

# Cestovní pojištění / Travel insurance

Při kontaktování asistenční služby si prosím připravte následující údaje:  
When contacting the assistance company please provide the following information:

Číslo skupinové pojistné smlouvy /  
group insurance contract

8	4	3	4	8	5	3	4	1	8
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Svět / World

číslo skupinové pojistné smlouvy platné  
pro Banku Creditas

Jméno  
a příjmení

- Rodné číslo pojištěného / Insured's ID number/date of birth
- Kontakt v zahraničí / Contact number abroad
- Adresu zdravotnického zařízení a jméno ošetřujícího lékaře / Address of medical facility and name of treating doctor
- Druh požadované pomoci / Type of service required



## V případě pojistné události:

- Neprodleně kontaktujte asistenční službu Generali České pojišťovny a.s., která je Vám k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu
- Uschovejte lékařskou zprávu, veškeré doklady a účty
- Podrobné informace naleznete ve Všeobecných pojistných podmínkách

This card entitles the holder to receive medical assistance services and covers medical expenses up to the insurance limits. Only sudden acute illnesses and injuries are insured (pre-existing are excluded). For more details please see the Insurance policy.

Europ Assistance s.r.o.  
Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4  
**Tel.: +420 221 586 675, Fax: +420 221 586 100**  
**E-mail: [medical@europ-assistance.cz](mailto:medical@europ-assistance.cz)**

Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. Box 305, 659 05 Brno, **[www.generaliceska.cz](http://www.generaliceska.cz)**