

Skupinové pojištění k platebním kartám

Informace o pojištění sjednaném smlouvou č. 19100971/2016

(ve znění účinném od 21. 12. 2019)

Tyto informace mají charakter předmluvních informací ve smyslu platné právní úpravy.

Banka CREDITAS a.s. v roli pojistníka (dále jen „Banka CREDITAS“) uzavřela s Generali Českou pojišťovnou a.s. v roli pojistitele (dále jen „Pojišťovna“) pojistnou smlouvu č. 19100971/2016, jejímž účelem je poskytnout klientům Banky CREDITAS, držitelům platebních karet vydaných Bankou CREDITAS, pojistnou ochranu před ztrátou nebo odcizením platební karty. Banka CREDITAS nabízí svým klientům možnost přistoupit k této pojistné smlouvě současně s uzavřením smlouvy o platební kartě nebo i dodatečně za jejího trvání.

Podmínkou pro sjednání tohoto pojištění je vydání karty na základě smlouvy o platební kartě uzavřené mezi klienty Banky CREDITAS a Bankou CREDITAS. Pojišťovna neumožňuje zájemcům o pojištění sjednat toto pojištění samostatně bez navázání na platební kartu. Pojištění je dobrovolné, klienti Banky CREDITAS si mohou svou případnou ztrátu nebo odcizení karty zabezpečit i jiným způsobem než přistoupením k pojistné smlouvě č. 19100971/2016.

Sjednáním pojištění se zájemce o pojištění (držitel karty) stává pojištěným, není ale smluvní stranou pojistné smlouvy. Nemůže tedy pojistnou smlouvu měnit ani vypovědět. Na základě žádosti pojištěného Banka CREDITAS pojištění ukončí v souladu s pojistnou smlouvou č. 19100971/2016.

Kontaktní údaje

Pojišťovna

Generali Česká pojišťovna a.s.

Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1

IČO 45272956

provozující pojišťovací činnost a související činnosti

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 1464

Klientský servis

telefon: 241 114 114

aktuální kontaktní údaje najdete na www.generaliceska.cz

Generali Česká pojišťovna a.s. vypracovává zprávu o solventnosti a finanční situaci, která je přístupná na webových stránkách www.generaliceska.cz.

S případnou stížností se lze obrátit písemně přímo na adresu Pojišťovny. Se stížností se lze obrátit i na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je v případě neživotního pojištění Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú. (www.ombudsman.cz).

K řešení případných soudních sporů jsou určeny i příslušné soudy v České republice.

Pojistník

Banka CREDITAS a.s.

Sokolovská 675/9, Karlín, 186 00 Praha 8

IČO 63492555

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 23903

Klientský servis

telefon: 800 888 009

e-mail: info@creditas.cz

aktuální kontaktní údaje najdete na www.creditas.cz

Čím se pojištění řídí

Pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, ostatními právními předpisy České republiky a:

- Pojistnou smlouvou č. 19100971/2016 na skupinové pojištění k platebním kartám uzavřenou mezi Bankou CREDITAS a Pojišťovnou (dále jen „*pojistná smlouva*“)
- Zvláštními pojistnými podmínkami pro skupinové pojištění k platebním kartám č.j.: 11/2016 (ZPP-PK-Cred) (dále jen „*ZPP*“). Uvedené dokumenty jsou, spolu s těmito Informacemi o pojištění, zveřejňované na webových stránkách www.creditas.cz. Pojistná smlouva se řídí právním pořádkem České republiky. Pojistná smlouva je uzavřena v českém jazyce, pro komunikaci s Pojišťovnou (zejména při šetření pojistných událostí) lze použít český i slovenský jazyk.

Jaký je rozsah pojištění

Pojištění se sjednává k platebním kartám vydaným na základě smlouvy o platební kartě uzavřené mezi majitelem účtu a Bankou CREDITAS. Smlouvu o platební kartě lze uzavřít bez sjednání pojištění, pojištění ale samostatně bez platební karty sjednat nelze.

Balíčky pojištění zahrnují škodová pojištění	Balíčky pojištění a roční limity pojistného plnění		
	Basic	Classic	Extra
výdajů v souvislosti se ztrátou nebo odcizením karty (včetně úhrady poplatků na blokadě karty a její obnovené vydání)	30 000 Kč	100 000 Kč	500 000 Kč
škody vzniklé zneužitím karty (neoprávněný výběr hotovosti nebo jiné neoprávněné transakce s kartou)			
výdajů za expresní vydání nové karty	0 Kč		
výdajů za vydání náhradní karty v zahraničí	0 Kč	0 Kč	
výdajů za vydání náhradní hotovosti v zahraničí	0 Kč	0 Kč	
odcizení hotovosti			
výdajů na pořízení osobních dokladů či klíčů	5 000 Kč	15 000 Kč	50 000 Kč
výdajů na pořízení peněženky			
výdajů na pořízení mobilního telefonu	2 000 Kč	5 000 Kč	10 000 Kč

Pojistné plnění ze všech pojistných událostí jednoho pojištěného je omezeno limitem celkového pojistného plnění ve výši 560 000 Kč.

Územní platnost pojištění není omezena.

Co je třeba splňovat pro přijetí do pojištění

Pojištění lze sjednat pro zájemce o pojištění (držitele karet), pokud nejpozději ke dni počátku pojištění:

- jim Banka CREDITAS vydala kartu a tento vztah trvá k počátku pojištění,
- byli seznámeni a prokazatelně souhlasili s obsahem pojistné smlouvy a ZPP.

Pojištění lze sjednat pouze pro fyzické osoby.

Kdy pojištění vzniká a zaniká

Pojištění se sjednává na dobu určitou, a to na dobu trvání smlouvy o platební kartě, na jejímž základě byla vydána karta. K zániku pojištění může dojít na základě právních skutečností a právních jednání.

Kdy nastává počátek jednotlivých pojištění

Počátek pojištění nastává dnem následujícím po dni, kdy byla aktivována karta.

Pokud ke sjednání pojištění dojde dodatečně až po dni aktivace karty, nastává počátek pojištění dnem následujícím po dni sjednání pojištění.

Kdy jednotlivá pojištění zanikají

Pojištění zanikají na základě úkonů pojištěného, Pojišťovny nebo Banky CREDITAS uskutečněných v souladu s občanským zákoníkem a na základě těchto právních jednání a právních skutečností:

- dnem, kdy pojistník přestane mít sídlo na území ČR, pokud se účastníci pojištění před jeho zánikem nedohodnou jinak,
- dnem smrti pojištěného,
- dnem, kdy zanikne účinnost smlouvy o platební kartě,
- odstoupením od pojištění nebo odmítnutím pojistného plnění,
- vyplacením pojistného plnění v rozsahu stanoveném limitem celkového pojistného plnění.

Ustanovení občanského zákoníku týkající se odmítnutí pojistného plnění nebo odstoupení od pojistné smlouvy se použijí obdobně pro jednotlivá pojištění.

Zánikem jakéhokoli pojištění sjednaného v rámci konkrétního balíčku pojištění zaniká celý tento balíček.

Odstoupení od pojištění

Ustanovení občanského zákoníku týkající se odstoupení od pojistné smlouvy se použijí obdobně pro jednotlivá pojištění. Pojištěný může od pojištění sjednaného formou obchodu na dálku odstoupit ve lhůtě 14 dnů od podpisu přihlášky do pojištění.

Co je pojistnou událostí a jak probíhá výplata pojistného plnění

Pojistnou událostí jsou finanční ztráty vzniklé za trvání pojištění v důsledku:

- výdajů souvisejících s blokadou karty a výdajů na úhradu bankovního poplatku za obnovené vydání karty při její ztrátě nebo odcizení,
- škody vzniklé zneužitím karty, tj. neoprávněným výběrem hotovosti nebo uskutečněním jiných neoprávněných transakcí s kartou osobou odlišnou od pojištěného, pokud ke zneužití karty došlo v souvislosti s její ztrátou nebo odcizením a současně ke zneužití karty došlo v období 120 hodin předcházejících podání žádosti pojištěného o blokadu karty,
- škody vzniklé odcizením hotovosti:
 - k jejímž výběru z účtu, ke kterému byla karta vydána, byl pojištěný donucen za použití fyzického násilí nebo pod pohrůžkou násilí, nebo
 - kterou pojištěný vybral z účtu, ke kterému byla karta vydána, a která mu byla odcizena do 2 hodin po vybrání hotovosti za použití fyzického násilí nebo pod pohrůžkou násilí,

- d) výdajů na pořízení nových klíčů a/nebo zámkových vložek a zámků, kvalitou a cenou srovnatelných s původními, a to od místnosti, bytu nebo obytné budovy či jiné nemovitosti na území ČR, kde pojištěný bydlí (má zde trvalé bydliště či zde pobývá na základě platné nájemní smlouvy), nebo které pojištěný vlastní, nebo které jsou určeny k individuální rekreaci, a jejichž vlastníkem je pojištěný nebo osoba jemu blízká, pokud ke ztrátě nebo odcizení klíčů došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty,
- e) výdajů na pořízení nových osobních dokladů pojištěného (občanský průkaz, povolení k pobytu, cestovní pas, řidičský průkaz, osvědčení o registraci vozidla, tzv. malý technický průkaz) při jejich ztrátě nebo odcizení, došlo-li k jejich ztrátě nebo odcizení současně se ztrátou či odcizením karty,
- f) výdajů na pořízení nové peněženky pojištěného, která je totožná, případně kvalitou a cenou srovnatelná se ztracenou či odcizenou peněženkou, došlo-li k její ztrátě nebo odcizení současně se ztrátou či odcizením karty,
- g) výdajů na pořízení nového mobilního telefonu pojištěného, který je totožný, případně funkcí, kvalitou a cenou srovnatelný se ztraceným či odcizeným mobilním telefonem provozovaným v tuzemské veřejné mobilní telefonní síti, a blokaci účastnické SIM karty příslušející ztracenému nebo odcizenému mobilnímu telefonu, pokud k jejich ztrátě nebo odcizení došlo současně se ztrátou či odcizením karty, nebo
- h) dalších výdajů na úhradu bankovního poplatku za expresní vydání karty, za vydání náhradní karty nebo za vydání náhradní hotovosti v zahraničí, a to v případě ztráty nebo odcizení karty.

Oprávněnou osobou, které vznikne právo na pojistné plnění v důsledku pojistné události, je pojištěný. Vznikne-li pojistnou událostí finanční ztráta majiteli účtu, ke kterému byla karta vydána, je oprávněnou osobou v případě zneužití karty nebo odcizení hotovosti majitel účtu.

Pojistnou událost je třeba oznámit Pojišťovně **do 60 dní od jejího vzniku** vyplněným formulářem „Oznámení pojistné události“ a doložit kopiemi dokladů uvedenými na formuláři.

Došlo-li k pojistné události mimo území České republiky, je pojištěný povinen přiložit kopie dokladů vyhotovených např. příslušnými policejními nebo správními orgány cizích států a jejich úředně ověřený překlad do českého jazyka nebo slovenského jazyka.

Jaká další pravidla je třeba plnit při pojistné události

1. Oprávněná osoba nebo osoba uplatňující právo na pojistné plnění plní povinnosti stanovené pojistnou smlouvou a ZPP. Pojišťovna není v prodlení s plněním po dobu, po kterou jsou tyto osoby v prodlení s plněním svých povinností.
2. Pojištěný a majitel účtu jsou povinni počínat si při svém konání tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na životě, zdraví nebo majetku, zejména pak učinit veškerá opatření zamezující zvětšení rozsahu škody a dbát všech zákonných povinností a povinností stanovených smlouvou o platební kartě.
3. Je třeba umožnit Pojišťovně a osobám zmocněným Pojišťovnou v odůvodněných případech kontrolovat skutečnosti nezbytné pro stanovení výše a rozsahu pojistného plnění.
4. Pojišťovna vyplatí pojistné plnění do 15 dnů po skončení šetření pojistné události.

Jaké jsou výluky z pojištění

Pojišťovna nevyplatí pojistné plnění ze škodných událostí, které nastaly v souvislosti s:

- a) válečnou událostí, občanskou válkou, občanskými nepokoji nebo teroristickým útokem či v přímé souvislosti s těmito událostmi,
- b) výtržností, kterou pojištěný vyvolal, nebo v souvislosti s trestnou činností, kterou spáchal a pro kterou byl soudem uznán vinným,
- c) požitím či požíváním alkoholu nebo návykových látek nebo zneužitím léků a otrav v důsledku požití pevných, kapalných či plyných látek.

Pojišťovna dále nevyplatí pojistné plnění ze škodných událostí uplatněných z pojištění, které nastaly za těchto okolností:

- a) ke kterým došlo před počátkem pojištění,
- b) ke kterým došlo v době delší než 120 hodin před podáním žádosti pojištěného o blokaci karty a oznámením Bance CREDITAS, že došlo k odcizení nebo ztrátě karty,
- c) které proběhly v době, kdy bylo právo nakládat s kartou pojištěnému pozastaveno,
- d) při kterých je pojištěný jako držitel karty při výběru hotovosti nebo jiných transakcích s kartou identifikován pomocí osobního identifikačního čísla (PIN), které bylo pojištěnému předepsaným způsobem sděleno, a pojištěný porušil nebo zanedbal smluvní povinnosti, ke kterým se zavázal při nakládání s kartou v zájmu zabránění jejímu zneužití neoprávněnou osobou; to neplatí v případě, kdy pojištěný prokáže, že ke zneužití karty došlo za použití fyzického násilí nebo pod pohrůzkou násilí, které pojištěného ohrožovalo na životě či zdraví,
- e) při neoprávněných transakcích s výběrem nebo převodem hotovosti z účtu, ke kterému byla karta vydána, za které přebírá odpovědnost Banka CREDITAS v případech, kdy za selhání zabezpečovacích systémů nese odpovědnost Banka CREDITAS,
- f) při transakcích, při kterých pojištěný fyzicky kartu nepředkládá, pokud nedošlo ke ztrátě nebo k odcizení karty,
- g) při transakcích uskutečněných za účelem podvodu pojištěným nebo osobou jemu blízkou,
- h) při ztrátě nebo odcizení mobilního telefonu neprovozovaného v tuzemské veřejné mobilní telefonní síti,
- i) při ztrátě nebo odcizení karty, klíčů, osobních dokladů, peněženky či mobilního telefonu v době, kdy byly ponechány ve vozidle, karavanu, lodi, stanu apod. nebo odloženy na libovolném místě a/nebo v libovolném prostoru, k němuž existuje veřejný přístup (včetně prostředků veřejné dopravy).

Pojišťovna dále nevyplatí nebo sníží pojistné plnění, pokud pojištěný nebo majitel účtu:

- a) poruší svoji povinnost počínat si při svém konání tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na životě, zdraví nebo majetku,
- b) neposkytne Pojišťovně součinnost při šetření pojistné události, zejména pokud neurčí Pojišťovnu nebo osoby zmocněné Pojišťovnou, jako osoby, které mají pro účely šetření škodné události právo na informace od třetích osob o pojištěném nebo majiteli účtu, jejich právních jednáních, smluvních vztazích, atd.

Jaké jsou důsledky porušení povinností vyplývajících z pojistné smlouvy

V případě, že oprávněná osoba nebo osoba uplatňující právo na pojistné plnění poruší své povinnosti, může Pojišťovna podle konkrétních okolností snížit či odmítnout pojistné plnění. Porušení povinností může být také důvodem pro ukončení pojištění nebo odstoupení od pojištění.

Poplatky

Nad rámec úhrady za pojištění Pojišťovna nepožaduje žádné poplatky za úkony a služby související s pojištěním.

Úhrada za pojištění a daně

Úhrada za pojištění, kterou platíte Bance CREDITAS, je dána příslušným aktuálním Sazebníkem poplatků Banky CREDITAS. Na její výši nemá vliv vstupní věk, pohlaví ani zdravotní stav. Způsob a výše úhrady za pojištění je sjednaný smlouvou o platební kartě, resp. v obchodních podmínkách a příslušném Sazebníku poplatků Banky CREDITAS, které jsou její součástí. Na pojištění se vztahuje právní úprava zákona o daních z příjmů, v platném znění. Plnění z pojištění jsou od daně osvobozená.