

## OBCHODNÍ PODMÍNKY BANKY CREDITAS a.s. PRO POUŽÍVÁNÍ SLUŽBY GOOGLE PAY PRO PATEBNÍ KARTY

ÚČINNÉ OD 21. 5. 2019

**1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ****1.1 Úvod**

- 1.1.1 Tyto Obchodní podmínky pro používání služby Google Pay vydává Banka CREDITAS a.s. v souladu s a v návaznosti na Všeobecné obchodní podmínky Banky (dále jen „**VOP**“), Obchodní podmínky pro platební karty (dále jen „**OP PK**“), resp. Obchodní podmínky pro platební karty Richee (dále jen „**OP PK Richee**“) v případě platebních karet Richee, a uplatní se pro debetní karty poskytované Bankou, včetně karet Richee (dále jen „**PK**“) podle pravidel Mastercard. Tyto OP představují Obchodní podmínky ve smyslu VOP.
- 1.1.2 Tyto OP stanovují další konkrétní pravidla a podmínky upravující vztahy mezi Bankou a Klientem související s platebními kartami, které jsou Platebními prostředky ve smyslu ZOPS, a to v rámci Mobilních plateb (dále jen „**MP**“). Skutečnosti týkající se PK, resp. MP, které nejsou v těchto OP upravené, se řídí příslušnými ustanoveními OP PK, případně OP PK Richee pro platební karty Richee, VOP, Sdělení k platebním službám a provádění platebního styku (dále jen „**Sdělení**“), Občanského zákoníku a dalších souvisejících právních předpisů.
- 1.1.3 Pokud Držitel karty v rámci procesu digitalizace PK aktivuje službu MP k PK vydané na své jméno a při registraci své PK přes službu Google Pay projeví souhlas být těmito OP vázán, doplňují tyto OP obecné OP PK, případně OP PK Richee, a tvoří v souladu s § 1751 Občanského zákoníku na základě odkazu součást obsahu každé Smlouvy uzavřené mezi Bankou a Majitelem účtu, na základě které je pro konkrétního Držitele karty vydaná platební karta (dále jen „**Smlouva PK**“), a tudíž jsou její nedílnou součástí. Majitel účtu a Držitel karty je povinen se s těmito OP seznámit a dodržovat je.
- 1.1.4 V případě, že Smlouva PK stanoví odlišně od těchto OP, má přednost dané ustanovení Smlouvy PK. Tyto OP mají dále přednost před OP PK, případně před OP PK Richee, pokud budou některá jejich ustanovení v rozporu; tam, kde ustanovení těchto OP a OP PK, případně OP PK Richee, vedle sebe existují, použijí se ustanovení obou OP.
- 1.1.5 Tam, kde se dále v těchto OP hovoří o OP PK, má se na mysli též OP PK Richee v případě, že PK je platební kartou Richee.

**1.2 Vymezení pojmů a výkladová pravidla**

- 1.2.1 Pokud z kontextu těchto OP nevyplývá něco jiného, mají pojmy s velkým počátečním písmenem či jiné pojmy používané v těchto OP, které se vztahují na jednotná i množná čísla těchto pojmů, nevyplývá-li z kontextu jinak, význam stanovený ve VOP nebo jinde v textu těchto OP nebo význam níže uvedený:
- „**Banka**“ se rozumí Banka CREDITAS a.s., se sídlem Sokolovská 675/9, Karlín, 186 00 Praha 8, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 23903, IČO: 63492555;
- „**CVC2 kód**“ (Card Verification Code) se rozumí ochranné trojčíslí platební karty uvedené na její zadní straně;
- „**Digitalizovaná karta**“ se rozumí debetní PK převedená do digitální podoby, kterou je možno používat výhradně pro Mobilní platby prostřednictvím mobilního telefonu nebo jiného kompatibilního zařízení (dále také jen „**Zařízení**“) díky převedení čísla PK do podoby Tokenu. Jedna debetní PK může být ve své digitalizované podobě uložena na více Zařízeních využívaných Držitelem karty. Na Digitalizovanou kartu se stejně jako na PK v její fyzické podobě vztahují OP PK, pokud to není z důvodu digitalizované podoby PK vyloučeno nebo zde není uvedeno jinak; Držitel karty může Zařízení s Digitalizovanou kartou používat obdobným způsobem jako PK při bezkontaktních transakcích a autorizovat platby v souladu s těmito OP a OP PK přiložením k terminálu;
- „**Google Pay**“ se rozumí mobilní aplikace umožňující provádět MP prostřednictvím mobilního zařízení obsahujícího Token pro použití PK v digitalizované podobě. Aplikace je provozovaná společností Google Ireland Limited se sídlem na adrese Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko (dále jen „**Google**“ nebo „**poskytovatel služby**“) a její používání a funkčnost aplikace jsou upraveny smluvními podmínkami společnosti Google, se kterými Držitel karty vyslovuje souhlas při stažení aplikace Google Pay do svého Zařízení a v rámci procesu registrace karty do aplikace;
- „**Mobilní platba**“ neboli „**MP**“ se rozumí bezkontaktní karetní transakce provedená prostřednictvím Zařízení podporujícího technologii NFC se staženou příslušnou mobilní aplikací nebo online transakce provedená v mobilní aplikaci (ve smyslu těchto OP se jedná o aplikaci Google Pay); Mobilní platby je možno provádět u obchodníků podporujících MP pro konkrétní transakce a platby přes Google Pay, a to prostřednictvím NFC elektronických POS, v kompatibilních mobilních aplikacích, online u internetových obchodníků podporujících platby v Google Pay aplikaci a v bankomatech podporujících bezkontaktní

technologii; MP nemohou být využity pro Cash Back, MO/TO transakce, v případě služby Mastercard MoneySend ani pro další karetní transakce bez fyzické přítomnosti Držitele karty;

„**NFC**“ neboli „Near Field Communication“ se rozumí technologie umožňující bezdrátový přenos dat mezi mobilním telefonem či jiným zařízením a platebním terminálem na krátké vzdálenosti a umožňuje bezkontaktní transakce;

„**Token**“ se rozumí jedinečná identifikační hodnota představující PK, která bezpečně propojuje skutečné číslo PK s digitalizovanou podobou karty uloženou v Zařízení s aplikací Google Pay, samotné číslo PK není v Mobilním zařízení uloženo, ani není sdíleno s obchodníkem.

„**Uživatel**“ je Držitel karty, který ve svém Zařízení využívá aplikaci Google Pay.

1.2.2 Pojmy používané v těchto OP s velkým počátečním písmenem nebo jiné pojmy či slovní spojení používané v těchto OP, které nejsou definovány přímo v těchto OP, jsou definovány zejména v OP PK, ve VOP a dalších Smluvních dokumentech vydávaných Bankou.

1.2.3 Výkladová pravidla Smluvních dokumentů vydávaných Bankou, tj. zejména VOP, OP, Sdělení a Sazebníku, jsou stanovena v odstavci 1.4 VOP.

## **2 MOBILNÍ PLATBY**

### **2.1 Obecné podmínky digitalizace karty a provádění mobilních plateb**

2.1.1 Do podoby Digitalizované karty může být převedena PK poskytnutá Bankou k osobnímu, firemnímu nebo Richee účtu v plastové formě nebo Virtuální karta, s výjimkou Stickeru. Digitalizace karty může být provedena Držitelem karty v aplikaci Google Pay, kde Držitel karty registruje PK vydanou na jeho jméno postupem dle bodu 2.2 těchto OP.

2.1.2 Stažení aplikace Google Pay do Zařízení provádí Držitel karty, a to výhradně prostřednictvím Google Play. Pro využití aplikace Google Pay se musí Držitel karty v této aplikaci zaregistrovat. V rámci registrace Uživatele – Držitele karty – v aplikaci Google Pay jsou zpracovávány osobní údaje (může se jednat např. o údaje týkající se Zařízení), zpracovávání je předmětem smluvního vztahu Držitele karty a poskytovatele služby.

2.1.3 Držiteli karty je umožněno využívat Digitalizovanou kartu v aplikaci Google Pay po dokončení registrace PK vydané na jeho jméno dle ustanovení 2.2 těchto OP. Mobilní platby lze provádět prostřednictvím Zařízení s technologií NFC a s operačním systémem Android Lollipop 5.0 a vyšším.

2.1.4 V aplikaci Google Pay může mít Držitel nahráno více PK v digitalizované podobě. Vždy pouze jedna karta může být nastavena jako výchozí, tj. automaticky určená k přímému placení prostřednictvím této aplikace. Při registraci první karty je tato vždy použita jako výchozí, při registraci dalších karet si Držitel může výchozí kartu změnit. Výchozí karta je použita vždy, není-li Držitelem PK před platbou zvolena pro úhradu jiná karta.

2.1.5 Kompatibilita Digitalizované karty se všemi Zařízeními není Bankou garantována, neboť může být ovlivněna různými faktory, jako např. softwarovým vybavením Zařízení a jeho aktualizacemi, technickým vybavením a úpravami daného Zařízení. Připojení k internetu je nutné pouze pro stažení aplikace Google Pay a registraci PK, následně funguje aplikace Google Pay i bez internetového připojení, občasné připojení na internet však zajistí synchronizaci a aktualizaci aplikace.

2.1.6 Nutnou bezpečnostní podmínkou pro použití aplikace Google Pay pro bezkontaktní platby v obchodech je funkce zamykání obrazovky. Pokud Uživatel na svém mobilním zařízení nemá nastavenou žádnou metodu zamykání obrazovky, je vyzván v rámci procesu registrace PK k jejímu nastavení.

2.1.7 Poskytovatel služby si vyhrazuje právo měnit systémové požadavky související s jeho službami, měnit nebo pozastavit funkčnost aplikace Google Pay nebo tuto aplikaci ukončit, přičemž takovéto kroky se budou řídit obchodními podmínkami poskytovatele služby k dané službě, se kterými Držitel karty vyslovuje při stažení aplikace Google Pay do Zařízení; Banka nenese odpovědnost za případné aktualizace softwaru, výpadky služeb a další možné překážky při využívání služeb, které vzniknou u poskytovatele služby.

2.1.8 Banka má právo jednostranně rozhodnout (zejména z bezpečnostních, technických či obdobných, případně jiných důvodů) o změně funkčnosti Digitalizované karty, o změně okruhu typu PK, který lze převést do digitalizované podoby, o změně nastavení provádění a účtování transakcí prováděných Digitalizovanou kartou. V takových případech se uplatní postup uvedený v odstavci 1.9 VOP upravující změnu smluvního závazku na základě podnětu Banky. Banka je oprávněna jednostranně ukončit nebo omezit provádění karetních transakcí prostřednictvím Aplikace Google Pay.

### **2.2 Registrace platební karty v aplikaci Google Pay**

2.2.1 Ve chvíli, kdy má Uživatel ve svém Zařízení staženu aplikaci Google Pay, může do ní registrovat PK vydané na jeho jméno, a to postupem popsaným níže v této kapitole.

2.2.2 Uživatel v aplikaci Google Pay požádá o digitalizaci PK, resp. o vystavení Tokenu.

2.2.3 V rámci registrace PK do aplikace Google Pay je Uživatel vyzván k uvedení údajů o PK (celé číslo PK, její platnost a CVC 2 kód) a dále vybraných osobních údajů a smluvních podmínek Google.

2.2.4 Údaje PK jsou ověřeny Bankou ve spolupráci s karetní společností Mastercard pro možnost digitalizace PK. Pokud je digitalizace povolena, Držiteli karty jsou předloženy tyto OP k odsouhlasení.

2.2.5 Pro odsouhlasení těchto OP v aplikaci Google Pay je Bankou provedeno ověření totožnosti Uživatele. Na mobilní telefon

registrovaný Bankou k příslušné PK je odeslán formou SMS zprávy ověřovací kód, který musí Uživatel zadat do aplikace Google Pay. Po ověření kódu je proces digitalizace PK dokončen a Token pro danou PK je v daném zařízení připraven k použití.

- 2.2.6 Okamžikem dokončení registrace, resp. digitalizace PK, je Držitel oprávněn provádět Mobilní platby.
- 2.2.7 Platnost Tokenu trvá až do konce platnosti PK, nejdéle však tři roky od registrace PK v aplikaci Google Pay, pokud není v souladu s těmito OP ukončena dříve. Po vypršení platnosti registrace je potřeba PK opět registrovat.

### **2.3 Provádění Mobilních plateb a použití Google Pay**

- 2.3.1 MP mohou být prováděny v rámci stanovených limitů PK, které mohou být nastaveny a měněny v souladu s OP PK a do výše v souladu s OP.
- 2.3.2 Při platbách v obchodech a výběrech z bankomatu je nutné mít na Zařízení zapnutou funkci NFC.
- 2.3.3 Aplikaci Google Pay není nutné při provádění Mobilní platby v Zařízení otevírat.
- 2.3.4 Souhlas s karetní transakcí provedenou jako MP vyjadřuje Držitel karty její autorizací; autorizaci takové transakce není možno odvolat.
- 2.3.5 Autorizaci karetní transakce provedenou jako MP provádí Držitel karty tak, že Zařízení s aplikací Google Pay, ve které je nahrán Token, přiblíží k bezkontaktnímu platebnímu terminálu, případně k bezkontaktní čtečce na bankomatu, který bezkontaktní transakce umožňuje. Před přiložením k bezkontaktnímu terminálu je nutné Zařízení probudit (rozsvítit), případně odemknout. V případě plateb u obchodníka se nutnost odemknutí mobilního zařízení řídí především výší částky MP a regionem provádění transakce, a také předchozím počtem MP provedených bez odemknutí Zařízení či typem platebního terminálu. Bez odemknutí Zařízení je v současné době v ČR umožněno provádět MP max. ve výši 500 Kč, a to jen v omezené četnosti. Způsob odemknutí je definován v nastavení Zařízení (např. PIN, gesto, otisk prstu). V případě použití na bankomatu je nutné Zařízení probudit (rozsvítit) a přiložit ke čtečce označené pro bezkontaktní použití, pro autorizaci operace prováděné na bankomatu je vždy vyžadováno zadání PIN platební karty.
- 2.3.6 Při autorizaci MP je nutné následovat instrukce na Zařízení a/nebo platebním terminálu či bankomatu. Držitel PK bere na vědomí, že v jednotlivých případech může být vyzván k dodatečnému způsobu autorizace MP (např. zadání PIN karty).
- 2.3.7 Potvrzení o platební transakci se zobrazí na displeji Zařízení a v notificační zprávě z aplikace Google Pay.

### **2.4 Bezpečnost Mobilních plateb**

- 2.4.1 Při registraci karty do aplikace Google Pay se číslo PK do Zařízení ani do aplikace neukládá. Při provádění plateb tak nejsou společnosti Google ani obchodníkům poskytovány údaje o PK.
- 2.4.2 Držitel karty je v rámci bezpečnosti provádění MP povinen zejména:
  - a) zajistit ochranu Zařízení sloužícího k provádění MP, zejména opatřit je vhodným antivirovým programem a jeho pravidelnými aktualizacemi;
  - b) zabezpečit Zařízení heslem pro odemknutí (např. PIN, gesto, otisk prstu) a zabránit jejich prozrazení či zpřístupnění třetí osobě, a to už při registraci PK; dále nastavit přiměřený časový interval pro automatické uzamknutí Zařízení (do jedné minuty);
  - c) chránit údaje o PK (číslo PK, platnost, CVC2 kód) a nesdělovat je třetí osobě (s výjimkou nezbytného sdělování údajů při autorizaci transakce);
  - d) zajistit ochranu aplikace Google Pay před zneužitím a poškozením;
  - e) neumožnit provádění MP prostřednictvím svého Zařízení třetí osobě;
  - f) předcházet ztrátě, odcizení a zneužití Zařízení; ztrátu, odcizení či zneužití Zařízení neprodleně oznámit Bance;
  - g) sledovat uskutečněné platební transakce a neprodleně Bance ohlásit neautorizovanou MP.

### **2.5 Ukončení funkce Mobilních plateb**

- 2.5.1 Uživatel může kdykoliv možnost provádění MP na konkrétním Zařízení ukončit prostřednictvím aplikace Google Pay (změny nastavení provedené na jednom Zařízení nemají vliv na použití na jiných Zařízeních, na kterých je PK registrována, protože jde o různé Tokeny). Správa aplikace Google Pay se řídí obchodními podmínkami poskytovatele služby. V aplikaci Google Pay na detailu konkrétní PK, respektive Tokenu, lze zakázat bezkontaktní platby nebo odebrat platební metodu. V případě zákazu bezkontaktní platby (prováděné prostřednictvím Zařízení) zůstává PK registrovaná v aplikaci Google Pay a lze ji i nadále použít pro online platby, bezkontaktní platby prostřednictvím Zařízení je pak pro danou PK možné opětovně aktivovat. Odebráním platební metody dojde k úplnému odebrání PK z aplikace Google Pay ve smyslu odregistrace PK, pro pozdější opětovné použití stejné PK pro MP je nutné provést kompletní registraci PK v aplikaci Google Pay se všemi kroky popsanými výše v těchto OP.
- 2.5.2 V případě odinstalování aplikace Google Pay ze Zařízení není Digitalizovaná karta automaticky odregistrována. PK je potřeba nejprve odregistrovat v aplikaci Google Pay dle předchozího odstavce, a až následně odinstalovat aplikaci Google Pay ze Zařízení. Pokud by byla pouze odinstalována aplikace Google Pay ze Zařízení, bylo by tím pouze znemožněno využívat služby MP na daném Zařízení, na danou Digitalizovanou kartu by se i nadále uplatňovaly tyto OP odsouhlasené v procesu registrace PK.
- 2.5.3 Držitel PK má možnost nahlásit ztrátu, krádež, či neoprávněné používání Zařízení Bance, Banka na základě žádosti

Uživatele provede ukončení přidružených Tokenů.

- 2.5.4 Ukončení Tokenu dle předchozího ustanovení se vztahuje pouze na konkrétní Zařízení, nemá vliv na použití Tokenů registrovaných ke stejné PK v jiných Zařízeních. Při ztrátě, zcizení či zneužití Zařízení není nutné blokovat Platební kartu.

### **3 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

#### **3.1 Účinnost**

- 3.1.1 Tyto OP nabývají účinnosti dne 21. 5. 2019.