Cestovní pojištění

Pro komunikaci s asistenční centrálou si připravte následující údaje

Číslo skupinové pojistné smlouvy pro Banku CREDITAS a.s.

8	4	3	4	8	5	3	4	1	8

Svět [X]

Jméno a příjmení

- Rodné číslo pojištěného
- Kontakt v zahraničí
- Druh požadované pomoci
- Adresa zdravotnického zařízení a jméno ošetřujícího lékaře

Asistenční centrála je Vám k dispozici 24 hodin denně 7 dní v týdnu.

Redion Czech Republic s.r.o., Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4

Tel.: +420 221 586 675, volání mimo EU zdarma přes internet (použijte QR kód)

E-mail: medical.cz@redion.com

Online hlášení PU: https: //generaliceska-travel.eacz.com (nebo použijte QR kód)

on-line hlášení PU

volání mimo EU

GENERALI ČESKÁ POJIŠŤOVNA

BANKA CREDITAS

Redion

99.4.00.099 10.2026 v06

Máme pro Vás pár užitečných rad

- **Platíte ambulantní ošetření v hotovosti? Na co nesmíte zapomenout?**
  Vyžádejte si lékařskou zprávu s uvedením diagnózy a originál dokladu o zaplacení ošetření a léků.
- **Co máte udělat v případě hospitalizace v zahraničí?**
  Kontaktujte asistenční centrálu Redion Czech Republic s.r.o.
- **Co máte udělat, když Vám odcizí zavazadla?**
  Nahlaste to na místní policii. Vyžádejte si protokol s výčtem odcizených věcí.
- **Co máte udělat, když někomu způsobíte škodu nebo někdo způsobí škodu Vám?**
  Sepište záznam popisu události. Zajistěte si vyjádření k odpovědnosti od všech účastníků události. Do záznamu vždy uveďte osobní údaje účastníků a nechte jej všemi podepsat.
- **Co máte udělat, když někdo zranil Vás nebo Vy někoho jiného?**
  Přivolejte místní policii, horskou službu nebo hasiče. Zajistěte si od nich protokol popisující vznik události a rozsah zranění. Vždy si pohlídejte, že je podepsán všemi účastníky.
- **Co Vám ještě pomůže v případě pojistné události?**
  Zajistěte si fotodokumentaci místa události a vzniklé škody. Použijte svůj mobil nebo fotoaparát.

Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. Box 305, 659 05 Brno, **www.generaliceska.cz**