



















procedurách provozování salóneků nebo jejich vybavení či poskytnutí nesprávné informace týkající se tohoto programu, poskytnuté personálem salóneků Držiteli karty nebo jeho doprovázejícím hostům.

#### **4.3 Komunikace**

- 4.3.1 Držitel karty nesmí komunikovat přímo s provozovateli letištních salóneků zapojených do programu LoungeKey v jiných záležitostech týkající se tohoto programu než zde vymezených. Veškeré dotazy, stížnosti či požadavky zašle Majitel účtu, resp. Držitel karty, e-mailem na adresu [info@creditas.cz](mailto:info@creditas.cz).

### **5 POJIŠTĚNÍ**

#### **5.1 Cestovní pojištění**

- 5.1.1 Cestovní pojištění je povinnou službou RG. Podmínky pojištění, včetně limitů a dalších podrobností jsou upraveny ve smluvní dokumentaci k pojištění, se kterou Klient vyslovuje souhlas podpisem přihlášek do pojištění, které musí být podepsány zároveň se Smlouvou PK RG.
- 5.1.2 Počátek cestovního pojištění nastává dnem bezprostředně následujícím po dni aktivace PK, v případě pozdějšího sjednání dnem bezprostředně následujícím po dni sjednání pojištění.
- 5.1.3 Cestovní pojištění zaniká v souladu s pojistnými podmínkami, mj. koncem měsíce, ve kterém zanikne účinnost Smlouvy PK.

#### **5.2 Pojištění zneužití PK**

- 5.2.1 Pojištění zneužití PK je povinnou službou RG. Podmínky pojištění, včetně limitů a dalších podrobností jsou upraveny ve smluvní dokumentaci k pojištění, se kterou Klient vyslovuje souhlas podpisem přihlášek do pojištění, které musí být podepsány zároveň se Smlouvou PK.
- 5.2.2 Počátek pojištění zneužití nastává dnem bezprostředně následujícím po dni aktivace PK RG, v případě pozdějšího sjednání dnem bezprostředně následujícím po dni sjednání pojištění.
- 5.2.3 Pojištění zneužití PK zaniká v souladu s pojistnými podmínkami, mj. dnem, kdy zanikne účinnost Smlouvy PK.

### **6 EMERGENCY SLUŽBY**

#### **6.1 Nouzová náhradní hotovost**

- 6.1.1 Držitel PK z řady World Elite může využít služby ECA v případě ztráty, krádeže nebo poškození PK RG v zahraničí, jestliže se Držitel karty nachází v zahraničí; poskytnutí této služby je podmíněno žádostí Držitele karty a předchozí či současnou trvalou blokadou PK RG v souladu s OP PK; o vydání Nouzové náhradní hotovosti je potřeba požádat bez zbytečného odkladu, nejpozději následující Obchodní den ode dne blokace PK RG dle předchozí části věty. Jestliže je Držitelem karty osoba odlišná od Majitele účtu, je Držitel karty na základě těchto OP PK RG Majitelem účtu výslovně zmocněn k tomu, aby Banku požádal o poskytnutí služby ECA, na základě které bude Držiteli karty v souladu s OP PK RG z Účtu Majitele účtu vyplacena požadovaná částka Nouzové náhradní hotovosti.
- 6.1.2 O poskytnutí služby ECA může Klient Banku požádat prostřednictvím Linky pro Emergency služby, kde bude v rámci monitorovaného hovoru ověřen dle ustanovení 6.3 těchto OP PK RG.
- 6.1.3 V rámci žádosti o poskytnutí služby ECA Klient Bance sdělí adresu v zahraničí, požadovanou měnu dle země, kde se nachází, a vyšší částky Nouzové náhradní hotovosti, přičemž taková částka nesmí převyšovat aktuální stav zůstatku Účtu (se zohledněním poplatku za využití této služby a dalších případných nárokovatelných poplatků), ke kterému byla poskytnuta debetní karta PK RG a z něhož má být vydána Nouzová náhradní hotovost.
- 6.1.4 Maximální výše částky Nouzové náhradní hotovosti, kterou může Banka Klientovi poskytnout je 1000 USD, případně odpovídající hodnota v jiné měně dle aktuálního kurzu ČNB, případně kurzu poskytovatele služby, se zohledněním aktuálního zůstatku Účtu. Nouzová náhradní hotovost se poskytuje v měně země, ve které Držitel karty službu ECA využívá. Maximální výše poskytované částky dle věty první tohoto odstavce bude v případě, kdy je Držitelem karty osoba odlišná od Majitele účtu, omezena také vyšší limitů nastavených dispozičních oprávnění Držitele karty.
- 6.1.5 Nouzová náhradní hotovost může být vydána pouze v případě, že žádný z Účtů Majitele účtu není blokován z důvodu exekuce a Majitel účtu, resp. Držitel karty plní i ostatní závazky vůči Bance.
- 6.1.6 Podáním žádosti o ECA dle této kapitoly dává Držitel karty, resp. Majitel účtu prostřednictvím Držitele karty výslovný souhlas, že Banka požadovanou částku zúčtuje na vrub Účtu, ke kterému byla poskytnuta debetní karta PK RG.

- 6.1.7 Pro trvalou blokadu PK RG a ukončení závazků ze Smlouvy PK se uplatní ustanovení OP PK, přičemž platí, že o poskytnutí služby ECA bylo požádáno za účinnosti Smlouvy PK a na poskytnutí služby ECA se uplatní tyto OP PK RG. Zánikem závazků ze Smlouvy PK nezaniká právo Banky na poplatky, na které jí v souvislosti s poskytnutím PK RG a Nouzové náhradní hotovosti vznikl nárok.
- 6.1.8 Služba je zpoplatněna dle Sazebníku k PK RG.
- 6.1.9 Po vyhodnocení oprávněnosti žádosti o službu ECA a splnění podmínek dle těchto OP PK RG Banka Klienta vyrozumí o vyhovění žádosti a sdělí mu adresu pobočky poskytovatele služby pro vyzvednutí požadované hotovosti, přičemž zvolí nejbližší dostupnou pobočku poskytovatele služby, kterým je v případě ECA Western Union International Bank GmbH; dále Banka informuje Klienta o dalších podrobnostech týkajících se vyzvednutí částky Nouzové náhradní hotovosti. V případě záporného stanoviska o nároku na poskytnutí služby ECA o tom Banka Klienta neprodleně vyrozumí.
- 6.1.10 Klient se zavazuje Bance potvrdit přijetí částky Nouzové náhradní hotovosti nejpozději do 2. (druhého) Obchodního dne ode dne jejího přijetí.

## **6.2 Nouzová náhradní karta**

- 6.2.1 Držitel PK RG může využít služby ECR v případě ztráty, krádeže nebo poškození PK RG v zahraničí, pokud se Držitel karty nachází v zahraničí; poskytnutí Nouzové náhradní karty je podmíněno žádostí Držitele karty a předchází či současnou trvalou blokadu PK RG v souladu s OP PK; o poskytnutí ECR lze požádat bez zbytečného odkladu, nejpozději do následujícího Obchodního dne ode dne blokadu PK dle předchozí věty.
- 6.2.2 O poskytnutí ECR může Klient Banku požádat prostřednictvím Linky pro Emergency služby, kde bude v rámci monitorovaného hovoru ověřen dle ustanovení 6.3 těchto OP PK RG.
- 6.2.3 Nouzovou náhradní kartu je možno vydat pouze v případě, že Účet, ke kterému má být vydána nevykazuje záporný zůstatek, žádný z Účtů Majitele účtu není blokován z důvodu exekuce a Majitel účtu, resp. Držitel karty plní i ostatní závazky vůči Bance.
- 6.2.4 Pro trvalou blokadu PK RG a ukončení závazků ze Smlouvy PK se uplatní ustanovení OP PK, přičemž platí, že o poskytnutí služby ECR bylo požádáno za účinnosti Smlouvy PK a na poskytnutí služby ECR se uplatní tyto OP PK RG. Zánikem závazků ze Smlouvy PK nezaniká právo Banky na poplatky, na které jí v souvislosti s poskytnutím PK RG a Nouzové náhradní karty vznikl nárok. Závazky vyplývající z používání debetní karty vydané jako Nouzové náhradní karty trvají až do blokadu této karty dle ust. 6.2.6 těchto OP, nejdéle však do skončení platnosti Nouzové náhradní karty.
- 6.2.5 Jako Nouzovou náhradní kartu zašle Banka na Klientem uvedenou adresu v zahraničí plastovou PK MC Standard s parametry odpovídajícími tomuto typu PK, na jejíž používání se uplatní ustanovení aktuálně účinných OP PK, VOP, Sdělení Banky k Platebním službám a provádění platebního styku, aktuálně účinného Sazebníku Banky pro FON a Kurzovní lístek; jako Nouzovou náhradní kartu není možné poskytnout debetní kartu z limitované řady Mastercard Real Gold, jejíž opětovné vydání podléhá nové žádosti a postupům dle těchto OP PK RG.
- 6.2.6 Držitel karty je povinen bez zbytečného odkladu poté, co pominou důvody pro využití služby ECR, vydanou Nouzovou náhradní kartu zablokovat a pro případné další standardní využívání PK mimo rámec ECR požádat o vydání nové PK dle aktuální nabídky Banky a za tímto účelem podepsat Smlouvu PK některým ze standardních způsobů, které Banka umožňuje. PK vydaná jako Nouzová náhradní karta nebude po uplynutí své platnosti automaticky obnovena.
- 6.2.7 K Nouzové náhradní kartě nebude sjednáno pojištění; pojištění sjednané k původní PK RG zanikne s ohledem na den blokadu v souladu s bodem 5.1.3 a 5.2.3 těchto OP PK RG.
- 6.2.8 Čerpání služeb RG bude v případě blokadu PK RG vyloučeno a v případě poskytnutí Nouzové náhradní karty mohou být poskytnuty pouze standardní služby odpovídající typu PK MC Standard v souladu s OP PK a zpoplatněné dle Sazebníku Banky pro FON účinného ke dni žádosti o vydání Nouzové náhradní karty.
- 6.2.9 Klient si zvolí PIN k Nouzové náhradní kartě prostřednictvím svého IB; uplatní se zde obecné ustanovení OP pro zvolení PINu prostřednictvím IB v případě poskytnutí nové debetní karty. V případě, že Klient nedisponuje nebo nemá přístup k IB, je možné na jeho žádost, podanou telefonicky současně se žádostí o Nouzovou náhradní kartu, zaslat PIN poštou na uvedenou adresu v zahraničí, avšak separátní zásilkou a s časovou prodlevou oproti zásilce s Nouzovou náhradní kartou, není-li dohodnuto jinak.
- 6.2.10 Pro způsob zasílání Nouzové náhradní karty a případně i PINu se uplatní přiměřeně ustanovení OP PK.

6.2.11 Služba je zpoplatněna dle Sazebníku PK RG.

### 6.3 Ověření totožnosti Klienta

6.3.1 Klientova žádost o poskytnutí služby bude akceptována pouze v případě, pokud v rámci monitorovaného hovoru bude jeho totožnost nepochybně ověřena a zodpoví bezchybně všechny ověřovací otázky. Klient přednostně kontaktuje Banku z telefonního čísla, které Banka eviduje jako kontaktní údaj Klienta.

6.3.2 Klientova totožnost bude ověřena při převzetí doručované zásilky s PK RG, případně s PIN, dle standardních postupů konkrétního poskytovatele doručovacích služeb.

## 7 ROZSAH FINANČNÍCH SLUŽEB A SAZEBNÍK POPLATKŮ

### 7.1 Účtování poplatku

7.1.1 V případě, že Banka za poskytovanou Finanční službu účtuje úplatu měsíčně, je tato úplata splatná k poslednímu dni kalendářního měsíce.

### 7.2 Sazebník PK RG

Základní služby	Poplatky*
Vedení:	dle Smlouvy PK
Zřízení / zrušení:	dle Smlouvy PK
Výběr z ATM v ČR:	zdarma
Výběr z ATM v zahraničí:	zdarma
Platba:	zdarma

Ostatní služby	Poplatky*
Změna PIN:	zdarma
Žádost o opakované vydání PIN:	75 Kč
Žádost o změnu limitu:	zdarma
Nouzová náhradní hotovost:	3.000 Kč
Poskytnutí debetní karty – Nouzová náhradní karta:	4.000 Kč

Služba RG	Poplatek*
Mastercard Concierge:	vedení služby - zdarma jednotlivé využití služby zpoplatněny jejím Dodavatelem
Airport LoungeKey:	vedení služby - zdarma vstup do salonku zdarma pro Držitele PK a tři (3) doprovázející osoby
Pojištění zneužití EXTRA:	zdarma

\* Poplatky za karetní transakce a další poplatky související s PK budou účtovány shodně jako u běžných typů platebních karet dle příslušného Sazebníku, pokud nebude ve Smlouvě PK sjednáno odlišně.

### 7.3 Týdenní limity PK RG

	Limit pro výběr hotovosti z bankomatu* a Cash Advance	Limit pro platby u obchodníků a CashBack	Limit pro internetové platby s využitím 3D Secure*	Limit pro internetové platby bez využití 3DS, MOTO*	Celkový limit karty
MC Real Gold	500.000 Kč	1.000.000 Kč	300.000 Kč	100.000 Kč	1.500.000 Kč

\*Platí zde doporučení uvedené v ustanovení 2.4.4 těchto OP PK RG.

## 8 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

### 8.1 Zrušovací ustanovení

8.1.1 Tyto OP v den nabytí své účinnosti ruší a nahrazují OP PK RG účinné od 1. 1. 2020.

### 8.2 Účinnost

8.2.1 Tyto OP PK RG nabývají účinnosti dne 1. 6. 2022.