

VŠEOBECNÝ POPIS POSKYTOVANÝCH SLUŽEB A JEJICH FUNGOVÁNÍ

Tyto informace byly zpracovány společností **Banka CREDITAS a.s.** (dále jen „Banka CREDITAS“) v souladu s § 14 odst. 2 zákona č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb, ve znění pozdějších předpisů.

Tento dokument slouží jako **všeobecný a srozumitelný popis služeb**, které Banka CREDITAS poskytuje, a vysvětlení **toho, jak tyto služby fungují**. Podrobné informace ke konkrétním produktům jsou vždy dostupné na internetových stránkách banky, v obchodních podmínkách nebo v individuální smluvní dokumentaci uzavřené s klientem.

1. Platební účty a související služby

Platební účet je základním nástrojem pro každodenní správu osobních financí. Umožňuje přijímat a odesílat peněžní prostředky, platit platební kartou, vybírat hotovost a využívat další bankovní služby.

Běžný účet

Běžný účet slouží především k provádění platebních transakcí, zejména:

- příjmu a odesílání plateb,
- vkladům a výběrům hotovosti,
- nastavování trvalých příkazů a inkas.

Běžný účet je možné sjednat online nebo na pobočce banky.

Běžný účet je možné vést v české měně nebo v dalších měnách dle aktuální nabídky banky.

Spořicí účet

Spořicí účet je určen zejména ke **zhodnocení volných finančních prostředků**. Slouží k ukládání úspor a jejich úročení dle aktuální úrokové sazby banky. Spořicí účet není určen k běžnému platebnímu styku.

Spořicí účet je možné sjednat online nebo na pobočce banky.

Aktuální nabídka běžných a spořicí účtů je zveřejněna na internetových stránkách banky.

2. Platební karty

K platebním účtům poskytuje Banka CREDITAS **debetní platební karty Mastercard**, které umožňují:

- bezhotovostní platby v kamenných obchodech i na internetu,
- výběry hotovosti z bankomatů.

Platební karta může být vydána:

- jako **plastová karta**,
- nebo jako **virtuální karta**.

Platební karty lze rovněž používat v digitální podobě prostřednictvím mobilních platebních služeb (např. Apple Pay, Google Pay nebo Garmin Pay).

K platebním kartám mohou být sjednány i doplňkové služby, například cestovní pojištění. Platební kartu je možné sjednat online nebo na pobočce banky.

3. Termínované vklady

Termínovaný vklad je produkt určený ke **zhodnocení finančních prostředků**, které klient ukládá na předem stanovenou dobu s pevně danými podmínkami.

Termínovaný vklad lze sjednat:

- v české měně nebo v dalších měnách dle nabídky banky,
- online nebo na pobočce banky.

Typy termínovaných vkladů

- **Jednorázový termínovaný vklad** – je sjednán na pevně stanovenou dobu bez možnosti dalšího vkladu v průběhu jeho trvání. Úroková sazba zůstává po celou dobu neměnná.
- **Revolvingový termínovaný vklad** – po uplynutí sjednané doby se automaticky obnovuje na další stejné období, pokud jej klient neukončí. Úroková sazba při obnově odpovídá sazbě platné v den obnovy.

4. Podřízený vklad

Podřízený vklad je vkladový produkt, který se svým charakterem podobá termínovanému vkladu, **není však pojištěn** v rámci systému pojištění vkladů.

Pohledávky z podřízených vkladů jsou právně **podřízené ostatním nepodřízeným pohledávkám**. V případě úpadku nebo likvidace banky jsou tyto pohledávky uspokojovány až po uspokojení ostatních věřitelů. Prostředky z podřízených vkladů banka započítává do svého regulačního kapitálu.

Podřízený vklad lze sjednat online nebo na pobočce banky.

5. Internetové bankovníctví

Internetové bankovníctví je **zabezpečené klientské prostředí** dostupné prostřednictvím webového prohlížeče. Umožňuje zejména:

- správu účtů a zůstatků,
- zadávání a správu plateb,
- nastavování limitů, trvalých příkazů a inkas,
- komunikaci s bankou.

Internetové bankovníctví je dostupné **24 hodin denně, 7 dní v týdnu**.

Přihlášení a zabezpečení

Přístup do internetového bankovníctví je chráněn kombinací přihlašovacích a ověřovacích prostředků, zejména uživatelským jménem, heslem a jednorázovým ověřovacím kódem zasílaným na mobilní telefon, případně potvrzením prostřednictvím mobilní aplikace. Vybrané aktivní operace (např. platby nebo změny nastavení) mohou vyžadovat dodatečné ověření nebo potvrzení v souladu s bezpečnostními pravidly banky.

6. Mobilní bankovníctví

Mobilní bankovníctví je poskytováno prostřednictvím **zabezpečené mobilní aplikace**, která je určena pro chytré telefony s operačními systémy Android a iOS.

Umožňuje zejména:

- kontrolu účtů a transakcí,
- zadávání a potvrzování plateb,
- správu nastavení účtů a platebních karet.

Po aktivaci aplikace si klient nastaví **bezpečnostní kód (MPIN)**. Pokud zařízení podporuje biometrické ověřování (např. otisk prstu nebo rozpoznání obličeje), lze jej využít jako alternativní způsob přihlášení nebo potvrzování operací.

7. Investiční služby

Banka CREDITAS poskytuje investiční služby umožňující investování do:

- investičních fondů,
- dluhopisů,

Investiční produkty mohou nabídnout vyšší výnos než běžné spořicí produkty, jsou však spojeny s určitou mírou rizika.

Před zahájením investování klient vyplní investiční dotazník a uzavře rámcovou smlouvu o poskytování investičních služeb. Investiční dotazník slouží k posouzení znalostí a zkušeností klienta a jeho cílů a potřeb.

Investiční služby lze využívat na pobočkách banky nebo prostřednictvím internetového bankovníctví a mobilní investiční aplikace.

8. Přístupnost služeb – soulad a průběžné zlepšování

Popis služeb uvedený v tomto dokumentu je **v souladu s dokumentem „Informace o přístupnosti služeb Banky CREDITAS“**, vydaným podle § 14 zákona č. 424/2023 Sb. a účinným od 31. 10. 2025.

Banka CREDITAS navrhuje a provozuje své digitální služby v souladu se standardy **WCAG 2.1 (úroveň AA)** a **EN 301 549**. U některých částí digitálních rozhraní mohou přetrvávat dílčí omezení přístupnosti, která banka průběžně odstraňuje v rámci rozvoje a modernizace svých systémů.

Tento dokument popisuje, **co banka poskytuje a jak služby fungují**. Podrobnosti o aktuálním stavu přístupnosti, konkrétních omezeních a plánu jejich nápravy jsou uvedeny v samostatném dokumentu o přístupnosti služeb.

9. Zpětná vazba a kontaktní údaje

Banka CREDITAS usiluje o to, aby její služby a informace byly srozumitelné a přístupné co nejširšímu okruhu klientů.

Podněty a dotazy je možné zasílat:

- e-mailem na adresu **info@credits.cz**,
- telefonicky na bezplatnou linku **800 888 009** (nonstop),
- prostřednictvím zprávy v internetovém nebo mobilním bankovníctví,
- písemně na adresu: Banka CREDITAS a.s., tř. Svobody 1194/12, 779 00 Olomouc.