

ÚČINNÉ OD 1. 1. 2017

Tento dokument byl vydán v souladu s čl. 1.6.7 VOP k informování Klientů, tak jak jsou definováni níže, o zpracování osobních údajů.

Banka důsledně dbá na ochranu osobního života klientů i jiných fyzických osob, jejichž osobní údaje zpracovává v souvislosti se svou činností (klienti a další fyzické osoby dále jen společně „Klienti“). Osobní údaje Klientů zpracovává plně v souladu s obecně závaznými právními předpisy a činí vše pro to, aby osobní údaje byly dostatečně zabezpečeny a chráněny před zneužitím.

V případech, kdy je Banka dle obecně závazných právních předpisů povinna zpracovávat osobní údaje Klientů, se nevyžaduje souhlas Klienta a poskytnutí osobních údajů je podmínkou pro uzavření smluvního nebo jiného vztahu s Bankou. V ostatních případech je poskytnutí osobních údajů zcela dobrovolné a je jen na vůli Klienta, zda souhlas ke zpracování osobních údajů poskytne či nikoliv.

Účelem tohoto dokumentu je informovat Klienty o tom, v jakém rozsahu a pro jaký účel jsou osobní údaje zpracovávány, kdo a jakým způsobem osobní údaje zpracovává, komu mohou být osobní údaje zpřístupněny a o právech Klienta v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Tento dokument je dostupný na internetových stránkách Banky (www.creditas.cz) a na každé pobočce a v sídle Banky. Specifické Smluvní dokumenty mohou v závislosti na povaze konkrétní Finanční služby blíže specifikovat způsob a rozsah zpracování osobních údajů.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů

Banka zpracovává tyto osobní údaje Klientů adresného a identifikačního charakteru:

- všechna jména a příjmení,
- titul,
- rodné číslo, a nebylo-li rodné číslo přiděleno, tak datum narození,
- místo narození,
- pohlaví,
- trvalý nebo jiný pobyt, kontaktní adresy,
- státní občanství,
- druh a číslo průkazu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, a dobu jeho platnosti,
- podobiznu,
- e-mailovou adresu,
- telefonní číslo,
- podpis,
- u Klienta, který je fyzickou osobou podnikající, též její obchodní firmu, odlišující dodatek nebo další označení, místo podnikání, identifikační číslo,
- osobní údaje uvedené v rámci souhlasu Klienta (zejm. dynamický biometrický podpis).

Vedle výše uvedených údajů Banka zpracovává s ohledem na:

- její zákonnou povinnost další údaje popisného charakteru v rozsahu potřebném k posouzení možného rizika legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, přičemž charakter těchto údajů se mění v závislosti na typu Klienta, obchodního vztahu, produktu nebo obchodu; mohou jimi být např. informace o účelu zřízení produktu, finanční údaje (předpokládané příjmy nebo obraty Klienta), zaměstnání Klienta, případně předmět podnikání, informace o politické exponovanosti Klienta, původ (zdroje) peněžních prostředků nebo údaje o druhém dokladu totožnosti;
- FATCA a CRS další údaje popisného charakteru v rozsahu potřebném k vyhodnocení, zda Klient spadá pod režim FATCA a plnění povinností plynoucích z CRS (k tomu viz blíže dokumenty Banky nazvané „Informace k FATCA“ a „Informace k CRS“ dostupné na pobočkách a internetových stránkách Banky);
- povinnosti uložené zvláštním právním předpisem i informace z registrů a databází evidujících bonitu a schopnost Klienta dostát svým závazkům.

Účel zpracování osobních údajů a potřeba souhlasu Klienta s jejich zpracováním za určitým účelem

Pokud Banka zpracovává osobní údaje v rámci plnění zákonných povinností, jednání o uzavření, či plnění Smluv, pak k takovému zpracování není třeba souhlasu Klienta. V ostatních případech probíhá zpracování osobních údajů pouze se souhlasem Klienta.

Zpracování osobních údajů bez souhlasu Klienta

Zpracování osobních údajů bez souhlasu Klienta je prováděno pro následující účely:

- evidence osob využívajících či poptávajících služby Banky,
- pro jednání o uzavření nebo změně Smlouvy a plnění práv a povinností z uzavřených Smluv,
- dodržování zákonných povinností Banky vyplývajících zejména ze zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů,
- ochranu práv a právem chráněných zájmů Banky, příjemce nebo jiné dotčené osoby,
- ochrana životně důležitých zájmů Klienta,
- posuzování úvěruschopnosti Klienta,
- některé způsoby nabízení obchodu a služeb specifikované níže,
- archivování údajů dle zákonných požadavků.

Banka je oprávněna zpracovávat kopie dokladů totožnosti Klienta (zejm. občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz) i bez jeho souhlasu, vyžaduje-li tak zvláštní právní předpis.

Bez souhlasu Klienta je Banka oprávněna za účelem nabízení obchodu a služeb zpracovávat:

- jméno, příjmení a adresy, ledaže s tím Klient vysloví písemně nesouhlas,
- e-mail, přičemž Klient má možnost se z odběru takových sdělení bezplatně odhlásit.

Zpracování osobních údajů se souhlasem Klienta

Mimo zpracování osobních údajů, které Banka provádí jako svou zákonnou povinnost, či oprávnění, zpracovává osobní údaje Klienta i pro další účely. Toto zpracování je však již podmíněno udělením souhlasu ze strany Klienta. Tento souhlas je zcela dobrovolný a může být kdykoliv Klientem odvolán.

Jedná se o zpracování osobních údajů pro následující účely:

- marketingové a obchodní účely, zejména informování Klientů o službách a produktech, které jsou nabízeny Bankou, předkládání nabídek k jejich objednáni, zprostředkování či pořízení a vyhodnocování příslušných údajů k těmto účelům, a to i prostřednictvím prostředků elektronické komunikace a zkvalitnění péče o zákazníky, přičemž nedojde-li k odvolání souhlasu, Banka takto poskytnuté osobní údaje zpracovává po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu 10 let od skončení smluvního vztahu; nedojde-li ke vzniku smluvního vztahu, zpracovává Banka osobní údaje 10 let od doby udělení souhlasu;
- záznamy telefonických hovorů, jejichž předmětem není plnění Smlouvy, či povinností Bance uložených;
- podepisování Klienta formou dynamického biometrického podpisu v souladu s následujícím oddílem.

Dynamický biometrický podpis

Klient udělením souhlasu na samostatném formuláři, či jiným výslovným způsobem, Bance uděluje výslovný souhlas s tím, aby Banka v rámci plnění Smluv, poskytování Finančních služeb a dalších písemných právních jednáních, včetně jednostranných písemných právních jednání (za) Klienta (dále jen „dokument“), zpracovávala formou dynamického biometrického podpisu (dále jen „DBP“) citlivé osobní údaje Klienta, který pomocí DBP bude dokument podepisovat.

DBP je formou autentizace Klienta, která nahrazuje tzv. tradiční podpis na papír. Podepisování formou DBP probíhá tak, že Klient se podepíše k vyobrazenému dokumentu na speciální snímací zařízení (typicky tablet, či k tomu speciálně určená podepisovací ploška), které zaznamená jak grafickou podobu podpisu, tak biometrické údaje tohoto podpisu, tedy zejména rychlost, tlak, sklon, či sled tahů při vyhotovování podpisu, přičemž tyto biometrické údaje jsou údaji citlivými. Biometrické údaje jsou zpracovány a uloženy ve formě počítačových dat, zašifrovány a takto vytvořený DBP je nerozdělitelně spojen s podepisovaným dokumentem v elektronické podobě, přičemž podepisování takového dokumentu za Banku probíhá rovněž elektronicky. Dokument podepsaný DBP má stejnou právní sílu a závaznost, jako dokument podepsaný tradičním způsobem.

Banka zašle Klientovi ve stejný Obchodní den, kdy došlo k podpisu dokumentu formou DBP, podepsaný dokument na jeho e-mailovou adresu, případně mu k dokumentu umožní přístup v Internetovém bankovníctví, a to dle uvážení Banky. Udělením tohoto souhlasu není vyloučeno využívání dokumentů podepsaných tradičním způsobem, a to ani ze strany Banky ani ze strany Klienta. Banka je oprávněna vyhotovovat a předkládat dokumenty v listinné podobě, a to v závislosti na svém uvážení a provozních podmínkách Banky.

Souhlas je udělen na dobu trvání smluvního vztahu a i po dobu po jeho skončení, po kterou je Banka povinna a oprávněna uchovávat příslušné dokumenty dle právních předpisů. Souhlas je dobrovolný a může být Klientem kdykoli písemně odvolán, po jeho odvolání bude Klient oprávněn dokumenty podepisovat pouze tradičním vlastnoručním podpisem.

Požizování záznamů telefonických hovorů

Banka zpracovává záznamy telefonických hovorů s Klienty, přičemž k takovému zpracování není potřeba souhlasu Klienta, je-li předmětem telefonického hovoru plnění Smlouvy, či povinností Bance uložených. V případě, že předmětem telefonického hovoru není plnění Smlouvy, či povinností Bance uložených, zpracovává Banka záznamy takových telefonických hovorů pouze krátkodobě a za účelem zvyšování kvality služeb, s čímž Klient vyjadřuje souhlas. Nahrávány jsou jak odchozí, tak příchozí hovory s Bankou; odchozí hovor z Banky je pro Klienta identifikovatelný tak, že se volající představí jménem Banky.

Způsob zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány manuálně pověřenými pracovníky Banky a automatizovaně prostřednictvím elektronických informačních a kamerových systémů Banky. Zpracováním osobních údajů mohou být dále Bankou pověřeni zpracovatelé. Veškeré osobní údaje Klientů Banky jsou důsledně chráněny a všechny osoby, které s nimi přicházejí do styku, jsou vázány povinností mlčenlivosti.

Zdroje osobních údajů

Osobní údaje jsou získávány od Klienta v souvislosti s jednáním o uzavření smluvního či jiného právního vztahu (včetně kopií osobních dokladů), v průběhu trvání smluvního či jiného právního vztahu, z veřejných seznamů, z veřejných rejstříků a ze strany třetích subjektů na základě zákona nebo se souhlasem Klienta.

Zpřístupnění osobních údajů třetím osobám

Osobní údaje Klienta mohou být zpřístupněny:

- veřejným orgánům, např. soudům, orgánům činným v trestním řízení, správcům daně, soudním exekutorům, orgánu dohledu apod., a to buď na vyžádání, nebo z vlastního rozhodnutí Banky (např. v případě, že má podezření na spáchání trestního činu nebo přestupku), avšak vždy pouze v rozsahu a v souladu s obecně závaznými právními předpisy,
- osobám, které se na základě smlouvy podílejí na předmětu činnosti Banky, které jsou pověřeny k plnění smluvních a zákonných povinností Banky, přičemž tyto jsou vždy zavázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti min. v rozsahu v jakém je zavázána Banka (např. auditoři, advokáti, externí daňoví poradci), to vše za výše uvedenými účely zpracování osobních údajů,
- postupníkům v souvislosti s uzavíráním smluv o postoupení pohledávky Banky za Klientem,
- dalším osobám, pokud k tomu Klient udělil souhlas.

Doplňující informace o zpracovávání osobních údajů z kamerového systému

Banka zpracovává i osobní údaje získané z jejího kamerového systému, a to

- za účelem ochrany majetku Banky a Klientů, zdraví a života Klientů a pracovníků Banky,
- v rozsahu obrazového záznamu z kamerového systému,
- na adresách svého sídla, prostor, kde je umístěn back office Banky a poboček.

Osobní údaje z kamerového systému mohou být zpřístupněny třetím osobám v souladu s výše uvedeným.

Přístup Klienta k jeho osobním údajům a práva s tím spojená

Klient má možnost požádat Banku o informaci o zpracování svých osobních údajů. Obsahem informace je sdělení o účelu, rozsahu a povaze zpracování osobních údajů a dále o příjemcích osobních údajů. Banka je oprávněna požadovat za poskytnutí informace úhradu nákladů nezbytných pro poskytnutí informace.

Pokud se Klient domnívá nebo zjistí, že Banka zpracovává jeho osobní údaje v rozporu s ochranou osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné, je oprávněn:

- požádat Banku o vysvětlení,
- požadovat, aby byl odstraněn takto vzniklý stav.

Uvedená práva může Klient uplatnit osobně na kterékoliv pobočce Banky, nebo písemně na adrese: Banka CREDITAS a.s., Oddělení provozního Back Office, tř. Svobody 1194/12, 779 00 Olomouc (v tomto případě musí být podpis Klienta na písemném dokumentu doručovaném Bance úředně ověřen).

Klient se v případě porušení povinností Banky v souvislosti se zpracováním osobních údajů může rovněž obrátit se stížností přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).