

## OBCHODNÍ PODMÍNKY BANKY CREDITAS a.s. PRO PLATEBNÍ KARTY

ÚČINNÉ OD ~~1-6-2022~~ 1. 10. 2024~~\* Nový produkt Cizoměnová karta se řídí těmito obchodními podmínkami již od 1. 5. 2022.~~

## OBSAH

<b>1</b>	<b>ÚVODNÍ USTANOVENÍ</b>	<b>2</b>
1.1	Úvod	2
1.2	Vymezení pojmů a výkladová pravidla	2
<b>2</b>	<b>PLATEBNÍ KARTY</b>	<b>4</b>
2.1	Všeobecné informace	4
2.2	Poskytnutí a obnova platební karty	6
2.3	PIN, MPIN a ePIN	6
2.4	Převzetí a aktivace platební karty	8
2.5	Používání platební karty <u>a povinnosti Držitele karty</u>	8
2.6	Změny platební karty	13
2.7	Zúčtování Platebních transakcí, výpisy	13
2.8	Ztráta/odcizení/zneužití platební karty, případně Zařízení, a s tím související blokace platební karty	14
2.9	Blokace platební karty na základě žádosti z jiných důvodů, než jsou uvedeny v odst. 2.8 těchto OP	15
2.10	Blokace platební karty z podnětu Banky	15
2.11	Trvání Smlouvy PK	16
2.12	Virtuální karta	16
2.13	Platební nálepka (Sticker)	17
2.14	Reklamace a Neautorizované transakce	17
<b>3</b>	<b>RICHEE KARTA JUNIOR</b>	<b>18</b>
3.1	Všeobecné informace	18
3.2	Poskytnutí RKJ	18
3.4	Převzetí a aktivace platební karty	19
3.5	Používání RKJ	19
3.6	Změny RKJ	19
3.7	Převedení RKJ na PK	20
<b>4</b>	<b>NABÍDKA PLATEBNÍCH KARET, ROZSAH FINANČNÍCH SLUŽEB A LIMITY</b>	<b>20</b>
4.2	Týdenní limity k PK – FON	20
4.3	Týdenní limity k PK – FOP a PO	20
4.4	Týdenní limity k RKJ	21
<b>5</b>	<b>ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ</b>	<b>21</b>
5.1	Zrušovací ustanovení	21
5.2	Přechodná ustanovení	21
5.3	Účinnost	21

# 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

## 1.1 Úvod

- 1.1.1 Tyto Obchodní podmínky pro platební karty (dále jen „**OP**“) vydává Banka CREDITAS a.s. (dále jen „**Banka**“) v souladu s a v návaznosti na Všeobecné obchodní podmínky Banky (dále jen „**VOP**“) a uplatní se pro debetní karty produktové řady CREDITAS poskytované Bankou podle pravidel Mastercard. Tyto OP představují Obchodní podmínky ve smyslu VOP.
- 1.1.2 Tyto OP stanovují další konkrétní pravidla a podmínky upravující vztahy mezi Bankou a Klientem související s platebními kartami, které jsou Platebními prostředky ve smyslu ZOPS. Skutečnosti týkající se platebních karet, které nejsou v těchto OP upravené, se řídí příslušnými ustanoveními VOP, Sdělení k platebním službám a provádění platebního styku (dále jen „**Sdělení**“), příslušného sazebníku Banky (dále jen „**Sazebník**“), Občanského zákoníku a dalších souvisejících právních předpisů.
- 1.1.3 Tyto OP tvoří v souladu s § 1751 Občanského zákoníku na základě odkazu část obsahu každé Smlouvy uzavřené mezi Bankou a Majitelem účtu, na základě které je pro konkrétního Držitele karty vydaná platební karta (dále jen „**Smlouva PK**“), a tudíž jsou její nedílnou součástí. Majitel účtu a Držitel karty je povinen se s těmito OP seznámit a dodržovat je.
- 1.1.4 V případě, že Smlouva PK stanoví odlišně od těchto OP, má přednost dané ustanovení Smlouvy PK.

## 1.2 Vymezení pojmů a výkladová pravidla

1.2.1 Pokud z kontextu těchto OP nevyplývá něco jiného, mají pojmy s velkým počátečním písmenem či jiné pojmy používané v těchto OP, které se vztahují na jednotná i množná čísla těchto pojmů, nevyplývá-li z kontextu jinak, význam stanovený ve VOP nebo jinde v textu těchto OP nebo význam níže uvedený:

„**3D Secure**“ nebo také „3DS“ se rozumí služba pro bezpečnější platbu na Internetu platební kartou; tato služba umožňuje kromě ověření samotné platební karty i ověření identity Držitele karty, což výrazně zvyšuje úroveň zabezpečení transakce a snižuje riziko zneužití platební karty; podmínkou pro použití této služby je, aby 3D Secure protokol podporovala jak platební karta, tak platební brána obchodníka. Platební brána obchodníků, kteří službu 3D Secure využívají, je označena logem Mastercard ID Check;

„**automatickou obnovou**“ je vydání platební karty s novou platností na další období poté, co je ukončena původní platnost PK;

„**autorizace**“ je proces, při kterém je vyžádán ze strany vydavatele platební karty určitý typ souhlasu držitele karty s provedením karetní transakce;

„**bankomatem**“ nebo „**ATM**“ se rozumí Automated-Teller-Machine, tj. peněžní automat který umožňuje výběr nebo vklad hotovosti platební kartou z Účtu nebo na Účet, ke kterému byla poskytnuta debetní karta;

„**bezpečnostním prvkem**“ se pro účely těchto OP rozumí zejm. PIN, MPIN, ePIN, 3D Secure kód, další využívaná hesla a ověřovací kódy (např. v SMS) a údaje uvedené na PK, případně údaje PK zobrazované v Internetovém bankovníctví či jinak předávané k provádění karetních transakcí, pokud to Banka pro daný typ karty či v dané aplikaci Internetového bankovníctví umožňuje;

„**Cash Back**“ (výběr hotovosti při platbě kartou) se rozumí služba společnosti Mastercard pro Držitele platebních karet, v rámci které lze u obchodníků v České republice označených nálepkou Cash Back nebo Mastercard Cash Back v rámci platby kartou současně vybrat hotovost, jejíž maximální výše může být omezena – v České republice služba aktuálně umožňuje Držiteli karty současně s provedením platby u obchodníka v minimální výši 1 Kč provést souběžně výběr hotovosti až do výše 3.000 Kč;

„**Cash Advance**“ se rozumí služba pro Držitele platebních karet umožňující výplatu hotovosti prostřednictvím platební karty na přepážkách bank nebo směnárén, které tuto službu poskytují;

„**Cizoměnová karta**“ se rozumí PK MC STANDARD, MC VIRTUAL, MC BUSINESS, MC BUSINESS VIRTUAL, případně jiný typ karty dle aktuální nabídky Banky, vydána zletilému Držiteli karty k Účtu vedenému Bankou pro Majitele účtu v měně EUR;

„**CREDITAS Banking Mobile**“ nebo také „**CBM**“ se rozumí mobilní aplikace Banky v rámci Internetového bankovníctví dle OP pro Internetové bankovníctví, která pro účely karetních transakcí slouží také jako autentizační aplikace k autorizaci plateb prostřednictvím mobilního telefonu, zajišťující požadavky Silného ověření Držitele karty, umožňující Držitele karty nastavit si konkrétní způsoby ověření (např. MPIN nebo použitím biometrických údajů);

„**CVC2**“ je Card Validation/Verification Code, tj. ochranné trojčíslí představující kód ověření PK, používaný karetní společností Mastercard. U klasických PK je vytištěn na podpisovém proužku PK uvděn na zadní straně PK, u Virtuálních karet je Držiteli karty k dispozici v rámci dostupných údajů a slouží k autentifikaci Držitele karty u internetových plateb;

„**debetní kartou**“ se rozumí platební karta vydaná k Účtu, prostřednictvím které může Držitel karty disponovat s Peněžními prostředky na Účtu;

„**doplňkovou službou**“ se rozumí služba související přímo i nepřímo s používáním platební karty, kterou si může Klient zvolit dle aktuální nabídky Banky nad rámec služeb k platební kartě automaticky nastavených, a to při uzavření Smlouvy PK nebo kdykoli později v době platnosti platební karty, pokud to Banka umožňuje. Aktuální nabízené doplňkové služby jsou uvedeny na Internetových stránkách, případně v příslušném aktuálním Sazebníku.

„**Držitelem karty**“ se rozumí fyzická osoba, které Banka poskytla debetní kartu k Účtu vedenému na jméno Majitele účtu

se souhlasem Majitele účtu na základě příslušné Smlouvy PK, případně Majitel účtu, jemuž byla na základě Smlouvy PK k jeho Účtu poskytnuta debetní karta. Držitel karty odlišný od osoby Majitele účtu má postavení Disponenta ve smyslu VOP. Držitelem karty se může stát pouze osoba řádně identifikovaná v souladu s VOP, která splňuje podmínku věku stanovenou pro konkrétní karetní produkt Banky;

„**Dynamic currency conversion**“ nebo „**DCC**“ se rozumí služba poskytovaná obchodníkem či provozovatelem bankomatu, který jejím prostřednictvím může nabídnout přepočítání částky karetní transakce na měnu zvolenou Držitelem karty, např. u výběru z ATM je to přepočet na jinou měnu, než jaká je bankomatem vydána; na ATM či POS je Držiteli PK k dispozici informace o zúčtované částce, použitý kurz a případné další poplatky za tuto službu;

„**ePIN**“ se rozumí unikátní bezpečnostní prvek - kód k PK Držitelem zvolený v jeho Internetovém bankovníctví (nelze v CREDITAS Banking Mobile); kód slouží (v kombinaci s 3D Secure kódem) k autorizaci internetových plateb;

„**Imprinterem**“ se rozumí mechanický snímač, který umožňuje bezhotovostní úhradu zboží a služeb u obchodníků a výběr hotovosti v jiných bankách a ve směnárnách, a to pouze embosovanou (s vyznačenými personalizačními údaji reliéfním písmem) platební kartou z Účtu, ke kterému byla debetní karta poskytnuta;

„**Karetní linkou Banky**“ se rozumí telefonická linka Banky určená pro trvalou blokadu platební karty z jakéhokoli důvodu uvedeného v těchto Podmínkách, která je v provozu 24 hod. denně; aktuální telefonní číslo je k nalezení na Internetových stránkách Banky;

„**karetní transakcí**“ se rozumí Platební transakce ve smyslu VOP provedená platební kartou, případně prostřednictvím platební karty;

„**limitem platební karty**“ se rozumí maximální souhrnná částka hotovostních a bezhotovostních karetních transakcí povolená pro stanovené období. Celkový limit omezuje maximální částku čerpání platební kartou, je stanoven jako týdenní a skládá se z dílčích limitů stanovujících maximální částky pro jednotlivé typy transakcí (pro výběr hotovosti z bankomatu, pro platby u obchodníků atp.); limity jsou uvedeny v tabulce Týdenní limity v kapitole 4 těchto OP;

„**Majitelem účtu**“ se rozumí osoba, na jejíž jméno vede Banka Účet;

„**Mastercard**“, „**MC**“ nebo „**karetní společnost**“ se rozumí společnost Mastercard® poskytující licenci pro vydávání a používání platebních karet; prostřednictvím MC je také zajištěno zúčtování karetních transakcí;

„**mezinárodní transakcí**“ se rozumí jakákoliv karetní transakce a) provedená PK k Účtu vedeném v CZK v jiné měně než CZK, b) provedená PK k Účtu vedeném v CZK v měně CZK, kterou karetní společnost vyhodnotí jako mezinárodní (pokud obchodník například působí nebo má vedený účet v zahraničí nebo splňuje jiné kritérium, na základě kterého je karetní transakce vyhodnocována jako mezinárodní), c) provedená PK k Účtu vedeném v EUR v jiné měně než EUR (včetně CZK), d) provedená PK k Účtu vedeném v EUR v měně EUR, kterou karetní společnost vyhodnotí jako mezinárodní; mezinárodní transakce jsou bez ohledu na původní měnu transakce vždy součástí „**mezinárodního zúčtování**“, v rámci kterého probíhá přepočet měny; transakce, které nejsou vyhodnoceny jako mezinárodní transakce a neprobíhá tak u nich přepočet měny, jsou součástí „**tuzemského zúčtování**“, tedy i transakce provedené Cizoměnovou kartou v měně EUR;

„**Mastercard MoneySend**“ se rozumí služba poskytovaná karetní společností Mastercard umožňující finanční převod mezi dvěma subjekty prostřednictvím platební karty;

„**Mobilní platbou**“ neboli „**MP**“ se rozumí bezkontaktní karetní transakce provedená prostřednictvím mobilního telefonu, chytrých hodinek nebo jiného kompatibilního zařízení s technologií NFC (technologie umožňující bezdrátový přenos dat mezi mobilním telefonem či jiným zařízením a platebním terminálem na krátké vzdálenosti pro bezkontaktní transakce) a příslušnými systémovými požadavky (dále jen „**Zařízení**“), jak ji podrobně definují příslušné obchodní podmínky Banky (OP) pro MP (např. Google Pay, Garmin Pay, Apple Pay – dle aktuální nabídky Banky); na Držitele karty se vztahují ustanovení příslušných obchodních podmínek Banky pro MP, jestliže je Držitel karty v procesu registrace své PK k provádění MP odsouhlasí;

„**MPIN**“ se rozumí unikátní kód pro aplikaci CBM, tedy personalizovaný bezpečnostní prvek, který si volí Držitel karty při aktivaci CBM a který slouží pro autentizaci přístupu do CBM (pokud Držitel karty nevyužívá biometrické údaje); v CBM může být tento kód označen slovem „PIN“, tedy stejně jako kód, který má dle těchto OP jiný význam a využití;

„**obchodníkem**“ se pro tyto OP rozumí subjekt, případně jeho zaměstnanec, který za své zboží nebo služby umožňuje platit kartou nebo umožňuje prostřednictvím platební karty vyplácet peníze ve smyslu těchto OP;

„**PIN**“ se rozumí Personal Identification Number, tj. personalizovaný bezpečnostní prvek, čtyřmístné osobní tajné identifikační číslo používané výhradně k autorizaci karetních transakcí, a to pro kontaktní a bezkontaktní platby;

„**platbou**“ se rozumí pro účely těchto OP karetní transakce v podobě kontaktní i bezkontaktní platby u obchodníka, internetové platby, Mobilní platby, případně i v podobě výběru z bankomatu, pokud to smysl ustanovení těchto OP umožňuje;

- „**kontaktní platbou**“ se rozumí každá karetní transakce, při které dochází k fyzickému kontaktu platební karty s platebním terminálem, a to vložením platební karty do terminálu (u čipových terminálů), protáhnutím karty (u terminálů, které podporují pouze snímání magnetickým proužkem), případně i vložením platební karty do bankomatu, pokud to smysl ustanovení těchto OP umožňuje;
- „**bezkontaktní platbou**“ se rozumí každá platba u obchodníka uskutečněná platební kartou umožňující bezkontaktní platby na terminálech podporujících bezkontaktní technologii, která se provádí přiložením platební karty k terminálu,

resp. k bezkontaktní čtečce; stanovený limit pro bezkontaktní platbu bez ověření Držitele karty (např. zadáním PIN) je v současné době stanoven v ČR na 500 Kč a může být kdykoliv změněn; bezkontaktní platba může být kdykoliv terminálem odmítnuta a místo ní vyžádána kontaktní platba (vložením do terminálu) se zadáním PIN; bezkontaktní platbou je i Mobilní platba, na kterou se však vztahují speciální OP Banky, případně i bezkontaktní výběr z bankomatu (pokud daný bankomat tuto funkcionalitu podporuje), u kterého musí být vždy zadán PIN bez ohledu na výši transakce;

- „**internetovou platbou**“ se rozumí transakce bez fyzické přítomnosti PK na internetu, probíhá přesměrováním ze stránek obchodníka na platební bránu, kde Držitel karty zadává údaje o svoji PK, případně zvolí údaje o PK uložené (i v tokenizované podobě) na profilu u obchodníka nebo prohlížeče;
- „**MO/TO platbou**“ nebo „**MO/TO transakcí**“ se rozumí Mail/Telephone Order, tj. karetní transakce bez fyzické přítomnosti platební karty, kdy platba prostřednictvím platební karty probíhá na dálku po telefonu nebo emailem či prostřednictvím internetových stránek obchodníka, a k provedení karetní transakce stačí pouze předat údaje o platební kartě;

„**platební kartou**“, nebo také „**PK**“ se rozumí debetní karta vydávaná Bankou, jakožto mezinárodní Platební prostředek sloužící k provádění plateb, obsahující symboly příslušné karetní společnosti a označení sítí uvedených zařízení, ve kterých lze platební kartu použít; platební karta se obvykle vydává v plastové formě, **není-li Smlouvou stanoveno jinak**; platební kartou se v rámci těchto OP rozumí i Virtuální karta, Sticker, Cizoměnová karta, RKJ, případně jiný typ karty nebo i Digitalizovaná PK v rámci MP, nevyplývá-li z kontextu těchto OP nebo ze samotného charakteru typu platební karty jinak;

„**platební nálepkou**“ nebo pojmem „**Sticker**“ se rozumí typ platební karty sloužící pro bezkontaktní platby u obchodníka prostřednictvím POS, kterou je možno nalepit na hladkou plochu jiného předmětu a tento následně používat při provádění platby jeho pouhým přiblížením ke čtečce karet. Platební nálepkou je možno používat také při výběru peněz z bankomatu, pokud bankomat bezkontaktní výběr umožňuje; ustanovení těchto OP, týkající se platební karty, se přiměřeným způsobem uplatní i na Sticker, není-li v těchto OP ustanovení týkající se přímo Stickerů, které se uplatní přednostně, a pokud využití ustanovení těchto OP pro PK také pro Sticker není vyloučeno z povahy věci; **Banka již nyní tento typ PK nenabízí ani nevydává**;

„**POS**“ nebo také „**terminálem**“ se rozumí Point-Of-Sale, tj. elektronický pokladní terminál, který umožňuje prostřednictvím platební karty bezhotovostní úhradu zboží a služeb v obchodní síti a výběr hotovosti v jiných bankách a ve směnárnách;

„**RKJ**“ se rozumí Richee karta Junior;

„**Silným ověřením**“ se rozumí ověření Držitele karty, které je založeno na použití alespoň 2 z těchto bezpečnostních prvků:

- a) údaje, který je znám pouze Držiteli karty (např. ePIN, PIN, -MPIN, heslo, znak),
- b) věci, kterou má Držitel karty ve své moci (např. 3D Secure SMS kód, -PK či Zařízení, ve kterém je nahrána autentizační aplikace či které slouží k provádění MP, resp. ve kterém je stažena příslušná aplikace pro MP s nahráním Tokenem Digitalizované karty),
- c) biometrických údajů Držitele karty (otisk prstu, obličej Držitele karty);

„**typem platební karty**“ se rozumí platební karta s konkrétními parametry dle nabídky Banky. Aktuální nabízené typy platebních karet jsou uvedeny na Internetových stránkách, případně v příslušném aktuálním Sazebníku (také jen „**Sazebník**“), specifikace jejich parametrů pak také v těchto OP či jiných speciálních OP pro daný typ platební karty. Banka může vydávat i další typy platebních karet na základě individuální Smlouvy PK, jejich specifikace a podmínky jejich užívání se řídí těmito OP, pokud není Smlouvou PK stanoveno jinak;

„**Účtem**“ se pro účely těchto OP rozumí Platební účet typu běžný účet vedený Bankou na jméno Majitele účtu v českých korunách (CZK) nebo v eurech (EUR);

„**Virtuální kartou**“ se rozumí mezinárodní Platební prostředek sloužící k platbám na internetu a k MO/TO transakcím nebo, pokud to Banka umožňuje, v její digitalizované podobě v rámci Mobilních plateb také pro platby u obchodníka a pro bezkontaktní výběry; Virtuální karta se nevydává ve fyzické podobě, Držitel karty má pro provádění plateb Virtuální kartou k dispozici údaje PK (šestnáctimístné číslo PK, její platnost a CVC2 kód); ustanovení těchto OP týkající se PK se přiměřeným způsobem uplatní i na Virtuální kartu, není-li v nich výslovně uvedeno ve vztahu k Virtuálním kartám jinak, a jestliže to povaha příslušných ustanovení OP s ohledem na specifika Virtuálních karet nevyklučuje;

„**zamčením karty**“ se rozumí funkce Internetového bankovníctví, pokud ji nabízí, která umožní dočasně stáhnout veškeré nastavené limity PK na nulovou hodnotu, a to až do opětovného nastavení hodnot limitů PK Držitelem karty.

1.2.2 Pojmy používané v těchto OP s velkým počátečním písmenem nebo jiné pojmy či slovní spojení používané v těchto OP, které nejsou definovány přímo v těchto OP, jsou definovány zejména ve VOP a dalších Smluvních dokumentech vydávaných Bankou.

1.2.3 Výkladová pravidla Smluvních dokumentů vydávaných Bankou, tj. zejména VOP, OP, Sdělení a Sazebníku, jsou stanovena v odstavci 1.4 VOP.

## 2 PLATEBNÍ KARTY

### 2.1 Všeobecné informace

2.1.1 Debetní karta může být poskytnuta k Účtu vedenému v českých korunách (CZK) nebo k Účtu vedenému v eurech (EUR), jde-



li o Cizoměnovou kartu.

- 2.1.2 Debetní karta bude poskytnuta přímo Držiteli karty. Odpovědnost za kartu a karetní transakce dle těchto OP vzniká převzetím, respektive aktivací karty. Držitel karty v rámci zajištění bezpečnosti PK neaktivuje PK dříve, než ji má fyzicky k dispozici; toto pravidlo se z logiky věci nevztahuje na Virtuální kartu. Jestliže však Držitel karty PK aktivuje PK dříve, než ji fyzicky převezme, odpovídá za používání PK a provádění karetních transakcí stejně, jako kdyby PK již převzal.
- 2.1.3 Držitelům karet poskytuje Banka debetní karty dle aktuální nabídky Banky uvedené na Internetových stránkách, případně v Sazebníku, jako Platební prostředek k Účtu, a to vždy na základě samostatné Smlouvy PK. Majitel účtu je povinen se podrobně seznámit se Smlouvou PK včetně Smluvních dokumentů, na které Smlouva PK odkazuje a tvoří tak její nedílnou součást, zejména s těmito OP, případně se speciálními OP upravujícími služby navázané na PK, se kterými byl v souladu s těmito OP vysloven souhlas, VOP, Sdělením a Sazebníkem, a jejich následnými aktualizovanými verzemi, které mu byly ze strany Banky předem poskytnuty v souladu se ZOPS, a je povinen ji dodržovat. Majitel účtu zmocňuje Držitele karty, odlišného od osoby Majitele účtu, k nakládání s Peněžními prostředky na jeho Účtu prostřednictvím platební karty. Každý Držitel karty může být držitelem pouze jedné platební karty jednoho typu k jednomu Účtu. Majitel účtu nese vždy plnou odpovědnost za porušení Smlouvy PK oprávněnými Držiteli karet, kterým byly debetní karty na základě Smlouvy PK poskytnuty. Majitel účtu zajistí, aby se Držitel vždy řádně seznámil s podmínkami pro používání platebních karet a s případnými následnými změnami.
- 2.1.4 Držitel karty odlišný od osoby Majitele účtu není oprávněn žádat o vydání karty pro další osoby, ledaže by byl Majitelem účtu výslovně zmocněn tak učinit pro přesně specifikovanou třetí osobu.
- 2.1.5 Pokud se nejedná o RKJ, případně o PK k Základnímu platebnímu účtu, nebo není-li s Bankou ujednáno jinak, může být PK dle těchto OP vydána pouze Držiteli karty staršímu 18 let, resp. plně svéprávnému. Specifika PK poskytovaných osobám mladším 18 let jsou obsahem ustanovení těchto OP upravujících RKJ, zejména kapitoly 3; tato ustanovení jsou ve vztahu k platebním kartám vydávaným osobám mladším 18 let úpravou speciální a v případě rozporu s obecnou úpravou platebních karet se tedy použijí přednostně.
- 2.1.6 Banka je povinna Majitele účtu, resp. Držitele karty, jakožto oprávněného k nakládání s Peněžními prostředky na Účtu, před poskytnutím služeb plně identifikovat. Osobní identifikace Klienta může být v případě splnění daných podmínek nahrazena identifikací dálkovou či zprostředkovanou. Podrobnosti jsou stanoveny ve VOP. Specifická pravidla se uplatní v případě RKJ.
- 2.1.7 Banka provádí na vrub Účtu zúčtování všech Platebních transakcí provedených debetními kartami poskytnutými k tomuto Účtu. Dále Banka provádí na vrub tohoto Účtu zúčtování všech poplatků za vedení platební karty a za ostatní operace či Finanční služby s ní související, případně za doplňkové služby ve výši dle Sazebníku účinného v den zúčtování poplatku, nebylo-li dohodnuto jinak, bez ohledu na to, zda se platební karta nachází ve stavu dočasné blokace, popř. byla-li platební karta aktivována, nebo zda Držitel karty platební kartu použil či nikoliv, a bez ohledu na to, zda byla automaticky vydaná platební karta Držitelem karty použita či nikoliv. V případě, kdy je k PK sjednáno pojištění, jakožto doplňková služba, a Klient Bance 2x po sobě poplatek za tuto službu neuhradí, resp. je Bance znemožněno provést zúčtování poplatků dle tohoto odstavce nebo není možno poplatek zúčtovat, aniž by na účtu vznikl nebo byl navýšen nepovolený debet ve smyslu VOP, má Banka právo pojištění k PK ukončit, přičemž tuto skutečnost Klientovi neprodleně oznámí.
- 2.1.8 Banka má právo předávat Osobní údaje Majitelů účtů a Držitelů karet, které jí byly jako správci sděleny v souvislosti s platebními kartami, třetím stranám, jež na smluvním základě zabezpečují služby tvořící nedílnou, popř. volitelnou součást platební karty (dále jen „**Poskytovatel služeb**“), za účelem jejich dalšího zpracování, přičemž bude zajištěna dostatečná ochrana těchto Osobních údajů v souladu s příslušnou legislativou v oblasti ochrany osobních údajů.
- 2.1.9 Majitel účtu a Držitel karty používáním platební karty souhlasí s tím, že Banka či Poskytovatel služeb mají právo informovat ostatní banky v ČR o zásadním porušení Smlouvy PK. Co je považováno za zásadní porušení Smlouvy PK určuje Banka. Majitel účtu a Držitel karty rovněž souhlasí, aby Banka či Poskytovatel služeb poskytovali karetní společností Mastercard informace týkající se platebních karet vydaných k Účtu (např. číslo platební karty, její platnost apod.).
- 2.1.10 Platební karty jsou vlastnictvím Banky a na Držitele karty přechází pouze právo jejich používání. Na poskytnutí debetní karty není právní nárok. Platební karty jsou vydávány zásadně na jméno Držitele karty a jsou neprenosné na jinou osobu. Debetní karta bude poskytnuta k Účtu, který nevykazuje záporný zůstatek, žádný z Účtů Majitele účtu není blokován z důvodu exekuce a Majitel účtu plní i ostatní závazky vůči Bance. Banka má právo vyžádat si další informace o Majiteli účtu, resp. Držiteli karty, a to i z jiných zdrojů.
- 2.1.11 Majitel účtu nebo Držitel karty pro komunikaci s Bankou týkající se platebních karet může využít zejména:
- a) jakoukoliv Pobočku;
  - b) Karetní linku Banky za účelem trvalé blokace platební karty z jakéhokoliv důvodu;
  - c) Kontaktní centrum Banky;
  - d) písemnou komunikaci prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, pokud to Banka umožňuje; jakékoliv písemnosti doručované Bance tímto způsobem musí být zaslány na adresu Banka CREDITAS a.s., [Oddělení provozního Back Office, tř. Svobody 1194/12, 779 00 Olomouc, Oddělení platebních karet, Sokolovská 675/9, Karlín, 186 00 Praha 8](#), přičemž podpis

odesílatele musí být dle podpisového vzoru nebo musí být úředně ověřen, nebylo-li dohodnuto jinak (v případě reklamace pak v souladu s Reklamačním řádem Banky);

- e) služby Internetového bankovníctví Banky, pokud to Banka umožňuje; služby Internetového bankovníctví Banky se řídí samostatnou Smlouvou; pokud je daná služba nebo typ komunikace prostřednictvím služeb Internetového bankovníctví Bankou nabízena a v OP není výslovně uvedeno jinak, je tato komunikace rovnocenná komunikaci prostřednictvím Pobočky. Pro zasílání dokumentů prostřednictvím Internetového bankovníctví může být požadována forma autorizované zprávy.

## 2.2 Poskytnutí a obnova platební karty

2.2.1 O poskytnutí debetní karty může požádat Majitel účtu, případně jím Zmocněná osoba:

- a) osobně na Pobočce;  
b) prostřednictvím Internetového bankovníctví, pokud to Banka umožňuje, a jen Majitelem účtu FON pro sebe, jakožto Držitele karty;  
c) nebo jiným způsobem, pokud to Banka umožňuje.

2.2.2 Smlouvu PK uzavírá Majitel účtu, případně jím Zmocněná osoba. Nebude-li dohodnuto jinak, Smlouva PK se uzavírá na Pobočce Banky nebo prostřednictvím Internetového bankovníctví, pokud to Banka umožňuje; stejným způsobem lze uzavřít smluvní dokumentaci ve vztahu k doplňkovým službám. Pokud Majitel účtu nebo Držitel karty podepsal dokumenty digitálně způsobem v souladu s OP pro Internetové bankovníctví, budou mu tyto dokumenty uloženy ze strany Banky do jeho schránky zpráv Internetového bankovníctví. Majitel účtu je povinen Bance poskytnout úplné a pravdivé údaje s tím, že v opačném případě, tj. sdělením nepravdivých nebo nepřesných údajů, nese Majitel účtu veškerou odpovědnost za případné škody vzniklé Bance a vystavuje se kromě jiného i možnosti trestního postihu.

2.2.3 Platební karta je platná do data na ní uvedeného, tj. do posledního dne uvedeného měsíce (včetně), pokud nebude platnost platební karty v souladu s těmito OP předčasně ukončena. Banka vydá Držiteli karty automaticky novou platební kartu (dále také jen „**automatická obnova**“), jejíž platnost nebyla předčasně ukončena, nejpozději ke dni skončení platnosti původní platební karty, pokud Klient nepožádá o zrušení automatické obnovy nebo pokud se Banka nerozhodne platnost platební karty neobnovit. Při obnově platební karty bude Držiteli karty vydána platební karta s následnou platností [a zaslána na adresu, kterou Klient zvolil jako adresu pro zaslání PK](#).

2.2.4 Banka nemusí platební kartu obnovit v případě, že platební karta nebyla v posledních 12 měsících před koncem její platnosti použita. Původní platební karta nebude Bankou obnovena, pokud nebyla za celou dobu její platnosti aktivována (k tomu viz bod 2.4.4, 2.12.2 a 2.13.3 těchto OP), jestliže Účet, ke kterému byla PK vydána, vykazuje nepovolený debet, nebo případně se tak Banka rozhodne při zohlednění postupu dle bodu 2.1.10 těchto OP. V případě, že původní platební karta nebude z jakéhokoliv důvodu obnovena, zanikají ke dni ukončení platnosti původní platební karty automaticky i závazky vyplývající ze Smlouvy PK, na základě které byla tato původní debetní karta poskytnuta. Zánikem závazků ze Smlouvy PK nezaniká právo Banky na poplatky, na které jí v souvislosti s poskytnutím původní debetní karty vznikl nárok.

2.2.5 Majitel účtu nebo Držitel karty může po vydání platební karty odmítnout automatickou obnovu platební karty, oznámí-li tuto skutečnost Bance osobně na Pobočce či písemně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, a to vše na příslušném formuláři k tomu určeném Bankou, nebo prostřednictvím Internetového bankovníctví, nejpozději však poslední pracovní den měsíce, který předchází měsíci vydání obnovené platební karty. Majitel účtu může odmítnout automatické vydání u všech platebních karet vydaných k jeho Účtu; Držitel karty pouze u platebních karet, které byly vydány na jeho jméno.

2.2.6 Banka má právo jednostranně rozhodnout (zejména z bezpečnostních, technických či obdobných, případně jiných důvodů) o ukončení vydávání určitého typu platební karty, změně funkčnosti typu platební karty, přechodu z určitého typu platební karty na jiný a o změně způsobu distribuce platebních karet. V případě, že se toto dotkne již vydané PK, uplatní se postup uvedený v odstavci 1.9 VOP upravující změnu smluvního závazku na základě podnětu Banky, pokud nebude s Klientem řešeno individuálně.

2.2.7 Banka má též právo vydat Držiteli karty obnovenou platební kartu jiného typu, než jakého byla původní platební karta, nebo nahradit kartu stávajícího typu ještě v době její platnosti kartou jiného typu, a to z důvodu ukončení vydávání stávajícího typu platební karty nebo potřeby výměny stávajícího typu platební karty za jiný typ, případně z důvodu potřeby změny funkcí platební karty. Vydání obnovené karty či nahrazení karty v době její platnosti ve smyslu předchozí věty bude ujednáno v dodatku ke Smlouvě PK, případně bude uplatněn postup dle těchto OP či VOP. Majitel Účtu musí seznámit Držitele karty s chystanou změnou a případně s obsahem dodatku ke Smlouvě PK.

## 2.3 PIN, MPIN a ePIN

2.3.1 PIN, MPIN a ePIN je vázán výhradně na Držitele karty a tento nesmí tyto hodnoty sdělovat jiným osobám, ani Majiteli účtu. PIN může být vydán pouze Držiteli karty; toto platí i v případě, pokud se Držitel karty odlišuje od osoby Majitele účtu. MPIN a ePIN si volí sám přímo Držitel karty.

2.3.2 PIN může být automaticky vygenerován systémem a zpřístupněn Držiteli karty v souvislosti s vydáním karty a/nebo může být nastaven Držitelem karty v Internetovém bankovníctví; v případě nastavení PIN v Internetovém bankovníctví je vhodné první transakci platební kartou provést v bankomatu se současným zadáním PIN, aby se tímto aktualizovala data na čipu platební

- karty. MPIN si Držitel karty volí v CBM; ePIN si Držitel karty nastavuje sám pro každou svou PK zvlášť, a to ve svém Internetovém bankovníctví (pouze prostřednictvím CREDITAS Banking).
- 2.3.3 Prostřednictvím Internetového bankovníctví si může svůj PIN zvolit pouze Držitel karty sám pro sebe, nemůže tak být zvolen (při prvotním nastavení) ani měněn (kdykoliv po prvním vygenerování PIN) Majitelem účtu, pokud je tento osobou odlišnou od Držitele karty.
- 2.3.4 Distribuce PIN bude Smlouvou PK určena následovně:
- Držitel karty si svůj PIN zvolí prostřednictvím svého Internetového bankovníctví nebo
  - Zásilka s PIN (jak s PIN k nové platební kartě, tak s PIN opakovaně vydaným na žádost Držitele karty z důvodu jeho zapomenutí) bude zaslána Bankou Držiteli karty prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na dohodnutou adresu, a to doporučeným psaním do vlastních rukou Držitele karty. Poštou může být Zásilka s PIN zaslána pouze na adresu v ČR, pokud není po schválení Bankou udělena výjimka pro zaslání do zahraničí. Zásilka s PIN bude Bankou odeslána s dostatečným časovým odstupem po odeslání Zásilky s platební kartou, bude-li tato Držiteli karty také zasílána. Pokud se Zásilku s PIN zasílanou prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb nepodařilo z jakéhokoliv důvodu doručit a tato se vrátila Bance, bude Zásilka s PIN Bankou, po marném uplynutí doby 90 kalendářních dnů k vyzvednutí, znehodnocena. Poté, co Držitel karty informuje Banku o tom, že Zásilku neobdržel, a tato se ani nevrátila Bance, Banka Držiteli karty vygeneruje nový PIN, pokud nebude Držitel karty upřednostňovat volbu PIN v Internetovém bankovníctví. O nové zaslání vrácené Zásilky může Držitel karty požádat též prostřednictvím příslušného formuláře.
- 2.3.5 Držitel karty je povinen při převzetí zkontrolovat neporušenost Zásilky s PIN, především bezpečnostní pole, ve které je PIN uvedeno, a okamžitě přijmout veškerá nezbytná opatření na jeho ochranu. V případě jakéhokoli poškození uvedené Zásilky je Držitel karty povinen o tom informovat Banku. Držitel karty je povinen si vyžádat od instituce, která Zásilku doručila, potvrzení o doručení poškozené Zásilky, a bezodkladně informovat o této skutečnosti Banku. V uvedených případech Banka vydá Držiteli karty zdarma nový PIN a novou platební kartu. Neinformuje-li Držitel karty o uvedeném Banku, resp. pokud jí nepředloží potvrzení o doručení poškozené Zásilky s PIN, účtuje si Banka za vydání nové platební karty a vygenerování nového PIN poplatek podle příslušného aktuálního Sazebníku Banky.
- 2.3.6 Držitel karty je povinen zabránit prozrazení PIN, MPIN a ePIN ~~a dodržovat další bezpečnostní opatření dle ust. 2.5.1 těchto OP. Je zakázáno zejména poznamenávat si PIN, MPIN a ePIN na platební kartu nebo jiný předmět (včetně mobilního telefonu, počítače nebo obdobného Zařízení), především takový, který Držitel karty uchovává nebo nosí společně s platební kartou nebo se Zařízením, ve kterém je nahrána autentizační aplikace či Digitalizovaná karta, nebo sdělovat PIN, MPIN a ePIN jiným osobám, včetně rodinných příslušníků. Držitel karty je povinen zamezit prozrazení PIN, MPIN a ePIN i při jeho zadávání na klávesnici, obrazovce či na Zařízení, např. zakrytím klávesnice druhou rukou apod. Porušení tohoto ustanovení, způsobené Držitelem karty bez ohledu na to, zda k němu došlo podvodným jednáním, úmyslně nebo z nedbalosti, je považováno za hrubé porušení Smlouvy PK a Majitel účtu nese v plném rozsahu veškeré ztráty vzniklé z případných, Držitelem karty neautorizovaných, Platebních transakcí, a to až do okamžiku jejich oznámení Bance. Majitel účtu je povinen uhradit Bance částky všech Platebních transakcí, při kterých byl použit PIN, a všechny škody, které vznikly Bance jeho prozrazením.~~
- 2.3.7 V případě, že Držitel karty zapomene PIN, může si sám zvolit nový ve svém Internetovém bankovníctví, případně Banka může na jeho písemnou žádost:
- podanou osobně na Pobočce;
  - doručenou Bance prostřednictvím Internetového bankovníctví, pokud to Banka umožní;
  - doručenou Bance prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na příslušném formuláři zpřístupněném na Internetových stránkách Banky,
- platný PIN opakovaně vydat. V tomto případě se obdobně uplatní ustanovení bodu [2.3.4 písm. b\)](#), 2.3.5 a 2.3.6 těchto OP. Poplatek za opakované vydání PIN je účtován podle aktuálního Sazebníku Banky bez ohledu na to, zda Držitel karty Zásilku s opakovaně vydaným PIN převzal, či nikoliv.
- 2.3.8 Držitel karty má právo provést změnu PIN. Změnu PIN lze provést prostřednictvím jakéhokoliv bankomatu v ČR, který uvedenou službu umožňuje, či prostřednictvím Internetového bankovníctví. Držitel má právo provést změnu MPIN či ePIN obdobně jako při jejich prvotním nastavení ve svém Internetovém bankovníctví či v autentizační aplikaci. ~~Držitel karty by měl při změně bezpečnostních údajů dodržet minimálně povinnosti stanovené v ust. 2.5.1 těchto OP. Banka z bezpečnostních důvodů důrazně doporučuje, aby si Držitel karty pro PIN, MPIN a ePIN nevolil stejné údaje, číselné údaje snadno zjišitelné a odvoditelné, např. část čísla platební karty, čtyři stejné číslice nebo číslice jdoucí bezprostředně po sobě, datum narození Držitele karty nebo jeho rodinných příslušníků.~~
- 2.3.9 Je-li při karetní transakci ve 3 po sobě jdoucích pokusech zadán nesprávně PIN, je platební karta z bezpečnostních důvodů automaticky dočasně zablokována pro karetní transakce v bankomatech a u obchodníků, u kterých je ověřován PIN. Plná funkčnost platební karty se obnoví automaticky o nejbližší následující půlnoci z neděle na pondělí. Při opakovaně chybně zadaném ePIN (3 po sobě jdoucích pokusech) je karta z bezpečnostních důvodů pro internetové platby a tento způsob

ověření (ePIN) blokována do půlnoci daného dne. Obdobné platí pro chybné zadání 3DS kódu. Klient má však možnost využít jinou metodu ověření internetové platby dle těchto OP.

## 2.4 Převzetí a aktivace platební karty

2.4.1 Nebylo-li dohodnuto, že Zásilku s platební kartou si Držitel karty převezme oproti podpisu osobně na dohodnuté Pobočce, bude Zásilka s platební kartou zaslána Bankou Držiteli karty prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na dohodnutou adresu, a to obyčejným psaním. Poštou může být Zásilka s platební kartou zaslána pouze na adresu v ČR, pokud není po schválení Bankou udělena výjimka pro zaslání do zahraničí. Expresně vydané PK, o které bylo požádáno ve Smlouvě PK, je možno vyzvednout pouze osobně na dohodnuté Pobočce. Pokud bylo dohodnuto, že si Držitel karty vyzvedne Zásilku s platební kartou na stanovené Pobočce, je na této Pobočce Zásilka s platební kartou připravena pro Držitele karty k převzetí (aktivaci) po dobu 90 kalendářních dnů ode dne jejího vydání. Nedojde-li do uvedené doby k jejímu převzetí Držitelem karty, bude Zásilka s platební kartou znehodnocena a zrušena platnost platební karty. V případě, že je platební karta zasílána Držiteli karty prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, je Držitel karty povinen ji neprodleně po doručení aktivovat (způsob aktivace viz bod 2.4.4, 2.4.5 a 2.4.6 těchto OP). Pokud se Zásilku s platební kartou zasílanou prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb nepodařilo z jakéhokoliv důvodu doručit a tato se vrátila Bance, bude tato vrácená Zásilka po marném uplynutí doby 90 kalendářních dnů k vyzvednutí Bankou znehodnocena a zrušena platnost předmětné platební karty. Zrušením platnosti platební karty automaticky zanikají ke dni ukončení platnosti platební karty i závazky ze Smlouvy PK, na základě které byla tato debetní karta poskytnuta. V případě, že Zásilka s platební kartou nebyla Držiteli karty doručena ani nebyla vrácena Bance, bude platnost předmětné PK Bankou zrušena neprodleně po oznámení této skutečnosti Bance, čímž zaniknou také závazky ze Smlouvy PK – a Držitel karty, případně Majitel účtu pro Držitele karty, požádá o opětovné zaslání platební karty prostřednictvím příslušného formuláře, Banka zašle Držiteli karty platební kartu opětovně na dohodnutou adresu či Pobočku; poplatek dle Sazebníku nebude v tomto případě účtován. Při zrušení platnosti PK je pro vydání nové PK potřeba opětovně uzavřít Smlouvu PK.

2.4.2 Zásilka s platební kartou bude vždy doručena Držiteli karty před doručením Zásilky s PIN, nezvolí-li si Držitel karty PIN v Internetovém bankovníctví. Pokud má PK podpisový proužek, je Držitel karty povinen v něm PK neprodleně po jejím převzetí modře nebo černě podepsat tak, aby byl tento podpis čitelný po celou dobu platnosti PK. Držitel karty je povinen platební kartu neprodleně po jejím převzetí podepsat v podpisovém proužku vhodnou černou nebo modrou propiskou nebo fixou tak, aby byl tento podpis čitelný po celou dobu platnosti platební karty.

2.4.3 Převzetím platební karty vzniká Držiteli karty právo na její používání po dobu její platnosti vyznačenou na platební kartě, pokud není platnost platební karty v souladu s těmito OP předčasně ukončena.

2.4.4 Platební karta se aktivuje:

- zadáním PIN při kontaktní platbě u obchodníka;
  - zadáním PIN při kontaktním výběru jakékoliv částky z bankomatu;
  - zadáním PIN při ověření disponibilního zůstatku nebo změně PIN prostřednictvím bankomatu;
  - prostřednictvím Internetového bankovníctví,
- přičemž způsob uvedený ad. c) a d) umožní aktivovat platební kartu jen pro internetové, MO/TO a kontaktní platby. Způsob uvedený ad. a) a b) aktivuje kartu i pro bezkontaktní platby. Držitel karty aktivuje PK až tehdy, kdy má PK fyzicky k dispozici. Pokud je pro potvrzení transakce požadován PIN, může Držitel karty takovou transakci uskutečnit až po vygenerování PIN/zvolení PIN v Internetovém bankovníctví.

2.4.5 Virtuální kartu není potřeba aktivovat, je aktivní ihned po založení.

2.4.6 Platební nálepka (Sticker) se aktivuje:

- prostřednictvím Internetového bankovníctví;
- provedením platby u obchodníka se současným potvrzením kódem PIN;
- výběrem z bankomatu se současným zadáním PIN (pokud bankomat bezkontaktní výběry podporuje).

Při první platbě platební nálepkou je vždy třeba zadat PIN, pokud předtím nedošlo k aktivaci platební karty ad a).

2.4.7 V případě, že Držitel karty platební kartu neaktivuje do 6 měsíců ode dne doručení PK, Banka může zrušit platnost platební karty. Zrušením platnosti platební karty automaticky zanikají i závazky ze Smlouvy PK. Majitel účtu může následně opětovně požádat o vydání nové platební karty k Účtu dle podmínek uvedených v těchto OP.

## 2.5 Používání platební karty a povinnosti Držitele karty

2.5.1 Držitel karty je povinen:

a) ukládat platební kartu odděleně od jiné bankovní dokumentace (resp. jakékoliv dokumentace obsahující informace o bezpečnostních prvcích a další údaje umožňující zneužití karty) na bezpečném místě, tj. na místě, které není volně přístupné třetím osobám a které je zabezpečeno před neoprávněným zásahem třetích osob;

b) stanovit volitelné bezpečnostní prvky (zejm. MPIN, PIN a ePIN) tak, aby byl každý z těchto prvků jiným údajem, aby nebyly tvořeny číselnými údaji snadno zjistitelnými a odvoditelnými (např. nevolit část čísla platební karty, čtyři stejné číslice nebo číslice jdoucí bezprostředně po sobě, datum narození Držitele karty nebo jeho rodinných příslušníků) a tak, aby nedošlo



- k jejich prozrazení jiné osobě;
- c) ~~neposkytovat nezaznamenávat si údaje o platební kartě a bezpečnostní prvky, prostřednictvím nezabezpečených kanálů~~ neukládat je na žádné trvalé nosiče dat, případně je uschovat jednotlivě od sebe mimo dosah jiných osob, resp. nezaznamenávat je tak, aby se daly spojit s příslušnou platební kartou, zejména nepoznamenávat si PIN, MPIN a ePIN na platební kartu nebo jiný předmět (včetně mobilního telefonu, počítače nebo obdobného Zařízení), především takový, který Držitel karty uchovává nebo nosí společně s platební kartou nebo se Zařízením, ve kterém je nahaná autentizační aplikace (např. CBM) či Digitalizovaná karta;
- d) chránit ~~ji~~ PK před ztrátou, odcizením, zneužitím neoprávněnými osobami, v této souvislosti Držitel karty také nesmí ponechat Zařízení s autentizační aplikací či s uloženou Digitalizovanou kartou bez dozoru tak, aby bylo umožněno použití Zařízení 3. osobou v rozporu s těmito OP;
- e) chránit PK před přímým působením magnetického pole, mechanickým a tepelným poškozením apod.;
- f) ~~zabránit prozrazení údajů o platební kartě a bezpečnostních prvků, ke kterému může dojít např. prostřednictvím nezabezpečených kanálů, kterými jsou zejména internetové platby (tj. karetní transakce bez fyzické přítomnosti platební karty) u neověřených obchodníků, při zadávání těchto údajů na klávesnici, obrazovce či na Zařízení (např. zakrytím klávesnice druhou rukou apod.), dále také nezasílat bezpečnostní prvky či dokonce fotografie PK na jakoukoli výzvu zaslano prostřednictvím e-mailu, SMS nebo sociálních sítí a komunikačních aplikací, nezadávat bezpečnostní prvky před jinou osobou, nesdělovat bezpečnostní prvky jiným osobám, a to ani rodinným příslušníkům, osobám blízkým, ani pracovníkům Banky (např. v rámci telefonních hovorů se pracovník Banky nedoptává na znění bezpečnostních prvků), a každou takovou výzvu bez zbytečného odkladu oznámit Bance; pokud si Držitel karty není jist, zda komunikuje s Bankou nebo zda je komunikací ohrožena ochrana Platebního prostředku či bezpečnostních prvků, neměl by v komunikaci pokračovat a provádět žádné další úkony směřující k prolomení bezpečnosti a ihned danou situaci konzultovat s Bankou;~~
- g) ~~Držitel karty by měl pro zajištění bezpečnosti plateb a Peněžních prostředků na Účtu vždy zvážit důvěryhodnost internetového prodejce (např. vyhledáním důvěryhodných referencí, kontrolou obsahu internetových stránek obchodníka a jeho zveřejněných obchodních podmínek), upřednostňovat platby u obchodníků podporujících služby 3D Secure a omezit sdělování a zpřístupnění údajů uvedených na PK a údajů PK zobrazovaných v Internetovém bankovníctví či jinak předávaných k provádění karetních transakcí, jejichž znalost umožní provedení platby u obchodníků nepodporujících služby 3D Secure či u podvodných internetových obchodníků (číslo, platnost platební karty a CVC2 kód dle ust. 2.5.114 písm. e) těchto OP), dále také uvádět SMS ověřovací kódy jen pro určené účely a s vědomým udělením souhlasu ověřované operace a nesdělovat tyto kódy 3. osobám; Banka z důvodu bezpečnosti doporučuje omezit i tzv. MO/TO transakce, tedy nesdělovat uvedené údaje o PK po telefonu ani v e-mailové komunikaci neověřenému obchodníkovi, případně ani je jinak nesdělovat 3. osobě. Sdělení údajů o PK zvyšuje možnost jejich zneužití a následné provádění plateb neoprávněnou osobou; dále Banka doporučuje neumožnit automatické zapamatování bezpečnostních prvků a údajů o PK (např. v rámci vytvoření zákaznického účtu u příslušného obchodníka, uložení údajů o PK pro další nákupy atp.);~~
- h) ~~pozorně číst oznámení zaslana Bankou v SMS, e-mailu, push notifikaci atp., zejm. věnovat pozornost nevyžádaným oznámením o jednáních, která Držitel karty neinicioval, např. o aktivaci CBM na novém zařízení, změně kontaktního e-mailu, přidání PK do digitální peněženky, resp. digitalizaci PK a aktivaci mobilních plateb a bezodkladně o tom informovat Banku; Držitel karty má povinnost uvádět SMS ověřovací kódy jen pro určené účely a s vědomým udělením souhlasu ověřované operace a nesdělovat tyto kódy 3. osobám ani nenechávat Zařízení s přijatým potvrzovacím kódem bez dozoru a přístupné 3. osobě;~~
- i) ~~u přijatých platebních instrukcí před realizací platby vždy zkontrolovat výši částky, název obchodníka a případně účet příjemce a nepotvrzovat platby, ke kterým Držitel karty sám nezadal příkaz;~~
- j) ~~v případě, kdy je Držitel karty příjemcem platby, tak nikdy pro přijetí platby neuvádět CVC2 kód ani platnost karty, dále nezadávat údaje PK do platební brány ani na internetové stránky, na které se dostal proklikem z odkazů zaslanych 3. osobou ze sociálních sítí, e-mailů, SMS a aplikací pro vzájemnou komunikaci;~~
- k) ~~pravidelně, po každém použití platební karty, minimálně však 1x denně kontrolovat držení platební karty a přijmout taková individuální bezpečnostní opatření, aby zabránil zneužití, ztrátě nebo odcizení platební karty; Pokud i přes uvedené dojde ke ztrátě, odcizení, zneužití nebo neoprávněnému použití platební karty, je Držitel karty povinen bezodkladně (ihned po zjištění) tuto skutečnost oznámit Bance prostřednictvím Karetní linky Banky;~~
- l) ~~Zařízení s uloženou autentizační aplikací (např. CBM) a telefon pro zasílání autorizačních kódů, chránit antivirovou a antispyware ochranou, jakož i firewallem, a tyto ochranné prvky pravidelně aktualizovat, stejně jako operační systém daného Zařízení, dále též aktualizovat programy standardním způsobem, pravidelně sledovat informace o nových hrozbách, virech, spyware, malware apod. (např. informace v rámci bezpečnostních oznámení a upozornění zveřejněných Bankou na jejich Internetových stránkách, zejm. v aktualitách či na stránce <https://www.creditas.cz/bezpecnost>, zasílaných Bankou prostřednictvím e-mailů či zpráv v rámci Internetového bankovníctví, ale i z jiných zdrojů), informovat se o aktuálních možnostech zabezpečení daného Zařízení, a v souladu s tím zajistit ochranu Zařízení; Zařízení by mělo být zabezpečeno~~

přístupovým kódem či biometrikou pro znemožnění jeho užití jinou osobou a tento kód nesdělovat jiné osobě ani ho nikam nezaznamenávat; dále mít Zařízení stále pod kontrolou a nepůjčovat jej jiným osobám bez dostatečného dohledu nad jejich nakládáním s tímto Zařízením;

- m) na Zařízení nestahovat a neinstalovat volně dostupné programy, u nichž si nemůže být jist, že neobsahují viry nebo spyware, zejména programy, které nepocházejí z důvěryhodných zdrojů, a Zařízení zabezpečit před vzdáleným přístupem jiných osob (např. nepovolit instalaci software umožňujícího vzdálené připojení k Zařízení) – Držitel karty by se při stahování aplikací (i z oficiálních uložišť pro příslušný operační systém Zařízení) neměl spolehnout pouze na kontrolu bezpečnosti prováděnou ze strany provozovatele daného uložště a měl by mít na paměti, že bezpečná aplikace stažená z oficiálního zdroje může následně vyžadovat aktualizaci, ve které je škodlivý malware již obsažen (ten může např. umožnit třetí osobě vytěžit SMS s autorizačním kódem a přeposlat jej třetí osobě a/nebo může umožnit zpřístupnění citlivých uživatelských dat a bezpečnostních prvků třetím osobám), stejně tak by měl vždy zvážit, jaký rozsah oprávnění a přístup k údajům uděluje příslušné aplikaci; v případě detekce škodlivého malwaru v Zařízení je Držitel karty povinen infikované Zařízení vyčistit (často nepostačí pouze odinstalace aplikací ani obnova Zařízení do továrního nastavení a je vhodné se obrátit na odbornou pomoc); v případě, kdy je ze strany Banky detekována přítomnost malwaru na Zařízení, a tedy i ohrožena bezpečnost PK, je Banka oprávněna PK trvale zablokovat, a to i opakovaně; autentizační aplikace (CBM) by neměla být využívána na Zařízeních, u kterých byly provedeny úpravy označované jako root nebo jailbreak nebo jiné zásahy do Zařízení;
- n) pokud Držitel karty používá autentizační aplikaci nebo ukládá PK do digitální peněženky za využití internetového připojení, nesmí využívat nezabezpečenou, veřejně přístupnou síť (např. nezabezpečenou wifi síť v ubytovacích zařízeních, restauracích, veřejných prostranstvích);
- o) při podezření na ohrožení bezpečnosti PK či bezpečnostních prvků a možnosti jejich zneužití 3. osobou o tom musí Držitel okamžitě přednostně telefonicky (prostřednictvím Karetní linky nebo na infolince +420 583 037 088), případně osobně na Pobočce Banky či elektronicky, informovat Banku;
- p) v případě přístupu do Internetového bankovníctví pravidelně kontrolovat tam zobrazovanou transakční historii, a to jak již zaúčtované karetní transakce, tak karetní transakce zobrazené v předběžných blokacích; v případě jakýchkoliv nesrovnalostí, kdy zobrazená transakční historie neodpovídá skutečně provedeným transakcím, dané ihned oznámit Bance a domluvit se na dalším možném postupu (např. podání Reklamací).

2.5.1 – Porušení povinností plynoucích z ~~těchto předchozího~~ ustanovení 2.5.1 způsobené Držitelem karty bez ohledu na to, zda k němu došlo v důsledku podvodného jednání, úmyslně nebo z nedbalosti, je považováno za porušení povinností Držitele karty z hrubé porušení Smlouvy PK nedbalostí a Držitel karty, resp. Majitel účtu, nese v plném rozsahu veškerou ztrátu a škody vzniklé z případných neautorizovaných transakcí, a to až do okamžiku oznámení předmětných skutečností (ztráty, odcizení, zneužití nebo neoprávněnému použití platební karty) Bance. Zároveň je Majitel účtu povinen uhradit Bance částky všech Platebních transakcí, při kterých byl použit PIN, případně ePIN, a všechny škody, které vznikly Bance jeho prozrazením.

2.5.2 Držitel karty je povinen zabránit prozrazení údajů o platební kartě, ke které může dojít např. prostřednictvím nezabezpečených kanálů, kterými jsou zejména internetové platby (tj. karetní transakce bez fyzické přítomnosti platební karty). Držitel karty by měl pro zajištění bezpečnosti plateb a Peněžních prostředků na Účtu vždy zvážit důvěryhodnost internetového prodejce, upřednostňovat platby u obchodníků podporujících služby 3D Secure a omezit sdělování a zpřístupnění údajů uvedených na PK a údajů PK zobrazených v Internetovém bankovníctví či jinak předávaných k provádění karetních transakcí, jejichž znalost umožní provedení platby u obchodníků nepodporujících služby 3D Secure či u podvodných internetových obchodníků (číslo, platnost platební karty a CVC2 kód dle ust. 2.5.11 písm. o) těchto OP), dále také uvádět SMS ověřovací kódy jen pro určené účely a s vědomým udělením souhlasu ověřované operace a nesdělovat tyto kódy 3. osobám; Banka z důvodu bezpečnosti doporučuje omezit i tzv. MO/TO transakce, tedy nesdělovat uvedené údaje o PK po telefonu ani v e-mailové komunikaci neověřenému obchodníkovi, případně ani je jinak nesdělovat 3. osobě. Sdělení údajů o PK zvyšuje možnost jejich zneužití a následné provádění plateb neoprávněnou osobou.

2.5.3 Majitel účtu nese odpovědnost za všechny karetní transakce provedené platebními kartami navázanými na jeho Účet a je povinen uhradit případné škody způsobené Bance nesprávným použitím platební karty.

2.5.4 Místa, kde lze platební kartu použít, jsou označena logem Mastercard nebo stejným logem jako PK Držitele karty. Banka si vyhrazuje právo odmítnout dát souhlas s provedením určitých typů karetních transakcí (především karetních transakcí bez fyzické přítomnosti platební karty – např. písemné poštovní, telefonické, tzv. MO/TO transakce), a to i v závislosti na typu platební karty. Banka má právo povolit pouze zabezpečené internetové platby.

2.5.5 Platební kartu lze dle jejího typu použít k bezhotovostním platbám u obchodníků realizovanému prostřednictvím elektronických pokladních terminálů, včetně POS, Imprinteru nebo dohodnutých postupů pro platby u internetových obchodníků, k hotovostnímu výběru v síti bankomatů, k provádění Mobilních plateb dle bodu 2.5.28 těchto OP, případně k dalším Platebním transakcím realizovaným v síti bankomatů a dále k výplatě hotovosti na přepážkách směnárů jiných bank (Cash Advance), k výplatě hotovosti přímo na pokladnách vybraných obchodníků (Cash Back).

2.5.6 Vybrané typy platebních karet lze využít k bezhotovostním platbám u obchodníků bez zadání PIN příložením platební karty k

- platebnímu terminálu podporujícímu bezkontaktní platby.
- 2.5.7 Službu Cash Back poskytují pouze obchodníci, kteří nesou označení služby „Cash Back“. Podmínkou pro použití služby Cash Back je bezhotovostní platba platební kartou. Součet bezhotovostní platby a služby Cash Back nesmí překročit stanovený týdenní limit platební karty pro obchodníky. Obchodník má právo službu typu Cash Back odmítnout, a to i bez udání důvodu. Banka neposkytuje službu Cash Back mimo území ČR.
- 2.5.8 Banka umožňuje přijímat platby na PK (resp. odesílat platby z PK na jinou PK) prostřednictvím služby Mastercard MoneySend. Platba může být přijata na platební kartu, která je platná, není blokována a má povoleny platby přes internet, případně telefon, zabezpečené službou 3D Secure. Platby přijaté prostřednictvím platební karty podléhají kontrolám dle předpisů o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Pro přepočítání měn se i v tomto případě použijí ustanovení těchto OP o zúčtování plateb.
- 2.5.9 V případě jakýchkoli pochybností či podezření na zneužití platební karty nebo platebního terminálu či bankomatu ze strany Držitele karty (např. nestandardní poskytnutí hotovosti, zadržování peněz, nainstalování skimmovacího – skenovacího zařízení na bankomatu apod.) nebo přítomnosti podezřelých osob v blízkosti bankomatu, jejich snahy o zasahování do provádění Platební transakce, je povinností Držitele karty informovat o zjištěné skutečnosti bezodkladně Banku a zároveň Policii ČR.
- 2.5.10 Platební karta nesmí být použita k provádění karetních transakcí, které by byly v rozporu s právními předpisy platnými a účinnými v místě provedení Platební transakce. Za porušení této povinnosti nese plnou odpovědnost Držitel karty, resp. Majitel účtu, a to včetně odpovědnosti za případné škody a sankce.
- 2.5.11 Mezi Bankou a Majitelem účtu/Držitelem karty jsou v rámci aplikace pro bankomaty a obchodníky dohodnuty jako jediné možné způsoby souhlasu Držitele karty s provedením karetní transakce, resp. její autorizace, pouze níže uvedené způsoby s využitím uvedených bezpečnostních prvků, a to při:
- karetních transakcích na bankomatu: zadání PIN; u bezkontaktních karetních transakcí a MP na bankomatu obdobně dle písm. c) a f) tohoto ustanovení, tedy přiložení PK/Zařízení ke čtečce a zadání PIN;
  - bezhotovostních a hotovostních (Cash Back) karetních transakcích u obchodníků: zadání PIN nebo případně vlastnoruční podpis Držitele karty či, případně, kombinace obou metod dle typu platební karty, pokud je uplatňováno;
  - bezkontaktních karetních transakcích: přiložení platební karty k platebnímu terminálu, případně přiložením platební karty k terminálu a zadáním PIN; bezkontaktní platba může být odmítnuta a vyžádána kontaktní platba;
  - zabezpečených platbách u internetových obchodníků (3D Secure) zadání čísla platební karty, zadání platnosti platební karty a CVC2 kódu a při požadavku na další ověření také dokončení autorizace prostřednictvím mobilní aplikace CREDITAS Banking Mobile nebo zadání 3D Secure kódu odeslaného Bankou prostřednictvím SMS zprávy na dohodnuté číslo mobilního telefonu Držitele karty (tzv. 3DS telefon registrovaný pro PK) v kombinaci s ePIN; Držitel karty je povinen chránit jednorázové 3D Secure heslo za účelem zabránění zneužití platební karty; Banka neodpovídá za ochranu obsahu odeslaných jednorázových SMS hesel pro 3D Secure transakce v případě neoprávněného přístupu třetí osoby v průběhu jejich přenosu nebo po jejich doručení. Dále je nutné zabránit prozrazení ePIN, případně údajů PK zobrazovaných v Internetovém bankovníctví či jinak předávaných k provádění karetních transakcí, a neoprávněnému přístupu k mobilní aplikaci CREDITAS Banking Mobile (včetně prozrazení údajů pro přístup do aplikace);
  - ostatních platbách bez přítomnosti platební karty: zadání čísla platební karty, zadání platnosti platební karty a CVC2 kódu;
  - MP: přiložením Zařízení k platebnímu terminálu, případně navíc odemknutím obrazovky Zařízení, ověřením prostřednictvím biometrie či zadáním PIN a/nebo bezpečnostního kódu; podrobnosti stanoví příslušné obchodní podmínky Banky pro MP.
- 2.5.12 Karetní transakci, která byla autorizována Držitelem karty (např. zadáním PIN), nelze odvolat. Nelze odvolat ani již zaúčtovanou karetní transakci. V odůvodněných případech (např. z důvodu neposkytnutí služby, resp. nedodání zboží) může Držitel karty podat osobně na Pobočce nebo písemně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb či prostřednictvím e-mailu reklamaci, a to na příslušném formuláři určeném Bankou, který je zpřístupněn na Internetových stránkách Banky.
- 2.5.13 Při použití platební karty u obchodníků, mají tito právo ověřit (autorizovat) karetní transakci a uskutečnit ji pouze v případě, že obdrží souhlas Banky nebo jí pověřené třetí strany. Obchodník může požadovat v zájmu ochrany Držitele karty prokázání jeho totožnosti a na základě výsledku autorizace případně platební kartu zadržet, před zraky Držitele karty ji znehodnotit a vydat Držiteli karty potvrzení o zadržení platební karty.
- 2.5.14 Banka neodpovídá za odmítnutí karetních transakcí, stanovení minimálního limitu pro karetní transakce či neposkytnutí služeb ze strany obchodníka, a za případné škody způsobené Držitelům karet přímo či nepřímo okolnostmi stojícími mimo kontrolu Banky nebo jejích partnerů (jedná se o zásahy vyšší moci a dále např. o přerušení dodávky energie, poruchu strojů a zařízení systémů zpracování dat, přenosových linek, stávku apod.). Banka rovněž neodpovídá za to, že obchodník nebo pobočka jiné banky nepřijmou platební kartu k provedení karetní transakce. Banka neodpovídá za vady zboží a služeb zaplacených Držitelem karty prostřednictvím platební karty. Držitel karty reklamace a stížnosti na uvedené uplatňuje na příslušném prodejním místě, kde nákupy uskutečnil.
- 2.5.15 V souvislosti s karetní platební transakcí, k níž dává Platební příkaz Příjemce nebo Plátce prostřednictvím Příjemce a jejíž

částka není v době, kdy k ní dává plátce souhlas, známa, může Banka blokovat peněžní prostředky na Účtu Klienta, který je v postavení Plátce, jen se souhlasem Klienta. Souhlas Klienta musí být udělen k přesné částce Peněžních prostředků, které mají být blokovány. Banka zruší blokaci Peněžních prostředků ihned po přijetí Platebního příkazu k související Karetní transakci.

- 2.5.16 Držitel karty má právo provádět karetní transakce pouze v rámci stanoveného limitu, maximálně však do výše Disponibilního zůstatku na Účtu, do kterého je nutno započítávat veškeré karetní transakce, včetně těch, o kterých se Banka dozví s časovou prodlevou.
- 2.5.17 Majitel účtu, respektive jeho zástupce může v rámci Smlouvy PK nastavit limity pro platby platební kartou, může tak učinit také prostřednictvím Internetového bankovníctví, a to ve vztahu ke všem platebním kartám navázaným na jeho Účet.
- 2.5.18 Limity mohou být při založení platební karty nastaveny do maximální výše týdenních limitů uvedených v kapitole 4 těchto OP. Limity mohou být následně Majitelem účtu či Držitelem karty prostřednictvím jeho Internetového bankovníctví v rámci těchto zveřejněných limitů měněny. Držitel karty může měnit limity v rámci defaultních limitů pro daný typ karty, jaká byla vydána na jeho jméno.
- 2.5.19 O navýšení a snížení limitu platební karty v rámci vyhlášených limitů pro daný typ platební karty může Banku požádat Majitel účtu, respektive Držitel karty. Majitel účtu tak může učinit ve vztahu k jakémoliv debetní kartě poskytnuté k jeho Účtu, Držitel karty pouze ve vztahu k jeho platební kartě. O změnu limitu lze požádat osobně na jakémoliv Pobočce nebo písemně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na příslušném formuláři k tomu určeném Bankou, případně limity rovnou změnit prostřednictvím Internetového bankovníctví. V případě žádosti podané na Pobočce nebo při změně prostřednictvím Internetového bankovníctví je změna limitů provedena neprodleně. V případě žádosti zasláné poštou je změna limitů provedena nejpozději následující Obchodní den po doručení zásilky Bance.
- 2.5.20 Navýšení limitu platební karty nad vyhlášené limity pro daný typ platební karty je podmíněno souhlasem Banky. Žádost musí být podána Majitelem účtu osobně na Pobočce nebo zaslána písemně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb. O schválení či neschválení žádosti Bankou bude klient vyrozuměn. Na schválení navýšení limitu Bankou není právní nárok.
- 2.5.21 Banka může také z důvodu bezpečnosti platební karty omezit určité způsoby jejího použití Držitelem karty, např. omezit počet provedení bezkontaktních plateb PK do určité souhrnné výše za určité období nebo omezit určitý typ karetních transakcí pro určitý region; některá omezení pro region lze na základě pokynu Bance povolit, a to i dočasně.
- 2.5.22 Vzhledem ke skutečnosti, že karetní transakce jsou zúčtovány s časovou prodlevou (viz bod 2.7.1 těchto OP), je Majitel účtu, resp. Držitel karty povinen průběžně sledovat a kontrolovat částky Platebních transakcí provedených prostřednictvím platební karty a zabránit přečerpání ~~Disponibilního-aktuálního~~ zůstatku Účtu. ~~Disponibilním-Aktuálním~~ zůstatkem na Účtu se přitom pro účely těchto OP rozumí skutečný zůstatek Peněžních prostředků Majitele účtu na Účtu, bez ohledu na Disponibilní zůstatek zobrazovaný Bankou, ve kterém ještě nemusí být zúčtovány všechny karetní transakce provedené prostřednictvím platební karty. Banka je oprávněna od okamžiku provedení Platební transakce platební kartou do okamžiku zúčtování této Platební transakce blokovat na Účtu Peněžní prostředky odpovídající výši provedené Platební transakce a snížit o tuto částku Disponibilní zůstatek na Účtu (v případě služby Mastercard MoneySend, kdy jde o kreditní karetní transakci, dojde naopak k navýšení Disponibilního zůstatku, aby Držitel karty, resp. Majitel účtu, mohl s Peněžními prostředky disponovat dříve, než dojde k účetnímu promítnutí transakce do aktuálního účetního zůstatku Účtu). Blokovaná částka může být rozdílná od konečné výše karetní transakce, která bude Bankou finálně zaúčtována (např. z důvodu kurzovního rozdílu). K uvolnění blokované částky dochází obvykle automaticky zaúčtováním karetní transakce, nejpozději však do 30 dnů.
- 2.5.23 Majitel účtu nese odpovědnost za všechny karetní transakce bez ohledu na výši limitu platební karty, a je povinen uhradit škody způsobené Bance nesprávným použitím platební karty, resp. za případné přečerpání Disponibilního zůstatku (nepovolený debet) podle příslušné Smlouvy o účtu, na základě které je Bankou veden pro Majitele účtu Účet. Pokud k úhradě těchto škod Majitel účtu nezabezpečí včas a v dostatečné výši Peněžní prostředky na Účtu, může Banka započítat pohledávky z těchto škod za Majitelem účtu proti pohledávkám Majiteli účtu za Bankou a provést inkaso z kteréhokoliv z jeho Účtů vedených Bankou, případně z více Účtů, a to i do nepovoleného debetu a použít tyto Peněžní prostředky k úhradě pohledávek Banky za Majitelem účtu vyplývajících z těchto škod.
- 2.5.24 Banka může i bez předchozího upozornění zrušit právo používat platební kartu nebo dočasně či trvale omezit její platnost - zablokovat (jedná se zejména o podezření ze zneužití PK). V tomto případě bude Banka Držitele karty neprodleně telefonicky nebo jiným vhodným způsobem informovat a dohodne se s ním na dalším postupu. Současně s trvalou blokadou může dojít k jejímu zadržení. Banka nenese odpovědnost za případné škody, které vzniknou Majiteli účtu nebo Držiteli karty v důsledku dočasné či trvalé blokace platební karty nebo v důsledku zrušení práva používat platební kartu.
- 2.5.25 V případě zadržení platební karty bankomatem je Držitel karty povinen požádat ihned Banku prostřednictvím Karetní linky Banky o trvalou blokaci takto zadržené platební karty.
- 2.5.26 Majitel účtu je povinen zajistit, aby byla platební karta při zániku závazků ze Smlouvy PK, na základě které byla vydána, znehodnocena přestřížením přes magnetický proužek a čip tak, aby se zabránilo jejímu případnému zneužití. Obdobným způsobem musí být platební karta po jejím trvalém zablokování znehodnocena i v případě jejího poškození či nefunkčnosti.



Držitel karty při převzetí nové automaticky obnovené platební karty je povinen původní platební kartu znehodnotit rovněž výše uvedeným způsobem. Majitel účtu nese odpovědnost za všechny platební karty navázané na jeho Účet, které nebyly v uvedených případech znehodnoceny požadovaným způsobem.

- 2.5.27 V případě trvalé blokace platební karty z jakéhokoliv důvodu uvedeného v těchto OP či Smlouvě PK zanikají, nebylo-li dohodnuto jinak nebo nevyplývá-li z kontextu těchto OP něco jiného, automaticky i závazky vyplývající ze Smlouvy PK, na základě které byla tato debetní karta poskytnuta, pokud nebyla trvale zablokována právě z důvodu zániku těchto závazků ze Smlouvy PK na základě jiného příslušného právního jednání učiněného některou ze smluvních stran. Zánikem závazků ze Smlouvy PK nezaniká právo Banky na poplatky, na které jí v souvislosti s debetní kartou poskytnutou na jejím základě vznikl nárok. Držiteli karty, resp. Majiteli účtu, blokací karty nezanikají závazky a povinnosti, které mu vznikly před blokací PK.
- 2.5.28 PK, s výjimkou PK typu Sticker, může Držitel karty převést do digitální podoby (tzv. Digitalizovaná PK používaná v rámci služeb třetích stran v souladu s příslušnými obchodními podmínkami Banky pro Mobilní platby – např. prostřednictvím služby Google Pay, Garmin Pay, Apple Pay, pokud to Banka umožňuje). V rámci procesu digitalizace PK vyslovuje Držitel karty souhlas mj. s příslušnými speciálními OP pro MP. Okamžikem dokončení registrace, resp. převedením PK do podoby Digitalizované PK, je Držitel karty oprávněn provádět MP; Majitel účtu souhlasí s tím, že Držitel karty PK bude v Digitalizované podobě používat pro MP, a to prostřednictvím NFC elektronických POS, v kompatibilních mobilních aplikacích, online u internetových obchodníků podporujících platby přes konkrétní aplikaci a v bankomatech podporujících bezkontaktní technologii; MP nemohou být využity pro Cash Back, MO/TO transakce, MC MoneySend ani pro další karetní transakce bez fyzické přítomnosti Držitele karty. Banka si vyhrazuje právo změnit rozsah MP, resp. rozsah služeb nabízených v návaznosti na MP, změnit nabídku typu platebních karet, které lze digitalizovat, případně i proces registrace a aktivace Digitalizovaných karet.
- 2.5.29 Při provádění karetních transakcí Banka vyžaduje Silné ověření Držitele karty, pokud se na takovou transakci nevztahuje některá z legislativně stanovených výjimek (tedy kdy Silné ověření nemusí být vyžadováno). Mezi výjimky patří např. provedení platby nízké částky maximálně do 30 EUR (nebo ekvivalent v jiné měně) či platba u obchodníka vyhodnoceného jako důvěryhodný. Pravidla Silného ověření se neuplatní v případech opakování plateb následujících po autorizované platbě (např. předplatné), jestliže je transakce provedena PK tokenizovanou na straně obchodníka (např. po vytvoření digitální peněženky či profilu s uloženými údaji o PK u tohoto obchodníka), v případě MO/TO transakcí zadaných telefonicky či e-mailem, ani v případě plateb u obchodníků, na které pravidla Silného ověření nedopadají (zejména v závislosti na zemi výkonu činnosti obchodníka). Po systémovém vyhodnocení konkrétní transakce může být vyžádáno Silné ověření, ačkoli pro něj není stanovena legislativní povinnost.

## 2.6 Změny platební karty

- 2.6.1 Majitel účtu je povinen bez zbytečného odkladu hlásit Bance osobně na Pobočce nebo písemně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, případně prostřednictvím Internetového bankovníctví, veškeré změny údajů, které se týkají debetních karet poskytnutých k jeho Účtům, včetně údajů o Držiteli karet, jež byly poskytnuty Bance v souvislosti s vydáním uvedených platebních karet (např. změny adresy, příjmení, čísla telefonu). Obdobnou povinnost má i Držitel karty ve vztahu ke své platební kartě. Majitel účtu je odpovědný za všechny škody vzniklé nedodržením této povinnosti.
- 2.6.2 Majitel účtu má právo písemně požádat o změny k jakékoliv již vydané platební kartě k jeho Účtu, a to osobně na Pobočce nebo písemně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na formuláři k tomu určeném Bankou, případně prostřednictvím Internetového bankovníctví, pokud to Banka umožňuje. Držitel karty má obdobné právo jako Majitel účtu ve vztahu ke své platební kartě, pokud nejde o změnu, o kterou je oprávněn žádat pouze Majitel účtu.
- 2.6.3 Držitel karty může svou PK spravovat přímo ve svém Internetovém bankovníctví, pokud to Banka umožňuje.

## 2.7 Zúčtování Platebních transakcí, výpisy

- 2.7.1 O zúčtovaných Platebních transakcích provedených prostřednictvím platební karty je Majitel účtu informován výpisem z účtu vystaveným Bankou k Účtu, ke kterému byla debetní karta poskytnuta. Karetní transakce jsou zúčtovávány jednotlivě s uvedením zkráceného čísla platební karty, místa, data karetní transakce, částky a měny karetní transakce s tím, že k zúčtování karetních transakcí dochází v souladu s pravidly karetních společností s časovou prodlevou od data provedení karetní transakce. Veškeré karetní transakce Banka zúčtuje nejpozději do konce následujícího Obchodního dne po okamžiku přijetí Platebního příkazu, kterým je obdržení účtovací zprávy o jejich provedení. Případně-li okamžik přijetí Platebního příkazu na dobu, která není provozní dobou Banky, platí, že Platební příkaz byl přijat na začátku následující provozní doby Banky. Banka uschovává v souladu s příslušnými právními předpisy po dostatečnou dobu vnitřní záznamy umožňující zpětné vyhledání operací a opravu chyb. Majitel účtu a Držitel karty jsou povinni pravidelně průběžně kontrolovat karetní transakce, a to bez zbytečného prodloužení, případně i s využitím Internetového bankovníctví Banky, mimo jiné i pro možnost včasného uplatnění reklamace.
- 2.7.2 Zúčtování Platebních transakcí probíhá v Obchodních dnech na základě dat obdržných z Mastercard, přičemž dohodnutými zúčtovacími měnami jsou CZK a EUR. Banka má povinnost zaúčtovat veškeré karetní transakce, které byly bankou

obchodníka zaslány k zúčtování. Banka nemá možnost ovlivnit dobu mezi provedením transakce a jejím odepsáním z Účtu a zahrnutí konkrétní transakce do mezinárodního či tuzemského zúčtování.

- 2.7.3 Karetní transakce Banka zaúčtuje v měně, ve které je veden účet Klienta (CZK nebo EUR), čímž není vyloučená současná konverze měny v případě zahrnutí transakce do mezinárodního zúčtování.
- 2.7.4 V rámci tuzemského zúčtování dochází k zúčtování karetní transakce provedené v měně CZK přímo v měně CZK. Pokud je však platba v měně CZK do Banky doručena jako součást mezinárodního zúčtování (např. s ohledem na region působnosti daného obchodníka), jde o mezinárodní transakci a může zde proběhnout přepočtení měny. Obdobně bude do tuzemského zúčtování (tedy bez přepočtu měny) zařazena také karetní transakce provedená Cizoměnovou kartou v měně EUR, která bude zúčtována v měně EUR na Účet vedený v EUR, pokud nebude transakce do Banky doručena jako součást mezinárodního zúčtování.
- 2.7.5 Při zúčtování mezinárodní transakce zasílá karetní společnost Mastercard Bance částku přepočtenou kurzem karetní společnosti na měnu EUR, přičemž: a) Při přepočtu měny EUR na měnu Účtu CZK použije Banka svůj devizový kurz platný v okamžiku zaúčtování Platební transakce na Účet Majitele účtu (pro debetní karetní transakce kurz deviza prodej; historie kurzovního lístku Banky je k dispozici na Internetových stránkách Banky); b) při provedení mezinárodní transakce Cizoměnovou kartou Banka zaúčtuje na Účet (EUR) přímo částku zasloupanou k zúčtování.
- 2.7.6 Majitel účtu bere na vědomí způsob zúčtování karetních transakcí. Při zúčtování Platebních transakcí zahrnutých ze strany Mastercard do mezinárodního zúčtování nelze reklamovat částky vzniklé kurzovým rozdílem mezi dnem provedení karetní transakce a dnem zúčtování karetní transakce. Kurzový rozdíl může v případě mezinárodní transakce vzniknout také na základě přepočtu platby do zúčtovací měny karetní společnosti, tj. EUR, ve které se provádí vzájemné zúčtování mezinárodních transakcí s Bankou. V případě, že je k již provedené debetní Platební transakci uskutečněna Platební transakce kreditní, a to z podnětu jiné banky než Banky či obchodníkem, které zpracovává jiná banka než Banka, Banka nenese odpovědnost za případný rozdíl ve výši přepočtených částek vzniklých v důsledku časového odstupe mezi prezentováním debetní a kreditní Platební transakce.
- 2.7.7 Pokud při provedení karetní transakce Držitel karty využije služby Dynamic Currency Conversion, pak je přepočtení provedeno přímo obchodníkem nebo provozovatelem bankomatu za použití jeho kurzu (kurz a přepočtená částka do sjednané měny jsou uvedeny na stvrzence). Držitel karty svým souhlasem s provedením karetní transakce stvrzuje, že byl seznámen a souhlasí s použitým kurzem, případnými poplatky účtovanými za karetní transakci a konečnou částkou ve zvolené měně, a to nezávisle na měně, v níž byla částka karetní transakce původně stanovena. Případný kurzový rozdíl oproti kurzu Banky nelze reklamovat.
- 2.7.8 Pro provádění mezinárodních karetních transakcí v některé z cizích měn, zejména v měnách EU, resp. EHP, jsou celkové poplatky za konverzi měny vyjádřeny jako procentní přírážka k posledním dostupným referenčním směnným kurzům eura zveřejněným Evropskou centrální bankou. Jednotlivé hodnoty jsou uvedeny v kurzovním lístku Banky. Informace o přibližné procentní přírážce dle věty první tohoto ustanovení zasílá Banka Majiteli účtu, k jehož Účtu byla PK vydána, také po provedení mezinárodní transakce PK, a to [push notifikací do aplikace CBM, případně](#) formou e-mailové zprávy ~~či push notifikací do aplikace CBM~~. Banka nabízí možnost aktivace či deaktivace této služby v Internetovém bankovníctví Majitele účtu (případně zasláním požadavku Bance jiným způsobem, který Banka umožňuje). Zprávy dle tohoto ustanovení jsou Bankou zasílány bezplatně.
- 2.7.9 Zpráva dle předchozího ustanovení nebude zasílána Majiteli účtu, kterým je FOP nebo PO, pokud si tuto službu ve svém Internetovém bankovníctví nezaktivuje.
- 2.7.10 Informace o procentní přírážce dle ustanovení 2.7.8 těchto OP bude Majiteli účtu, k jehož Účtu byla PK vydána, zaslána dále ještě na konci měsíce, ve kterém byla mezinárodní transakce dle uvedeného ustanovení provedena, a to v rámci měsíčního výpisu zasílaného Majiteli účtu sjednaným způsobem; procentní přírážka dle ustanovení 2.7.8 těchto OP bude vypočtena z hodnot ke dni zaúčtování transakce.

## **2.8 Ztráta/odcizení/zneužití platební karty, případně Zařízení, a s tím související blokáce platební karty**

- 2.8.1 Držitel karty, resp. Majitel účtu, je povinen informovat Banku o ztrátě, odcizení nebo zneužití platební karty, či zneužití/prozrazení bezpečnostních prvků (PIN, ePIN, MPIN, údajů o PK nebo 3D Secure kódu), a to ihned poté, co uvedenou skutečnost zjistil nebo mohl zjistit s tím, že jedná-li se o podezření na zneužití platební karty, je povinen uvedené skutečnosti hlásit i Policii ČR. Pokud bylo hlášeno zneužití čísla platební karty, je Držitel karty povinen platební kartu neprodleně odevzdat Bance. Informaci (hlášení o ztrátě, odcizení nebo zneužití platební karty, resp. bezpečnostních prvků) podává Držitel karty, resp. Majitel účtu, primárně telefonicky na Karetní lince Banky, případně osobně na jakékoliv Pobočce Banky. Hlášení ztráty nebo odcizení platební karty může podat kromě Majitele účtu a Držitele karty i třetí osoba (uvedení dále jen společně „Hlásící osoba“). Kromě výše uvedeného postupu mohou navíc Majitel účtu i Držitel karty sami provést trvalou blokádu platební karty prostřednictvím Internetového bankovníctví. Dojde-li ke ztrátě, odcizení nebo zneužití Zařízení, ve kterém je nainstalována autentizační aplikace, je třeba ihned po zjištění o tom informovat Banku (telefonicky, elektronicky, na Pobočce, či jiným dostupným způsobem) a z hlediska bezpečnosti je vhodné ze strany Klienta trvale zablokovat PK, pro kterou je autentizační

aplikace využívána. V případě ztráty, odcizení nebo zneužití Zařízení, ve kterém je nainstalována CBM, je třeba postupovat v souladu s OP pro Internetové bankovníctví. Dojde-li ke ztrátě či odcizení Zařízení, které slouží k provádění MP, resp. ve kterém je stažena příslušná aplikace pro MP s nahráním Tokenem Digitalizované karty, je třeba postupovat v souladu s OP pro MP.

- 2.8.2 Hlásící osoba informuje Banku o veškerých okolnostech ztráty nebo odcizení platební karty a nezná-li číslo platební karty, uvede další údaje, na základě kterých je možné Držitele karty a platební kartu identifikovat (např. číslo účtu, rodné číslo). Banka může telefonické hlášení nahrávat.
- 2.8.3 Každá platební karta hlášena jako ztracená, odcizená nebo zneužitá je z bezpečnostních důvodů trvale zablokována. Trvalou blokaci platební karty nelze zrušit. Banka nenes odpovědnost za případné škody, které vzniknou Majiteli účtu nebo Držiteli karty v důsledku trvalé blokace platební karty.
- 2.8.4 Odpovědnost Majitele účtu za karetní transakce uskutečněné ztracenou, odcizenou nebo zneužitou platební kartou končí ihned po oznámení podle bodu 2.8.1 těchto OP. Banka však v žádném případě nenes odpovědnost za případné škody vzniklé při Platebních transakcích platebními kartami, při kterých byl použit PIN nebo při kterých Držitel karty jednal podvodně.
- 2.8.5 Pokud Držitel karty, resp. Majitel účtu, získá platební kartu zpět poté, co byla Bance nahlášena ztráta, krádež, prozrazení bezpečnostního prvku nebo zneužití platební karty, nesmí být platební karta dále používána a musí být vrácena Bance, případně znehodnocena přestřížením přes magnetický proužek a čip.
- 2.8.6 Držitel karty může požádat Banku o písemné potvrzení, že ztráta/krádež/zneužití jeho platební karty byly Bance nahlášeny, může tak učinit max. do 18 měsíců po nahlášení podle bodu 2.8.1 těchto OP.
- 2.8.7 V případě podezření na neoprávněné nebo podvodné použití platební karty informuje o tomto Banka Klienta způsobem uvedeným ve VOP.

## **2.9 Bloky platební karty na základě žádosti z jiných důvodů, než jsou uvedeny v odst. 2.8 těchto OP**

- 2.9.1 Držitel karty nebo Majitel účtu může požádat o dočasnou nebo trvalou blokaci platební karty i z jiných důvodů, než je ztráta, krádež, prozrazení PIN nebo podezření ze zneužití platební karty. O trvalou blokaci platební karty z těchto jiných důvodů může Držitel karty nebo Majitel účtu žádat osobně na jakékoliv Pobočce nebo telefonicky na Karetní lince Banky nebo prostřednictvím Internetového bankovníctví. O dočasnou blokaci platební karty z těchto jiných důvodů může Držitel karty nebo Majitel účtu žádat osobně na jakékoliv Pobočce nebo prostřednictvím Internetového bankovníctví, pokud to Banka umožňuje. Majitel účtu může požádat o blokaci všech platebních karet navázaných na jeho Účet, Držitel karty pouze o blokaci platební karty vydané na jeho jméno. Banka nenes odpovědnost za případné škody, které vzniknou Majiteli účtu nebo Držiteli karty v důsledku trvalé či dočasné blokace platební karty.
- 2.9.2 Za škody způsobené případným zneužitím platební karty, která byla dočasně nebo trvale blokována, přejímá Banka odpovědnost neprodleně po předložení žádosti o blokaci platební karty. Účinnost dočasné blokace platební karty se vztahuje pouze na autorizované karetní transakce, a pouze za tyto karetní transakce Banka přebírá odpovědnost ve smyslu výše uvedeného.
- 2.9.3 Požádat o zrušení dočasné blokace platební karty může osoba, která o dočasnou blokaci požádala, dále Majitel účtu nebo Zmocněná osoba, pokud nebyla platební karta zablokována z rozhodnutí Banky, a to osobně na Pobočce nebo prostřednictvím Internetového bankovníctví, pokud to Banka umožňuje. Platební karta je aktivní nejpozději 3. Obchodní den po obdržení uvedené žádosti. Trvalou blokaci platební karty již není možné odvolat.
- 2.9.4 Majitel účtu může písemně odvolat zmocnění (dispozici), které udělil Držiteli karty k disponování s Peněžními prostředky na jeho Účtu prostřednictvím platební karty. V tomto případě je Majitel účtu povinen zajistit, aby Držitel karty v den odvolání tohoto zmocnění svou platební kartu Bance vrátil. V případě, že tak Držitel karty neučiní, je on nebo Majitel účtu povinen požádat o trvalou blokaci této platební karty a následně znehodnotit platební kartu jejím přestřížením přes magnetický proužek a čip. Odvolání uvedeného zmocnění nezbavuje Majitele účtu odpovědnosti za karetní transakce provedené touto platební kartou do doby vrácení předmětné platební karty Bance nebo do doby jejího trvalého zablokování.
- 2.9.5 V případě úmrtí Majitele účtu může dojít k trvalé blokaci platebních karet jednotlivých Držitelů karet, a to v souladu s tím, jak Majitel účtu za svého života stanovil a sdělil Bance osobně na jakékoliv Pobočce nebo písemně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na formuláři k tomu určeném Bance, případně prostřednictvím Internetového bankovníctví, pokud to Banka umožňuje. Banka nenes odpovědnost za případné škody, které vzniknou Držiteli karty v důsledku trvalé blokace platební karty.

## **2.10 Bloky platební karty z podnětu Banky**

- 2.10.1 Banka může omezit platnost platební karty nebo možnost provádění Platebních transakcí bez fyzické přítomnosti karty, dočasně či trvale, z následujících důvodů:
  - a) bezpečnosti platební karty, zejména při podezření na její neoprávněné či podvodné použití (získá-li Banka od karetní společnosti, resp. z jiné banky nebo z jiného důvěryhodného zdroje informaci o možném ohrožení a zneužití platební karty), vyčerpání pokusů pro zadání PIN v souladu s ustanovením 2.3.9 těchto OP;
  - b) významného zvýšení rizika neschopnosti splácení úvěru ze strany Majitele účtu – Držitele karty, pokud jej lze čerpat

prostřednictvím platební karty.

2.10.2 V souvislosti s trvalou blokáci platební karty může dojít při pokusu o její použití k jejímu zadržení.

2.10.3 Před zablokováním platební karty nebo není-li to možné, tak okamžitě poté, bude Banka informovat Držitele karty telefonicky o této blokáci a jejím důvodu a dohodne se s ním na případném dalším postupu. Tato povinnost neplatí v případě, že by poskytnutí této informace mohlo zmařit účel blokáce platební karty nebo to bylo v rozporu s jinými právními předpisy. Banka nenese odpovědnost za případné škody, které vzniknou Majiteli účtu nebo Držiteli karty v důsledku dočasné či trvalé blokáce platební karty nebo v důsledku zrušení práva používat platební kartu.

2.10.4 Jakmile pomínou důvody blokáce platební karty, zavazuje se Banka bezodkladně dočasnou blokáci platební karty zrušit nebo jako náhradu za tuto platební kartu v případě trvalé blokáce vydat na základě nové Smlouvy o platební kartě Držiteli karty novou platební kartu s odlišným číslem a novým PIN, a to bez poplatku.

## **2.11 Trvání Smlouvy PK**

2.11.1 Nebude-li dohodnuto jinak, Smlouva PK se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá účinnosti okamžikem jejího podpisu poslední smluvní stranou. Majitel účtu však jejím podpisem bere na vědomí a souhlasí s tím, že Banka může poskytnutí debetní karty na základě Smlouvy PK i po nabytí její účinnosti zamítnout. Pokud Banka poskytnutí debetní karty zamítne, bude Majitele účtu o této skutečnosti neprodleně informovat, a to buď telefonicky, nebo písemně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, přičemž důvody zamítnutí mu nemusí sdělit. V takovémto případě budou závazky ze Smlouvy PK automaticky ukončeny.

2.11.2 Banka i Majitel účtu (**případně Držitel karty, pokud si PK sám zřizoval a pokud to Banka umožňuje**) mohou závazky ze Smlouvy PK kdykoliv písemně vypovědět. Uplynutím příslušné výpovědní doby budou závazky ze Smlouvy PK ukončeny. Závazky ze Smlouvy PK mohou být ukončeny i na základě existence jiných právních skutečností či učinění jiných právních jednání, než je podání výpovědi Smlouvy PK, jež jsou specifikovány výše v těchto OP (např. z důvodu trvalé blokáce platební karty z jakéhokoliv důvodu).

2.11.3 Majitel Účtu má právo zrušit kteroukoliv platební kartu navázanou na jeho Účet a vypovědět závazky ze Smlouvy PK k této kartě. Platební karta nesmí být dále používána a musí být vrácena Bance, případně znehodnocena přestřížením přes magnetický proužek a čip. Banka zajistí trvalou blokáci takové platební karty.

2.11.4 Vypovídá-li závazky ze Smlouvy PK Majitel účtu, je jeho výpověď účinná dnem jejího doručení Bance a PK je k tomuto dni trvale zablokována.

2.11.5 Vypovídá-li Majitel účtu závazky ze Smlouvy, na základě které vede Banka Účet, k němuž byla poskytnuta debetní karta, jedná se automaticky taktéž o výpověď závazků ze Smlouvy PK (i pokud není ve výpovědi Účtu výslovně uvedena), která je účinná dle ustanovení 2.11.4 těchto OP.

2.11.6 Vypovídá-li závazky ze Smlouvy PK Banka, činí výpovědní doba 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Majiteli účtu doručena výpověď. Pro případ doručování výpovědi ze strany Banky Majiteli účtu prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb platí, že výpověď je považována za doručenu 3. Obchodní den po jejím odeslání, a to bez ohledu na to, o jaký typ Zásilky šlo.

2.11.7 Banka má právo odstoupit od Smlouvy PK s účinností ke dni doručení odstoupení Majiteli účtu v případě, že je platební karta používána v hrubém rozporu se Smlouvou PK. Tím budou závazky ze Smlouvy PK ukončeny. Pro případ doručování tohoto odstoupení se obdobně uplatní fikce doručení uvedená v bodě 2.11.6 těchto OP. V případě odstoupení od Smlouvy PK ze strany Banky, může Banka ke dni účinnosti tohoto odstoupení platební kartu trvale zablokovat, o čemž bude Držitel karty neprodleně telefonicky vyrozuměn.

2.11.8 Závazky ze Smlouvy PK budou automaticky ukončeny i v případě, že budou z jakéhokoliv důvodu ukončeny nebo postoupeny závazky ze Smlouvy, na základě které vedla Banka Účet, k němuž byla poskytnuta debetní karta, nedohodne-li se Banka s Klientem na dřívějším ukončení závazků ze Smlouvy PK, přičemž PK může být trvale zablokována nejpozději ke dni ukončení Účtu.

2.11.9 V případě, že nastanou okolnosti, pro které je Banka oprávněna vypovědět či odstoupit od Rámcové smlouvy o Základním platebním účtu, na kterou je navázána Smlouva PK, pak může vypovědět či odstoupit i od Smlouvy PK. Důvody vypovězení či odstoupení od Rámcové smlouvy o Základním platebním účtu jsou stanoveny v OP pro Základní platební účet.

2.11.10 V případě, kdy je ukončena služba sjednaná k PK některým ze způsobů předvídaných smluvní dokumentací k této službě (např. pojištění), která je však povinnou součástí daného typu PK, mohou být závazky ze Smlouvy PK ze strany Banky ukončeny.

2.11.11 Při zániku závazků ze Smlouvy PK a ukončení platnosti PK je tato PK ukončena i ve své digitalizované podobě a není možné ji dále používat pro Mobilní platby.

## **2.12 Virtuální karta**

2.12.1 Veškeré údaje potřebné k provádění plateb Virtuální kartou (celé číslo PK, CVC2, platnost) jsou Držiteli karty distribuovány zabezpečeným kanálem; Držitel karty si může údaje zobrazit prostřednictvím svého Internetového bankovníctví, a to i opakovaně. Zobrazení detailu Virtuální karty vždy předchází autorizace dané operace. Jednotlivé zobrazení údajů Virtuální



karty je z bezpečnostních důvodů časově omezeno.

2.12.2 Virtuální karta je aktivována v souladu s bodem 2.4.5 těchto OP:

2.12.3 Držitel karty je povinen zabránit prozrazení údajů Virtuální karty, tj. čísla karty, CVC2 a její platnosti, obdobným způsobem, který je popsán výše v případě PIN (viz odst. 2.3 těchto OP).

2.12.4 Autorizace Platební transakce prováděné prostřednictvím Virtuální karty může být uskutečněna jedním ze způsobů uvedených v bodě 2.5.11 písm. d), e) a f) těchto OP.

2.12.5 Pokud je Virtuální karta převedena do podoby Digitalizované karty, aplikují se na její použití ustanovení těchto OP a příslušné obchodní podmínky Banky o MP. Jestliže nebude Virtuální karta převedena do podoby Digitalizované karty, není možné ji využít pro některé karetní transakce, např. platby u obchodníků a výběry z bankomatu.

**2.13 Platební nálepka (Sticker) \*Tento produkt není Bankou od 22. 11. 2021 nabízen, nové Stickers tak již nebudou vydávány**

2.13.1 Sticker je samostatný produkt Banky, který není vázán na platební kartu ani na Virtuální kartu. Může být vydána pouze k Účtu, jehož Majitelem je fyzická nepodnikající osoba.

2.13.2 Stickerem lze pouze provádět bezkontaktní platbu u obchodníka nebo vybírat v bankomatu, pokud to daný bankomat umožňuje. Není možné jejím prostřednictvím provádět platby přes internet.

2.13.3 Sticker je možno aktivovat způsobem uvedeným v bodě 2.4.6 těchto OP.

2.13.4 Sticker nemůže být umístěn na mobilním Zařízení, které slouží k provádění MP, resp. ve kterém je stažena příslušná aplikace pro MP s nahraným Tokenem Digitalizované karty, mohlo by dojít mj. k nesprávnému provedení bezkontaktní platby.

2.13.5 Sticker nelze převést do podoby Digitalizované karty.

**2.14 Reklamační a Neautorizované transakce**

2.14.1 Pokud Držitel karty, případně Majitel účtu, nesouhlasí se zúčtovanou karetní transakcí, může podat u Banky reklamaci na formuláři k tomu určeném, a to osobně na Pobočce nebo prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb či e-mailu nebo prostřednictvím Internetového bankovníctví. Podrobnosti reklamačního řízení zde neupravené se řídí Reklamačním řádem. Ten je k dispozici v tištěné podobě na všech Pobočkách Banky nebo na Internetových stránkách.

2.14.2 Při vyřizování reklamační transakce bude posuzováno, zda Držitel karty splnil všechny podmínky, tj. zejména zda dodržel termíny pro hlášení reklamační transakce a povinnosti vyplývající ze Smlouvy PK (např. závažné porušení ochrany bezpečnostních prvků platební karty), doložil doklady vztahující se k dané karetní transakci apod. V případě, že bude v průběhu reklamačního řízení zjištěno, že reklamační transakce je neoprávněná, reklamační transakce bude zamítnuta.

2.14.3 Držitel karty, případně Majitel účtu, může reklamovat u Banky autorizovanou karetní transakci, tzn. karetní transakci, s jejímž provedením byl dán souhlas dle bodu 2.5.11 těchto OP, včetně nesprávně provedené transakce, a požadovat její vrácení Bankou, a to v souladu se Sdělením, nejpozději do 8 týdnů od jejího vzniku, a to pouze za podmínky, že v okamžiku autorizace nebyla stanovena přesná částka a částka karetní transakce převyšuje částku, kterou by Držitel karty mohl rozumně očekávat (týká se např. plateb v autopůjčovnách, hotelích). V ostatních případech autorizovaných karetních transakcí (např. nevydání hotovosti bankomatem) musí být reklamační transakce podána bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 2 měsíců od data odepsání Peněžních prostředků z Účtu Majitele účtu. Podrobnosti stanoví Sdělení.

2.14.4 Povinností Držitele karty v případě reklamační transakce sporné karetní transakce s podezřením na zneužití platební karty (např. padělek, internet, bankomat) je (kromě nahlášení této skutečnosti Bance) také vždy odevzdat Bance předmětnou platební kartu, se kterou byla sporná karetní transakce uskutečněna, přičemž v případě jejího neodevzdání bude při reklamačním řízení k této skutečnosti přihlíženo. To neplatí v případě řádně ohlášené ztráty nebo odcizení příslušné platební karty. V souvislosti s oznámením neautorizované transakce musí Majitel účtu, resp. Držitel karty, PK vždy neprodleně trvale zablokovat. V případě, kdy PK nebude dle tohoto ustanovení trvale zablokována ze strany Klienta, může tak učinit Banka s ohledem na ust. 2.5.24 těchto OP.

2.14.5 Majitel účtu, resp. Držitel karty, je povinen k reklamaci předložit veškerou dostupnou dokumentaci vztahující se ke sporné karetní transakci (zejména originály nebo kopie účtenek, doklad o stornu karetní transakce, případně také kopie výpisu z účtu s vyznačenou reklamovanou karetní transakcí, vyjádření Držitele karty či předchozí komunikaci s obchodníkem týkající se reklamované transakce apod.).

2.14.6 V případě reklamační transakce neautorizované karetní transakce postupuje Banka v souladu se Sdělením. Jestliže se při posuzování údajně neautorizované karetní transakce zjistí, že karetní transakce byla autorizována, případně, že ztrátu z neautorizované karetní transakce nese Klient, reklamační transakce bude zamítnuta. Další podrobnosti stanoví Sdělení.

2.14.7 V případě reklamační transakce neautorizované karetní transakce provedené ukradenou či ztracenou platební kartou je pro výpočet ztráty Majitele účtu z takovéto neautorizované karetní transakce (spoluúčasti) rozhodné datum hlášení ztráty/krádeže platební karty dle bodu 2.8.1 těchto OP.

2.14.8 Pro přepočítání ztráty (spoluúčasti) Majitele účtu z neautorizované karetní transakce použije Banka kurz vyhlášený ČNB k příslušnému datu (k výši spoluúčasti viz blíže Sdělení).

2.14.9 Pravidla přepočtu měn v rámci reklamačního řízení, kdy Banka zaúčtovává na Účet karetní transakci vrácenou na základě uznané reklamační transakce, jejíž příčinou byla chyba obchodníka, respektive, jejíž příčinou nebyla chyba Banky, v případě

mezinárodní transakce, se řídí ustanovením těchto OP o zúčtování mezinárodních transakcí. Pokud při přepočtu měny dle předchozích ustanovení vznikne Klientovi plusový kurzový rozdíl, tento náleží Klientovi. Pokud takto vznikne mínusový kurzový rozdíl (kurzová ztráta), nese tuto kurzovou ztrátu Klient. Je na uvážení Banky, zda mínusový kurzový rozdíl Klientovi na jeho Účet připiše.

- 2.14.10 Banka do 15 Obchodních dnů od obdržení reklamace související s poskytováním Platebních služeb poskytne Klientovi odpověď; na žádost Klienta poskytne Banka tuto odpověď v listinné podobě. Brání-li Bance překážka nezávislá na její vůli odpovědět na reklamaci v této době, sdělí Klientovi v této době překážky, které jí ve včasné odpovědi brání, a odpoví nejpozději do 35 Obchodních dnů po dni obdržení stížnosti nebo reklamace. Banka může vyzvat Držitele karty nebo Majitele účtu k dodání další dokumentace vztahující se k reklamované karetní transakci. Držitel karty nebo Majitel účtu je povinen poskytnout nezbytnou součinnost za účelem řádného průběhu a vyřízení reklamačního řízení. V případě, že dokumentace nebude v řádně dohodnutém termínu do Banky doručena, je Banka oprávněna reklamační řízení zastavit.
- 2.14.11 Držitel karty, resp. Majitel účtu, je povinen Banku informovat o skutečnosti, že částku odpovídající reklamované karetní transakci již obdržel od obchodníka zpět.
- 2.14.12 Jestliže Majitel účtu nebo Držitel karty v souladu s těmito OP reklamoval chybnou karetní transakci nebo se u Banky domáhal jiné nápravy neúspěšně, má právo se obrátit na příslušný soud, případně na finančního arbitra, který rozhoduje spory mezi vydavatelem platebních karet a Držiteli karet při vydávání a užívání elektronických platebních prostředků podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrování, v platném znění.

### **3 RICHEE KARTA JUNIOR**

#### **3.1 Všeobecné informace**

- 3.1.1 RKJ je platební kartou vydanou k Účtu vedeném v českých korunách (CZK), na kterou se přiměřeně uplatní obecná ustanovení těchto OP, jestliže speciální ustanovení v této kapitole nestanoví jinak, a jestliže to povaha příslušných obecných ustanovení těchto OP s ohledem na specifika RKJ nevylučuje. Aktuální nabídka typu RKJ je uvedena na Internetových stránkách, případně v Sazebníku.
- 3.1.2 RKJ může být poskytnuta pouze Držiteli karty, kterým je fyzická osoba nepodnikající ve věku od 6 do 17 let včetně, a to na období 3 let s automatickou obnovou na další 3leté období; RKJ je vydána vždy k Richee účtu Junior. Držitel karty je v případě RKJ zároveň Majitelem účtu.
- 3.1.3 RKJ je vydávána na základě Smlouvy PK; k RKJ není možné sjednat doplňkové služby, není-li v Sazebníku uvedeno jinak.
- 3.1.4 Spolu s RKJ musí být Klientovi zřízeno Internetové bankovníctví, v souladu s OP Banky pro Internetové bankovníctví.
- 3.1.5 Držitel karty mladší 15 let musí být vždy zastoupen zákonným zástupcem, případně jiným oprávněným zástupcem, který musí o tomto zastoupení doložit příslušné dokumenty v originále (dále jen „jiný oprávněný zástupce“).
- 3.1.6 Zákonným zástupcem se pro účely ustanovení těchto OP v souvislosti s RKJ rozumí osoba ze zákona oprávněná k zastupování dítěte, kterému nebyla omezena rodičovská odpovědnost ani mu nezaniklo právo pečovat o jmění dítěte. Rodičem se pak rozumí zákonný zástupce dle předchozí věty, který je uveden v rodném listě Klienta jako otec nebo matka Klienta.

#### **3.2 Poskytnutí RKJ**

- 3.2.1 O poskytnutí RKJ lze žádat:
- prostřednictvím Pobočky;
  - prostřednictvím Internetového bankovníctví rodiče Klienta – za a pro Držitele karty občana ČR / SR, který je současně daňovým rezidentem ČR, ve věku do 17 let včetně, pokud to Banka umožňuje; v případě Klienta staršího 17 let a 8 měsíců může být omezena možnost uzavření Smlouvy PK tímto způsobem, a to s ohledem na splnění povinnosti plné identifikace dle ustanovení 3.2.4 těchto OP.
  - prostřednictvím Internetového bankovníctví Klienta staršího 15 let přímo pro sebe, jakožto Držitele karty, pokud to Banka umožňuje.
- 3.2.2 Pokud je o poskytnutí RKJ uzavírána Smlouva PK dle ustanovení 3.2.1 b) nebo c), považuje se takové uzavření smlouvy za Distanční způsob založení a uplatní se příslušná ustanovení odstavce 1.10 VOP jako pro uzavření Smlouvy prostřednictvím Internetového bankovníctví. Uzavření Smlouvy PK může být ze strany Banky podmíněno současným zřízením Richee účtu Junior, resp. může být vyloučeno požádat o vydání RKJ později než o založení Richee účtu Junior. Podepsané dokumenty budou ze strany Banky zaslány Klientovi na jeho e-mailovou adresu uvedenou pro komunikaci v rámci CREDITAS Banking Mobile. Držitel karty je povinen Bance poskytnout úplné a pravdivé údaje s tím, že v opačném případě, tj. sdělením nepravdivých nebo nepřesných údajů, nese Držitel karty veškerou odpovědnost za případné škody vzniklé Bance a vystavuje se kormě jiného i možnosti trestního postihu.
- 3.2.3 Při uzavírání Smlouvy PK je Majitel účtu, resp. Držitel karty, mladší 15 let, vždy zastoupen svým zákonným zástupcem, případně jiným oprávněným zástupcem v souladu s těmito OP. Držitel karty po dovršení věku 15 let, který ještě nenabyl plné svéprávnosti, může být zastoupen svým zákonným zástupcem, může však také Smlouvu PK uzavřít sám bez zastoupení, a to způsobem, který Banka umožňuje. Pokud je Držitel karty zastoupen jiným zástupcem než rodičem, může Banka stanovit,

že je možné uzavřít Smlouvu PK pouze prostřednictvím Pobočky.

- 3.2.4 Je-li Držitel karty zastoupen svým zákonným zástupcem, případně jiným oprávněným zástupcem, musí být provedena plná identifikace ve smyslu VOP tohoto zástupce, přičemž tento zástupce doloží také identifikační údaje Držitele karty, případně příslušné rozhodnutí soudu či jiný dokument prokazující zastoupení, a rodný list Držitele karty. Držitel karty starší 15 let musí být při uzavírání Smlouvy PK postupem dle ust. 3.2.1 a) těchto OP plně identifikován v souladu s VOP, případně bude identifikován v souladu s OP Banky pro Internetové bankovníctví, případně v souladu s OP Banky pro CREDITAS Banking Mobile, a to s ohledem na způsob založení RKJ (prostřednictvím Pobočky či distančně prostřednictvím Internetového bankovníctví). Plná identifikace vyžaduje předložení dokladu totožnosti. Klient starší 15 let, uzavírající smlouvu PK bez zastoupení, musí vždy doložit svůj doklad totožnosti. Držiteli karty, který se nepodrobí identifikaci v souladu s VOP a nedoloží doklad totožnosti nejpozději 2 měsíce před dovršením 18. roku věku, může Banka od Smlouvy PK s okamžitou účinností odstoupit.

### 3.3 PIN k RKJ

- 3.3.1 PIN bude volen vždy pouze Držitelem karty prostřednictvím jeho Internetového bankovníctví.

- 3.3.2 Před volbou PIN musí proběhnout aktivace RKJ.

### 3.4 Převzetí a aktivace platební karty

- 3.4.1 Převzetí RKJ se řídí ustanovením 2.4 těchto OP.

- 3.4.2 RKJ se aktivuje prostřednictvím Internetového bankovníctví Držitele karty, přičemž aby došlo k aktivaci bezkontaktního rozhraní RKJ, musí být první platba provedena kontaktně, vložením RKJ do terminálu či bankomatu, se současným zadáním PIN.

### 3.5 Používání RKJ

- 3.5.1 Ustanovení těchto OP o používání PK se užití obdobně pro RKJ.

- 3.5.2 RKJ je možno převést do podoby Digitalizované karty a používat ji pro Mobilní platby. Digitalizace karty a využívání MP v návaznosti na RKJ je ze strany Banky umožněno v souladu s těmito OP a příslušnými OP Banky pro MP, registrace RKJ, stahování a vytváření účtu v příslušné mobilní aplikaci se však řídí obchodními podmínkami příslušného poskytovatele služeb, jakožto třetí osoby, které mohou obsahovat pravidla týkající se věku Držitele karty; Držitel karty je povinen se obchodními podmínkami poskytovatele služeb řídit.

- 3.5.3 Při založení RKJ mohou být nastaveny limity pro platby platební kartou do maximální výše týdenních limitů uvedených v kapitole 4 těchto OP. Limity mohou být následně měněny zákonným zástupcem Držitele karty, případně jiným oprávněným zástupcem, nebo Držitelem karty starším 15 let, a to prostřednictvím Internetového bankovníctví, pokud to Banka umožňuje, případně prostřednictvím Pobočky.

- 3.5.4 Navýšení limitu plateb nad vyhlášené limity pro RKJ je podmíněno souhlasem Banky. Žádost musí být podána zákonným zástupcem Držitele karty, případně jiným oprávněným zástupcem, případně Držitelem karty starším 15 let, pokud tak bude s Bankou dohodnuto a po posouzení akceptováno, a to osobně na Pobočce, není-li Bankou umožněno jinak. Předpokladem pro schválení žádosti o navýšení limitů je mj. plná identifikace Držitele karty ve smyslu VOP, s předložením dokladu totožnosti. V případě Držitele staršího 15 let může být požadována jím podaná žádost s podepsaným souhlasem jeho zákonného či jiného oprávněného zástupce. Spolu s žádostí o navýšení limitů může být Bankou požadováno doložit účel navýšení limitu, dokumenty prokazující důvod navýšení či souhlas soudu s navýšením. Na schválení navýšení limitu Bankou není právní nárok.

- 3.5.5 Reklamací může podat Držitel karty i jeho zákonný zástupce, případně jiný oprávněný zástupce; pro reklamační řízení se uplatní ustanovení těchto OP, Sdělení a Reklamačního řádu Banky.

- 3.5.6 Pokud Majitel účtu starší 15 let zakládá Richee účet Junior, ke kterému je vydávána RKJ, sám bez zastoupení, může být pro jednání Zákonného zástupce či Jiného oprávněného zástupce požadováno vyjádření souhlasu tohoto Majitele účtu.

### 3.6 Změny RKJ

- 3.6.1 Zákonný zástupce Držitele karty, případně jiný oprávněný zástupce, nebo Držitel karty starší 15 let může provádět změny údajů a parametrů RKJ, a to prostřednictvím Internetového bankovníctví, pokud to Banka umožňuje, a prostřednictvím Pobočky; prostřednictvím Pobočky není možné přijmout žádosti Klienta mladšího 15 let, s výjimkou přijetí reklamace či nahlášení blokáce karty.

- 3.6.2 Měnit Bankou evidované telefonní číslo pro 3DS ověření je umožněno pouze Držiteli karty, a to prostřednictvím jeho Internetového bankovníctví, ~~případně podáním žádosti na Pobočce, pokud to Banka umožňuje, nebo prostřednictvím Pobočky~~; u Držitele karty mladšího 15 let může být Bankou umožněno provést změnu telefonního čísla ~~prostřednictvím Pobočky také~~ zákonným zástupcem nebo jiným oprávněným zástupcem, ~~který podá žádost na Pobočce~~.

- 3.6.3 O změnu údajů uváděných na RKJ je možno žádat pouze osobně prostřednictvím Pobočky.

- 3.6.4 O výměnu RKJ v případě nefunkční či poškozené PK je možné žádat pouze osobně prostřednictvím Pobočky.

- 3.6.5 Povolit či zrušit možnost provádět internetové platby je umožněno zákonnému zástupci Držitele karty, případně jinému oprávněnému zástupci, nebo Držiteli karty staršímu 15 let prostřednictvím Internetového bankovníctví, pokud to Banka

umožňuje, nebo osobně prostřednictvím Pobočky.

- 3.6.6 Ukončit Smlouvu PK ze strany Klienta v souladu s těmito OP může zákonný zástupce Držitele karty, případně jiný oprávněný zástupce, nebo Držitel karty starší 15 let.

### 3.7 Převedení RKJ na PK

- 3.7.1 Při dovršení věku 18 let Držitele karty platí stávající poskytnutá RKJ až do konce platnosti karty, tedy do posledního dne měsíce (včetně) platnosti vyznačené na kartě, pokud nedojde v souladu s těmito OP k předčasnému ukončení její platnosti. Limity však mohou být Držitelem karty starším 18 let navýšeny až do hodnot stanovených pro MC Standard dle tabulky Týdenní limity k PK – FON, uvedené v kapitole 4 těchto OP. Po dobu trvání RKJ se na ni uplatní také příslušný Sazebník Banky pro Richee produkty Junior.
- 3.7.2 Po skončení platnosti RKJ dle předchozího ustanovení dojde v rámci automatické obnovy k poskytnutí debetní karty MC Standard s odpovídajícími parametry. Na tuto kartu se již uplatní příslušný Sazebník Banky pro FON.

## 4 NABÍDKA PLATEBNÍCH KARET, ROZSAH FINANČNÍCH SLUŽEB A LIMITY

- 4.1.1 Typy platebních karet, které Banka nabízí k Účtům vedeným pro konkrétní typ Klientů, jsou uvedeny na Internetových stránkách, případně v těchto OP.
- 4.1.2 Rozsah Finančních služeb poskytovaných Bankou v rámci jednotlivých typů platebních karet, úplata za tyto poskytované Finanční služby a ostatní Finanční služby poskytované v rámci platebních karet, úplata za ně, případně sankce související s platebními kartami jsou uvedeny v příslušném aktuálním Sazebníku Banky.
- 4.1.3 V případě, že Banka za poskytovanou Finanční službu účtuje úplatu měsíčně, je tato úplata splatná k poslednímu dni kalendářního měsíce.
- 4.1.4 Týdenní limity pro konkrétní typy platebních karet jsou uvedeny v tabulkách níže. Limit je vždy platný pro období od pondělí do neděle a vždy o půlnoci z neděle na pondělí se obnovuje. Jedná se o základní limity ke konkrétním typům karet, které jsou platné, pokud není individuálně nastaveno jinak.

### 4.2 Týdenní limity k PK – FON

	Limit pro výběr hotovosti z bankomatu a Cash Advance	Limit pro platby u obchodníků a Cash Back	Limit pro internetové platby s využitím 3D Secure	Limit pro internetové platby bez využití 3D Secure, MO/TO	Celkový limit karty
MC STANDARD	30.000 Kč	80.000 Kč	80.000 Kč	30.000 Kč	100.000 Kč
MC GOLD	100.000 Kč	250.000 Kč	250.000 Kč	100.000 Kč	250.000 Kč
MC VIRTUAL	30.000 Kč	80.000 Kč	80.000 Kč	30.000 Kč	80.000 Kč
MC STICKER	30.000 Kč	50.000 Kč	x	x	50.000 Kč
MC STANDARD EUR	30.000 Kč	80.000 Kč	80.000 Kč	30.000 Kč	100.000 Kč
MC VIRTUAL EUR	30.000 Kč	80.000 Kč	80.000 Kč	30.000 Kč	80.000 Kč

### 4.3 Týdenní limity k PK – FOP a PO

	Limit pro výběr hotovosti z bankomatu a Cash Advance	Limit pro platby u obchodníků a Cash Back	Limit pro internetové platby s využitím 3D Secure	Limit pro internetové platby bez využití 3D Secure, MO/TO	Celkový limit karty
MC BUSINESS	80.000 Kč	200.000 Kč	200.000 Kč	80.000 Kč	200.000 Kč
MC BUSINESS GOLD	120.000 Kč	250.000 Kč	250.000 Kč	100.000 Kč	300.000 Kč
MC BUSINESS VIRTUAL	80.000 Kč	200.000 Kč	200.000 Kč	80.000 Kč	200.000 Kč



MC BUSINESS EUR	80.000 Kč	200.000 Kč	200.000 Kč	80.000 Kč	200.000 Kč
MC BUSINESS VIRTUAL EUR	80.000 Kč	200.000 Kč	200.000 Kč	80.000 Kč	200.000 Kč

#### 4.4 Týdenní limity k RKJ

Věková kategorie	Limit pro výběr hotovosti a Cash Advance	Limit pro platby u obchodníků a Cash Back	Limit pro internetové platby s využitím 3D Secure	Limit pro internetové platby bez využití 3D Secure, MO/TO	Celkový limit karty
6 – 10 let	500 Kč	500 Kč	500 Kč	500 Kč	500 Kč
11 – 14 let	1.000 Kč	1.000 Kč	1.000 Kč	1.000 Kč	1.000 Kč
15 – 17 let	2.000 Kč	2.000 Kč	2.000 Kč	2.000 Kč	2.000 Kč

## 5 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

### 5.1 Zrušovací ustanovení

5.1.1 Tyto OP v den nabytí své účinnosti ruší a nahrazují OP pro platební karty účinné od ~~4.7.2021~~ **6. 2022**.

### 5.2 Přejícná ustanovení

5.2.1 Neuplatní se.

### 5.3 Účinnost

~~5.3.1 Ustanovení těchto OP, vztahující se k novému produktu Cizoměnová karta, jsou použitelná ode dne nabízení tohoto produktu, a to nejdříve ode dne 1. 5. 2022.~~

~~5.3.2~~ **5.3.1** Tyto OP nabývají účinnosti ~~v plném rozsahu~~ dne ~~4. 6. 2022~~ **10. 2024**.