# OBCHODNÍ PODMÍNKY BANKY CREDITAS PRO POSKYTOVÁNÍ INVESTIČNÍCH SLUŽEB – MAX INVEST APLIKACE

**ÚČINNÉ OD 1. 12. 2026**

## OBSAH


**1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ 2**
1.1 Úvod 2
1.2 Vymezení pojmů a výkladová pravidla 2

**2 PŘIJÍMÁNÍ, PŘEDÁVÁNÍ A PROVÁDĚNÍ POKYNŮ 2**
2.1 Podávání pokynů a jejich náležitosti 2
2.2 Změna nebo zrušení pokynu 3
2.3 Odmítnutí pokynu 3
2.4 Provádění pokynů 3
2.5 Sdružování pokynů 4

**3 EVIDENCE, ÚSCHOVA A SPRÁVA INVESTIČNÍCH NÁSTROJŮ 4**
3.1 Vedení evidence a správa investičních nástrojů 4
3.2 Výpisy 5
3.3 Vypořádání obchodu 5

**4 ZÁKLADNÍ PRÁVA A POVINNOSTI 5**

**5 VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE 7**

**6 REKLAMACE A STÍŽNOSTI 7**

**7 GARANČNÍ FOND A POJIŠTĚNÍ VKLADŮ 7**

**8 BANKOVNÍ TAJEMSTVÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ 7**

**9 ODPOVĚDNOST 8**

**10 SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ 8**
10.1 Ukončení Smlouvy 8
10.2 Účinnost 8

## 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

### 1.1 Úvod

1.1.1 Tyto Obchodní podmínky pro poskytování investičních služeb – Max Invest aplikace (dále jen „**OP**“) stanovují další konkrétní pravidla a podmínky upravující vztahy mezi Bankou a Klientem při poskytování investičních služeb na základě uzavřené Rámcové smlouvy o poskytování investičních služeb – Max Invest aplikace (dále jen „**Rámcová smlouva**“) a Smlouvy o investičním účtu – Max Invest aplikace (dále jen „**Smlouva o investičním účtu**“; Rámcová smlouva a Smlouva o investičním účtu společně jako „**Smlouva**“).

1.1.2 Tyto OP se vztahují pouze na investiční služby poskytované v souvislosti s investičními nástroji, které Klient drží na základě dříve provedených pokynů Klienta, které byly zadány prostřednictvím Max Invest aplikace a předány Bance k provedení společností Max Invest, a.s., IČO: 142 85 550 (dále jen „**Společnost**“). Na základě těchto OP nelze zadávat ani provádět pokyny k nákupu investičních nástrojů.

1.1.3 Tyto OP tvoří v souladu s § 1751 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník na základě odkazu část obsahu každé Smlouvy, a tudíž jsou její nedílnou součástí. Klient je povinen se s těmito OP seznámit a dodržovat je.

### 1.2 Vymezení pojmů a výkladová pravidla

1.2.1 Pokud z kontextu těchto OP nevyplývá něco jiného, mají pojmy s velkým počátečním písmenem či jiné pojmy používané v těchto OP a příslušné Smlouvě, které se vztahují na jednotná i množná čísla těchto pojmů, nevyplývá-li z kontextu jinak, význam stanovený jinde v textu těchto OP nebo význam níže uvedený nebo význam uvedený v příslušné Smlouvě:

**„AML zákon“** zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů.

**„Finanční služby“** znamená služby poskytované na základě některé ze Smluv.

**„GDPR“** se rozumí Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

**„Občanským zákoníkem“** se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

**„Obchodním dnem“** se rozumí kalendářní den, na který nepřipadá sobota, neděle, státní svátek ani ostatní svátky ve smyslu příslušných správních předpisů České republiky a ve který je Banka otevřena pro poskytování investičních služeb a zároveň jsou jiné osoby, které se účastní poskytnutí investiční služby či na kterých je poskytnutí investiční služby závislé, otevřeny pro poskytování příslušných služeb.

**„Osobním údajem**“ jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození, telefonní číslo, adresa (trvalá i korespondenční), e-mailová adresa, daňové rezidenství, případně další údaj, na základě kterého lze klienta identifikovat.

**„ZPKT“** se rozumí zákon č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, ve znění pozdějších předpisů.

1.2.2 Obsahuje-li příslušná Smlouva ustanovení odchylná od těchto OP, mají ustanovení Smlouvy přednost před ustanoveními těchto OP.

## 2 PŘIJÍMÁNÍ, PŘEDÁVÁNÍ A PROVÁDĚNÍ POKYNŮ

### 2.1 Podávání pokynů a jejich náležitosti

2.1.1 Pokyny musí být určité a srozumitelné a Klient je může podávat prostřednictvím internetového bankovnictví Banky nebo osobně na pobočce Banky. Pokyn musí mít veškeré požadované náležitosti a musí být Klientem potvrzen způsobem požadovaným Bankou.

2.1.2 Pokyn musí obsahovat všechny potřebné náležitosti, aby jej mohla Banka uskutečnit, přičemž pokyn musí obsahovat vždy následující údaje:

a) údaj, zda se jedná o prodej nebo jinou dispozici s investičním nástrojem;
b) jednoznačnou identifikaci Klienta;
c) jednoznačnou identifikaci investičního nástroje (ISIN, název nebo emitent investičního nástroje, měna);
d) objem peněžních prostředků v Kč, za které si přeje Klient investiční nástroje prodat, nebo počet kusů investičních nástrojů, které mají být prodány či s nimi má být jinak disponováno;
e) datum a čas podání pokynu;
f) případně další údaje vyžadované na příslušném formuláři.

2.1.3 Klient bere na vědomí, že konečná cena, za kterou bude obchod s investičním nástrojem proveden, je závislá na aktuálních tržních podmínkách a může se lišit od ceny, která byla jako aktuální tržní cena Klientovi zpřístupněna v Bankou před zadáním pokynu, a Banka je při zachování své povinnosti poskytovat Klientovi investiční služby s odbornou péčí, i bez souhlasu Klienta oprávněna prodat investiční nástroje za cenu nižší, než je cena, o které byl Klient původně informován.

2.1.4 Pokyn je podán dnem, kdy Klient pokyn zadal v internetovém bankovnictví Banky nebo na pobočce Banky a tento pokyn

způsobem požadovaným Bankou autorizoval. Banka provede pokyn bez zbytečného odkladu. Klient však bere na vědomí, že Banka není povinna provádět pokyny ve dny, které nejsou Obchodními dny, a to bez ohledu na to, zda je v takový den, který není Obchodním dnem, otevřeno příslušné převodní místo, kde má být pokyn proveden. Pokud se pokyn týká investičních nástrojů, které jsou denominovány v jiné měně, než je měna Investičního účtu, provede Banka inkaso/přípis částky odpovídající konečné ceně pokynu v příslušné měně podle aktuálního kurzu platného v den provedení pokynu v kurzovním lístku osoby pověřené k provedení pokynu (zpravidla obchodník s cennými papíry s přístupem na převodní místo), která pokyn ohledně investičního nástroje za Banku provedla.

2.1.5 Pokyn k prodeji investičních nástrojů se může týkat pouze takových investičních nástrojů, se kterými jsou spojena všechna samostatně převoditelná práva a na nichž nebudou váznout zástavní práva ani žádná jiná práva třetích osob, není-li dohodnuto mezi Klientem a Bankou jinak.

**2.2 Změna nebo zrušení pokynu**

2.2.1 Pokyny jsou od okamžiku jejich zadání neodvolatelné. Klient může požádat Banku o změnu nebo zrušení pokynu, pro tyto účely musí původní pokyn jednoznačně identifikovat. Banka je oprávněna tento požadavek Klienta odmítnout, pokud je zrušení nebo změna pokynu technicky nemožná, nepřiměřeně nákladná, pokud již Bance v souvislosti s prováděním pokynu vznikl závazek vůči třetí osobě nebo zde existují jiné závažné důvody, pro které změnu nebo zrušení pokynu není možné provést. Změna nebo zrušení pokynu bude vždy respektováno pouze v té části, ve které pokyn ještě nebyl realizován. Pokud Banka Klientovi změnu či zrušení pokynu umožní, může Klientovi naúčtovat veškeré náklady a výdaje, které Bance v souvislosti s tím vznikly.

2.2.2 Bez zbytečného odkladu po dni doručení hodnověrného oznámení o úmrtí Klienta Banka zruší veškeré podané a neprovedené pokyny Klienta.

**2.3 Odmítnutí pokynu**

2.3.1 Banka je oprávněna odmítnout přijetí pokynu Klienta nebo jeho provedení pokud:

a) neobsahuje předepsané náležitosti nebo je nesrozumitelný, neúplný, neurčitý, chybný, podezřelý;
b) nebyl předán Bance sjednaným způsobem;
c) má opodstatněné pochybnosti o jeho pravosti;
d) má podezření, že pokyn podává osoba, která k tomu není oprávněna;
e) je v rozporu s Rámcovou smlouvou;
f) odporuje vnitřním předpisům Banky nebo právním předpisům nebo jeho splněním by mohlo dojít k porušení právních předpisů;
g) má důvodné podezření, že by mohlo dojít k manipulaci trhem;
h) Klient nemá na Investičním účtu dostatek peněžních prostředků na úhradu cen splatných dle Sazebníku a spojených nákladů, Banka je však oprávněna v takovém případě provést pokyn částečně;
i) Klient nemá dostatek investičních nástrojů na jeho Spravovaném majetkovém účtu, Banka je však oprávněna v takovém případě provést pokyn částečně;
j) jakékoliv prohlášení Klienta ve Smlouvě se stane nepravdivé, neúplné nebo zavádějící;
k) je Klient v prodlení se splněním jakékoliv povinnosti dle Smlouvy;
l) na Klienta byl podán insolvenční návrh, dostal se do úpadku nebo byl na majetek Klienta prohlášen konkurz;
m) Klient vstoupil do likvidace nebo bylo rozhodnuto o jeho zrušení bez likvidace.

2.3.2 Odmítne-li Banka pokyn Klienta, neprodleně mu tuto skutečnost oznámí, pokud ji v tom nebrání právní předpisy.

**2.4 Provádění pokynů**

2.4.1 Banka je povinna při provádění pokynů postupovat s odbornou péčí a řídit se pokyny Klienta. Banka provádí pokyny v souladu s Pravidly pro provádění pokynů Klientů za nejlepších podmínek. Banka je oprávněna i bez souhlasu Klienta se odchýlit od pokynu Klienta jen, je-li to v zájmu Klienta a Rámcovou smlouvou není stanoveno jinak.

2.4.2 Banka je oprávněna provést pokyn k obstarání prodeje investičního nástroje i tak, že od Klienta investiční nástroje koupí.

2.4.3 Banka je povinna provést pokyn Klienta, případně ho předat třetí osobě k provedení (v případě, že Banka nemá přístup na převodní místo), neprodleně v návaznosti na své provozní podmínky a provozní podmínky příslušného převodního místa. Pokud při zpracování pokynu vzniknou podstatné obtíže, bude Klient na tuto skutečnost neprodleně upozorněn, a to telefonicky nebo jiným dohodnutým způsobem.

2.4.4 Pokud z pokynu nebo Rámcové smlouvy nevyplývá jinak, je Banka oprávněna i k částečnému provedení pokynu, což Klient bere na vědomí a souhlasí s tím.

2.4.5 V případě, že se nepodaří pokyn Klienta provést, Banka o této skutečnosti Klienta informuje a dohodne s ním další postup.

2.4.6 Banka na žádost Klienta poskytne informace o stavu dosud neprovedených pokynů.

2.4.7 Informace o provedení pokynu, v rozsahu informací stanovených právními předpisy, Banka zasílá Klientovi co nejdříve, nejpozději následující Obchodní den po provedení pokynu a nebo, pokud Banka předává pokyn k provedení třetí osobě a dostává od ní potvrzení, následující Obchodní den po doručení potvrzení od třetí osoby. Informace o provedení pokynů

bude Klientovi zaslána e-mailem, není-li v Rámcové smlouvě uvedeno jinak.

**2.5 Sdružování pokynů**

2.5.1 Banka nesdružuje pokyny Klientů s pokyny Banky na vlastní účet.

2.5.2 Banka je oprávněna sdružovat pokyny Klienta s pokyny ostatních Klientů za předpokladu, že:

a) se jedná pouze o pokyny k prodeji;

b) není pravděpodobné, že obchod uskutečněný na základě sdružených pokynů bude pro Klienta méně výhodný než samostatné provedení jeho pokynu, včetně zohlednění nákladů na vypořádání takového obchodu;

c) všichni Klienti, jejichž pokyny mají být sdruženy, byli o této možnosti předem informováni.

2.5.3 Pro případ sdružení pokynů Banka informuje Klienta, že sdružení jeho pokynu může být v určité situaci pro něj méně výhodné než jeho samostatné provedení.

2.5.4 Pokud Banka sdruží pokyny Klientů, potom má povinnost

a) zajistit řádnou identifikaci sdružovaných pokynů;

b) zajistit, že nedostatek finančních prostředků nebo investičních nástrojů na straně Klienta neznemožní ani neohrozí provedení pokynu jiného Klienta;

c) zajistit spravedlivé rozdělení výnosu z prodeje a vzniklých nákladů mezi jednotlivé Klienty, jejichž pokyny jsou sdruženy; a

d) v případě, že nemůže být uspokojen celý sdružený pokyn v plné výši, uspokojit pokyny Klientů alespoň poměrně.

## 3 EVIDENCE, ÚSCHOVA A SPRÁVA INVESTIČNÍCH NÁSTROJŮ

**3.1 Vedení evidence a správa investičních nástrojů**

3.1.1 Banka provádí správu investičních nástrojů Klienta na Majetkových účtech, které pro Klienta vede (dále také „**Spravované majetkové účty**“). Pokud se Banka s Klientem nedohodne individuálně jinak, Banka v rámci správy investičních nástrojů nezajišťuje jiné činnosti než ty, které jsou výslovně uvedeny v bodě 3.1.2, tj. zejména nezajišťuje uplatňování práv a inkasa plateb v souvislosti s výplatou kuponů, dividend a jistin z investičních nástrojů Klienta s výjimkou uvedenou v bodě 3.1.2, dále nezajišťuje další tzv. korporátní akce k investičním nástrojům Klienta a informování o nich (např. štěpení, odkupy, fúze, výměny apod.), dále nezajišťuje další činnosti, které jsou nezbytné pro účely zachování práv spojených s investičními nástroji Klienta. Banka neposkytuje službu úschovy listinných cenných papírů.

3.1.2 V rámci správy investičních nástrojů bude Banka provádět následující činnosti i bez instrukce Klienta:

a) vedení evidence investičních nástrojů Klienta na Majetkovém účtu;

b) inkaso výnosů z investičních nástrojů Klienta vedených v samostatné evidenci nebo evidenci navazující na centrální evidenci zaknihovaných cenných papírů, resp. evidenci navazující na samostatnou evidenci vedenou oprávněnou osobou, kterou Banka vede, vyplácených jejich emitenty (výplaty dividend, úroků apod.) na Investiční účet Klienta;

c) inkaso úhrad jistiny investičních nástrojů Klienta vedených v samostatné evidenci Banky nebo evidenci navazující na centrální evidenci zaknihovaných cenných papírů, resp. evidenci navazující na samostatnou evidenci vedenou oprávněnou osobou, kterou Banka vede, vyplácených jejich emitenty na Investiční účet Klienta;

přičemž činnosti uvedené pod písm. b) a c) jsou prováděny pouze v rámci administrace takových investičních nástrojů Klienta Bankou.

3.1.3 V případě, že bude pro činnost dle bodu 3.1.2 zapotřebí udělit Bance instrukci, Banka o ni Klienta požádá. Pokud Klient ve stanovené lhůtě instrukci neudělí, Banka neodpovídá za provedení či neprovedení příslušného úkonu, ani za jakékoli škody s tím spojené.

3.1.4 V případech neuvedených v bodě 3.1.2 bude Banka provádět činnosti pouze na základě instrukce od Klienta. Banka je oprávněna podmínit provedení jakékoli instrukce Klienta obdržením peněžních prostředků od Klienta potřebných pro provedení instrukce. Banka je rovněž oprávněna provedení instrukce odmítnout, pokud by její provedení vyústilo ve vznik škody nebo nákladů na straně Banky.

3.1.5 Pokud se Banka s Klientem nedohodne individuálně jinak, nezajišťuje výkon jakýchkoli hlasovacích práv spojených s investičními nástroji.

3.1.6 Klient bere na vědomí, že Banka není odpovědná za jakékoliv daňové povinnosti Klienta plynoucí z vlastnictví investičních nástrojů, případně z jejich prodeje. Banka neplní za Klienta žádné takové daňové povinnosti.

3.1.7 Investiční nástroje nakupované nebo prodávané na základě pokynu Klienta dle Rámcové smlouvy budou připisovány nebo odepisovány na nebo z příslušného Spravovaného majetkového účtu Klienta.

3.1.8 Banka je oprávněna dát osobě vedoucí příslušnou evidenci investičních nástrojů příkaz k registraci pozastavení výkonu práva nakládat s investičními nástroji Klienta, které jsou předmětem pokynu.

3.1.9 Banka se zavazuje držet investiční nástroje Klienta odděleně od svých investičních nástrojů a vést o investičních nástrojích Klienta evidenci tak, aby tyto byly odlišeny od investičních nástrojů ostatních Klientů.

3.1.10 V případě, že Banka využívá k poskytování investičních služeb třetích osob v souladu s článkem 4.1 Rámcové smlouvy (pro účely tohoto článku dále jen „**Spolupracující OCP**“), zajistí, aby Spolupracující OCP odděloval investiční nástroje

Klientů od svých vlastních investičních nástrojů a investičních nástrojů Banky, ledaže to platné právní předpisy státu evidence, kde jsou příslušné investiční nástroje vedeny, neumožňují. Podle právních předpisů příslušného státu a tržních zvyklostí mohou být zahraniční investiční nástroje spravovány na hromadném (sběrném) účtu vedeném u Spolupracujícího OCP. Banka bude jako Spolupracující OCP vybírat pouze subjekty, které mají povolení příslušného orgánu dohledu pro poskytování příslušných investičních služeb. Spolupracující OCP bude Banka vybírat s náležitou péčí a bude provádět jejich průběžnou kontrolu. Pokud je to s ohledem na zemi, ve které jsou investiční nástroje uschovány, možné, bude Banka investiční nástroje ukládat primárně u Spolupracujících OCP, kteří se účastní záručního systému obdobného Garančnímu fondu dle příslušných ustanovení ZPKT. Právní úprava vlastnických práv k investičním nástrojům, systém ochrany klientského majetku a ostatní práva zákazníků související s režimem zákaznického majetku se mohou v různých zemích významným způsobem lišit. V případě úschovy investičních nástrojů na hromadných účtech vedených v zahraniční tedy existuje riziko, že se v případě úpadku Spolupracujícího OCP / Banky věřitelé budou moci domáhat uspokojení i z investičních nástrojů Klientů vedených na hromadném účtu.

3.1.11 Banka se zavazuje vést údaje o oddělení samostatně převoditelných práv spojených s investičními nástroji, zástavním právu váznoucím na investičním nástroji a osobě zástavního věřitele, případně o jiných omezeních ve vztahu k dispozici s investičními nástroji.

### 3.2 Výpisy

3.2.1 Banka se zavazuje poskytovat Klientovi alespoň jednou za kalendářní čtvrtletí výpis o stavu investičních nástrojů na Majetkovém účtu. Na žádost Klienta poskytne Banka za úplatu dle Sazebníku výpis častěji. Výpis o stavu peněžních prostředků na Investičním účtu je poskytován v souladu se Smlouvou o Investičním účtu. Banka se dále zavazuje Klienta informovat o změnách týkajících se investičních nástrojů na Majetkovém účtu za podmínek a ve lhůtách stanovených příslušnými právními předpisy. Výpisy z Majetkového účtu jsou zasílány Klientovi elektronicky e-mailem, pokud není s Bankou dohodnuto jinak.

3.2.2 Banka poskytne Klientovi jednou za kalendářní rok výpis obsahující informace o všech nákladech a poplatcích vztahujících se k poskytnutým investičním službám a informace o všech pobídkách, které byly Bance poskytnuty v souvislosti s poskytováním investičních služeb Klientovi, za uplynulý kalendářní rok. Tento výpis může být poskytnut jako součást pravidelného čtvrtletního výpisu dle bodu 3.2.1 a Klientovi bude zasílán stejným způsobem.

3.2.3 V případě, že se výpis zasílaný Klientovi vrátí dvakrát jako nedoručitelný z důvodů na straně Klienta, je Banka oprávněna pozastavit zasílání výpisů Klientovi. V takovém případě je Klient oprávněn kdykoliv obnovit zasílání výpisů nahlášením nové korespondenční adresy pro tyto účely.

### 3.3 Vypořádání obchodu

3.3.1 Vypořádáním obchodu se rozumí připsání nebo odepsání investičních nástrojů na nebo ze Spravovaných majetkových účtů a současné odepsání nebo připsání peněžních prostředků z nebo na Investiční účet, a to v závislosti na směru obchodu.

3.3.2 K vypořádání obchodu dochází v době a v souladu s podmínkami jednotlivých převodních míst. Standardní způsob vypořádání obchodů probíhá způsobem dodání proti zaplacení. V souladu s příslušnými předpisy nebo zvyklostmi převodních míst a vypořádacích center může vypořádání obchodu proběhnout jinak než způsobem „dodání proti zaplacení“. Banka neodpovídá za případnou újmu vzniklou Klientovi v případech, kdy vypořádání proběhlo v souladu s příslušnými předpisy nebo zvyklostmi daného převodního místa nebo vypořádacího centra.

3.3.3 V případě, že dojde ke zpoždění vypořádání obchodu, vyrozumí Banka bez zbytečného odkladu Klienta o této skutečnosti.

3.3.4 Banka je oprávněna odmítnout přijetí jakéhokoliv investičního nástroje ve prospěch Klienta, o kterých soudí, že mají právní vady nebo vzbuzují jiné pochybnosti. O každém takovém případu bude Banka Klienta neprodleně informovat.

## 4 ZÁKLADNÍ PRÁVA A POVINNOSTI

4.1.1 Banka je v souladu s právními předpisy povinna před navázáním smluvního vztahu identifikovat Klienta a může tak činit i kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu. Klient je povinen poskytnout Bance vše, co po něm požaduje za účelem identifikace a kontroly Klienta dle příslušných ustanovení AML zákona, dále jakékoliv další Bankou požadované údaje nezbytné k řádnému plnění jejích zákonných povinností v souvislosti s poskytováním Finančních služeb. V případě, že Klient odmítne vyhovět požadovanému rozsahu identifikace nebo doložení požadovaných údajů, je Banka oprávněna poskytnutí Finančních služeb odmítnout. V souvislosti s uvedeným může Banka mimo identifikaci zejména vyžadovat prokázání a doložení původu a zdroje peněžních prostředků poukázaných na Investiční účet Klienta a Klient je povinen tyto zajistit. Banka není povinna přijmout dokumenty prokazující výše uvedené v jiném než českém jazyce.

4.1.2 Banka je oprávněna pořídit si pro vlastní potřebu fotokopie všech dokladů předložených Klientem a tyto uchovávat v souladu s právními předpisy.

4.1.3 Klient je povinen Banku informovat o ztrátě dokumentů důležitých pro poskytování Finančních služeb, jakož i dokladů sloužících k identifikaci Klienta, a to neprodleně po zjištění uvedeného. Klient je dále povinen informovat Banku o ztrátě, odcizení nebo zneužití hesel, kódů nebo jiných bezpečnostních prvků, které Klient používá pro přihlašování do internetového bankovnictví Banky, zadávání pokynů k obchodům s investičními nástroji nebo instrukcí k nakládání

s peněžními prostředky na Investičním účtu, a to okamžitě poté, co takovou ztrátu, odcizení nebo zneužití bezpečnostních prvků zjistí.

4.1.4 Klient je povinen bezodkladně informovat Banku o jakékoli události, změnách či skutečnostech, které by mohly závažně ovlivnit poskytnutí Finanční služby nebo schopnost Klienta plnit své závazky vůči Bance.

4.1.5 Klient je povinen Banku informovat o jakékoliv změně údajů Klienta poskytnutých v rámci identifikace a kontroly Klienta dle AML zákona, jakož i dalších změnách a skutečnostech, které mohou mít vliv na poskytování Finančních služeb. Klient je povinen Banku o změně informovat neprodleně, nejpozději však do 30 dní, a to prostřednictvím internetového bankovnictví Banky nebo prostřednictvím jiného vhodného komunikačního kanálu.

4.1.6 Klient prohlašuje, že v zákonem požadovaných případech zadává pokyny s předchozím souhlasem manžela (manželky).

4.1.7 Klient je povinen poskytnout Bance veškerou součinnost potřebnou ke splnění jejích povinností ze Smluv.

4.1.8 Banka je v souladu s právními předpisy oprávněna vyžadovat od Klienta informace o jeho znalostech a zkušenostech v oblasti investic, které ji umožní posoudit, zda investiční nástroj, obchod nebo daná investiční služba jsou pro Klienta přiměřené. Pokud Banka na základě získaných informací zjistí, že zvažovaný investiční nástroj, obchod nebo investiční služba nejsou pro Klienta přiměřené, je povinna Klienta na tuto skutečnost upozornit. V případě, že Klient odmítne požadované informace poskytnout nebo je neposkytne v požadovaném rozsahu, je Banka povinna jej upozornit, že v takovém případě není schopna posoudit přiměřenost zvažovaného investičního nástroje, obchodu nebo investiční služby.

4.1.9 Banka není povinna od Klienta požadovat poskytnutí informací o jeho znalostech a zkušenostech v oblasti investic a posuzovat, zda je zvažovaný investiční nástroj, obchod nebo investiční služba pro Klienta přiměřená, pokud jsou investiční služby přijímání a předávání pokynů nebo provádění pokynů týkající se jednoduchých investičních nástrojů (uvedeny v § 15k odst. 3 ZPKT – např. vybrané typy akcií či dluhopisů apod.) prováděny z podnětu Klienta.

4.1.10 Klient je povinen hradit své peněžité dluhy vůči Bance řádně a včas, případně je povinen zajistit, aby měl včas za účelem úhrady těchto peněžních dluhů vůči Bance na svém Investičním účtu dostatek peněžních prostředků.

4.1.11 V případě, že Klient nesplní povinnost uvedenou v bodě 4.1.10, souhlasí Klient s tím, že Banka může vůči Klientovi jednostranně prohlásit, že svoji splatnou peněžitou pohledávku za Klientem započítává proti jakékoliv peněžité pohledávce Klienta za Bankou bez ohledu na měnu pohledávky a právní vztah, ze kterého vyplývá (zejména odečíst peněžní prostředky z kteréhokoliv účtu Klienta, případně z více účtů Klienta, včetně Investičního účtu, a to i do nepovoleného debetu, případně použít i prostředky na vkladech Klienta u Banky, a to i před dohodnutým termínem splatnosti těchto vkladů – v takovém případě je Banka oprávněna účtovat Klientovi úhradu za předčasný výběr a další poplatky v souladu se smlouvu upravující zřízení a vedení příslušného vkladu) a použít tyto peněžní prostředky k úhradě svých splatných peněžitých pohledávek za Klientem. Banka má právo jednostranně započíst své peněžité pohledávky za Klientem i proti takovým peněžitým pohledávkám Klienta za Bankou, které ještě nejsou splatné, které nelze postihnout výkonem rozhodnutí, jejíchž uspokojení se nelze domáhat u soudu anebo které jsou promlčené, tj. ve všech případech, kdy dohodu smluvních stran o jejich započtení Občanský zákoník umožňuje. Za účelem započtení je Banka oprávněna provést konverzi jedné měny do druhé za použití příslušného kurzu uvedeného v aktuálně platném kurzovním lístku zveřejněném Bankou. Klient výslovně souhlasí s tím, že ustanovení § 1985 Občanského zákoníku se na započtení vzájemných pohledávek Banky a Klienta neuplatní.

4.1.12 Započtení pohledávek v souladu s předchozím bodem ustanovení provádí Banka zpravidla v pořadí podle termínů splatnosti pohledávek Banky za Klientem. Nestačí-li disponibilní zůstatek peněžních prostředků na účtu Klienta případně spolu s dalšími peněžními prostředky Klienta poskytnutými Bance na úhradu všech splatných pohledávek Banky za Klientem, stanoví pořadí započtení, tj. úhrady jednotlivých pohledávek Banky za Klientem, Banka, a to bez ohledu na datum jejich splatnosti či případné příkazy Klienta. Do doby úhrady veškerých splatných dluhů Klienta vůči Bance, není Banka povinna poskytovat Klientovi své služby, k jejichž poskytnutí by jinak byla na základě smluvního vztahu s Klientem povinna. Banka má dále právo, pokud to není v rozporu s právními předpisy, ukončit poskytování úplatných služeb Klientovi, k jejichž poskytnutí by jinak byla na základě smluvního vztahu s Klientem povinna, pokud bude hrozit, že jejich placením by Klientovi vznikly nebo narůstaly dluhy vůči Bance, a to na nezbytně nutnou dobu. Banka neodpovídá Klientovi za škody mu vzniklé v důsledku výše uvedeného jednání Banky.

4.1.13 Banka může i bez souhlasu Klienta přijmout peněžité plnění, včetně částečného, nabídnuté ji ze strany třetí osoby za účelem splnění jakéhokoliv peněžního dluhu Klienta vůči Bance.

4.1.14 Pro případ porušení smluvních povinností Klienta vůči Bance, je Klient povinen uhradit Bance sankce, které si Banka účtuje ve výši v souladu se Sazebníkem účinným v době takovéhoto porušení, nebude-li s Klientem dohodnuto jinak. Úhrada takovýchto sankcí ze strany Klienta nemá vliv na nárok Banky k náhradě škody případně vzniklé Bance v důsledku porušení smluvních povinností ze strany Klienta, jakož i na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky Banky za Klientem.

4.1.15 Sankce za podstatné porušení smluvních povinností ze strany Klienta je splatná na základě písemné výzvy Banky doručené Klientovi, a to způsobem a ve lhůtě ve výzvě uvedené. Sankce za prodlení s úhradou peněžitého dluhu Klienta vůči Bance či zákonný nebo smluvní úrok z prodlení jsou Bankou účtovány za každý i započatý den prodlení a jsou splatné

měsíčně vždy k poslednímu dni v kalendářním měsíci, případně ke dni ukončení závazků ze Smlouvy, nebude-li dohodnuto jinak.

## 5 VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

**5.1** Komunikace mezi Bankou a Klientem se uskutečňuje v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak, přičemž probíhá prostřednictvím internetového bankovnictví Banky nebo telefonicky prostřednictvím nahrávaných telefonů, případně osobně na pobočce Banky, korespondenčně či emailem. Hovory a komunikace mezi Bankou a Klientem jsou dle právních předpisů zaznamenávány. Kopie těchto záznamů hovorů a komunikace jsou Klientovi na vyžádání k dispozici po dobu pěti let nebo na žádost příslušného orgánu po dobu až sedmi let.

5.2 Zásilky doručované prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb Banka zasílá primárně na kontaktní adresu uvedenou ve Smlouvě nebo kontaktní adresu, kterou Klient Bance následně sdělil. Pokud Klient Bance kontaktní adresu nesdělí, doručuje Banka Klientovi zásilky na adresu jeho trvalého bydliště.

5.3 Zásilky určené do vlastních rukou Klienta nebo s dodejkou doručované prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb jsou považovány za doručené okamžikem jejich převzetí Klientem. V případě odmítnutí převzetí zásilky Klientem či její nevyzvednutí v náhradní lhůtě, nebo pokud se zásilka vrátí Bance jako nedoručitelná, je za den doručení považován den vrácení zásilky Bance, a to i tehdy, když se Klient o uložení zásilky nedozvěděl. Bez ohledu na výše uvedené jsou tyto zásilky považovány za doručené nejpozději 10. Obchodní den po jejich odeslání na území České republiky a 15. Obchodní den po jejich odeslání do zahraničí.

5.4 Ostatní zásilky doručované ze strany Banky Klientovi se považují za doručené 3. Obchodní den po jejich odeslání na území České republiky a 15. Obchodní den po jejich odeslání do zahraničí, bez ohledu na to, jestli Klient zásilku převzal či nikoli. Uvedené neplatí, pokud se Banka dozví o doručení zásilky před uplynutím stanovených dob.

5.5 Jestliže Klient neobdrží zásilku, kterou mohl od Banky očekávat (např. výpis z Majetkového účtu), je povinen o tom Banku neprodleně informovat.

## 6 REKLAMACE A STÍŽNOSTI

6.1 Klient je oprávněn reklamovat poskytnutou Finanční službu, a to v souladu s Reklamačním řádem Banky, který je Klientům zpřístupněn na internetových stránkách www.creditas.cz a pobočkách Banky.

6.2 Klient je oprávněn se obrátit se stížností na poskytování Finančních služeb Bankou na Českou národní banku (www.cnb.cz).

6.3 Vznikne-li mezi Bankou a Klientem spotřebitelem při poskytování Finančních služeb spor, má Klient právo se obrátit na finančního arbitra, jehož činnost je upravena příslušnými právními předpisy (www.finarbitr.cz). Tímto není dotčeno právo Klienta se obrátit na soud.

## 7 GARANČNÍ FOND A POJIŠTĚNÍ VKLADŮ

7.1 Investiční nástroje Klienta jsou za podmínek a rozsahu stanovených ZPKT chráněny záručním systémem, který provozuje Garanční fond obchodníků s cennými papíry (www.gfo.cz).

7.2 Garanční fond poskytuje náhrady ve výši a za podmínek stanovených ZPKT, maximálně však do výše 20 000 EUR.

7.3 Podrobné informace o záručním systému jsou uvedeny v dokumentu Informace o investičních službách Banky CREDITAS a.s.

7.4 Peněžní prostředky Klienta uložené na Investičním účtu jsou v souladu s právními předpisy pojištěny. Podrobné informace o pojištění vkladů jsou Klientům zpřístupněny na internetových stránkách www.creditas.cz a pobočkách Banky.

## 8 BANKOVNÍ TAJEMSTVÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.1 Banka je povinna v souladu s právními předpisy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, na které se vztahuje bankovní tajemství. Současně je banka povinna zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích, které mohou mít význam pro posouzení vývoje na kapitálovém trhu nebo mohou významně poškodit osobu využívající služby poskytované na kapitálovém trhu. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení smluvního vztahu s Klientem.

8.2 Banka poskytuje informace, které jsou předmětem bankovního tajemství nebo podléhají mlčenlivosti podle zvláštních právních předpisů, pouze oprávněným osobám a institucím v souladu s příslušnými právními předpisy a v rámci smluvních ujednání s Klientem.

**8.3** Banka je povinna pro účely poskytování Finančních služeb zjišťovat a zpracovávat Osobní údaje Klienta. Zpracování Osobních údajů probíhá plně v souladu s GDPR a další související právní úpravou jak na evropské, tak tuzemské úrovni. Banka zpracovává Osobní údaje a další údaje v rozsahu poskytnutém Klientem (či oprávněně získané jinak) v souladu s právními předpisy, za účelem plnění Smlouvy, plnění právní povinnosti nebo na základě souhlasu. Podrobné informace o zpracování osobních údajů Klienta Bankou jsou uvedeny v dokumentu „Informace ke zpracování osobních údajů“, který je zpřístupněn na internetových stránkách www.creditas.cz a pobočkách Banky.

## 9 ODPOVĚDNOST

9.1 Banka odpovídá Klientovi za řádné a včasné plnění svých povinností vyplývajících jí ze Smluv. Banka splní svou smluvní povinnost řádně a včas, jestliže ji splní ve lhůtě stanovené právními předpisy anebo Smlouvou, jinak ve lhůtě přiměřené povaze dané povinnosti, obchodním zvyklostem a postupům jiných bank. Banka odpovídá Klientovi za škodu mu způsobenou zaviněným porušením svých povinností vyplývajících jí ze Smluv.

9.2 Banka neodpovídá Klientovi za škodu:

a) v případě, že dočasné nebo trvalé porušení její smluvní povinnosti bylo způsobeno mimořádnou, nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli Banky. Za takovou překážku se považují zejména vyšší moc, včetně přírodních událostí, terorismus, války, občanské nepokoje, stávky, výluky, opatření institucí užívaných Bankou v platebním styku, českých i zahraničních státních orgánů, soudů a jiné překážky, které nastaly nezávisle na vůli Banky a které Banka v době vzniku jejího smluvního závazku nemohla rozumně předvídat;

b) v případě poskytování Finančních služeb prostřednictvím veřejných komunikačních sítí, telekomunikačních společností, poskytovatelů poštovních služeb nebo jiného ze strany Banky nekontrolovaného subjektu neodpovídá Banka Klientovi za škodu vzniklou v důsledku zneužití přepravovaných informací, z důvodu chybných procesů, technických závad, poruch systému, protiprávního jednání případně jiných nedostatků a pochybení vzniklých na straně těchto subjektů;

c) způsobenou protiprávním jednáním Klienta nebo třetí osoby, včetně zneužití identifikačních údajů Klienta, ledaže by škodu Banka způsobila porušením své povinnosti jednat s odbornou péčí. Banka dále neodpovídá Klientovi za škodu, pokud porušení její smluvní povinnosti bylo způsobeno jednáním Klienta nebo nedostatkem součinnosti ze strany Klienta;

d) způsobenou ztrátou, odcizením nebo zneužitím jakýchkoli bezpečnostních prvků, které Klient používá pro přihlašování do internetového bankovnictví Banky, zadávání pokynů a jinou komunikaci s Bankou prostřednictvím internetového bankovnictví Banky, ledaže by Banka ztrátu, zcizení nebo zneužití bezpečnostních prvků sama způsobila;

e) způsobenou tím, že postupovala v souladu s příkazy a žádostmi Klienta, a to ani tehdy, byly-li činěny s odvoláním na názor Banky, ani za škodu, kterou Klient utrpěl z důvodu svých vlastních obchodních či jiných rozhodnutí;

f) vzniklou neprovedením příkazu či žádosti Klienta, které byly Bance předány způsobem důvodně vyvolávajícím pochybnost o jejich oprávněnosti nebo platnosti, které neměly všechny požadované náležitosti nebo jejichž provedením by mohlo podle názoru Banky dojít k porušení právních přepisů.

g) způsobenou tím, že z důvodů hodných zřetele na nezbytně nutnou dobu omezila nebo zastavila poskytování Finančních služeb; a

h) v dalších případech stanovených Smlouvou nebo právními předpisy.

## 10 SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

### 10.1 Ukončení Smlouvy

10.1.1 Pokud není dohodnuto jinak, jsou Klient a Banka povinni bez zbytečného odkladu po zániku závazku ze Smlouvy vzájemně vypořádat své pohledávky a dluhy vyplývající z tohoto závazku. Banka v takovém případě vrací poměrnou část již zaplacené úplaty (poplatku) nebo jiné platby za Finanční služby pouze tehdy, kdy je tak výslovně stanoveno právním předpisem nebo Smlouvou.

### 10.2 Přechodná ustanovení

10.2.1 Ode dne nabytí účinnosti těchto OP bude Max Invest aplikace integrována do prostředí internetového bankovnictví CREDITAS One poskytovaného Bankou. Pokud se v jakýchkoli obchodních podmínkách nebo sděleních Banky nebo smluvních ujednáních s Klienty používá označení „Max Invest aplikace“, ode dne nabytí účinnosti těchto OP se tím myslí webová nebo mobilní aplikace v rámci internetového bankovnictví CREDITAS One.

10.2.2 Ode dne nabytí účinnosti těchto OP může být Ověřeným účtem ve smyslu Smlouvy o investičním účtu pouze běžný platební účet, který je veden Bankou. V případě, že ke dni nabytí účinnosti těchto OP nebude Ověřený účet Klienta splňovat podmínku dle předchozí věty a současně bude Banka vést Klientovi jakýkoli běžný platební účet, automaticky mu Banka změní Ověřený účet na takový běžný platební účet, v případě vícero běžných platebních účtů Klienta z nich Banka vybere účet dle svého uvážení. V případě, že Klient běžný platební účet u Banky nemá, je povinen si jej pro účely výběru peněžních prostředků z Investičního účtu zřídit.

### 10.3 Účinnost

10.3.1 Tyto OP nabývají účinnosti dne 1. 12. 2026 za podmínky, že nejpozději k tomuto dni dojde k zápisu fúze sloučením Banky jako společnosti nástupnické a Společnosti jako společnosti zanikající do obchodního rejstříku, jinak ke dni takového zápisu a v plném rozsahu nahrazují OP účinné od 18. 1. 2024.