Platebních transakcí, při kterých byl použit PIN, a všechny škody, které vznikly Bance jeho prozrazením.
- 2.3.3 V případě, že Držitel karty zapomene PIN, Banka může na jeho písemnou žádost, podanou:
- osobně na Pobočce;
 - doručenou Bance prostřednictvím Přímého bankovníctví, pokud to Banka umožňuje;
 - doručenou Bance prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na příslušném formuláři zpřístupněném na Internetových stránkách Banky, platný PIN opakovaně vydat. V tomto případě se obdobně uplatní ustanovení bodu 2.3.1

těchto OP. Poplatek za opakované vydání PIN je účtován podle kapitoly 3 těchto OP bez ohledu na to, zda Držitel karty Zásilku s opakovaně vydaným PIN převzal, či nikoliv.

2.3.4 Pokud to Banka umožňuje, má Držitel karty právo provést změnu PIN. Změnu PIN lze provést prostřednictvím jakéhokoliv bankomatu v ČR, který uvedenou službu umožňuje nebo prostřednictvím Přímého bankovníctví, pokud to Banka umožňuje. Banka z bezpečnostních důvodů důrazně doporučuje, aby si Držitel karty pro PIN nevolil číselné údaje snadno zjistitelné a odvoditelné, např. část čísla platební karty, čtyři stejné číslice nebo číslice jdoucí bezprostředně po sobě, datum narození Držitele karty nebo jeho rodinných příslušníků.

2.4 Převzetí a aktivace platební karty

2.4.1 Nebylo-li dohodnuto, že Zásilku s platební kartou si Držitel karty převezme oproti podpisu osobně na dohodnuté Pobočce, bude Zásilka s platební kartou zaslána Bankou Držiteli karty prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na dohodnutou adresu, a to obyčejným psaním. Pokud bylo dohodnuto, že si Držitel karty vyzvedne Zásilku s platební kartou stanovené Pobočce, je na této Pobočce Zásilka s platební kartou připravena pro Držitele karty k převzetí (aktivaci) po dobu 70 kalendářních dnů ode dne jejího vydání. Nedojde-li do uvedené doby k jejímu převzetí Držitelem karty, bude Zásilka s platební kartou znehodnocena a zrušena platnost platební karty. V případě, že je platební karta zasílána Držiteli karty prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, je Držitel karty povinen ji neprodleně po doručení aktivovat (způsob aktivace viz bod 2.4.2 těchto OP). Pokud se Zásilku s platební kartou zasílanou prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb nepodařilo z jakéhokoliv důvodu doručit a tato se vrátila Bance, bude tato vrácená Zásilka Bankou znehodnocena a zrušena platnost předmětné platební karty. Zrušením platnosti platební karty automaticky zanikají i závazky ze Smlouvy PK, na základě které byla tato platební karta vydána.

2.4.2 Platební karta se aktivuje:

a) jejím převzetím Držitelem karty na dohodnuté Pobočce;

b) zadáním PIN při kontaktní platbě u obchodníka či výběru jakékoliv částky z bankomatu.

2.4.3 Zásilka s platební kartou bude vždy doručena Držiteli karty před doručením Zásilky s PIN. Držitel karty je povinen platební kartu neprodleně po jejím převzetí podepsat v podpisovém proužku vhodnou černou nebo modrou propiskou nebo fixou tak, aby byl tento podpis čitelný po celou dobu platnosti platební karty.

2.4.4 Převzetím platební karty vzniká Držiteli karty právo na její používání po dobu její platnosti vyznačenou na platební kartě, pokud není platnost platební karty v souladu s těmito OP předčasně ukončena.

2.4.5 Držitel karty je povinen ukládat platební kartu odděleně od jiné bankovní dokumentace na bezpečném místě, tj. na místě, které není volně přístupné třetím osobám a které je zabezpečeno před neoprávněným zásahem třetích osob, neposkytovat údaje o platební kartě prostřednictvím nezabezpečených kanálů, chránit ji před ztrátou, odcizením, zneužitím neoprávněnými osobami, před přímým působením magnetického pole, mechanickým a tepelným poškozením apod. Držitel karty je dále povinen pravidelně, po každém použití platební karty, minimálně však 1x denně kontrolovat držení platební karty a přijmout taková individuální bezpečnostní opatření, aby zabránil zneužití, ztrátě nebo odcizení platební karty. Pokud i přes uvedené dojde ke ztrátě, odcizení, zneužití nebo neautorizovanému použití platební karty, je Držitel karty povinen bezodkladně (ihned po zjištění) tuto skutečnost oznámit Bance prostřednictvím Karetní linky Banky. Porušení povinností plynoucích z tohoto ustanovení způsobené Držitelem karty bez ohledu na to, zda k němu došlo podvodným jednáním, úmyslně nebo z nedbalosti, je považováno za hrubé porušení Smlouvy PK a Majitel účtu nese v plném rozsahu veškerou ztrátu a škody, a to až do okamžiku oznámení předmětných skutečností (ztráty, odcizení, zneužití nebo neautorizovaného použití platební karty) Bance.

2.4.6 Majitel účtu nese odpovědnost za všechny Platební transakce provedené platebními kartami vydanými k jeho Účtu a je povinen uhradit případné škody způsobené Bance nesprávným použitím platební karty.

2.5 Používání platební karty

2.5.1 Místa, kde lze platební kartu použít, jsou označena logem karetní asociace MasterCard. Banka si vyhrazuje právo odmítnout dát souhlas s provedením určitých typů Platebních transakcí (především Platebních transakcí bez fyzické přítomnosti platební karty – např. písemné poštovní, telefonické, tzv. MO/TO transakce), a to i v závislosti na typu platební karty. Banka má právo povolit pouze zabezpečené internetové Platební transakce.

2.5.2 Platební kartu lze dle jejího druhu použít k bezhotovostnímu placení v zařízeních subjektů provozujících obchod a služby (dále jen „obchodník“ nebo „obchodní zařízení“) realizovanému prostřednictvím elektronických pokladních terminálů, včetně POS, Imprinter nebo dohodnutých postupů pro platby u internetových obchodníků, k hotovostnímu výběru v síti bankomatů, případně k dalším Platebním transakcím realizovaným v síti bankomatů a dále k výplatě hotovosti na přepážkách směnárny jiných bank, k výplatě hotovosti přímo na pokladnách vybraných obchodníků, tzv. CashBack.

2.5.3 Vybrané typy platebních karet lze využít k bezhotovostním Platebním transakcím v obchodních zařízeních bez zadání PIN přiložením platební karty k platebnímu terminálu podporujícímu bezkontaktní platby specifikací MasterCard PayPass.

2.5.4 Službu CashBack (výběr hotovosti na pokladně obchodníka) poskytují pouze obchodní zařízení, která nesou označení služby „CashBack“. Podmínkou pro použití služby CashBack je bezhotovostní úhrada platební kartou. Součt

bezhotovostní úhrady a služby CashBack nesmí překročit stanovený týdenní limit platební karty pro bankomaty a obchodníky. Obchodník má právo službu typu CashBack odmítnout, a to i bez udání důvodu. Banka nemůže garantovat použití služby CashBack mimo území ČR.

- 2.5.5 Držitel karty je povinen zabránit prozrazení údajů o platební kartě, ke kterému může dojít např. prostřednictvím nezabezpečených kanálů, kterými jsou zejména internetové Platební transakce (tj. transakce bez fyzické přítomnosti platební karty).
- 2.5.6 V případě jakýchkoli pochybností či podezření na zneužití platební karty nebo platebního terminálu či bankomatu ze strany Držitele karty (např. nestandardní poskytnutí hotovosti, zadržování peněz, nainstalování skimmovacího – skenovacího zařízení na bankomatu apod.) nebo přítomnosti podezřelých osob v blízkosti bankomatu, jejich snahy o zasahování do prováděné Platební transakce, je povinností Držitele karty informovat o zjištěné skutečnosti bezodkladně Banku a zároveň Policii ČR.
- 2.5.7 Platební karta nesmí být použita k Platebním transakcím, které by byly v rozporu s právními předpisy platnými a účinnými v místě provedení Platební transakce. Za porušení této povinnosti nese plnou odpovědnost Držitel karty, resp. Majitele účtu, a to včetně odpovědnosti za případné škody a sankce.
- 2.5.8 Mezi Bankou a Majitelem účtu/Držitelem karty jsou v rámci aplikace pro bankomaty a obchodníky dohodnuty jako jediné možné způsoby souhlasu Držitele karty s provedením Platební transakce, resp. její autorizace, pouze níže uvedené způsoby, a to při:
- a) Platebních transakcích na bankomatu: zadání PIN;
 - b) bezhotovostních a hotovostních (CashBack) Platebních transakcích v obchodních zařízeních: zadání PIN nebo vlastnoruční podpis Držitele karty, případně kombinace obou metod dle typu platební karty;
 - c) bezkontaktních Platebních transakcích: přiložením platební karty k platebnímu terminálu, případně přiložením platební karty k terminálu a zadáním PIN;
 - d) zabezpečených platbách u internetových obchodníků (3D Secure) zadání čísla platební karty, zadání platnosti platební karty a ochranného trojčíslí platební karty Card Verification Code (CVC2) a zadání 3D Secure kódu odeslaného Bankou prostřednictvím SMS zprávy na dohodnuté číslo mobilního telefonu Držitele karty; Držitel karty je povinen chránit jednorázové 3D Secure heslo za účelem zabránění zneužití platební karty; Banka neodpovídá za ochranu obsahu odeslaných jednorázových SMS hesel pro 3D Secure transakce v případě neoprávněného přístupu třetí osoby v průběhu jejich přenosu nebo po jejich doručení;
 - e) ostatních platbách bez přítomnosti platební karty: zadání čísla platební karty, zadání platnosti platební karty a ochranného trojčíslí platební karty - Card Verification Code (CVC2).
- 2.5.9 Platební transakci, která byla autorizována Držitelem karty (např. zadáním PIN), nelze odvolat. Nelze odvolat ani již zaúčtovanou Platební transakci. V odůvodněných případech (např. z důvodu neposkytnutí služby, resp. nedodání zboží) může Držitel karty podat osobně na Pobočce nebo písemně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb či prostřednictvím e-mailu reklamaci, a to na příslušném formuláři určeném Bankou, který je zpřístupněn na Internetových stránkách Banky.
- 2.5.10 Při použití platební karty v zařízeních subjektů provozujících obchod a služby, mají tato zařízení právo ověřit (autorizovat) Platební transakci a uskutečnit ji pouze v případě, že obdrží souhlas Banky nebo jí pověřené třetí strany. Zaměstnanec obchodního zařízení může požadovat v zájmu ochrany Držitele karty prokázání jeho totožnosti a na základě výsledku autorizace případně platební kartu zadržet, před zraky Držitele karty ji znehodnotit a vydat Držiteli karty potvrzení o zadržení platební karty.
- 2.5.11 Banka neodpovídá za odmítnutí Platebních transakcí, stanovení minimálního limitu pro Platební transakce platební kartou či neposkytnutí služeb ze strany obchodního zařízení a za případné škody způsobené Držitelům karet přímo či nepřímo okolnostmi stojícími mimo kontrolu Banky nebo jejích partnerů (jedná se o zásahy vyšší moci a dále např. o přerušování dodávky energie, poruchu strojů a zařízení systémů zpracování dat, přenosových linek, stávku apod.). Banka rovněž neodpovídá za to, že obchodní zařízení nebo pobočka jiné banky nepřijmou platební kartu k provedení Platební transakce. Banka neodpovídá za vady zboží a služeb zaplacených Držitelem karty prostřednictvím platební karty. Držitel karty reklamace a stížnosti na uvedené uplatňuje na příslušném prodejním místě, kde nákupy uskutečnil.
- 2.5.12 Držitel karty má právo provádět platební kartou Platební transakce pouze v rámci stanoveného limitu, maximálně však do výše Disponibilního zůstatku na Účtu, do kterého je nutno započítávat veškeré Platební transakce provedené Platební kartou, včetně těch, o kterých se Banka doví s časovou prodlevou. Limit omezuje maximální částku čerpání platební kartou ve stanoveném období. O navýšení a snížení limitu platební karty může Banku písemně požádat Majitel účtu, a to k jakékoliv platební kartě vydané k jeho Účtu. O snížení limitu může Banku požádat i Držitel karty, a to pouze ve vztahu k jeho platební kartě. O změnu limitu lze požádat osobně na jakékoliv Pobočce nebo písemně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na příslušném formuláři k tomu určeném Bankou nebo prostřednictvím Příjmého bankovníctví, pokud to Banka umožňuje. Navýšení limitu platební karty je podmíněno souhlasem Banky. V případě žádosti o navýšení

limitu platební karty doručené Bance do 12.00 hod. daného Obchodního dne se Bankou schválená změna limitu provede nejpozději v následující Obchodní den. V případě, že bude tato žádost doručena Bance po 12.00 hod. daného Obchodního dne, se Bankou schválená změna limitu provede nejpozději v 2. Obchodní den následujícím po daném Obchodním dni. V případě žádosti o snížení limitu je tento limit snížen neprodleně po doručení této žádosti Bance. Banka může také z důvodu bezpečnosti platební karty omezit určité způsoby jejího použití Držitelem karty, např. omezit počet provedení bezkontaktních plateb platební kartou do určité souhrnné výše za určité období. Vzhledem ke skutečnosti, že Platební transakce provedené platebními kartami jsou zúčtovány s časovou prodlevou (viz bod 2.7.1 těchto OP), je Držitel karty povinen průběžně sledovat a kontrolovat částky Platebních transakcí provedených prostřednictvím platební karty a zabránit přečerpání Disponibilního zůstatku Účtu. Disponibilním zůstatkem na Účtu se přitom pro účely těchto OP rozumí skutečný zůstatek Peněžních prostředků Majitele účtu na Účtu, bez ohledu na Disponibilní zůstatek zobrazovaný Bankou, ve kterém ještě nemusí být zúčtovány všechny Platební transakce provedené prostřednictvím platební karty. Banka je oprávněna od okamžiku provedení Platební transakce platební kartou do okamžiku zúčtování této Platební transakce blokovat na Účtu Peněžní prostředky odpovídající výši provedené Platební transakce a snížit o tuto částku Disponibilní zůstatek na Účtu. Blokována částka může být rozdílná od konečné výše Platební transakce provedené platební kartou, která bude Bankou finálně zaúčtována (např. z důvodu kurzovního rozdílu). Majitel účtu nese odpovědnost za všechny Platební transakce bez ohledu na výši limitu platební karty a je povinen uhradit škody způsobené Bance nesprávným použitím platební karty, resp. za případné přečerpání Disponibilního zůstatku (nepovolený debet) podle příslušné Smlouvy o účtu, na základě které je Bankou veden pro Majitele účtu Účet. Pokud k úhradě těchto škod Majitel účtu nezabezpečí včas a v dostatečné výši Peněžní prostředky na Účtu, může Banka započítat pohledávky z těchto škod za Majitelem účtu proti pohledávkám Majiteli účtu za Bankou a provést inkaso z kteréhokoliv z jeho Účtů vedených Bankou, případně z více Účtů, a to i do nepovoleného debetu a použít tyto Peněžní prostředky k úhradě pohledávek Banky za Majitelem účtu vyplývajících z těchto škod.

2.5.13 Banka může i bez předchozího upozornění zrušit právo používat platební kartu nebo dočasně či trvale platební kartu zablokovat – omezit její platnost (jedná se zejména o porušení smluvních podmínek a podezření z podvodného jednání). V tomto případě bude Banka Držitele karty neprodleně telefonicky nebo jiným vhodným způsobem informovat a dohodne se s ním na dalším postupu. Současně s trvalým omezením platnosti platební karty může dojít k jejímu zadržení. Banka nenese odpovědnost za případné škody, které vzniknou Majiteli účtu nebo Držiteli karty v důsledku dočasného či trvalého omezení platnosti platební karty nebo v důsledku zrušení práva používat platební kartu.

2.5.14 Je-li při Platební transakci provedené platební kartou ve 3 po sobě jdoucích pokusech zadán nesprávně PIN, je platební karta z bezpečnostních důvodů automaticky dočasně zablokována pro Platební transakce v bankomatech a u obchodníků, u kterých je ověřován PIN. Plná funkčnost platební karty se obnoví automaticky zpravidla prvním dnem, kdy Držiteli karty vznikne nárok na čerpání nového limitu pro daný typ platební karty. U platebních karet s čipem nelze PIN odblokovat, dokud nedojde k přímému (on-line) spojení čipové platební karty se systémem Banky.

2.5.15 V případě zadržení platební karty bankomatem je Držitel karty povinen požádat ihned Banku prostřednictvím Karetní linky Banky o trvalé omezení platnosti takto zadržené platební karty.

2.5.16 Majitel účtu je povinen zajistit, aby byla platební karta při zániku závazků ze Smlouvy PK, na základě které byla vydána, znehodnocena přestřížením přes magnetický proužek a čip tak, aby se zabránilo jejímu případnému zneužití. Obdobným způsobem musí být platební karta znehodnocena i v případě jejího poškození či nefunkčnosti. Držitel karty při převzetí nové automaticky obnovené platební karty je povinen původní platební kartu znehodnotit rovněž výše uvedeným způsobem. Majitel účtu nese odpovědnost za všechny platební karty vydané Držitelům karet na základě Smlouvy PK, které nebyly v uvedených případech znehodnoceny požadovaným způsobem.

2.5.17 V případě trvalého omezení platnosti platební karty z jakéhokoliv důvodu uvedeného v těchto OP či Smlouvě PK zanikají, nebylo-li dohodnuto jinak nebo nevyplývá-li z kontextu těchto OP něco jiného, automaticky i závazky vyplývající ze Smlouvy PK, na základě které byla tato platební karta vydána, pokud její platnost nebyla trvale omezena právě z důvodu zániku těchto závazků ze Smlouvy PK na základě jiného příslušného právního jednání učiněného některou ze smluvních stran. Zánikem závazků ze Smlouvy PK nezaniká právo Banky na poplatky, na které jí v souvislosti s platební kartou vydanou na jejím základě vznikl nárok.

2.6 Změny platební karty

2.6.1 Majitel účtu je povinen bez zbytečného odkladu hlásit Bance osobně na Pobočce nebo písemně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, případně prostřednictvím Příjmého bankovníctví, pokud to Banka umožňuje, veškeré změny údajů, které se týkají platebních karet vydaných k jeho Účtům, včetně údajů o Držiteli karet, jež byly poskytnuty Bance v souvislosti s vydáním uvedených platebních karet (např. změny adresy, příjmení, čísla telefonu). Obdobnou povinnost má i Držitel karty ve vztahu ke své platební kartě. Majitel účtu je odpovědný za všechny škody vzniklé nedodržením této povinnosti.

2.6.2 Majitel účtu má právo písemně požádat o změny k jakékoliv již vydané platební kartě k jeho Účtu, a to osobně na Pobočce nebo písemně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na formuláři k tomu určeném Bankou, případně

prostřednictvím Přímého bankovníctví, pokud to Banka umožňuje. Držitel karty má obdobné právo jako Majitel účtu ve vztahu ke své platební kartě, pokud nejde o změnu, o kterou je oprávněn žádat pouze Majitel účtu.

2.7 Zúčtování Platebních transakcí, výpisy a reklamace

- 2.7.1 O zúčtování Platebních transakcí provedených prostřednictvím platební karty je Majitel účtu informován výpisem z účtu vystaveným Bankou k Účtu, ke kterému byla platební karta vydána. Platební transakce jsou zúčtovávány jednotlivě s uvedením zkráceného čísla platební karty, místa, data Platební transakce, částky a měny Platební transakce s tím, že k zúčtování Platebních transakcí provedených platební kartou dochází v souladu s pravidly karetních asociací s časovou prodlevou od data provedení Platební transakce. Veškeré Platební transakce Banka zúčtuje nejpozději do konce následujícího Obchodního dne po okamžiku přijetí Platebního příkazu, kterým je obdržení účtovací zprávy o jejich provedení. Případně-li okamžik přijetí Platebního příkazu na dobu, která není provozní dobou Banky, platí, že Platební příkaz byl přijat na začátku následující provozní doby Banky. Banka uschovává v souladu s příslušnými právními předpisy po dostatečnou dobu vnitřní záznamy umožňující zpětné vyhledání operací a opravu chyb. Majitel účtu a Držitel karty jsou povinni pravidelně průběžně kontrolovat Platební transakce provedené platební kartou, a to bez zbytečného prodloužení, případně i s využitím Přímého bankovníctví Banky, mimo jiné i pro možnost včasného uplatnění reklamace.
- 2.7.2 Zúčtování Platebních transakcí probíhá v Obchodních dnech na základě dat obdržených z karetní asociace MasterCard. Při zúčtování Platební transakce provedené platební kartou v měně CZK dochází k zúčtování v měně CZK. Při zúčtování Platební transakce provedené platební kartou v jiné měně, než je CZK, karetní asociace zasílá Bance částku přepočtenou kurzem karetní asociace na měnu EUR, přičemž při přepočtu měny EUR na měnu CZK použije Banka svůj kurz deviza prodej platný v okamžiku zaúčtování Platební transakce na Účet Majitele účtu. Držitel karty, resp. Majitel účtu, získá historii kurzovního lístku Banky na Internetových stránkách Banky.
- 2.7.3 Pokud Držitel karty nesouhlasí se zúčtováním Platební transakcí provedenou platební kartou, může podat u Banky reklamaci, a to osobně na Pobočce nebo písemně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb či e-mailu na formuláři k tomu určeném Bankou, který je zpřístupněn na Internetových stránkách Banky. Při vyřizování reklamace Platební transakce bude posuzováno, zda Držitel karty splnil všechny podmínky, tj. zejména zda dodržel termíny pro hlášení reklamace a povinnosti vyplývající ze Smlouvy PK (např. závažné porušení ochrany bezpečnostních prvků platební karty). V případě, že bude v průběhu reklamačního řízení zjištěno, že reklamace je neoprávněná, reklamace bude zamítnuta.
- 2.7.4 Majitel účtu bere na vědomí způsob zúčtování Platebních transakcí provedených platebními kartami včetně Platebních transakcí provedených v zahraničí. Při zúčtování Platebních transakcí provedených platebními kartami v zahraničí nelze reklamovat částky vzniklé kursovým rozdílem mezi dnem provedení Platební transakce a dnem zúčtování Platební transakce. Kursový rozdíl může v případě platby platební kartou v zahraničí vzniknout také na základě přepočtu platby do zúčtovací měny karetní asociace, tj. EUR, ve které se provádí vzájemné zúčtování s Bankou. V případě, že je k již provedené debetní Platební transakci uskutečněna Platební transakce kreditní a je toto prováděno obchodním místem, které zpracovává jiná banka než Banka, Banka nenesie odpovědnost za případný rozdíl ve výši přepočtených částek vzniklých v důsledku časového odstupe mezi prezentováním debetní a kreditní Platební transakce. Pokud při provedení Platební transakce v zahraničí zvolí Držitel karty možnost zúčtování v CZK, pak je přepočet proveden přímo obchodním místem za použití jeho kurzu (kurz a přepočtená částka do CZK jsou uvedeny na stvrzence). Případný kurzový rozdíl oproti kurzu Banky nelze reklamovat.
- 2.7.5 Neautorizovanou Platební transakci může Držitel karty reklamovat u Banky bez zbytečného odkladu, a to v případě podezření na zneužití nejdéle do 2 měsíců, v odůvodněných případech do 13 měsíců ode dne odepsání Peněžních prostředků z Účtu Majitele účtu. Jestliže se při posuzování údajně neautorizované Platební transakce zjistí, že Platební transakce byla autorizována, reklamace bude zamítnuta. Proběhne-li Platební transakce platební kartou za použití neoprávněně získaného PIN, považuje se tato Platební transakce za neautorizovanou.
- 2.7.6 V případě reklamace neautorizované Platební transakce provedené ukradenou či ztracenou platební kartou je pro výpočet ztráty Majitele účtu z takovéto neautorizované Platební transakce (spoluúčasti) rozhodné datum hlášení ztráty/krádeže platební karty dle bodu 2.8.1 těchto OP.
- 2.7.7 Pro přepočet ztráty (spoluúčasti) Majitele účtu z neautorizované Platební transakce použije Banka kurz vyhlášený ČNB k příslušnému datu (k výši spoluúčasti viz blíže Sdělení).
- 2.7.8 Držitel karty, případně Majitel účtu, může reklamovat u Banky autorizovanou Platební transakci nejpozději do 8 týdnů od jejího vzniku, a to pouze za podmínky, že v okamžiku autorizace nebyla stanovena přesná částka a částka platební transakce převyšuje částku, kterou by Držitel karty mohl rozumně očekávat (týká se např. plateb v autopůjčovnách, hotelích). V ostatních případech autorizovaných Platebních transakcí (např. nevydání hotovosti bankomatem) musí být reklamace podána bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 2 měsíců od data odepsání Peněžních prostředků z Účtu Majitele účtu.
- 2.7.9 Majitel účtu, resp. Držitel karty, je povinen k reklamaci předložit veškerou dostupnou dokumentaci vztahující se ke sporné Platební transakci (zejména originály nebo kopie účtenek, doklad o stornu Platební transakce, případně také kopie výpisu

z účtu s vyznačenou reklamovanou Platební transakcí, vyjádření Držitele karty apod.).

- 2.7.10 Povinností Držitele karty je v případě reklamace sporné Platební transakce s podezřením na zneužití platební karty (např. padělek, internet, bankomat) vždy odevzdat Bance předmětnou platební kartu, se kterou byla sporná Platební transakce uskutečněna, přičemž v případě jejího neodevzdání bude při reklamačním řízení k této skutečnosti přihlíženo. To neplatí v případě řádně ohlášené ztráty nebo odcizení příslušné platební karty.
- 2.7.11 Pokud by vzhledem k okolnostem a složitosti případu bylo zřejmé, že lhůta pro posouzení reklamace sjednána v souladu s obecně přijímanými pravidly karetní asociace může být překročena, vrátí Bance Majiteli účtu částku ve výši Platební transakce sníženou o částku ve výši ztráty, kterou ze zákona nese Majitel účtu (k výši spoluúčasti viz blíže Sdělení). V takovém případě může Banka do řádného ukončení reklamačního řízení tuto částku na jeho Účtu blokovat. Po ukončení reklamačního řízení Banka v případě oprávněné reklamace částku uvolní nebo v případě neoprávněné reklamace částku z Účtu odepíše. Banka nenese odpovědnost za škody způsobené tím, že Držitel karty, resp. Majitel účtu nemohl s blokovanou částkou disponovat. Banka nejdéle do 30 dnů od obdržení reklamace, ve zvlášť složitých případech zpravidla do 180 dnů informuje Držitele karty nebo Majitele účtu o průběhu reklamace. Banka může vyzvat Držitele karty nebo Majitele účtu k dodání další dokumentace vztahující se k reklamované Platební transakci. Držitel karty nebo Majitel účtu je povinen poskytnout nezbytnou součinnost za účelem řádného průběhu a vyřízení reklamačního řízení. V případě, že dokumentace nebude v řádně dohodnutém termínu do Banky doručena, je Banka oprávněna reklamační řízení zastavit.
- 2.7.12 Držitel karty, resp. Majitel účtu, je povinen Banku informovat o skutečnosti, že částku odpovídající reklamované Platební transakci již obdržel od obchodníka zpět. Za neodůvodněnou reklamaci účtuje Banka Majiteli účtu poplatek v souladu s kapitolou 3 těchto OP.
- 2.7.13 Jestliže Majitel účtu nebo Držitel karty v souladu s těmito OP reklamoval chybnou Platební transakci nebo se u Banky domáhal jiné nápravy neúspěšně, má právo se obrátit na příslušný soud, případně na finančního arbitra, který rozhoduje spory mezi vydavateli platebních karet a Držiteli karet při vydávání a užívání elektronických platebních prostředků podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, v platném znění.

2.8 Ztráta/odcizení/zneužití platební karty a s tím související blokace platební karty

- 2.8.1 Držitel karty, resp. Majitel účtu, je povinen informovat Banku o ztrátě, odcizení nebo zneužití platební karty, či prozrazení PIN nebo 3D Secure kódu, a to ihned poté, co uvedenou skutečnost zjistil nebo mohl zjistit s tím, že jedná-li se o podezření na zneužití platební karty, je povinen uvedené skutečnosti hlásit i Policii ČR. Pokud bylo hlášeno zneužití čísla platební karty, je Držitel karty povinen platební kartu neprodleně odevzdat Bance. Informaci (hlášení o ztrátě, odcizení nebo zneužití platební karty) podává Držitel karty, resp. Majitel účtu, primárně telefonicky na Karetní lince Banky, případně osobně na jakékoliv Pobočce Banky. Hlášení ztráty nebo odcizení platební karty může podat kromě Majitele účtu a Držitele karty i třetí osoba (uvedení dále jen společně „**Hlásící osoba**“).
- 2.8.2 Hlásící osoba informuje Banku o veškerých okolnostech ztráty nebo odcizení platební karty a nezná-li číslo platební karty, uvede další údaje, na základě kterých je možné Držitele karty a platební kartu identifikovat (např. číslo účtu, rodné číslo). Banka může telefonické hlášení nahrávat. Banka sdělí Hlásící osobě v rámci téhož telefonického hovoru identifikační kód jako potvrzení telefonického hlášení ztráty nebo odcizení platební karty.
- 2.8.3 Každé platební kartě hlášené jako ztracená, odcizená nebo zneužitá je z bezpečnostních důvodů trvale omezena platnost. Trvalé omezení platnosti platební karty nelze zrušit. Banka nenese odpovědnost za případné škody, které vzniknou Majiteli účtu nebo Držiteli karty v důsledku trvalého omezení platnosti platební karty.
- 2.8.4 Odpovědnost Majitele účtu za Platební transakce uskutečněné ztracenou, odcizenou nebo zneužitou platební kartou končí ihned po oznámení podle bodu 2.8.1 těchto OP. Banka však v žádném případě nenese odpovědnost za případné škody vzniklé při Platebních transakcích platebními kartami, při kterých byl použit PIN nebo při kterých Držitel karty jednal podvodně.
- 2.8.5 Pokud Držitel karty, resp. Majitel účtu, získá platební kartu zpět poté, co byla Bance nahlášena ztráta, krádež, prozrazení PIN nebo zneužití platební karty, nesmí být platební karta dále používána a musí být vrácena Bance.
- 2.8.6 Držitel karty může požádat Banku o písemné potvrzení, že ztráta/krádež/zneužití jeho platební karty byly Bance nahlášeny, může tak učinit max. do 18 měsíců po nahlášení podle bodu 2.8.1 těchto OP.

2.9 Blokace platební karty na základě žádosti z jiných důvodů, než jsou uvedeny v odst. 2.8 těchto OP

- 2.9.1 Držitel karty nebo Majitel účtu může požádat o dočasnou nebo trvalou blokaci platební karty i z jiných důvodů než je ztráta, krádež, prozrazení PIN nebo podezření ze zneužití platební karty. O trvalou blokaci platební karty z těchto jiných důvodů může Držitel karty nebo Majitel účtu žádat osobně na jakékoliv Pobočce nebo telefonicky na Karetní lince Banky nebo prostřednictvím Přímého bankovníctví, pokud toto Banka umožňuje. O dočasnou blokaci platební karty z těchto jiných důvodů může Držitel karty nebo Majitel účtu žádat osobně na jakékoliv Pobočce nebo prostřednictvím Přímého bankovníctví, pokud toto Banka umožňuje. Majitel účtu může požádat o omezení platnosti všech platebních karet, které byly vydány k jeho Účtu, Držitel karty pouze o omezení platnosti té platební karty, kterou má v držení. Banka nenese odpovědnost za případné škody, které vzniknou Majiteli účtu nebo Držiteli karty v důsledku trvalého či dočasného omezení

platnosti platební karty.

- 2.9.2 Za škody způsobené případným zneužitím platební karty, které byla dočasně nebo trvale omezena platnost, přejímá Banka odpovědnost neprodleně po předložení žádosti o omezení platnosti platební karty. Účinnost dočasného omezení platnosti platební karty se vztahuje pouze na autorizované Platební transakce, a pouze za tyto Platební transakce Banka přebírá odpovědnost ve smyslu výše uvedeného.
- 2.9.3 Požádat o zrušení dočasného omezení platnosti platební karty může osoba, která o dočasné omezení požádala, dále Majitel účtu nebo Zmocněná osoba, pokud nebyla platební kartě omezena platnost z rozhodnutí Banky, a to osobně na Pobočce nebo prostřednictvím Přímého bankovníctví, pokud to Banka umožňuje. Platební karta je aktivní nejpozději 3. Obchodní den po obdržení uvedené žádosti. Trvalé omezení platnosti platební karty již není možné odvolat.
- 2.9.4 Majitel účtu může písemně odvolat zmocnění (dispozici), které udělil Držiteli karty k disponování s Peněžními prostředky na jeho Účtu prostřednictvím platební karty. V tomto případě je Majitel účtu povinen zajistit, aby Držitel karty v den odvolání tohoto zmocnění svou platební kartu Bance vrátil. V případě, že tak Držitel karty neučiní, je on nebo Majitel účtu povinen požádat o trvalé omezení platnosti této platební karty. Odvolání uvedeného zmocnění nezabavuje Majitele účtu odpovědnosti za Platební transakce provedené touto platební kartou do doby vrácení předmětné platební karty Bance nebo do trvalého omezení její platnosti.
- 2.9.5 V případě úmrtí Majitele účtu může dojít k trvalému omezení platebních karet jednotlivých Držitelů karet, a to v souladu s tím, jak Majitel účtu za svého života stanovil a sdělil Bance osobně na jakémkoliv Pobočce nebo písemně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na formuláři k tomu určeném Bance, případně prostřednictvím Přímého bankovníctví, pokud to Banka umožňuje. Banka nenes odpovědnost za případné škody, které vzniknou Držiteli karty v důsledku trvalého omezení platnosti platební karty.

2.10 Bloky platební karty z podnětu Banky

- 2.10.1 Banka může omezit platnost platební karty nebo možnost provádění Platebních transakcí bez přítomnosti karty, dočasně či trvale, z následujících důvodů:
- a) bezpečnosti platební karty, zejména při podezření na její neautorizované či podvodné použití (získá-li Banka od karetní asociace, resp. z jiné banky nebo z jiného důvěryhodného zdroje informaci o možném ohrožení platební karty);
 - b) významného zvýšení rizika neschopnosti splácení úvěru ze strany Majitele účtu – Držitele karty, pokud jej lze čerpat prostřednictvím platební karty.
- 2.10.2 V souvislosti s trvalým omezením platnosti platební karty může dojít při pokusu o její použití k jejímu zadržení.
- 2.10.3 Před omezením platnosti platební karty nebo není-li to možné, tak okamžitě poté, bude Banka informovat Držitele karty telefonicky o tomto omezení a jeho důvodu a dohodne se s ním na případném dalším postupu. Tato povinnost neplatí v případě, že by poskytnutí této informace mohlo zmařit účel omezení platnosti platební karty nebo to bylo v rozporu s jinými právními předpisy. Banka nenes odpovědnost za případné škody, které vzniknou Majiteli účtu nebo Držiteli karty v důsledku dočasného či trvalého omezení platnosti platební karty nebo v důsledku zrušení práva používat platební kartu.
- 2.10.4 Jakmile pominou důvody omezení platnosti platební karty, zavazuje se Banka bezodkladně toto omezení platební karty zrušit nebo jako náhradu za tuto platební kartu vydat Držiteli karty novou platební kartu s odlišným číslem a novým PIN, a to bez poplatku.

2.11 Trvání Smlouvy PK

- 2.11.1 Nebude-li dohodnuto jinak, Smlouva PK se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá účinnosti okamžikem jejího podpisu poslední smluvní stranou. Majitel účtu však jejím podpisem bere na vědomí a souhlasí s tím, že Banka může vydání platební karty na základě Smlouvy PK i po nabytí její účinnosti zamítnout. Pokud Banka vydání platební karty zamítne, bude Majitele účtu o této skutečnosti neprodleně informovat, a to buď telefonicky, nebo písemně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, přičemž důvody zamítnutí mu nemusí sdělit. V takovémto případě budou závazky ze Smlouvy PK automaticky ukončeny.
- 2.11.2 Banka i Majitel účtu mohou závazky ze Smlouvy PK kdykoliv písemně vypovědět. Uplynutím příslušné výpovědní doby budou závazky ze Smlouvy PK ukončeny. Závazky ze Smlouvy PK mohou být ukončeny i na základě existence jiných právních skutečností či učinění jiných právních jednání, než je podání výpovědi Smlouvy PK, jež jsou specifikovány výše v těchto OP (např. z důvodu trvalé bloky platební karty z jakéhokoliv důvodu).
- 2.11.3 Vypovídá-li závazky ze Smlouvy PK Majitel účtu, je jeho výpověď účinná dnem jejího doručení Bance.
- 2.11.4 Vypovídá-li závazky ze Smlouvy PK Banka, činí výpovědní doba 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Majiteli účtu doručena výpověď. Pro případ doručování výpovědi ze strany Banky Majiteli účtu prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb platí, že výpověď je považována za doručenu 3. Obchodní den po jejím odeslání, a to bez ohledu na to o jaký typ Zásilky šlo.
- 2.11.5 Banka má právo odstoupit od Smlouvy PK s účinností ke dni doručení odstoupení Majiteli účtu v případě, že je platební karta používána v hrubém rozporu se Smlouvou PK. Tím budou závazky ze Smlouvy PK ukončeny. Pro případ doručování tohoto odstoupení se obdobně uplatní fikce doručení uvedená v bodě 2.11.4 těchto OP. V případě odstoupení od Smlouvy

PK ze strany Banky, může Banka ke dni účinnosti tohoto odstoupení platební kartu zablokovat – trvale omezit její platnost, o čemž bude Držitel karty neprodleně telefonicky vyrozuměn.

2.11.6 Závazky ze Smlouvy PK budou automaticky ukončeny i v případě, že budou z jakéhokoliv důvodu ukončeny závazky ze Smlouvy, na základě které vedla Banka Účet, k němuž byla vydána platební karta.

2.12 Virtuální karta

2.12.1 Nebylo-li dohodnuto, že Zásilku s Virtuální kartou si Držitel karty převezme oproti podpisu na dohodnuté Pobočce, bude Zásilka s Virtuální kartou zaslána Bankou Držiteli karty prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na dohodnutou adresu, a to doporučeným psaním do vlastních rukou. V případě, že je Virtuální karta zasílaná Držiteli karty prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, je Držitel karty povinen ji neprodleně po doručení aktivovat (způsob aktivace viz bod 2.12.2 těchto OP). Pokud bylo dohodnuto, že si Držitel karty vyzvedne Zásilku s Virtuální kartou na stanovené Pobočce, je na této Pobočce Zásilka s Virtuální kartou připravena pro Držitele karty k převzetí po dobu 70 kalendářních dnů ode dne jeho vydání. Nedojde-li do uvedené doby k jejímu převzetí Držitelem karty, bude Zásilka s Virtuální kartou Bankou znehodnocena a zrušena platnost Virtuální karty. Pokud se Zásilku s Virtuální kartou zasílanou prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb nepodařilo z jakéhokoliv důvodu doručit a tato se vrátila Bance, bude tato vrácená Zásilka Bankou znehodnocena a zrušena platnost předmětné platební karty. Zrušením platnosti Virtuální karty automaticky zanikají i závazky ze Smlouvy PK, na základě které byla tato Virtuální karta vydána. Držitel karty je povinen při převzetí zkontrolovat neporušenost Zásilky s Virtuální kartou, především bezpečnostní pole, ve kterém jsou uvedeny CVC2 kód a platnost Virtuální karty, a okamžitě přijmout veškerá nezbytná opatření na jejich ochranu. V případě jakéhokoliv poškození uvedené Zásilky je Držitel karty povinen o tom informovat Banku. V případě, že si Držitel karty nepřebírá Zásilku s Virtuální kartou osobně na Pobočce, je povinen si vyžádat od instituce, která Zásilku doručila, potvrzení o doručení poškozené Zásilky a bezodkladně informovat o této skutečnosti Banku. V uvedených případech Banka vydá Držiteli karty zdarma novou Virtuální kartu.

2.12.2 Virtuální kartu Držitel karty aktivuje:

- jejím převzetím na dohodnuté Pobočce nebo,
- v případě, že byla doručována prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, žádostí Držitele karty o její aktivaci na kterékoliv Pobočce nebo
- prostřednictvím Přímého bankovníctví, pokud to Banka umožňuje.

2.12.3 Držitel karty je povinen zabránit prozrazení údajů Virtuální karty, tj. CVC2 a její platnosti, obdobným způsobem, který je popsán výše v případě PIN (viz odst. 2.3 těchto OP).

2.12.4 Autorizace Platební transakce prováděné prostřednictvím Virtuální karty může být uskutečněna jedním ze způsobů uvedených v bodě 2.5.8 písm. e) a d) těchto OP.

3 NABÍDKA PLATEBNÍCH KARET, ROZSAH FINANČNÍCH SLUŽEB A SAZEBNÍK POPLATKŮ

3.1.1 Typy platebních karet, jejichž vydání nabízí Banka k Účtům vedeným pro konkrétní typ Klientů, jsou uvedeny níže v kapitole 3 těchto OP.

3.1.2 Rozsah Finančních služeb poskytovaných Bankou v rámci jednotlivých typů platebních karet a úplata za tyto poskytované Finanční služby jsou uvedeny níže v kapitole 3 těchto OP. Ostatní Finanční služby poskytované v rámci platebních karet, úplata za ně, případně sankce související s platebními kartami jsou uvedeny v příslušném Sazebníku Banky.

3.1.3 V případě, že Banka za poskytovanou Finanční službu účtuje úplatu měsíčně, je tato úplata splatná k poslednímu dni kalendářního měsíce.

3.2 K Účtům Fyzických osob nepodnikajících

| Typ platební karty Základní služby | MC STANDARD Poplatky | MC GOLD Poplatky | MC VIRTUAL Poplatky |
|---------------------------------------|---|---|------------------------|
| Vedení | zdarma | 200 Kč měsíčně* | zdarma |
| Zřízení / zrušení | zdarma | zdarma | zdarma |
| Výběr z ATM v ČR | prvních 5 výběrů hotovosti v měsíci zdarma, každý další výběr hotovosti 20 Kč | prvních 5 výběrů hotovosti v měsíci zdarma, každý další výběr hotovosti 20 Kč | - |
| Výběr z ATM v zahraničí | 30 Kč | 30 Kč | - |
| Platba | zdarma | zdarma | zdarma |

| | | | |
|---|--------|--------|--------|
| CashBack | zdarma | zdarma | - |
| Trvalé omezení platnosti (blokace) | zdarma | zdarma | zdarma |
| Dočasné omezení platnosti (blokace) | zdarma | zdarma | zdarma |
| Zrušení dočasného omezení platnosti (blokace) | zdarma | zdarma | zdarma |

*Za každý započatý kalendářní měsíc vedení platební karty.

| Typ platební karty Ostatní služby | MC STANDARD Poplatky | MC GOLD Poplatky | MC VIRTUAL Poplatky |
|--|-------------------------|---------------------|------------------------|
| Změna PIN | zdarma | zdarma | - |
| Žádost o opakované vydání PIN | 75 Kč | 75 Kč | - |
| Žádost o změnu limitu | zdarma | zdarma | zdarma |
| Žádost o expresní vydání | 500 Kč | 500 Kč | 500 Kč |
| Žádost o obnovené vydání (předčasná obnova, nový plast*) | 250 Kč | 250 Kč | 250 Kč |
| Neodůvodněná reklamace transakce | 300 Kč | 300 Kč | 300 Kč |
| Vyžádání dokladů o transakci v obchodním místě na žádost Klienta | 200 Kč | 200 Kč | 200 Kč |

* Před vydáním nového plastu – duplikátu platební karty, Banka původní platební kartu zablokuje.

| Typ platební karty Pojištění k platební kartě varianta | MC STANDARD Poplatek za vedení platební karty s pojištěním | MC GOLD Poplatek za vedení platební karty s pojištěním |
|---|---|---|
| Pojištění zneužití BASIC (limit 30 000 Kč) | 10 Kč měsíčně* | - |
| Pojištění zneužití CLASSIC (limit 100 000 Kč) | 20 Kč měsíčně* | v ceně karty |
| Cestovní pojištění FAMILY | 85 Kč měsíčně* | v ceně karty |

*Za každý započatý kalendářní měsíc vedení platební karty s pojištěním; Banka má právo ukončit pojištění k platební kartě v případě, že Klient 2x po sobě poplatek neuhradí, přičemž tuto skutečnost Klientovi neprodleně oznámí.

3.3 K Účtům fyzických osob podnikajících a právnických osob

| Typ platební karty Základní služby | MC Business Poplatky | MC Business GOLD Poplatky | MC Business VIRTUAL Poplatky |
|---------------------------------------|---|---|---------------------------------|
| Vedení | zdarma | 200 Kč měsíčně* | zdarma |
| Zřízení / zrušení | zdarma | zdarma | zdarma |
| Výběr z ATM v ČR | prvních 5 výběrů hotovosti v měsíci zdarma, každý další výběr hotovosti 20 Kč | prvních 5 výběrů hotovosti v měsíci zdarma, každý další výběr hotovosti 20 Kč | - |
| Výběr z ATM v zahraničí | 30 Kč | 30 Kč | - |

| | | | |
|---|--------|--------|--------|
| Platba | zdarma | zdarma | zdarma |
| CashBack | zdarma | zdarma | - |
| Trvalé omezení platnosti (blokace) | zdarma | zdarma | zdarma |
| Dočasné omezení platnosti (blokace) | zdarma | zdarma | zdarma |
| Zrušení dočasného omezení platnosti (blokace) | zdarma | zdarma | zdarma |

*Za každý započatý kalendářní měsíc vedení platební karty.

| Typ platební karty Ostatní služby | MC Business Poplatky | MC Business GOLD Poplatky | MC Business VIRTUAL Poplatky |
|--|-------------------------|------------------------------|---------------------------------|
| Změna PIN | zdarma | zdarma | - |
| Žádost o opakované vydání PIN | 75 Kč | 75 Kč | - |
| Žádost o změnu limitu | zdarma | zdarma | zdarma |
| Žádost o expresní vydání | 500 Kč | 500 Kč | 500 Kč |
| Žádost o obnovené vydání (předčasná obnova, nový plast*) | 250 Kč | 250 Kč | 250 Kč |
| Neodůvodněná reklamace transakce | 300 Kč | 300 Kč | 300 Kč |
| Vyžádání dokladů o transakci v obchodním místě na žádost Klienta | 200 Kč | 200 Kč | 200 Kč |

* Před vydáním nového plastu – duplikátu platební karty, Banka původní platební kartu zablokuje.

| Typ platební karty Pojištění k platební kartě varianta | MC Business Poplatek za vedení platební karty s pojištěním | MC Business GOLD Poplatek za vedení platební karty s pojištěním |
|---|---|--|
| Pojištění zneužití BASIC (limit 30 000 Kč) | 10 Kč měsíčně* | - |
| Pojištění zneužití CLASSIC (limit 100 000 Kč) | 20 Kč měsíčně* | v ceně karty |
| Cestovní pojištění FAMILY | 85 Kč měsíčně* | v ceně karty |

*Za každý započatý kalendářní měsíc vedení platební karty s pojištěním; Banka má právo ukončit pojištění k platební kartě v případě, že Klient 2x po sobě poplatek neuhradí, přičemž tuto skutečnost Klientovi neprodleně oznámí.

4 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

4.1 Zrušovací ustanovení

4.1.1 Tyto OP v den nabytí své účinnosti ruší a nahrazují

- Obchodní podmínky Záložny CREDITAS, spořitelního družstva pro vlastní platební karty účinné od 15. 8. 2016;
- Sazebník poplatků Záložny CREDITAS, spořitelního družstva k depozitním produktům a souvisejícím službám pro fyzické osoby nepodnikající účinný od 27. 10. 2016;
- Sazebník poplatků Záložny CREDITAS, spořitelního družstva k depozitním produktům a souvisejícím službám pro fyzické osoby podnikající a právnické osoby účinný od 27. 10. 2016.

4.2 Přechnodná ustanovení

4.2.1 V případě, že Banka vydala do dne nabytí účinnosti těchto OP k Účtu vedenému pro Klienta, který je fyzickou osobou podnikající nebo právnickou osobou, platební kartu typu MC STANDARD, je tato platební karta nadále platná, a to až do řádného ukončení závazků z příslušné Smlouvy PK s tím, že se na ni budou uplatňovat příslušná ustanovení odst. 3.2 těchto OP.

4.3 Účinnost

- 4.3.1 Tyto OP nabývají účinnosti dne 1. 1. 2017 za podmínky, že nejpozději k tomuto dni dojde k zápisu změny právní formy spořitelního a úvěrního družstva, Záložna CREDITAS, spořitelní družstvo, na akciovou společnost, Banka CREDITAS a.s. do obchodního rejstříku, jinak ke dni takového zápisu.