

OBCHODNÍ PODMÍNKY BANKY CREDITAS a.s. PRO POUŽÍVÁNÍ SLUŽBY GARMIN PAY PRO PATEBNÍ KARTY

ÚČINNÉ OD 2. 7. 2019

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ**1.1 Úvod**

- 1.1.1 Tyto Obchodní podmínky pro používání služby Garmin Pay vydává Banka CREDITAS a.s. v souladu s a v návaznosti na Všeobecné obchodní podmínky Banky (dále jen „**VOP**“), Obchodní podmínky pro platební karty (dále jen „**OP PK**“), resp. Obchodní podmínky pro platební karty Richee (dále jen „**OP PK Richee**“) v případě platebních karet Richee, a uplatní se pro debetní karty poskytované Bankou, včetně karet Richee (dále jen „**PK**“) podle pravidel Mastercard. Tyto OP představují Obchodní podmínky ve smyslu VOP.
- 1.1.2 Tyto OP stanovují další konkrétní pravidla a podmínky upravující vztahy mezi Bankou a Klientem související s platebními kartami, které jsou Platebními prostředky ve smyslu ZOPS, a to v rámci Mobilních plateb (dále jen „**MP**“). Skutečnosti týkající se PK, resp. MP, které nejsou v těchto OP upravené, se řídí příslušnými ustanoveními OP PK, případně OP PK Richee pro platební karty Richee, VOP, Sdělení k platebním službám a provádění platebního styku (dále jen „**Sdělení**“), Občanského zákoníku a dalších souvisejících právních předpisů.
- 1.1.3 Pokud Držitel karty v rámci procesu digitalizace PK aktivuje službu MP k PK vydané na své jméno a při registraci své PK přes službu Garmin Pay projeví souhlas být těmito OP vázán, doplňují tyto OP obecné OP PK, případně OP PK Richee, a tvoří v souladu s § 1751 Občanského zákoníku na základě odkazu součást obsahu každé Smlouvy uzavřené mezi Bankou a Majitelem účtu, na základě které je pro konkrétního Držitele karty vydaná platební karta (dále jen „**Smlouva PK**“), a tudíž jsou její nedílnou součástí. Majitel účtu a Držitel karty je povinen se s těmito OP seznámit a dodržovat je.
- 1.1.4 V případě, že Smlouva PK stanoví odlišně od těchto OP, má přednost dané ustanovení Smlouvy PK. Tyto OP mají dále přednost před OP PK, případně před OP PK Richee, pokud budou některá jejich ustanovení v rozporu; tam, kde ustanovení těchto OP a OP PK, případně OP PK Richee, vedle sebe stojí, použijí se ustanovení obou OP.
- 1.1.5 Tam, kde se dále v těchto OP hovoří o OP PK, má se na mysli též OP PK Richee v případě, že PK je platební kartou Richee.

1.2 Vymezení pojmů a výkladová pravidla

- 1.2.1 Pokud z kontextu těchto OP nevyplývá něco jiného, mají pojmy s velkým počátečním písmenem či jiné pojmy používané v těchto OP, které se vztahují na jednotná i množná čísla těchto pojmů, nevyplývá-li z kontextu jinak, význam stanovený ve VOP nebo jinde v textu těchto OP nebo význam níže uvedený:
- „**Banka**“ se rozumí Banka CREDITAS a.s., se sídlem Sokolovská 675/9, Karlín, 186 00 Praha 8, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 23903, IČO: 63492555;
- „**CVC2 kód**“ (Card Verification Code) se rozumí ochranné trojčíslí platební karty uvedené na její zadní straně;
- „**Digitalizovaná karta**“ se rozumí debetní PK převedená do digitální podoby, kterou je možno používat výhradně pro Mobilní platby prostřednictvím kompatibilního zařízení, např. prostřednictvím náramkových hodinek s mobilním operačním systémem (viz Hodinky) díky převedení čísla PK do podoby Tokenu. Jedna debetní PK může být ve své digitalizované podobě uložena na více Zařízeních, resp. Hodinkách využívaných Držitelem karty. Na Digitalizovanou kartu se stejně jako na PK v její fyzické podobě vztahují OP PK, pokud to není z povahy digitalizované podoby PK vyloučeno nebo zde není uvedeno jinak; Držitel karty může Hodinky s nahanou Digitalizovanou kartou používat obdobným způsobem jako PK při bezkontaktních transakcích a autorizovat platby v souladu s těmito OP a OP PK přiložením k terminálu;
- „**Garmin Connect**“ se rozumí aplikace pro mobilní telefon nebo jiné kompatibilní zařízení (dále také jen „**Zařízení**“), která umožňuje prostřednictvím technologie pro bezdrátový přenos dat Bluetooth spárovat Zařízení s Hodinkami;
- „**Garmin Pay**“ je jedna ze služeb aplikace Garmin Connect, a to platební služba umožňující uložit Digitalizovanou kartu do tzv. „digitální peněženky“ a provádět prostřednictvím Hodinek spárovaných se Zařízením Mobilní platby. Služba je provozovaná společností Garmin (Europe) Ltd. se sídlem na adrese Liberty House, Hounslow Business Park, Bulls Copse Rd, Totton, Southampton Hampshire SO40 9LR, Spojené království (dále jen „Garmin“ nebo „poskytovatel služby“); používání a funkčnost aplikace jsou upraveny smluvními podmínkami společnosti Garmin, se kterými Držitel karty vyslovuje souhlas při stažení aplikace Garmin Connect do svého Zařízení a v rámci procesu registrace karty do služby Garmin Pay;
- „**Hodinky**“ se rozumí tzv. „chytré hodinky“ značky Garmin s technologií NFC, kompatibilní se Zařízením, prostřednictvím kterých lze za využití služby Garmin Pay provádět Mobilní platby; aktuální dostupnost konkrétního typu hodinek pro službu

Garmin Pay je k dispozici na veřejných stránkách společnosti Garmin;

„**Mobilní platba**“ neboli „**MP**“ se rozumí bezkontaktní karetní transakce provedená Zařízením, resp. pro účely těchto OP prostřednictvím Hodinek s využitím služby Garmin Pay; Mobilní platby je možno provádět u obchodníků podporujících MP prostřednictvím NFC elektronických POS a v bankomatech podporujících bezkontaktní technologii;

„**NFC**“ neboli „Near Field Communiacion“ se rozumí technologie umožňující bezdrátový přenos dat mezi Zařízením, resp. Hodinkami a platebním terminálem na krátké vzdálenosti a umožňuje bezkontaktní transakce;

„**Token**“ se rozumí jedinečná identifikační hodnota představující PK, která bezpečně propojuje skutečné číslo PK s digitalizovanou podobou karty uloženou v Zařízení pro využití prostřednictvím Garmin Pay, samotné číslo PK není v Mobilním zařízení uloženo, ani není sdíleno s obchodníkem.

„**Uživatel**“ je Držitel karty, který ve svém Zařízení využívá službu Garmin Pay.

1.2.2 Pojmy používané v těchto OP s velkým počátečním písmenem nebo jiné pojmy či slovní spojení používané v těchto OP, které nejsou definovány přímo v těchto OP, jsou definovány zejména v OP PK, ve VOP a dalších Smluvních dokumentech vydávaných Bankou.

1.2.3 Výkladová pravidla Smluvních dokumentů vydávaných Bankou, tj. zejména VOP, OP, Sdělení a Sazebníku, jsou stanovena v odstavci 1.4 VOP.

2 MOBILNÍ PLATBY

2.1 Obecné podmínky digitalizace karty a provádění mobilních plateb

2.1.1 Do podoby Digitalizované karty může být převedena debetní PK poskytnutá Bankou v plastové formě nebo Virtuální karta, s výjimkou Stickeru. Digitalizace karty probíhá Držitelem karty prostřednictvím služby Garmin Pay aplikace Garmin Connect, kde Držitel karty registruje PK vydanou na jeho jméno postupem dle bodu 2.2 těchto OP.

2.1.2 Stažení aplikace Garmin Connect do Zařízení provádí Držitel karty, a to prostřednictvím Google Play nebo App Store. Pro využití aplikace Garmin Connect se musí Držitel karty v této aplikaci zaregistrovat. V rámci registrace jsou pro využití aplikace Garmin Connect zpracovávány osobní údaje (nad rámec běžného použití PK se může jednat např. o údaje týkající se Hodinek), zpracovávání je předmětem smluvního vztahu Uživatele a poskytovatele služby.

2.1.3 Držitel karty je umožněno využívat Digitalizovanou kartu v Garmin Pay po přidání PK do digitální peněženky dle ustanovení 2.2 těchto OP. Garmin Pay lze využít pro Mobilní platby jen v originálních Hodinkách společnosti Garmin.

2.1.4 Ve službě Garmin Pay může mít Držitel nahráno více PK v digitalizované podobě.

2.1.5 Kompatibilita Digitalizované karty se Zařízeními či Hodinkami není Bankou garantována, neboť může být ovlivněna různými faktory, jako např. softwarovým vybavením Zařízení a/nebo Hodinek, jejich aktualizacemi a technickým vybavením. Připojení k internetu je nutné pro stažení aplikace Garmin Connect a přidání PK do digitální peněženky, následně funguje služba Garmin Pay i bez internetového připojení, občasné připojení na internet však zajistí synchronizaci a aktualizaci aplikace.

2.1.6 Poskytovatel služby si vyhrazuje právo měnit systémové požadavky související s jeho službami, měnit nebo pozastavit funkčnost aplikace Garmin Connect a/nebo služby Garmin Pay nebo tuto aplikaci/službu ukončit, přičemž takovéto kroky se budou řídit obchodními podmínkami poskytovatele služby k dané službě, se kterými Držitel karty vyslovuje souhlas při stažení aplikace Garmin Connect do Zařízení a registraci PK do služby Garmin Pay; Banka nenes odpovědnost za případné aktualizace softwaru, výpadky služeb a další možné překážky při využívání služeb, které vzniknou u poskytovatele služby.

2.1.7 Banka má právo jednostranně rozhodnout (zejména z bezpečnostních, technických či obdobných, případně jiných důvodů) o změně funkčnosti Digitalizované karty, o změně okruhu typu PK, který lze převést do digitalizované podoby, o změně nastavení provádění a účtování transakcí prováděných Digitalizovanou kartou. V takových případech se uplatní postup uvedený v odstavci 1.9 VOP upravující změnu smluvního závazku na základě podnětu Banky. Banka je oprávněna jednostranně ukončit nebo omezit provádění karetních transakcí prostřednictvím služby Garmin Pay.

2.2 Registrace platební karty do služby Garmin Pay

2.2.1 Ve chvíli, kdy má Uživatel ve svém Zařízení staženu aplikaci Garmin Connect a má ji spárovanou s Hodinkami, může prostřednictvím služby Garmin Pay vytvořit digitální peněženku a registrovat do digitální peněženky PK vydané na jeho jméno, a to postupem popsáním níže v této kapitole.

2.2.2 V rámci nastavení služby Garmin Pay je Uživatel nejprve vyzván k vytvoření digitální peněženky, současně je nutné pro zabezpečení peněženky zvolit čtyřciferné heslo a potvrdit podmínky použití digitální peněženky Garmin Pay.

2.2.3 Do peněženky lze přidat kartu či karty, při uložení karty je nutné uvést celé číslo PK, její platnost, CVC 2 kód a vybrané osobní údaje.

2.2.4 Údaje PK jsou ověřeny Bankou ve spolupráci s karetní společností Mastercard pro možnost digitalizace PK. Pokud je digitalizace povolena, Držitel karty jsou předloženy tyto OP k odsouhlasení.

2.2.5 Pro odsouhlasení těchto OP pro službu Garmin Pay je Bankou provedeno ověření totožnosti Uživatele. Na mobilní telefon registrovaný Bankou k příslušné PK je odeslán formou SMS zprávy ověřovací kód, který musí Uživatel vložit do Garmin

Pay, po ověření kódu je proces digitalizace PK dokončen a PK je v Hodinkách připravena k použití.

- 2.2.6 Okamžikem dokončení registrace, resp. digitalizace PK, je Držitel oprávněn provádět Mobilní platby.
- 2.2.7 Platnost Tokenu trvá až do konce platnosti PK, nejdéle však tři roky od registrace PK do Garmin Pay, pokud není v souladu s těmito OP ukončena dříve. Po vypršení platnosti registrace je potřeba PK opět registrovat.

2.3 Provádění Mobilních plateb a použití Garmin Pay

- 2.3.1 MP mohou být prováděny v rámci stanovených limitů PK, které mohou být nastaveny a měněny v souladu s OP PK a do výše v souladu s OP.
- 2.3.2 Hodinky pro provedení MP nevyžadují přítomnost ani připojení Zařízení (mobilního telefonu s aplikací Garmin Connect).
- 2.3.3 Souhlas s karetní transakcí provedenou jako MP vyjadřuje Držitel karty její autorizací; autorizaci takové transakce není možno odvolat.
- 2.3.4 Autorizaci karetní transakce provedenou jako MP provádí Držitel karty tak, že v Hodinkách otevře ikonu služby Garmin Pay, zadá čtyřciferné bezpečnostní heslo a zobrazí se ikona karty, Hodinky přiblíží k bezkontaktnímu platebnímu terminálu, případně k bezkontaktní čtečce na bankomatu, který bezkontaktní transakce umožňuje. Časový limit pro provedení transakce je jedna minuta. Při nedokončení transakce v tomto časovém limitu je nutné postup v tomto bodě opakovat. Při opakovaném použití Hodinek pro platbu nemusí být bezpečnostní heslo opětovně požadováno, jestliže v uplynulých 24 hodinách byla úspěšně provedena autorizace transakce za použití tohoto bezpečnostního hesla a současně detekce tepu nositele Hodinek nebyla přerušena.
- 2.3.5 Při autorizaci MP je nutné následovat instrukce na platebním terminálu či bankomatu. Držitel PK bere na vědomí, že v jednotlivých případech může být vyzván k dodatečnému způsobu autorizace MP (např. zadání PIN karty při platbě u obchodníka, u výběru z bankomatu je PIN vyžadován vždy).
- 2.3.6 Potvrzení o platební transakci se zobrazí na displeji Hodinek.

2.4 Bezpečnost Mobilních plateb

- 2.4.1 Při registrování karty v Garmin Pay se číslo PK do Zařízení ani do Hodinek neukládá. Při provádění plateb tak nejsou poskytovatelem služby obchodníkům poskytovány údaje o PK.
- 2.4.2 Držitel karty je v rámci bezpečnosti provádění MP povinen zejména:
 - a) zajistit ochranu Zařízení s aplikací Garmin Connect a aktivovanou digitální peněženkou pro použití služby Garmin Pay, zejména neumožnit jeho užívání třetí osobě, opatřit je vhodným antivirovým programem a jeho pravidelnými aktualizacemi;
 - b) zabezpečit Hodinky čtyřciferným heslem pro aktivaci režimu platby a zabránit prozrazení či zpřístupnění tohoto hesla třetí osobě;
 - c) chránit údaje o PK (číslo PK, platnost, CVC2 kód) a nesdělovat je třetí osobě (s výjimkou nezbytného sdělování údajů při autorizaci transakce);
 - d) neumožnit provádění MP prostřednictvím Hodinek třetí osobě;
 - e) předcházet ztrátě, odcizení a zneužití Zařízení či Hodinek; ztrátu, odcizení či zneužití Zařízení či Hodinek neprodleně oznámit Bance;
 - f) sledovat uskutečněné platební transakce a neprodleně Bance ohlásit neautorizovanou MP.

2.5 Ukončení funkce Mobilních plateb

- 2.5.1 Uživatel může kdykoliv možnost provádění MP ukončit prostřednictvím aplikace Garmin Connect, respektive ve službě Garmin Pay. Službu lze spravovat na úrovni konkrétní PK nebo na úrovni penženky (v takové případě je akce platná pro všechny PK v peněžence uložené). Penženku/PK lze dočasně deaktivovat nebo úplně odstranit. Opětovná aktivace penženky a/nebo PK pro použití služby Garmin Pay je možná. Správa služby Garmin Pay se řídí obchodními podmínkami poskytovatele služby.
- 2.5.2 V případě odinstalování aplikace Garmin Connect ze Zařízení není Digitalizovaná karta z Hodinek automaticky odstraněna, pouze je znemožněno provádět Hodinkami MP; na danou Digitalizovanou kartu se i nadále uplatňují tyto OP odsouhlasené v procesu registrace PK. Doporučuje se nejprve odstranit PK ze služby Garmin Pay / penženky a následně aplikaci Garmin Connect ze Zařízení odinstalovat.
- 2.5.3 Držitel PK má možnost nahlásit ztrátu, krádež, či neoprávněné používání Zařízení či Hodinek Bance způsobem uvedeným v OP PK, Banka na základě žádosti Uživatele provede ukončení přidružených Tokenů.
- 2.5.4 Ukončení Tokenu dle předchozího ustanovení se vztahuje pouze na konkrétní Zařízení / Hodinky, nemá vliv na použití Tokenů registrovaných ke stejné PK v jiných Zařízeních pro jiné služby. Při ztrátě, zcizení či zneužití Zařízení není nutné blokovat Platební kartu.

3 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

3.1 Účinnost

- 3.1.1 Tyto OP nabývají účinnosti dne 2. 7. 2019.