

DRŽITEL KARTY/ MAJITEL ÚČTU / CARDHOLDER / ACCOUNT OWNER

jméno a příjmení / cardholder's name

číslo karty / card number

ÚDAJE O PŘÍJEMCI

platba, výběr transaction(s)	název obchodníka merchant name	částka v CZK amount in CZK	originální částka transaction amount
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

PROHLAŠUJI A POTVRZUJI NÁSLEDUJÍCÍ / I DO SINCERELY DECLARE AND CONFIRM THAT

- Výše uvedené platby/výběry nebyly provedeny mnou ani za mé přítomnosti, ani mnou nebyl nikdo ústně či písemně zmocněn je provést.
I neither authorized nor participated in the above transaction(s). I did not authorize anyone else, verbally or in writing, to make the above mentioned transaction(s).
- Potvrzuji, že moje karta nebyla hlášena jako odcizená nebo ztracená. Karta byla a je po celou dobu v mém držení.
I declare that my Visa/MC card has not been lost or stolen and it is still in my possession.
- Platba/výběr mnou byla provedena, ale částka byla zaúčtována vícekrát.
My account was charged more than once but I authorized only one transaction.
- Částku jsem zaplatil jiným způsobem (), přesto mi byla odepsána z účtu. Přiložte prosím, doklad o platbě jiným způsobem.
The amount charged to my account was paid by other means (). See the document attached.
- Celá hotovost, případně její část, mi nebyla bankomatem vydána. Nevydaná částka činí .
I did not receive all/part of the cash. Please provide missing amount .
- Dne mnou byla zrušena rezervace ubytování . Současně mi byl sdělen kód , pod kterým ke zrušení došlo. Přesto mi byla částka za ubytování odepsána z účtu.
On I cancelled the reservation by , the cancellation number is , but my account was charged.
- Prohlašuji, že služby hotelu mnou nebyly využity ani mnou nebyl rezervován pokoj.
I declare I have never been in this hotel nor I have reserved any room there.

8. Souhlasím s platbou/výběrem ve výši [], Avšak další výše uvedené platby/výběry nebyly uskutečněny mnou, ani za mé přítomnosti.
I engaged in one transaction for []. However, the additional charge/s (see above) was/were not authorized by me.

9. Zaplacené zboží/služba mělo být dodáno dne [], ale k dodání nedošlo. Obchodník byl mnou upomenut dne []. Přiložte prosím veškerou komunikaci s obchodníkem, jako e-mail, dopisy a podobně.
I have not received goods/services I have paid for. They were expected on []. I have contacted the merchant to try and resolve this matter on []. See the document attached.

10. Výše uvedené platby/výběry nerozpoznávám. Žádám k těmto platbám/výběrům dokumentaci.
I do not recognize the above transaction(s), please provide me with additional documentation.

11. Zaplacené zboží/služba neodpovídá kvalitou/rozsahem dohodnutým podmínkám. Služby jsem zrušil/zboží jsem vrátil dne []. Přiložte prosím veškerou komunikaci s obchodníkem, jako e-mail, dopisy a podobně.
Received goods/services were not as described. I have contacted the merchant to try and resolve this matter on []. I have cancelled the services/returned the goods on []. See the document attached.

12. Jiný důvod či podrobnosti k reklamaci.
Other reason.

Prohlašuji, že mnou uvedené údaje jsou pravdivé a úplné.

I hereby declare that all provided information is true and correct.

datum / date

podpis držitele karty / cardholder's signature